

**2011** 年度報告  
**Annual Report**





## 伊甸精神

我們有個快樂的家園  
這是上帝祝福的伊甸  
我們手牽手 肩併肩  
彼此扶持 齊心奉獻  
我們相愛相親 不尤不怨  
軀體雖殘 心志堅  
在基督的愛中  
把人間的不幸  
化作光榮的冠冕



## 2011 Annual Report Contents

- 02 董事長分享
- 03 執行長分享
- 04 服務理念
- 06 關懷腳蹤
- 20 績效報告
- 24 服務據點
- 26 國際視窗
- 29 活動回顧





## 愛與恩典 無所不在

葉 瀛 賓

財團法人伊甸社會福利基金會董事長

**謝**謝2011年支持伊甸的所有好朋友們，陪我們跨越了恩典滿滿的建國百年，盼望您的生活也獲得了豐富的祝福！

這一年對於伊甸充滿著歷史性的紀念；首先是面對社會問題及國人對生命教育的需求，我們邀請國際知名生命鬥士力克胡哲來台，舉辦「Never Give Up永不放棄」大型激勵演講，四場座無虛席，感動四萬多人，決志接受福音三百八十人。同時用單腳活出自我、來自瑞典的蓮娜瑪利亞相隔六年再次造訪伊甸服務中心，多位身心障礙朋友見到老朋友時被她深深感動、受她激勵！

另外，為促進、連結亞太地區各國推動無障礙的住行育樂議題，為身心障礙人士打造「邁向世界、走出邊緣」的理想，伊甸偕同身心障礙者論壇（APDF, Asia Pacific Disability Forum）共同舉辦第四屆無障礙旅遊國際研討會（ICAT），來自十一個國家代表、現場二百位參與者，共同見證無障礙環境是帶動國家經濟發展的重要指標，允諾各國推動友善景點、飯店、餐廳、商圈的休閒旅遊行程，讓台灣成為國際落實無障礙議題的創舉。

當然這一年也是受到挑戰與考驗的衝擊；經過大法官釋憲正式開放明眼人能進入按摩行業，導致直接衝擊了視障朋友的就業市場保障，伊甸即展開轉業輔導、在職與第二專長訓練計畫，邀請社會大眾給視障者的生命一個支點。震驚全世界的日本東北地震，更是令我們心痛的苦難，第一時間亦邀請大家共同捐款、幫助曾在台灣921地震、88莫拉克風災時伸出援手的好夥伴WI-J日本國際工作組織，為流離失所的災民重建破毀的家園。

創會已屆三十年的伊甸，一路走來戰戰兢兢，以落實劉俠女士創會理念：「落地成兄弟，何必骨肉親」為核心思想，並以「幫助百萬殘障靈魂」為使命，運用「福利」與「福音」併重的組織經營，使這塊美麗土地的每個人都享有平等、自由、喜樂、平安的生命！

相信不論生命匱乏、偏僻角落、惶恐不安…等的苦難、挫折，只要我們一直都在，彼此沒有放棄，我們就能夠共同茁壯與蛻變。再次感謝您的陪伴，讓2011年愛無所不在，讓希望得以漫延。🌻

# 堅持初衷 是為了理想未來

黃琢嵩

財團法人伊甸社會福利基金會執行長



有時管理工作做久了，會忘了支撐自己付出的動力源頭，特別在面對工作的沮喪或挫折時，更需要找尋那份最初的爱。

我喜歡「躲」進伊甸的某間服務中心，跟一群正在學習面對人生的朋友在一起。一些我們看似簡單的事，他們重複的做、認真的練，弄錯了方向、做不到位，可能是旁邊的同學讓他分了心，或是身體不適讓專注力不夠等，我感動的是他們一直堅持，他們沒有放棄！

有時也會被同工發現我獨自拎著水管與抹布，在停車場角落洗交通車。洗車時單一性、規律性、重複性的動作，除了得以舒發壓力外，往往一輛九人座車車體洗乾淨時，也讓我的思緒可以沉澱、重組，進而辨疑析理。若是時間許可，再加上車內的整理，則經常能產生創意。伊甸許多創新服務的方案，就是在此這樣的氛圍下所發想的。

經常在公聽會、座談會、研討會遇見一些老朋友，這些老朋友即使身體受限、行動不便，但在攸關福利服務或政策上，他們總不缺席。他們說：「這些事關係著我的未來，我怎能不在場！因為這是我的事，我不覺得累啊！」

伊甸基金會在今年已屆滿三十年，始終秉持「哪裡有需要，哪裡就有伊甸」的初衷，從關懷台灣這塊土地做起，進而延續至兩岸與跨國際的服務，每一個伊甸人也都把關懷弱勢的事當作「我的事」。堅持初衷，一起攜手走在實現未來理想的路上，我們永遠都不覺得累！🍎



| 服務理念 |

人，可以不設限

## 永不放棄

我們都懷疑過自己的能力，或是面對人生的變化而難過、沮喪，甚至起了輕生念頭。伊甸創辦人劉俠女士在《生之歌》寫著：「生命是一首歌，…金錢無法評價，權勢無法左右。生命是上帝手中一個可愛的秘密，為的是彰顯祂的慈愛與大能。」而力克胡哲也在巡迴演講時說：「看見自己不足、承認自己需要幫助，是勇氣的展現！」

劉俠與力克生長在不同時代、生活在不同國度，身體的缺憾看似「一無所有」，他們卻同樣說：「我，一無所缺！」

喜樂視障合唱團靠著心靈地圖遍行五大洲，透過演唱傳遞永不放棄的樂觀熱情，即使遠赴南非夸祖魯納塔爾，也不放棄。





1



4



2



5



3

1. 肢障藝術家蓮娜瑪利亞用單腳克服生活種種不便，她用正面積極的生命態度，鼓舞周遭的朋友活出不設限的人生。
2. 即使只有大拇指能控制畫筆，義麟一樣能用畫筆彩繪出他眼裡的世界。
3. 視力障礙的孩子，心中最盼望的，莫過於有一天能用明亮雙眼，看清楚媽媽的臉。
4. 許瑞在伊甸的按摩工作，成為照顧精神障礙的兒子最穩定的經濟來源。
5. 安安是個唐寶寶，從走獨木橋的搖搖晃晃，學會開朗走上未來的路。

## 陪他們走勇氣之路

許多身心障礙朋友，或許天生不完美，或許在生命中不小心跌了一跤，他們曾經被社會放棄，曾經沮喪失落...，關鍵是他們自己沒放棄，就有重新站上舞台的一天。相較於一般人，他們更用心的站，一次次跨越障礙，在不完美中看見最美麗的完美。

