財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION
伊甸社會福利基金會

年度報告
Annual Report

CONTENTS

董事長的話 02
執行長的話 03
董監事名單 04
認識伊甸 05
年度重點服務 06
偏鄉長照服務 10
精障家庭服務 20
交通服務 26
無障礙服務 32
住宅服務 36
庇護性服務 40
身障文創 44
友善設計 50
融合教育 54
老幼共融 58
志工服務 64
國際服務 74
實務研究與成果 84
友善職場 94
服務地圖 96
財務報告 98
獲獎紀錄 100

伊甸精神

我們有個快樂的家園
這是上帝祝福的伊甸
我們手牽手　肩並肩
彼此扶持　齊心奉獻
我們相愛相親
軀體雖殘心志堅
在基督的愛中
把人間的不幸
化做光榮的冠冕
不尤不怨

守望禱告　與主同行
攜手向前　同心合意

財團法人伊甸社會福利基金會　董事長

回顧2020庚子年，COVID-19疫情來得太突然，全球疫情至今仍未停歇！感謝天主！感謝國家！感謝國民！中華民國在臺澎金馬迄今仍有效守住疫情之管控，成為全球各國讚譽有加的楷模。

在力行民主法治的中華民國，我們有傳染病防治法，因此當疫情爆發，政府立即依法行政，除了全體國民已經擁有高度守法的素養（如出入公共場所佩戴口罩，入境者14天集中或居家檢疫，再加上7天的自主健康管理等等）外，政府依法資訊透明，且發揮高效率的專業治國表現，促使全民有能力共同攜手負起防疫的責任，這是達成防疫表現，堪稱全球第一的關鍵因素；也再次為華人施行民主法治政體呈現一頁歷史性的亮麗成績單。

當疫情爆發，伊甸立即採取有效之必要措施，因為伊甸提供服務的對象很多都是行動不便者，尤其是24小時照顧機構，服務對象回不了家，因此防疫工作不能有一點閃失。感謝第一線工作人員的謹慎以對，完全遵照政府規定，恪盡職守，不敢絲毫鬆懈。

感謝前衛生署長楊志良教授在第一時間即接受伊甸董事會與執行團隊的邀請擔任伊甸防疫總指揮，並安排防疫專家學者來會內演講；加上董事會辦公室的工作團隊中有流行病學專家，其背後有一群臺大流行病學系所的團隊學者專家，能持續與執行團隊充分對話，無疑是伊甸防疫的穩實靠山。

面對疫情嚴峻，感謝劉侃、黃秉德等諸位董事的用心關注，務期伊甸不斷檢視防疫工作是否已萬無一失，沒有疏漏，讓防疫絕無破口。

伊甸目前的服務已經遍及全臺各縣市和離島，為落實防疫工作，董事長責無旁貸，與稽核室合作採取走動式管理，檢視各地服務單位的軟硬體設施設備是否到位？如：預先設想的單位經費預算夠不夠？人員出入管制及勤洗手等管理措施是否落實？口罩、體溫計、酒精等設備一旦庫存不足時，執行團隊是否已有調度或解決眼下難題之執行方案等。

一年過去，全球疫情持續發燒，伊甸的防疫工作絲毫不敢懈怠；面對未來，仍需配合政府相關規定與措施超前準備。期間，董事、監察人與執行團隊務必持續不斷地守望禱告，存感恩的信心，做好忠心管家當盡的職責，學習將一切憂慮和重擔交託上帝。

另一方面，面對臺灣高齡少子社會人口紅利的快速下滑，要創造健保、年金等社會保險、社會福利制度之永續有效經營的機制，促進中高齡就業應該已是時代使命；再者面對長期照顧人力資源不足，及福利邊緣人面臨的困境，臺灣社會必須倡導和營造第三家庭相關文化之形塑，以全民之力開創豐足的人力和經濟資源。目前要感謝東吳大學校長、副校長和全體社工系所的老師們樂意和伊甸合作，為中高齡開設社工學分班，我允諾和這一班37位中高齡同學一同進修，並陪同他們開創第三人生參與社會福利工作的機制，為臺灣高齡少子社會盡一分心力！同時也為伊甸等社福團體開創人力資源。

如何有效培育福利與福音的「雙福」人才，同時運用社會工作的社區工作方法，有效開創足夠的社區雙福人力資源，以因應福利邊緣引動的原生家庭和自組家庭因家庭成員不足所形成家庭陪伴與照顧功能有限的壓力與困境，將是伊甸等臺灣雙福機構現今到未來必須用心面對的重要議題。

