

財團法人伊甸社會福利基金會 『九十九年度失能家庭各類弱勢服務』 勸募活動財務使用成果報告書

報告單位: 財團法人伊甸社會福利基金會

報告人:資源發展處呂惠萱

連絡電話: 02-22307715 分機 112

傳 真: 02-82301207

連絡地址:台北市文山區萬美街一段55號3樓

e-mail: eden1044g@mail.eden.org.tw



目錄

頁數

99 年度『失能家庭各類弱勢服務』勸募活動財務使用收支狀況總表 (失能家庭-各類弱勢服務計畫&愛無國界-國際救援-莫拉克) P2

(一) 失能家庭-各類弱勢服務計畫 成果報告書

P3-P7

(二) 愛無國界-國際救援(莫拉克)成果報告書

P8-P18



99 年度『失能家庭各類弱勢服務』 勸募活動財務使用總表

募款收支經費總表					
計畫名稱 募款基金(收入) 服務使用(支出)					
失能家庭-各類弱勢服務計畫	17, 230, 530	31, 962, 611			
愛無國界-國際救援(莫拉克)	53, 889, 364	54, 860, 938			
總計	71, 119, 894	85, 953, 849			



99年度『失能家庭各類弱勢服務』

失能家庭-各類弱勢服務計劃

成果報告書(一)

壹、活動名稱

籌募99年度『失能家庭各類弱勢服務』勸募活動

貳、活動目的:

為推動國內外各類身心障礙者及弱勢族群各項服務需求,為身心障礙者、發展遲緩及弱勢兒童、銀髮族居家照顧等弱勢族群服務,致力於百萬殘胞的生涯服務,舉凡職業訓練心理輔導,就業轉介與輔導等社會服務工作,無不全力推動。

參、執行期間:

99年01年 01日起至99年 12月31日止

肆、許可文號:

核准字號內社中社字第0980703117號函

伍、計劃內容

有鑑於失能家庭的問題是多元、個別化的,本會針對個別狀況的不同運用「個案管理服務模式」整合社會資源,透過家庭支持計畫、社區融合活動、專業社工人員的協助等各項服務照顧,協助其心理、生理及社會重建的諮詢及轉介功能,獲得合適的療育、學習、身心復健、生活輔導、學習社會技能、就業安置、追蹤輔導等一系列服務重新回到正常的生活軌道。希冀建立資源網絡,提升失能家庭使用資源的知識、技巧、態度的能力,使失能家庭得以改善基本生存環境與成長條件,讓服務使用者得以活出人的尊嚴和價值。

陸、 執行方式

- 1. 透過個管員連結短期急難救助資源,以協助案主維持生活、度過難關;並改善失能家庭的醫療服務與基本生活,提昇失能家庭自我謀生能力,改善經濟情況。
- 由社工員評估失能家庭的經濟狀況,提供實物補助,減輕照顧者在撫育上的支出,並有餘力負擔家人接受醫療或教育等費用。
- 3. 藉由心理諮商、社區照顧服務、療育服務、就業扶助與托育養護等服務,幫助身障者、特教學生及其失能家庭能更快接納自身生理障礙、先天限制,同時協助照顧者降低照顧教養的高度期待,減少雙方衝突。



- 4. 協助服務使用者有自我實現的能力,使失能家庭喚起其對生活的熱情,將社會資源連結並運用在個別服務使用者身上,使其人格可以順利的成長與發展。
- 5. 給予身心障礙者無礙交通環境,對於身心障礙者所需之交通服務,提供行動接駁 與更多元化的交通服務及適時評估贈予行動輔具等以解決其在行的問題。
- 6. 應因服務多元需求,將彈性做適度性調整服務方向。

柒、募款收支狀況

義賣活動募款基金(含活動必要支出)合計新台幣 1,723 萬530元整總計支出計新台幣 3,196萬 2,611元整,收支明細詳附件。

捌、成果報告

每個人從出生後就依附著家庭成長,在家庭中受教養、習義務,並獲得保護與 支持,從而「老有所終,壯有所用,幼有所長」。若家庭功能無法彰顯,甚至產生功 能嚴重失衡時,家庭與社會問題將接踵衍生…。