## 小小天使勇敢慢慢飛

在伊甸接受服務的孩子，他們或許身心天生受限，但他們比一般人要幸運之處，就是除了擁有家長的愛，更多了一份伊甸社員、教保老師永不放棄的愛，像是有來自「兩個媽媽」的加倍關懷。🌻





| 關懷腳蹤 |

# 失能家庭全人關懷



發展遲緩兒要把握6歲前的治療黃金期。

台灣有近十萬名發展遲緩兒，老年人口逼近250萬人，身心障礙人口超過110萬人。家中只要有成員因為健康失衡成為身心障礙者，往往造成家庭經濟惡化，進而拖垮家人，形成一人殘、全家癱的「失能家庭」，需要你我伸出援手，給予他們重建生命、永不放棄的支持力量。

伊甸基金會的「失能家庭服務計畫」深入全台各區，提供發展遲緩兒早期療育、成人身心障礙者照顧、職能訓練、無障礙生活服務、老人及長期照顧等全人服務，帶領整個家庭脫離困境，邁向有希望的未來。



## 關愛弱勢兒童為成長把關

每15個孩子中，就有一個是發展遲緩兒「慢飛天使」，這些孩子在動作、語言、認知、生活自理等領域出現發展進度落後的現象，只要把握六歲前的黃金成長期，及早接受療育，就有希望能夠趕上成長的進度。2011年，伊甸基金會共計在12個縣市推行療育服務，有8個通報轉介中心、10個個案管理中心、19個療育服務據點提供慢飛天使早期療育相關服務。

每年四月起伊甸展開十餘場「兒童發展篩檢」活動，結合遊戲與專業團隊評估，幫助父母了解孩子的发展狀況，進而宣導早期療育觀念；尤其是在偏鄉地區。2008年起，伊甸進入澎湖逐年進行兒童發展篩檢活動，2011年更進行首度「全縣」兒童篩檢，為全澎湖4千餘名0到6歲幼童進行兒篩普查及建置發展監測制度，包括前進幼托園所進行集體篩檢、以及逐戶進行個別篩檢，共同為澎湖孩子的未來把關。

### 早期療育服務

伊甸的早期療育服務提供日間托育、時段療育、到宅服務、轉銜服務、個案管理、通報轉介等項目；在伊甸接受服務的孩子，他們或許身心發展天生受限，但幸運的是除了擁有父母的愛，更多了一份伊甸社工員、教保老師永不放棄的愛。每年都有完成早期療育的慢飛天使自服務中心畢業，繼續至小學就讀或轉銜至一般幼稚園，這群孩子的成長歷程比一般兒童辛苦，卻充分體現「永不放棄」的精神。

伊甸長期服務全台各地的慢飛天使家庭，更深入關注偏遠地區的早期療育資源，全台各地的偏遠鄉鎮，都能看見伊甸社工員與教保老師的服務身影，不辭辛勞地將服務帶到需要的孩子身邊。北至基隆，南至屏東恆春，位處深山的桃園縣復興鄉、嘉義阿里山



上：兒童發展篩檢活動，幫助父母了解孩子發展狀況。

中：接受療育的發展遲緩兒開心可以從幼稚園畢業了。

下：到宅療育幫助偏鄉慢飛天使得到早期療育。



## 兒童服務成果

服務項目	服務數／人次	
療育服務	日間托育人數	324
	時段療育人數	438
	到宅療育人數	180
	特殊療育人數	187
	巡迴輔導服務人數	70
通報轉介	早療通報量	5,772
	追蹤輔導個案量	1,081
	諮詢人次	12,510
	服務個案量	4,137
	轉介服務	695
	篩檢宣導人數	13,389
個案管理	服務個案量	2,489
	諮詢服務人次	44,889
	訪視服務	1,366
	個別化服務	217
	轉銜服務	833
	專業團隊評估場次	47
	專業團隊評估個案	678
	專業團隊到校輔導(所)	111
	到校巡輔服務人次	321
高風險家庭服務	服務個案戶數	294
	外訪服務戶數	500
	外訪服務人次	2,041
	諮詢服務人次	1,291
	轉介案數	29
	物資提供戶數	52
	宣導場次	121
宣導服務人次	3,594	
家庭服務	家庭訪視/到宅服務	773
	親職教育與活動次數	398
	親職教育與活動人次	2,340
	補助個案	443
	追蹤輔導個案	270
社教活動	社教活動次數	395
	宣導與活動人次	6,129



深入偏鄉，把早療服務帶到需要的孩子身邊。

鄉、高雄那瑪夏、茂林等地及離島的澎湖、小琉球等，都可以看見伊甸早療服務團隊的足跡。

## 專業團隊巡迴輔導

為落實融合教育精神，伊甸於2011年度總共提供了111所園所專業團隊巡迴輔導服務，包含與臺中市政府共同啟動的「托育機構巡迴輔導服務」，幫助在台中一般幼托園所的1,223名慢飛天使。專業團隊巡迴輔導服務提供慢飛天使個別化服務，特教老師與社工深入觀察慢飛天使之狀況，與帶班老師討論教學策略及提供教學諮詢，讓慢飛天使在一般幼托園所也能擁有無障礙的學習環境。

## 高風險家庭兒少服務

伊甸服務發展遲緩兒之同時，也發現照顧疏失、家庭暴力等問題，容易出現在弱勢兒童家庭，因此近年也將服務對象擴大至親職能力缺乏之「高風險家庭」，篩檢具高風險因子之家庭展開逐戶訪視計畫，協助家庭解決困境、提昇家庭功能，讓每一位孩子都能獲得良好照顧資源。🌻

## 失能家庭 part 2

# 扶助成年身障朋友重建生命

**走**過三十個年頭，伊甸透過全方位支持網絡，陪伴身心障礙朋友追求尊嚴生活，並提供適當的協助，包括就業服務提升弱勢朋友的經濟能力；生活重建幫助中途致障的朋友重新出發；家庭支持減輕家人壓力；並期待大眾一起響應，共同創造友善的就業及生活環境，支持身心障礙者回歸社區、發揮長才，為社會注入多元價值。

## 職能訓練計畫

2000年，伊甸的就業輔導中心成立，為全國第一家為身心障礙者提供就業輔導的機構。伊甸的就業服務員一路陪伴身心障礙朋友找到合適的工作、適應環境，為家庭帶來穩定收入。伊甸針對服務對象的需求，提供職業訓練、軟硬體改善、輔具設計等，以合適的方法，在合適的地點，讓身心障礙朋友有機會發揮長才，為社會貢獻己力。