雙福人才要有足夠知能在資源有限的情境下，明白上帝的心意，在執行上帝大愛的過程中，打開天上的倉庫，讓眾人親自經歷上帝大愛的神蹟奇事。

彼此堅固　互相擔當

財團法人伊甸社會福利基金會　執行長

2020 年整個世界共同經歷多重磨難，病毒、野火、洪水、爆炸、政經動盪此起彼伏，改變了地球的風貌，也衝擊許多生命。感謝神為臺灣賜下平安的祝福，但憂患尚未止息，我們需要彼此堅固、互相擔當，隨時準備好向最小的弟兄伸出援手。

疫情肆虐下，伊甸的服務無一日中斷。我們不僅配合政府規範，落實體溫檢測、清潔消毒、足跡調查、社交距離等，更主動拉高防疫戒備，如每周清點人力物資、即時更新機構防疫手冊、不定期邀請感控專家授課指導，並啟動遠距或分艙分流工作模式。此外，針對身心障礙者在疫情風險及國家防疫措施下，所形成的生活、工作相關困境，我們也積極呼籲政府釋出對策。竭盡一切努力，就是要為伊甸同工與服務使用者的健康安全嚴密把關，好在這不尋常的時刻，發揮安定力量，堅守專業品質，維護身心障礙者權益。

伊甸 2006 年率先引進聯合國身心障礙者權利公約 CRPD，促成國內法化，使臺灣身心障礙者權益發展進程，與國際接軌。2020 年，伊甸承接國內第一個收容嚴重情緒障礙者的全日型住宿服務「高雄市政府社會局無障礙之家附設燕巢家園」。我們特別向主管機關建議「撕掉機構標籤」，改以「家園」二字回應 CRPD，從命名到實際運作，都要為身心障礙者打造一處位在燕巢社區、無隔離感、平等而融合的家園。這也是伊甸的自我提醒：推動身障平權，無論結構與細節、思維與態度，皆需跨部門的溝通合作與樂於改變，工作刻不容緩。

伊甸 2003 年拓展精神障礙者社區服務，以非醫療觀點、夥伴關係的互動模式，陸續設立「活泉之家」「真福之家」及精神疾病照顧者專線。2020 年，舉辦「精神病人的房間」創作展，支持服務使用者藉由繪畫、文字、行為藝術，向社會大眾自我表述。無獨有偶地，活泉之家會員受邀擔任臺北市身心障礙者權益保障推動小組委員，從服務使用者搖身一變，為自己的權益發聲；伊甸非常榮幸能促成並見證「所有關於我們的事，都有我們的參與」（Nothing about us, without us.）這句充滿 CRPD 能量的口號，成為激勵人心的事實。

此外，伊甸與學者完成衛福部社家署委託 CRPD 人權指標案第二期計畫、與身障團體分工撰寫 CRPD 第二次國家報告民間團體平行報告、辦理「以人權為基礎的發展工作方法：身心障礙者人權實踐」國際工作坊等，從政策研究、社會倡議、國際交流的角度，擴大根本面的影響。

面對社會需求，伊甸持續拓展兒成老服務網絡，2020 年新設基隆南榮非營利幼兒園、臺中甲興托嬰中心、新北彭福小作所、臺中樂晴小作所、臺中耆福社區式日間照顧中心、雲林二崙居家式長照機構、嘉義縣市 A 個管及家庭照顧者支持服務、臺東成功 A 個管及長照交通接送服務等。

而為實現「全人全生涯關懷」的承諾，伊甸內部加速營運、服務、行政管理的建制，除開發服務收容管理系統、導入微型 ERP、成立勞資會議，也依序成立輔具資源、居家服務、非營利幼兒園專業平台，串連各地服務者，凝聚共識、研商指標與 SOP，建立開辦 / 營運 / 工作手冊，以促進服務的專業深化、標準齊一。此外還推動服務接觸介面的優化，如雙倍祝福 LINE@、愛心棧 LINE Bot，提供有感、簡便的使用體驗。

「人」是伊甸工作的核心，在無限挑戰的 2020 年，我們關切服務使用者，也看重服務者。改善人資水準上，伊甸進行薪資優化、職能分級、福利調整，並研擬中高齡就業措施、修訂退休辦法，以期讓同工獲得價值感、幸福感與未來感。