對於家中有發展遲緩兒、重殘身障者、高齡長者或言語不通的新移民的家庭而言,他們在面對經濟壓力、心理調適、生活照顧及親子互動等問題時,無奈、愁煩、困窘往往是這些家庭的寫照。「幫了一個人,活了一個家」,解決失能家庭所面臨的問題,他們將會努力不懈,以昂揚向上的笑臉,回饋這個社會。

目前全年度服務個案量超過超過 8,000 人次以上,提供身心障礙朋友各類服務,包括有:

一、 兒童服務:

項目	服務成果
個案管理	一般通報 1,621 件、早療通報 1,003 件、受益人數 2,148 人、
	活動 41 場、參與活動 4,864 人次、個別化服務計劃 193 件、
	個別化家庭服務計劃 589 件、個別督導 101 次、專業團隊評估
	個案 101 件、當月服務個案 1,844 件、資源運用 918 個、訪視
	服務 1,276 人次、轉介服務 232 人次、轉銜服務 899 人次。
療育服務	受益人數 452 人、服務人數 98 人、交通車出車 9,889 次、全
	日班學童 158 人、時段班學童 257 人、家訪 299 人次、學童服
	務 1,300 人次。
通報轉介	受益人數 10,643 人、宣導品發放 19,608 件、活動 111 場、參
	與活動 1,830 人、通報開案 4,445 件、面談 883 次、電話聯繫
	4,420 次。
臨時及短期照顧	受益人數 82 人、服務 19,000 小時。
轉銜服務	轉銜服務 127 人。



跨專業團隊服務	受益人數 554 人。
交通服務	服務 13,854 次。
志工服務管理	受益人數 3,769 人。
社區融合	受益人數 2,909 人、活動 97 場、參與活動 601 人。
社區化家庭	受益 553 戶、補助個案 429 戶、輔導人數 729 人。
家庭服務	受益 573 戶、家長座談會出席 501 人、家長團體出席 542 人、
	家長團體服務 992 人次、親子活動 69 場、親子活動人數 1,054
	人、親職教育講座出席 802 人。

二、 成人服務

服務成果
一般通報 2,305 件、受益人數 1,096 人、個別化服務計畫 1,041
份、個別督導次數 584 次、訪視服務 3,004 人次、晤談服務
3,892 人次、轉介服務 2,932 人次。
受益家庭 259 個、親子活動人數 152 人。
受益人數 259 人、開發工作數 123 件、開發廠商 64 家、輔導
人數 253 人、職能訓練人數 230 人、職能就業人數 78 人、職
業輔導評量受益 163 人、職種開發支持媒合 42 人、轉銜服務
69 人。
一般媒合88人、工作媒合65人、適應成功113人、安置人數
212 人、就業前服務 228 人、就業後服務 81 人、開拓廠商 356
家、支持輔導 1,259 人次、個別輔導 1,235 人次、團體輔導
881 人次。
居家照顧服務 292 人、短期照顧服務 1,349 人次、服務時數
3, 248 小時。
補助受益 146 人、輔具受益 471 人、輔具維修 779 次。
輔導人數 501 人、休閒服務 4,773 人次。
受益人數 23,024 人、服務趟次 288,220 次、載客 536,203 人
次。
住宿照顧 366 人、護理服務 218 人。
志工服務 7,784 小時、志工訓練 1,010 小時。
社區融合受益 379 人、參加活動 730 人、社教受益 10,097 人。
受益人數 173 人。
醫護服務 9,728 人次、復健服務 14,398 人次。
受益人數 248 人、個別督導次數 272 次、家訪服務 806 人次、
晤談服務 905 人次、電話咨詢服務 5,531 人次。



三、 老人服務

項目	服務成果
照顧服務	受益人數 437 人、居家照顧服務 687 人。
社區融合	受益人數 494 人、服務 5,920 人次、參與活動 4,138 人次。
休閒服務	活動場次 392 場、參與活動 12,984 人次。
個別化計畫	家訪服務 1,820 人次、電話諮詢服務 1,703 人次。
社教活動	活動次數 3,158 次。
諮詢服務	電話諮詢 631 人次。