在清潔服務的庇護工場工作，提供身障者一份穩定收入。

## 庇護工場

對於未能進入一般職場或支持性就業的身心障礙者，伊甸提供庇護就業的環境，創造一個延續訓練並增進工作技能的場所，為長遠的職業生涯做預備。

### 伊甸烘焙庇護工場

是結合「訓、產、銷」的機構，平時生產西點餐盒訓練身心障礙學員的烘焙技能；中秋節則製作銷售可口的月餅。為了讓身障朋友不再擔心沒有工作，伊甸亦推動「定期定額愛心餐盒」訂購與轉贈弱勢團體，讓愛心加倍擴大。

### 阿萬師清潔工作隊

設有18個服務據點，為台北市最具規模之清潔服務庇護工場，得到台北市清潔服務商業同業公會「清潔模範人員」肯定。

### 伊甸數位資料處理庇護工場

因應不同求職者的潛能，庇護工場也應有更多元的職類支持。如腦性麻痺或肌肉萎縮的朋友，雙手雖無法用力，但手指功能不受影響，伊甸數位資料處理庇護工場提供他們另一種選擇。

## 無障礙生活服務

伊甸長期以來推動無障礙環境，包括承接復康巴士交通服務、建構無障礙旅遊資訊平台、協助檢視環境障礙，並努力打造「友善家園」。伊甸基金會為全國第一個公辦民營的復康巴士服務單位；目前承接279輛復康巴士，在台北市、新北市、高雄、桃竹苗區、澎湖提供無障礙交通服務，2011年總共服務869,827人次。

### 推廣無障礙旅遊

伊甸亦重視行動不便者休閒的權益和移動的自主性，積極推廣無障礙旅遊，支持身心障礙者走出戶外，享受旅遊的樂趣。伊甸基金會於2011年舉辦「第四屆無障礙旅遊國際研討會」，邀請16個國家地區200多位推動無障礙旅遊行動者與會，進行各國無障礙環境資訊交流。

### 推動友善家園

因應身障朋友居無礙的權益，伊甸去年向政府承租萬芳社區

的一戶國宅，並且在永慶慈善基金會的贊助下，將原來制式國宅修繕為為身心障礙朋友量身打造的「友善家園」無障礙住宅。伊甸連續兩年舉辦「台灣住宅改造王友善空間設計競賽」，評選優勝作品做為「友善家園」的修繕參考。

## 開發視障多元就業

因應2011年開放明眼人從事按摩，伊甸積極開發視障多元就業機會，亦加強相關在職進修課程，如：視覺障礙按摩工作者在職進修訓練、電話值機人員養成職訓班、音樂廣播生活體驗班、視障者手工編織等課程；並舉辦「給生命一個支點」活動，呼籲政府、企業與民眾共同支持視障就業。伊甸成立「伊甸僕域公益文創中心」支持視障朋友藝術創作，並與企業合作製作羊毛氈iPhone手機套、世博臺灣館羊毛氈香皂紀念品，將身障者的創作推向國際。🌻



視障者在培訓後，一樣能做出漂亮的羊毛氈作品。

## 成人服務成果

服務項目	服務數／受益人數	
照顧服務	24小時照顧服務人數	499
	日托服務人次	13,264
	居家照顧服務人次	5,922
	護理服務人次	10,734
	復健服務人次	10,500
	心理輔導人次	6,142
個案管理	通報轉介人數	917
	個案服務量	11,506
	個別化服務	332
	高風險家庭服務	354
	專業團隊服務人次	1,002
	諮詢服務人次	17,060
交通服務	晤談訪視服務人次	3,839
	交通服務人次	869,827
	交通服務趟次	467,742
就業安置	工作媒合及支持媒合人數	861
	就業服務人次	1,893
	就業輔導與宣導人次	1,839
	開拓廠商數	353

服務項目	服務數／受益人數	
家庭支持服務	居家喘息服務人次	1,493
	照顧者支持活動	159
	親職教育與家長團體人數	915
	親子活動參與人數	938
社會生活重建	社區融合服務人次	8,504
	社區關懷服務人次	1,652
	生活技能訓練人次	580
	休閒育樂服務人次	5,890
視障服務	社會宣導場次	672
	職業訓練人數	1,720
	視障按摩服務人次	100,515
	廣播及網路電視節目(集)	179
災區服務	有聲雜誌發行量(張)	2,500
	訪視關懷及晤談人次	782
	支持金及日用品補助口數	43,381
	課後照顧服務人次	416
志工服務	物資銀行社區服務人次	1,192
	志工服務總人數	5,004
	志工服務總時數	108,684



### 失能家庭 part3

## 適切服務 打造安老環境



居服員提供到宅服務，照顧行動不便的長者。

老有所養，是所有人心底的想望，伊甸希望解除人老最怕無人可依、被迫離家安養的恐懼，能夠將溫暖、關懷送到更多老人家的眼前。誠如《聖經》中所說的白髮為老年人的尊榮（出自箴言20章29節），老年人有適切的服務，才能擁有有品質的生活，益發顯出智慧的冠冕，是伊甸基金會持續努力的方向。

老有所養，是所有人心底的想望，伊甸的「老人安養社區服務方案」，企圖補強現有機構照顧及社區照顧服務未能滿足的部分，藉由找到社區中對的人，找出社區潜在人力、物力，將現有社區資源做最有效的運用連結，滿足社區老人及其家庭。增加社區老者生活自主性、減輕家庭照顧者負擔，提升服務使用者生活品質，建構社區化老人服務的模式，營造一個老人可以在家安老的环境。



## 照顧服務

在照顧服務上，伊甸秉持著「健康終老、活耀老化、銀髮志工、互助聯誼」的理念，因著愛開始了長者的居家照顧服務，針對有服務需求的老人或身心障礙者提供福利服務，透過居服員到宅的照顧服務，協助行動不便的長輩沐浴、翻身拍背、簡易復健、備餐、居家環境整理、代洗衣服等日常生活服務。

另外，由專業護理師及資深照顧服務員提供照護技巧諮詢服務與指導，社工員提供福利服務諮詢轉介，期望提供多元照顧服務，讓老有所養，以安享天年。

2011年伊甸進行「台灣居家服務現況調查」，發現近六成居服員表示工作內容體力負荷偏高，且有高達九成者反映希望增加人力。伊甸結合企業提供更多資源，支持居服員並關懷銀髮族的心理及生活需求。2011年在老人居家照顧服務 870人，照顧服務受益86,870人次。