疫情之下，變動之中，不確定的年代，確定的恩典盼望。感謝同工真情、溫柔、堅定持守每一個善工服侍的崗位，感謝所有捐款人無私、仁愛、慷慨澆灌每一處脆弱無奈的缺口；未來雖不可預期，但常存有信、有望、有愛服事，我們一起謙卑向前行，終能將美事豐盛成真！

我們曉得萬事都互相效力、叫愛 神的人得益處、就是按他旨意被召的人。（羅馬書 8:28）

第十三屆董監事

董事長

成　亮
伊甸社會福利基金會董事長
『行公義，好憐憫，存謙卑的心，與　神同行』。

常務董事

尹可名
真愛家庭協會常務理事
領受神託付的雙福使命，以耶穌柔和心懷，齊心牧養上帝稚嫩群羊。

黃秉德
國立政治大學企管系副教授
讓我們願意看別人比自己強，繼續親手做服事人的工作。

吳森棋
臺北醫學大學附設醫院主任醫師
同工們被聖靈充滿，與主密契，在真道上造就自己，成為神國的精兵。

羅紀琼
中央研究院經濟研究所研究員
榮神益人。

董　事

宋定懿
中央研究院資訊科學所研究員
堅心倚靠神，忠於神所託付，彰顯神的愛，實踐伊甸異象與使命。

葉瀛賓
得祿企業股份有限公司董事兼總經理
不忘「以主之名 行愛之實」的初衷。

施麗月
施麗月建築師事務所負責人
期盼伊甸能有更多的能量，以社會企業的營運提供一般社會大眾平價的專業服務，傳佈主的恩典與信息，阿們！

趙明榮
臺灣微軟公共事務部副總經理
成為一個能善用科技來推動、執行對社會弱勢團體與個人關懷與服務的組織。

陳俊良
伊甸社會福利基金會創會董事
若非耶和華建造房屋，建造的人就枉然勞力！

劉民和
臺灣基督教晨曦會總幹事
期盼伊甸在此時此刻除了應有的專業和社會服務觀感，加強對神給伊甸的異象，呼召和使命的教育。

陳宇昭
青草地文理補習班負責人
勿忘起初的愛。

劉　侃
屏東基督教醫院資深顧問
愛心在知識和各樣見識上多而又多，使你們能分別是非（喜愛那美好的事）。

常務監察人

董倫賢
埔里基督教醫院董事
祈願治理及執行團隊能專心倚靠神，竭力落實伊甸的四大異象。

監 察 人

王明雄
譜捷國際有限公司負責人
在陰暗角落，點亮恩典的燭光。在殘缺的象限，高舉主愛的旌旗。

賴張亮
賴張亮建築師事務所負責人
神的神能已將一切關乎生命和虔敬的事賜給我們，皆因我們認識那用自己榮耀和美德召我們的主。

有一大片園地，種花種樹，養各類家禽。
有工場、有房舍、有足夠的場地供人休閒娛樂。
徜徉其間的，是那些眼睛看不見、耳朵聽不到、走路走不好，
以及弱智、顏面傷殘、心智障礙的孩子.....
這是他們的伊甸園。

by 杏林子

創辦緣起

已故的身障作家 - 劉俠女士（筆名杏林子，1942 年 2 月 28 日 -2003 年 2 月 8 日），因著上帝的呼召及一顆愛身心障礙者的同理心，捐出多年稿費，和 6 位志同道合的朋友，於 1982 年 12 月 1 日創辦了屬於身心障礙朋友的伊甸園 -「伊甸基金會」。

伊甸秉持「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的理念，提供身心障礙朋友各項社會福利服務，並傳達基督救贖的訊息，落實福利與福音並重的使命。

伊甸基金會成立 38 年，以「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」為服務宗旨。有鑑於臺灣身心障礙人口已超過百萬人，且有七成以上是後天因素所造成，伊甸將繼續為弱勢族群爭取權益，並倡導更合理的社會福利政策與爭取社會福利預算，推動全人關懷，讓福音與福利得以實踐。

年度重點服務

副執行長　王昭恕

「發自內心的關愛，將使你的服務創意無限」。伊甸長年致力於身心障礙者與弱勢族群的社會工作，服務持續與時俱進、推陳出新。因應高齡社會的需求，整合交通資源，組織平台，回應供需不同面向的需求。無障礙生活事業處多元的服務，藉由團隊創新發想，積極補上政府在社會福利的缺口，諸如：為安寧病友的「圓夢憩旅」交通服務專案、引自日本輔具清潔概念進而倡議輔具使用者的衛生與尊嚴、研發便利照顧者預備有軟食需求者的頤養食調理包、架設身心障礙者工作權 (手作文創) 與消費者便利購物的平台—伊甸公益 MaLL。