四、其他綜合服務

項目	服務成果
弱勢社區服務	幫助23所計1675人次偏遠弱勢社區學童營養早餐,且協助
	弱勢社區進行課後輔導、多元才藝社團、品格教育、親職教
	育、社區培力,總共幫助 1584 人。
新移民服務	兒童受益 465 人、外籍配偶受益 152 人、外訪服務 1,630
	次、訪視輔導案 380 件、家長座談出席 91 人、親子活動 9
	場 104 人。
志工服務(管理)	服務 108, 684 小時、服務人次 19, 673 人次



財團法人伊甸社會福利基金會 99年度『失能家庭各類弱勢服務』 愛無國界-國際救援計劃(莫拉克)

成果報告書(二)

壹、活動名稱

籌募99年度『失能家庭各類弱勢服務』勸募活動

貳、活動目的:

透過心靈的諮商與輔導、災後的重建工作,以期快速的協助受災的民眾,重新回到正常的生活軌道。

參、執行期間:

98年 08月10日 起至 101年 12月 31 日止

肆、許可文號:

核准字號內授中社字號0980703117號函

伍、 工作內容及服務對象:

- 1. 協助縣府災民照顧及安置。
- 2. 救援物資的募集發放。
- 3. 房屋修繕、設備更新。
- 4. 個案服務。
- 5. 災後生活及心理重建。

陸、募款收支狀況

義賣活動募款基金(含活動必要支出)合計新台幣 5,388 萬 9,364元整 總計支出計新台幣5,486萬938元整,收支出明細詳後附之支出明細證明。



柒、成果報告

莫拉克颱風重創臺灣,造成人民生命與財產重大損失,伊甸基金會長期關懷弱勢社區,除了緊急召募志工及物資進入救援外,並針對重災區進行家庭訪視、物資運送,並立即協助災民家園重建。伊甸依據「救災與重建六步驟」規劃,當重大災害發生後,首先是保障個體安全,再則是以家庭團聚為安置重點,之後將村及部落集中,安排部落領袖帶領村民形成自救團體,共同研擬重建計劃,最後邀請中央、地方政府支持與推動重建計劃,並以以工代賑方式執行後續生活重建計畫。以下為98年-101年的執行成果:

一、災民照顧與安置

(一)執行成果

	執行目標	執行內容	服務對象	執行效益	執行時間
1	緊急救援	2. 擔任中央跨部會、地方跨 局處、教會跨系統的整合平 台。 3. 聯繫與探訪早療中心聯 遲緩兒家庭。 4. 清潔與修繕甲仙工作站	1. 現在或畢業於 高雄旗山早療中 心(含甲仙工作 站)、屏東東港早 療中心的發展遲 緩兒家庭。	災民 560 人 遲緩兒 847 人 志工投入 450 人	98/08/10- 98/08/31
2	災民安置及 照顧	1. 設立安置中心:安置及照顧屏東佳祿堂營 375-700 位災民。 2. 災民需求盤點:訪視佳 冬鄉 2,100 戶災民,瞭解其 需求,以利銜續生活重建服 務	屏東、高雄、南 投、嘉義、台東 災民及服務個案 家庭。		98/09/01- 98/12/31

(二)故事分享

高雄縣那瑪夏鄉民族村的小朋友小寬(化名),被醫生診斷為疑似腦性麻痺。本來爸爸每週三都會帶他到高雄長庚醫院復健,現在因為經濟負擔、再加上爸爸為了援助族人無法下山,打亂了他的復健計畫。

小寬本來在山上上課,現在學校全毀,現伊甸安排他在伊甸旗山早療中心接受早期療育,讓他的學習之路不中斷,也讓小寬的爸媽可以專心後重建工作。



(三)照片



安置所安置的情形



伊甸社工員詳細詢問災民狀況



二、療育扶助

伊甸在災區透過提供各項物資補助,以維持受災家庭正常之生活,降低生活負擔。並結合醫療、復健、特教、社工等專業人員,透過團隊方式,針對①~義務教育階段偏遠地區發展遲緩、身心障礙者、家長給兒童及其家庭完整性的療育諮詢評估與療育建議及相關課程,以避免醫療輾轉、特教不足因素而延誤療育時機。