## 健康活動

年老懂得樂活，生命就可因此得到延展，伊甸安排志工關懷訪視與電話問安，讓長者心靈得到慰藉。舉辦健康、才藝等課程，讓老年人可以汲取保健知識，活化身體機能運動；透過才藝學習，增加技能；藉由休閒聯誼活動，擴大社交範圍，彼此交流獲得支持團體。2011年，舉辦老人休閒旅遊活動 457次，活動受益 1,073人，透過健康活動豐富老年生活，發展高品質的社區照顧服務及示範區，以達成在地老化之目標。🌻



上：老年的身障朋友難得有機會外出用餐，各個吃得津津有味。  
中：幫助老人餵飯，協助生活起居。  
下：帶老人外出，協助搭乘交通工具。

### 老人服務成果

服務項目	服務數/受益人數	
照顧服務	居家照顧個案數	870
	照顧服務受益人次	86,870
關懷諮詢服務	居家訪視人次	353
	晤談服務人次	615
	電話諮詢人次	1,864
銀髮族休閒服務	休閒旅遊活動次數	457
	活動受益人數	1,073



## 失能家庭 part4

# 關照新移民 營造幸福家庭



在支持團體的協助下，幫助新移民即早適應在台生活。

伊甸自2002年起即開始投入新移民服務，提供新移民家庭各項關懷服務。根據內政部戶政司的統計指出，截至2011年為止，來台的新移民人數已超過45萬人，在仲介及親友的牽線下促成了跨國婚姻，間接帶動新移民人數成長。在伊甸服務的過程中，發現多數的身心障礙者的另一半為外籍配偶，來台後產生的婚姻經營、生活適應問題，在在讓社會關注。

回顧2011年的服務，隨著新移民不同的生命週期發展及適應狀況，從語言學習、夫妻關係、家庭關係、親職教養、就業經濟、身分權益、福利法令等方面進行綜合性服務。伊甸與企業共同舉辦「2011新移民關懷研討會」，透過國內外學者專家及實務工作者的分享，了解新移民在台的文化融合與生活適應。

## 培力新移民二代

有鑑於新移民二代逐漸成長，2011年伊甸投入新移民二代多元領導才能的培力工作，與企業舉辦「新移民二代多元智慧培力



營」，投入3~6年級新移民二代的多元領導才能培力工作，設計了多元文化、自然觀察、人際關係、團隊合作、社會服務等課程，培養其多元優勢能力。此外，亦加入親子公益共學之服務課程，帶領新移民親子投入社會服務行動，一起來關心弱勢族群，讓新移民家庭燃起回饋社會感恩的心。



培力新移民二代，建構他們多元優勢能力。

## 兒童課後輔導

伊甸連結在地教會並與社區發展協會合作，提供新移民兒童課業輔導，培養兒童主動積極的學習態度。以一位志工指導三位兒童的服務方式，協助兒童在安全環境中完成作業，並建立兒童完成作業之習慣，增強課業學習動機及成就。2011年弱勢兒童課輔受益人數137人。



## 擁有更好的生活

伊甸秉持著「愛無國界，接納多元文化，營造幸福家庭」的理念，並支持協助每個新移民有更好的生活適應、發揮其家庭功能。2011年伊甸連續第二年受頒「100年度推動外籍與大陸配偶照顧輔導工作有功團體」。2011年新移民服務受益812人，服務4,159人次。



### 新移民家庭跨海服務成果

服務項目	服務數／受益人次	
新移民服務	外訪服務次數	991
	服務人次	4,159
	受益人數	812
	關懷訪視個案	587
	電話諮詢	3,215
	職能訓練人數	191
親子服務	社教活動場次	271
	社教活動人次	6,051
	親職教育參與人次	3,661
	兒童成長團體活動人次	560
	弱勢兒童課後輔導人數	137

透過親子活動，增進親子關係。





## 弱勢社區 part 1

# 象圈工程計畫守護弱勢學童



放學後指導學童課業，降低他們學習落差。

社會貧富差距擴大，全台灣有超過16萬個弱勢孩童，正處於貧窮邊緣；家庭的失能負擔不起教養的重擔，拉大了城鄉孩子們的生活與學習差異。伊甸「弱勢社區象圈工程計畫」與在地社區合作，提供課業輔導、營養早餐與高風險家庭管理，共同發揮守護孩子的力量。

## 象圈工程紀實

由知名導演王小棣、安哲毅完成的「大象·小象」紀錄片，透過鏡頭真實呈現弱勢社區裡的點滴故事，2011年持續於全台放映，讓社會大眾了解弱勢社區現況與象圈工程。另外，阿基師率「型男大主廚」親臨華山放映會，接受弱勢學童現場拜師學藝成為一日學徒，以茲勉勵這些孩子勇敢向夢想前進！



## 改變生命心旅行

伊甸基金會與《遠見》雜誌合作進行「弱勢社區課輔師資人力調查」，調查發現由於小象們大多來自家庭功能不彰的成長環境，大象老師不只是陪讀、還必須投入生活教育與心理輔導等工作，因此出現超時工作、全年無休的狀況。伊甸導入「改變生命心旅行」課輔與才藝志工服務，結合志工服務與自助旅行的概念，疏緩弱勢社區師資缺乏的窘境，也讓學童接受更多外界教育資源。如今，心旅行的志工們正在全台各個偏鄉角落，撒下他們愛心的種子，體驗改變生命的旅程。



## 小象展翼計畫

弱勢社區的孩子在家庭長期疏於照顧的情況下，普遍有自我認同低落、學習障礙等狀況，但是他們在才藝上卻展現很高的天賦。象圈工程的「小象展翼計畫」鼓勵孩子朝多元發展；除了日常打鼓、陶笛、足球、書法、編織、母語等學習，2011年於暑期安排小象走出社區，參與校外學習之旅，內容包羅萬象，例如：參與力克胡哲「永不放棄」全台巡迴演講演出、參訪3D清明上河圖、學學文創、關渡自然公園環保之旅等，伊甸努力結合愛心企業資源，幫助孩子開啟人生視野，用心體驗生命的感動。

「林來瘋」襲捲全球，2011年8月林書豪回台，在必爾斯藍基公司（Nike）的安排下，特地返回故鄉彰化到埔鹽全人關懷中心，教導弱勢學童們打籃球並致贈一百顆籃球。林書豪分享自己克服許多困難，站上NBA球場上的心路歷程；以此期許偏鄉學童即便成長環境困難，都要對自己有信心，堅持下去！🍌