此外，伊甸透過庇護工場幫助身心障礙者建立自立生活，一面建立高保護性的特殊勞動場域，一面在硬體、管理系統、食品安全等投入新資源，不僅保障身心障礙者就業權，也保固消費者權益及品質。

副執行長　何天元

2020 年，全世界因疫情而被迫按下「暫停」，在這舉步維艱的一年，伊甸依舊邁開步伐，在致力防疫的同時，持續提升服務品質。

在全日型養護機構內，伊甸堅持：「不只要讓服務使用者吃好、睡好、住好，還須注重心靈滿足。」因此近年致力在轄下愛滬、愛悅等養護機構中開設文創之相關課程，帶領服務使用者接觸鋁線工藝、藍染、拼布等多樣的技藝，讓服務使用者能夠靠自己的創作賺取收入、參加展覽，從中獲得自信及成就感。

除了藉由文創活動豐富服務使用者的日常生活，伊甸也特別注重轄下機構內的環境設計及規劃，在新豐小作所、三峽北大托老中心等單位的室內設計費盡巧思，打造切合當地文化意象及服務使用者需求的溫馨空間，希望服務使用者以及單位內的工作同仁能於如同「家」一般的環境內進行每日的事工。

另外，在長者服務方面，伊甸長濱團隊深根臺東縣長濱鄉，看見偏鄉長輩面臨長照資源不足、交通不便等困境，因此在當地建立「規模小而密集」的照顧系統，提供日間照顧、交通接送、送餐等服務，協助長濱長輩面對老後不同階段的不同需求，以落實「在地安老」目標。

副執行長　鍾彥彬

伊甸在服務過程中，致力落實平等共融的理念，例如洞悉社會的長照及教育趨勢，在轄下之非營利幼兒園、托老中心等多個單位積極推動「老幼共融」，期望能透過「共玩」、「共學」的活動安排，增進幼、老兩代間的良好互動。

「融合教育」亦為臺灣目前的教育趨勢，其強調身心障礙學生與一般學生享有平等之受教權，不應當被排斥於共同的教育體制之外，符合伊甸成立以來堅信之平等價值。為呼應此理念，伊甸辦理之臺中兒童服務中心致力發行共融繪本，並於今年延續繪本中的角色，製作兒童發展宣導動畫影片，不僅向大眾介紹兒童發展歷程的相關知識，也期望能透過繪本與動畫讓社會大眾了解「融合」的意涵。

此外，「精神疾病汙名化」是社會的熱門議題，伊甸活泉之家長期致力於透過非醫療途徑支持心理社會障礙者以及其照顧者。2020 年，活泉之家舉辦了「精神疾病照顧者專線」五周年記者會以及「精神病人的房間」特展，欲向大眾揭示心理社會障礙者以及其照顧者在社會中面臨之困境，期望社會大眾摘除對心理社會障礙者的負面標籤。

副執行長　曹儉

2020 年，全球籠罩在新冠病毒疫情下，伊甸的國際服務並沒停止，在線上與馬來西亞志工辦理馬來西亞雙福殘障自強發展協會空中志工訓練會。此外，更舉辦「身心障礙者人權實踐國際工作坊」。透過倡議及實踐聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 與聯合國永續發展目標 (SDGs) 響應國際間的普世價值。

國內的服務亦不因疫情停歇。工作受疫情影響的民眾，參加了「心旅行」的志工服務，創造個人與服務單位雙贏。伊甸使用了視訊志工關懷服務，讓服務使用者在防疫期間仍能與人交流。

臺灣邁向超高齡社會，伊甸極關注並投入實際服務。住的方面，持續提升長輩居住修繕與無障礙住宅等服務，住的服務也延伸至偏鄉弱勢修繕及癌友接受治療的住宿服務，更在不動產與老後服務的資源運用轉換作有效益的運用。

另亦推動中高齡志工服務，以互助、自助的概念使長輩的晚年得到充分的支持。

偏鄉長照服務

臺東長濱

活躍老化、在地安老、善終

政府推行長照 2.0，大揮「在地安老」的旗幟，強調老年人在地居住，留在熟悉的老家頤養天年，並可以獨立自主地以自己原先習慣的模式過個有尊嚴、隱私的老年生活，不必為了獲得養老資源而他遷。