(一)執行成果

序	執行目標	執行內容	服務對象	執行效益	執行時間
1	療育中心修 繕及臨時 工作站服 務	甲仙工作站、東港早療中心 重建修繕及臨時療育站設 立與服務	地區12歲以下		99/01/01- 101/12/31
2	療育服務 及扶助	1.需求調查&療育扶納 需求調查&療進行經過 素定進程與 與選查,並提供因原療 主清寒家庭進程與 與實達 與原育不間斷 是經濟 等。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 之。 為。 。。 之。 為。 。。 之。 為。 。。 。。 。。 。。 。。 。。 。。 。。 。	高屏風災受創 地區12歲以下 發展遲緩兒及	受益人數1719人	99/01/01- 101/12/31

(二)故事分享

5歲的小愛(化名)是個肢體障礙的小女孩,莫拉克風災後,全家遷到杉林大愛園區居住,原本就是單親家庭與低收入戶的小愛家,受災後只能靠媽媽與姊姊打零工維生,扶養小愛與兩個哥哥。透過伊甸社工的協助,提供小愛家庭早療服務及扶助金的支持,98年小愛到伊甸旗山早療中心接受療育課程,小愛從原先只能爬行、無法流暢言語,到現在已轉到融合班級與一般小朋友一同學習、成長,大大減輕家長的心理與經濟負擔。





臨時工作站的療育服務





三、弱勢社區服務

因為八八風災後,弱勢偏遠地區居民家庭被迫遷移,家庭經濟受到影響。伊甸基金會除了在第一時間除了緊急召募志工及物資進入救援外,也特別針對風災區的弱勢社區學童提供上課前的早餐及下課後的課後照顧,以文化傳承課程、心靈重建課程等,關懷弱勢孩子的受教權,陪他們走過漫長的重建之路。

(一)執行成果

序	執行目標	執行內容	服務對象	執行效益	執行時間
1	弱勢社區服務	1. 升納完能之貧及3. 的解心, 治的,方理輔導, 護導, 際康童, 建學, 建學, 非學, 是學, 是學, 是學, 是學, 是學, 是學, 是學, 是學, 是學, 是	風災區的弱 登上家庭	1. 課輔及營養補助 共服務14個單位, 482人。 2. 文化傳承課程18 場,368人次參與。 3. 心靈關懷場次10 場,2600人參與。	99/01/01- 101/12/31

(二)故事分享

高雄市桃源區樟山國小的學區包括梅山、樟山、復興三村,全校學生共76人,教職員共20人,稱得上是教育部界定的百人以下偏遠小學。由於當地農耕收益少,大部份青壯人口都外出打零工,校內單親及隔代教養的孩子佔了48%,因此,學校還額外肩負部份的家庭功能,成為部落孩子們學習的唯一希望。但莫拉克風災之後,情況整個改變。村民被迫撤退至平地安置,後來雖然回到了部落,但風災造成許多的改變,尤其是部落傳統優質的文化也漸漸消失,以往部落的凝聚力已不復見。樟山國小透過夜間輔導活動,開辦了課輔班、才藝班,文化交流活動、部落口述歷史等,藉著學生向書老收及部落歷史的收集,讓大家找回部落之愛,也讓孩子可以在穩定的情形中快樂學習。





營養健康補助。



吃早餐好開心



小朋友閱讀指導



小朋友寫作業



小丑與當地學校的校長及學生合影留念。



釦子叔叔與災區學童共樂



四、災民生活重建

為持續進行災後重建服務,設立「枋佳服務中心」,並結合在地團體,成立「88 工坊」、獨居老人關懷、暑期青年工讀、社區綠美化、課後照顧班、藝術治療團體,協助災民的生活重建工作。