林書豪期許偏鄉學童即便成長有困境，也要對自己有信心。

## 弱勢社區服務成果

服務項目	服務數
早餐供應	21間小校，822位弱勢學童。
課後照顧	38個單位，1519位學童。





## 弱勢社區 part2

# 改變，從體驗開始

### 伊甸和志工只是在做一件事：改變彼此的人生

人類很多創意、發明、或生存衍義，往往從小小的「改變現況」開始！

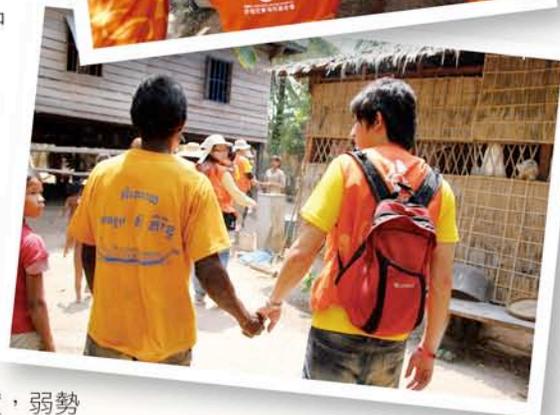
列為史上第二偉大發明家賈伯斯（Steve Jobs）曾說：「活著就是為了改變世界。」2004年起，伊甸開啟海外志工服務的創新模式，整合「志願服務」、「社區發展」、「國際參與」和「公益旅行」的理念，發展出有別於傳統社區工作的新型態服務模式；改變出生貧窮的孩子能掌握自己未來，不再淪為替商人兜售紀念品的工具或過著失學、知識貧乏的生活；幫助身心障礙朋友被接納，改變他們被社會排擠、封閉的生活；也讓地處遍遠的弱勢社區孩童，能有機會接觸國際視野與觀點，進而改變命運、實踐夢想！



該項計畫截至目前共有超過6千位志工投入，他們運用個人假期、參與義務勞動，突破既有的框架，打開學習的視野，藉此發揮服務社會、體驗公益價值，完成「從服務中學習生命成長」、「從學習中看見生命意義」的最終使命！

因此，「體驗」產生「同理」，而「同理」，正是「改變」的動力！三十年來，伊甸致力於幫助行動不便、身體殘缺的朋友能跟一般人相同，體驗食衣住行育樂：接受定向訓練，失去視力的朋友可以出門上班或購物；透過輪椅，肢體不便的朋友可以體驗跳舞或旅遊；改善樓梯或檯階、設立斜坡道或電梯，行動不便者能體驗自立的生活。然而社會福利的公平正義必須普遍落實，弱勢者融入社會也必須建立在大眾的完全接納。透過體驗即可產生同理，進而產生改變的動力！

每個人在心中也許有個使命是值得追求與實踐的，這個使命迫使我們面對未知的渴望、興趣、熱情及好奇，能夠為他人服務或付出，象徵我們的豐富與擁有，然而在付出的同時，如何適切而不至於打擾、破壞、甚至侵略，就須擁有智慧的能力。如同伊甸創辦人劉俠女士所說：能夠付出是一種福氣，懂得付出是一種智慧！🌻



海外志工服務透過體驗可以產生同理心，進而產生改變的動力！

## 伊甸服務學習營隊 (Eden Service Learning Camp)

### 服務特色



#### (1) 服務價值具核心意義：

秉持「哪裡有需要、服務就在哪裡」的宗旨，伊甸協同志工一起深入世界被遺忘的角落，用行動把愛傳遞到每個弱勢社區。



#### (2) 員工領隊兼心靈導師：

幫助志工從服務中學習生命的成長，從學習中看見生命的價值。



#### (3) 服務據點更安全可靠：

各梯據點為伊甸所屬組織或友好單位，規畫以安全為優先的服務內容，幫助志工實踐夢想。

### 參加梯隊流程

報名參加說明會 (中、英文面談)

通過面談者選填欲參加梯隊

公佈入選出隊名單

繳交相關費用及資料  
(未依時間內繳費依次遞補名額)

公佈正式出隊名單

參加梯隊行前籌備會 (準備服務計畫)

改變世界·開始體驗

最新活動訊息與執行操作，可至【伊甸志工行動網】<http://hope.eden.org.tw>



## 得獎記錄



### 伊甸榮獲100年度 社會福利基金會評鑑「優等」獎

30年來，伊甸為弱勢族群爭取權益，並持續投入第一線服務，從成年身心障礙者職訓、就業輔導、心靈重建開始，進而延伸至發展遲緩兒的早期療育服務，以及高齡老人居家照顧。伊甸秉持著全人、全生涯關懷的目標，提供失能家庭全方位的支持，獲得內政部「100年度全國性暨省級財團法人社會福利慈善基金會評鑑」之「優等」獎。



### 伊甸為唯一獲頒 「創造就業貢獻獎」之非營利組織

伊甸員工中有300多位身心障礙者、20多位低收入戶者、40多位原住民，以及500多位中高齡者。除了直接雇用，伊甸亦透過職業訓練、就業媒合、職場陪伴、庇護服務等形式，與不同特質、不同需求的身心障礙朋友共同創造工作價值。伊甸

上：伊甸榮獲內政部評鑑優等獎，伊甸基金會總管理處處長黃玉華（右）代表伊甸受獎。

下：伊甸獲頒創造就業貢獻獎，為唯一的非營利性組織，由伊甸資發處處長崔彬（右）代表領獎。

# 金展獎

金心齊力 展翅翱翔

## 100年度金展獎 頒獎典禮



的努力得到肯定，獲得經濟部與行政院勞工委員會「100年度創造就業貢獻獎」，伊甸為所有獲獎單位中唯一的非營利組織。

## 支持弱勢就業 伊甸連續三年獲金展獎肯定

勞委會針對進用身心障礙者之公私立單位給予表揚，頒發「金展獎」。伊甸再次榮獲私立單位一等獎，自98年度起，伊甸已連續三年獲得金展獎績優進用單位獎肯定！此外，伊甸職訓就輔中心的就業服務員則獲得「績優身心障礙者職業重建服務專業人員」獎肯定。



伊甸協助新移民家庭適應在台新生活，舉辦親職講座。

## 伊甸榮獲100年內政部新移民有功團體殊榮

內政部公布「100年度推動外籍與大陸配偶照顧輔導工作有功團體」，針對98年至100年間，提供新移民服務之單位評選，伊甸連續兩年蟬聯得獎。伊甸長期關心弱勢族群，並投入第一線服務，在服務過程中，發現許多新移民遠嫁來台，因文化及價值的差異，而有許多生活適應問題。因此，自2002年開始投入新移民服務，提供新移民家庭語言學習、夫妻關係、親職教養、就業、福利法令等綜合性服務。伊甸將持續秉持「愛無國界，接納多元文化，營造幸福家庭」之理念，協助新移民家庭適應新生活及發揮家庭功能。

## 南方伊甸園榮獲 「多元就業金旭獎」優良單位

勞委會推動「多元就業開發方案」，藉由優良單位成功經驗傳承，達到促進就業的目標。由伊甸經營之「南方伊甸福利園區」，榮獲「100年度多元就業開發方案-最佳發展潛力獎」。

南方伊甸園提供八八風災災民一份較長期穩定的工作，生產優質盆栽；並成立生態植物園區，教導民眾植栽知識及宣傳節能減碳、環保愛地球的觀念；推行園藝治療，促進身心靈平衡；設立福利園區，提供弱勢族群朋友更多服務。🌱



南方伊甸園的植栽，提供弱勢族群多元就業。



## 2011年度經費運用

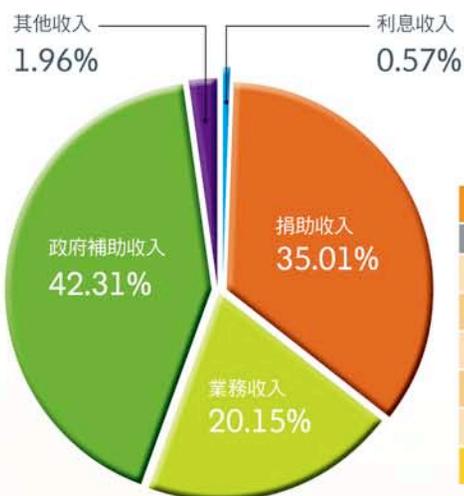
伊甸成立至今30年，一向秉持「服務弱勢·見證基督·推動雙福·領人歸主」為宗旨，持續為身障和弱勢族群作全人關懷與服務。台灣身心障礙人口已高達百萬，而其中高達七成以上是因後天因素造成，伊甸將繼續爭取弱勢族群權益，增進社會大眾對身心障礙同胞的正確認知，並倡導更合理的社會福利政策與爭取社會福利預算，使得上帝的伊甸國度得以在台灣土地上實踐。

### 全人關懷從台灣到世界

伊甸的服務對象為「失能家庭」，當家庭成員遭逢意外成為身心障礙者，不但本身受苦，家人往往也因為突如其來的衝擊，在心理、婚姻或經濟上陷入困境，破壞家庭原有的功能，成為所謂的「失能家庭」。

伊甸針對容易造成失能家庭的弱勢兒童、身心障礙青少年、成人、金齡長者與新移民家庭，在國內設立75個服務據點，提供直接與專業的社會服務。所謂愛無國界，伊甸關懷的觸角從台灣伸向國際，在越南成立服務中心、成立公益服務遊學團走訪印度、中國等地，關心弱勢並提供協助，期望能夠「幫助一個人，活了一個家」，落實服務在地，深耕全球。🌱

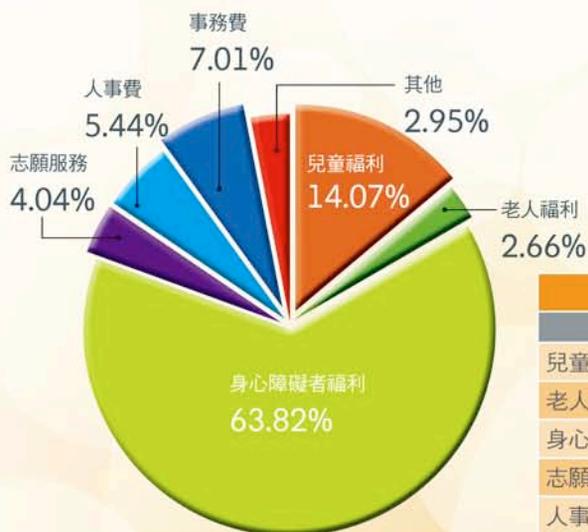




### 收入概況

收入部份		
項目	金額 (新台幣/元)	%
利息收入	7,498,104	0.57%
捐助收入	460,315,217	35.01%
業務收入	264,850,699	20.15%
政府補助收入	556,165,599	42.31%
其他收入	25,804,520	1.96%
合計	1,314,634,139	100.00%

■ 捐助收入 ■ 業務收入 ■ 利息收入 ■ 其他收入  
■ 政府補助收入



### 支出概況

支出部份		
項目	金額 (新台幣/元)	%
兒童福利	160,704,806	14.07%
老人福利	30,345,366	2.66%
身心障礙者福利	728,766,346	63.82%
志願服務	46,188,221	4.04%
人事費	62,159,178	5.44%
事務費	80,088,102	7.01%
其他	33,718,339	2.95%
合計	1,141,970,358	100.00%

■ 身心障礙者福利 ■ 老人福利 ■ 兒童福利 ■ 其他  
■ 事務費 ■ 人事費 ■ 志願服務

註：1.本期結餘經費依目的事業列為次年服務費用執行。2.本會財務經由理監事會審查通過並由日正會計師事務所查核簽證。



服務據點

# 伊甸服務據點



## 失能家庭服務

### 兒童服務

個案管理  
通報轉介  
親職教育講座  
兒童療育  
兒童轉銜  
家庭服務  
社區融合

### 成人服務

個案管理  
就業安置  
職業訓練  
住宿照顧  
居家服務  
交通服務  
社區融合  
輔具服務

### 老人服務

休閒服務  
照顧服務  
社區融合  
個別化計畫  
社教活動  
諮詢服務

### 跨海服務

新移民文化學習服務  
新移民二代兒童課輔  
新移民家庭親子教育聯誼  
越南在地身心障礙者職業訓練  
越南在地台越兒童課輔服務  
四川震災傷殘者安置就業

## 弱勢社區服務

### 象圈工程社區孩童服務

快樂早餐  
發展多元才藝  
親職教育、社區象圈培力

### 服務遊學

協助課業教學、家庭訪視  
公共衛生教育、環境保育  
活動帶領、體驗當地生活文化



## 圖式一覽表

 失能家庭：兒童服務

 失能家庭：成人服務

 失能家庭：老人服務

 失能家庭：新移民服務

 失能家庭：川震傷殘者服務

 弱勢社區：象圈工程社區孩童

 弱勢社區：服務遊學

 國際事務：愛心輪椅捐贈



## 國際性活動



### 捐贈物資到越南

伊甸每年募集3萬餘件衣物，送往越南贈予弱勢的貧困家庭，及國內育幼院、安養院與偏遠地區之弱勢族群。2011年捐贈新年禮物、援助電腦班身心障礙學員餐飲及交通、月餅、衣物等送往越南，幫助貧困家庭，盡力為社會弱勢民眾送上溫暖與關懷。2011年伊甸總計捐贈新台幣12,760,929元。