(一)執行成果

(-)執行成果			T	
序	執行目標	執行內容	服務對象	執行效益	執行時間
		1. 設置庇護工場-八八希望工			
		枋:依據災民就業需求與社區			
		特色,透過本會921工場運作		1. 八八希望工	
		模式,發展幫助屏東風災地區		枋: 12 位村民	
		失業災民以工提賑方式或產		通過平車技能	
		品製作訓練,培養一技之長,		培訓、5位村民	
		期能順利參與生產及未來就		就業服務。	
		業轉銜。		2. 青蔥計畫:	
		2. 青蔥計畫:提供在地大專學		25 位大專生回	
		子學費補助,並鼓勵寒暑假返		鄉服務,社區服	
		鄉參與家鄉重建服務。		務 5,611 小時	
		3. 獨居及弱勢長輩服務暨無	屏東佳冬	3. 弱勢長輩服	
1	災民生活	障礙環境修繕:改善弱勢長輩	鄉及枋寮	務暨無障礙環	99/01/01-
1	重建	居家環境,藉長輩團體、活動	鄉的災區	境修繕:服務共	101/12/31
		帶領、才藝教學等服務提升枋	災民	281 人/2025 人	
		寮鄉內獨居及弱勢長輩生活		次	
		品質。		4. 物資銀行:總	
		4. 物資銀行: 基於未雨綢繆的		服務 187 人、社	
		考量,本會以防災、備災準備		區服務 3831 人	
		民生物資的儲備外,並幫助災		次、轉贈弱勢家	
		民採用服務時數換取物資補		庭 959 人次。	
		助,強化其獨立自主能力。		5. 社區綠美化	
		5. 社區綠美化計畫:綠美化導		計畫:共138人	
		入社區,運用村民力量,為村		/243 人次參與。	
		內家戶、閒置地進行綠化,藉			
		此突顯在地特色與文化。			
_					

(二)故事分享

來自越南的吳媽媽,水災前,老公工作找尋不順,家中經濟狀況仰賴她每日只在便當店工作,還沒嫁到台灣前,於越南從事縫紉代工產業,因此,她的縫紉能力及縫紉品質 在媽媽當中相當優良。參與了八八希望工坊後,家裡的經濟狀況趨於穩定,小朋友下課 後也到課輔班接受輔導,家庭經濟及子女照顧上都得到幫助。





大專生執行兒童到宅服務。



101 年大專生籌辦「兒童身障體驗營」活動。



社區清潔服務



八八工枋學習製做產品過程



長輩團體服務一讚美操



居家環境改善服務



五、硬體工程

莫拉克風災受創之高雄縣茂林國小圖書館有重建需求,因此本會協助其圖書館的興建工程,提供學童優良閱讀之學習環境。

(一)執行成果

序	執行目標	執行內容	服務對象	執行效益	執行時間
1	硬體工程 重建	重建校園圖書館: 本案預計99年竣工,提供學 童優良閱讀之學習環境。	茂林國小全體 學生	服務 102 人	99/01/01- 101/12/31

(二)故事分享

茂林國小經過風災之後,唯一受到損害的校舍建築,是位於校舍頂樓的鐵皮屋圖書館。早在先前的桃芝颱風,鐵皮屋頂就已遭到破壞,而莫拉克來襲,更是雪上加霜,大量的雨水打進圖書館,地板、書櫃及相關設備都遭到毀壞。風災過後,茂林國小收到各界善心人士送給孩子的新書、新鞋,但在茂林國小范校長的心中,最迫切需要的其實是收到重建圖書館硬體設備的經費。校長說,「很多為孩子做的服務,做完了,就沒了;蓋一間真正符合孩子們需求的圖書館,讓茂林的孩子們有個地方可以躺著看書,可以在地板上打滾,讓孩子們喜歡閱讀,培養成習慣。不管是現在的孩子,或以後的孩子,都可以享受的到這個資源,也才能夠真正達到校園永續經營的概念。」

因此,伊甸開始協助圖書館的建立,經過2年的興建,茂林國小圖書館終於正式啟用,取名叫「魯凱愛閱屋」,提供小學生更優質的學習環境。這是一棟結合太陽能節能系統跟生態的圖書室,坐落在茂林國小的水生池塘旁邊,裡面的空間設計跟擺設,特地使用紅、白、黑等色系,傳承魯凱族的文化元素,就連圖書館的名字,也經過孩子們投票選出,取名叫魯凱愛閱屋。希望為小朋友種下閱讀學習的種籽,快樂學習成長。





茂林國小圖書館啟用典禮



圖書館內部空間



圖書館的閱讀空間