### 參與IAVE國際志工年會

第21屆年IAVE國際志工年會2011年於新加坡舉行，伊甸代表於會中分享於四川大地震後，本會發展復健志工計畫服務災民之成功運作模式與合作經驗、莫拉克風災，伊甸在災害中的志願服務工作。透過國際經驗交流，學習國際志工發展新趨勢之外，

上：越南當地有許多孩童需要援助與關懷。

下：伊甸的越南服務，扶助弱勢家庭。



藉此向國際宣廣，並增強國際組織連結與潛在合作夥伴評估。在地球的每一個角落，志工不分言語和背景，帶著服務的心志，用些許的力量提升當地角落的生活，讓地球變得更像「人間伊甸」。

## 日本震災行動

2011年在日本311大地震後一個月，伊甸發起「送愛到日本-日本震災」募款專案，並且在現場捐出三百萬元，支持「日本國際工作組織（Workability International Japan, WI-J）」進行災後重建。10年前的921地震，以及莫拉克風災期間，日本國際工作組織都在第一時間援助台灣。伊甸秉持著「找對的人，做對的事」的理念，透過日本國際工作組織持續提供當地庇護工場、安養中心災後復原服務及中途致殘者生活、職業重建工作，謹慎運用善款，將愛心用在最需要的地方。



國際反地雷組織青年大使宋可邵訪視金門雷區和雷傷者，並贈與柬埔寨雷傷者編織的絲巾。

## 反地雷關懷雷傷者

根據聯合國的統計，全世界每22分鐘即有一人因地雷受害，而近年新增的平民雷傷者中，有近一半是兒童，多數發生在貧窮或戰亂的發展中國家，阻斷經濟發展，因此這些廣大的雷傷者經常無法獲得及時協助，成為弱勢中的弱勢，伊甸呼籲台灣民眾以捐款或實際參與國際志工的方式，幫助雷傷者重新站起。

2011年伊甸邀請國際反地雷組織（ICBL）的柬埔寨青年親善大使宋可邵來台，5歲時即被地雷炸傷右腳而截肢的她，在823砲戰紀念日當周，親自訪視金門當地雷傷者以及參訪雷區。鼓勵這群勞苦功高的排雷英雄，以及讚揚勇敢克服肢體障礙、活出自我價值的金門雷傷者。

## 國際輪椅籃球邀請賽

適逢台灣建國百年，伊甸為了推廣身障運動、永不放棄的精神，特別邀請新加坡及台灣輪椅籃球代表隊進行比賽，以鼓勵身心障礙人士養成持續運動習慣，促進健康身心。

「邁向100、永不放棄」國際輪椅籃球友誼賽，2011年於高雄登場！來自新加坡「國際輪椅籃球協會」組成籃球隊，與國內的國立和美



實驗學校展開友誼賽，吸引了將近五百多名民眾前來觀賞，最後和美以48比34分勝新加坡隊。伊甸提供各式支持性與發展性的專業服務，協助身障朋友發展自我，活出他們的美妙人生。

## 國際身障者訪台

### 瑞典蓮娜瑪利亞

2011年瑞典身障藝術家蓮娜瑪利亞（Lena Maria）魁達六年後，再度造訪伊甸萬芳啟能中心，與身障畫家們交流。蓮娜儘管沒有雙手，左腿只有右腿一半長，她練習用腳與身體的限制和平共處，克服生活中面臨的種種不便。她樂觀自信的生命態度，正是永不放棄精神的最佳寫照。

### 韓國Beautiful Mind 音樂學院

2011年伊甸的視障合唱團與韓國Beautiful Mind 音樂學院（BMC）的身心障礙學生，共同舉辦「伊見傾心」音樂會，來台一起為生命的豐盛獻上讚美。BMC此次來台演出，學生中包含3位視障、1位多重障礙，14位發展遲緩；他們克服身障限制，譜出美妙樂章，展現對生命的堅韌不拔。

## 喜樂合唱團南非宣教

伊甸喜樂合唱團2011年到南非宣教34天，足跡深入到南非繁華的都市豪登省，也到較鄉下的自由省，以及生活上較缺乏的夸祖魯納塔爾，還有造訪臨近國家一史瓦濟蘭，以及俗稱垃圾山的莫三比克

（莫山鼻克）。在這一次的宣教出擊，一行人在神的帶領下，突破安危，因著福音詩歌的演唱，使許多人聽見福音，同時在聖靈的感動下，有21人決志信主、6人受洗歸入主的名下。此次，伊甸募集820枝盲杖，贈予盲胞朋友們使用。✎

### 喜樂信仰關懷服務成果

服務數／受益人次	
國內佈道場次	199
國內佈道人次	34,151
國外宣教場次	142
國外宣教人次	14,875
社教宣導次數	67
社教宣導人次	17,325

上：萬芳學員贈送自己手繪的蓮娜瑪利亞畫像。

下：韓國Beautiful Mind 音樂學院的身障學生來台獻藝，讚頌生命的美好。

## 第四屆無障礙旅遊國際研討會

**2005**年伊甸與亞太身心障礙者論壇 (Asia Pacific Disability Forum, APDF)，共同舉辦了第一屆無障礙旅遊國際研討會 (International Conference on Accessible Tourism, ICAT)，共同致力於無障礙住、行、育、樂等相關議題，為亞太地區身心障礙人士打造“邁向世界，走出邊緣”的新境界。2006-2010伊甸榮選為「APDF無障礙旅遊委員會」主委，2010-2012年晉升為「PDF無障礙旅遊及交通委員會」主委。

伊甸於2011年於台北舉辦「第四屆無障礙旅遊國際研討會」，邀請來自日本、加拿大、新加坡、馬來西亞、泰國、韓國等16個國家地區，超過200位在各國推動無障礙旅遊的主要行動者與會，分享數年來國際間積極推動無障礙旅遊服務的理念與成果。

「第四屆無障礙旅遊國際研討會」的主題為：「友善生活圈帶動國家發展」，大會將友善生活圈的內涵分為旅遊、輔具、交通與住宅等四大面向，探討：無障礙旅遊與國家經濟發展，無障礙旅遊與國家人權、社福發展，建構友善生活圈及無障礙運輸及輔具。除策略性議題的研討之外，尚有各國建構友善生活圈之經驗分享與台灣的無障礙行程體驗。

旅遊為人權及自由的指標，身心障礙者在這個領域往往處於弱勢中的弱勢。因此無障礙旅遊是聯合國身心障者權利公約的一種實踐。伊甸認為無障礙旅遊所牽涉的層面不只是「旅遊」本身，更包含了生活環境的各個面向，因此伊甸推動「友善生活圈」，包含了從點（建築）、線（交通）到面（觀光），以至輔具等全面向；透過無障礙旅遊的推廣、復康巴士的經營、無障礙住宅的打造，伊甸持續為各個生活層面的無障礙環境而努力。



國際身障朋友參訪花博，體驗無障礙設施。





| 活動回顧 |

# 力克胡哲

## 「Never Give Up永不放棄」演講

2011年七月，沒有四肢的生命鬥士力克胡哲應伊甸基金會的邀請來到台灣，舉辦了國內史無前例的大型巡迴激勵演講，在台北/台中/高雄的四場「力克胡哲 Never Give Up永不放棄」演講，吸引高達近四萬名現場觀眾，寫下演講會新紀錄。



## 「Never Give Up永不放棄」演講創舉

2011年適逢建國百年，伊甸亦將邁入服務弱勢30年的里程碑。在公益領域，伊甸力求突破創新，與國際接軌；並且深切體會到：面對台灣的社會問題以及國人對於生命教育的需求，可以從改變人心開始，讓愛、希望與勇氣的信念深植每個人與每個家庭之中。歷經三年努力邀請到力克胡哲來台演講，目的就在於幫助國人脫離心靈障礙與自我限制，體驗力克永不放棄的信念與能量，活出積極、快樂的人生。力克胡哲也在演講中分享四個看似簡單但意義重大的生命原則：(1) 如果不勇於嘗試，永遠不會知道自己可以達到什麼境界；(2) 失敗了，只有繼續努力，別無他法；(3) 失敗是增加知識的機會；(4) 要把生命中所有的攔阻變成機會。

「力克胡哲Never Give Up永不放棄」演講實踐伊甸推動社福與福音的雙福宗旨，力克自己因著上帝的恩典而得力量，活出不受限的人生，更領悟到自己的使命，是要為許多人帶來生命的轉變；因此，福音場演講意義深遠，力克傳達給大家真正的盼望、真正的平安，真正的目的與喜樂，並為全台人民禱告，感動無數觀眾。

力克胡哲的事蹟感動地方首長與民眾，台中胡志強市長稱讚力克為「Mr. Never Give Up 永不放棄先生」，並頒發「台中榮譽市民忠勇獎章」予力克。高雄陳菊市長代表市民表達對力克的歡迎，盛讚力克為堅強、具有生命力，又充滿樂觀態度的生命勇士。市長期待觀眾學習力克的生命力，以及伊甸服務弱勢的精神。

「力克胡哲Never Give Up永不放棄」演講獲得學校、教會、政府、企業的肯定與支持，不只是「力克迷」或「粉絲團」響應，透過各界的挹注，也讓偏遠地區的弱勢學子、更生人、身心障礙者親臨現場，聆聽演講。由於伊甸長期陪伴身心障礙朋友成長，追求自我實現；因此，本次演講特別邀請身障舞者、偏遠地區學童與「表演工作坊」共襄盛舉參與演出。殘障奧運健力比賽優勝國手林亞璇也與觀眾分享她12年的奮鬥歷程，贏得全場觀眾的歡呼與熱淚。這些生命勇者歷經生命的磨難，活出超越障礙的人生，充分詮釋Never Give Up永不放棄的精神，與力克胡哲共同在國人心中種下真理與勇氣的種子。🌱





# 守護商城開創零錢捐新里程碑

## 一中紅樓：全台第一座守護商城



一塊捐伊甸，一塊做善事！2005年起，伊甸基金會為推廣隨手行善的概念，邀請連鎖通路及單一店家加入伊甸守護商店，共同響應公益勸募，幫助弱勢族群。七年來，伊甸號召超過6,000家連鎖通路與店家加入守護商店，擺放零錢箱，鼓勵民眾捐出消費後的零錢隨手行善。積少成多的「零錢捐」，七年來共募得8千6百多萬元的捐款，幫助了超過9千個家有慢飛天使、身心障礙朋友及偏鄉學童的失能家庭！

位於台中市一中商圈的「一中紅樓」商城於2011年開幕，商城經營者特邀請60個店家共同加入伊甸守護商店，成為全台第一個「守護商城」，與伊甸共同守護身心障礙者，開創零錢捐新的里程碑。

## 捐款e化：伊甸推動「方便零錢捐」

伊甸基金會亦早在2005年起，因應電子化消費趨勢，首創條碼POS收銀系統捐款方式，讓民眾可在結帳時透過收銀機直接捐款，落實「方便零錢捐」概念。民眾在消費結帳時，不管是用現金、信用卡或悠遊卡等各種電子錢包，一樣都能透過收銀機直接捐款，發票上也會註記捐款金額，讓捐款更方便、更安全，並可降低管理、回收成本。截至2011年底止，透過「方便零錢捐」已募集到550萬元的善款。目前伊甸與頂好超市及怡客咖啡合作，民眾在全省352家通路消費後即可方便捐款，隨手做公益。✿



## 第十一屆董監事

### 董事長 葉瀛賓

前得祿企業股份有限公司董事兼總經理

### 董事 成亮

中華家庭暨社區展望協會理事長

### 常務董事 王剴鏘

王剴鏘醫師診所院長（全方位整體醫療服務體系）

### 董事 吳孟方

前弘音多媒體科技股份有限公司行政副總經理

### 常務董事 尹可名

橄欖基金會董事長

### 董事 吳森棋

台北醫學大學附設醫院醫師

### 常務董事 宋定懿

中央研究院資訊科學所研究員

### 董事 黃秉德

國立政治大學企管系教授

### 常務董事 施麗月

施麗月建築師事務所負責人

### 董事 陳俊良

伊甸社會福利基金會資深顧問

### 常務監察人 陳宇昭

青草地文理補習班負責人

### 董事 劉民和

台灣基督教晨曦會總幹事

### 監察人 王明雄

譜捷國際有限公司負責人

### 董事 劉侃

屏東基督教勝利之家董事長

### 監察人 董倫賢

台東基督教醫院董事

### 董事 羅紀琮

中央研究院經濟所副所長

（依姓名筆畫順序排列）





財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION

伊甸社會福利基金會



### 參與公益活動洽詢

- 捐款服務：(02) 2230-6685
- 志工相關：(02) 2230-7715轉184
- 企業合作：(02) 2230-7715轉159
- 捐物服務：(02) 2230-7715轉162
- 舊衣捐贈：(02) 2577-7636

### 諮詢服務洽詢

- 大台北區：(02) 2570-2560
- 中彰投區：(04) 2296-2884轉330或342
- 雲嘉南區：(05) 233-8130轉9或11
- 高屏地區：(07) 701-8995轉102~107
- 宜花東區：(03) 957-5254轉1817

[www.eden.org.tw](http://www.eden.org.tw)