而長照 2.0 採論量支付和規模化經營，對於交通成本高的偏鄉來說，許多相關服務可說是看得到卻吃不到，無法達成政府期待的「找得到、看得到、用得到」的目標。

臺東縣的長濱鄉共計有 6 個村落 16 個社區。在這裡，65 歲以上的老年人口逼近總人口的 25%，驚人的老年人口比例顯示出，長濱鄉比整個臺灣早了 15 年進入超高齡社會。

伊甸自 2013 年起進入臺東縣長濱鄉，提供新住民相關服務，在服務過程中，深刻感受到長濱鄉面對「在地安老」的困境，於是在 2016 年，因應政府一鄉鎮一日照政策，伊甸承接了當地的廢校，將其改建並成立了「臺東縣私立耆福綜合式長照機構」，而後也陸陸續續開辦多樣服務，在長濱鄉建立起一個「小規模而密集」的照顧系統，期望能以高品質、在地化的服務，支持長輩在各個生命階段的不同需求。

日照中心內有多樣的活動，讓長輩天天保持好心情。

伊甸與都蘭診所合作，提供「到宅醫療」。

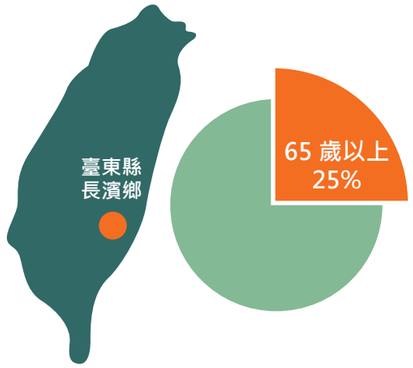
「巡迴醫療點」，追蹤長輩的健康狀況。

25% 老年人口　老化的長濱鄉

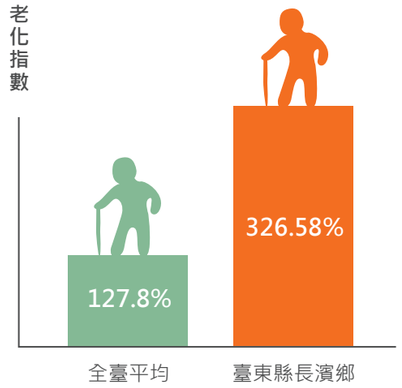
所謂全臺最「老」的鄉鎮，說的不是歷史長遠，也不是建築悠久，而是人口。臺東縣長濱鄉老化指數高達 326.58%，比全臺老化指數平均值 127.8% 高出許多，這個數據不僅代表著偏鄉青壯人口流失，老人獨守部落，更深藏著失智、失能長輩的日常安養、生病照顧等隱憂。

看見當地長輩面臨的困境，伊甸附設「臺東縣私立耆福綜合式長照機構」於 2017 年正式開幕，為首座依循失智症需求而打造的空間典範。「家」一般的環境，讓長濱長輩在享受優質日間照顧的同時，不再需要遠離摯愛的家人和熟悉的家園。

「臺東縣私立耆福綜合式長照機構」是一個起點，伊甸長濱服務團隊持續在失能長輩生活的社區中發展多元的照顧服務，像是 C 級據點、失智據點、老人送餐、居家服務、交通接送、到宅沐浴、社區輔具站、喘息服務（居家喘息、日間喘息、夜間喘息）、A 級個案管理等等，企圖建構全生涯、得以回應長輩不同生命階段需要的照顧服務系統，支持長輩在地安老。



臺東縣長濱鄉 65 歲以上的老年人口
逼近總人口的 25%



臺東縣長濱鄉老化指數
比全臺老化指數平均值高出許多

發展多元的照顧服務，建構「小規模而密集」的照顧服務系統。

伊甸以貼近當地文化的活動，活躍長輩的老後生活。

貼近文化脈絡　活躍初老生活

長濱已進入超高齡社會，面對眾多老年人口，除了「照顧」之外，預防長輩失能更是一大重點，伊甸希望能透過與在地文化連結的活動設計，達成長輩「臨終前只需臥床兩周」的目標。

符合地方脈絡、具有文化意涵的在地照顧，是伊甸長濱團隊的服務核心，因此如何將長輩的日常經驗、延緩失能失智的復能訓練與認知訓練等，融入空間元素和服務設計之中，是伊甸長濱團隊面臨的挑戰。

有鑑於長濱鄉許多長輩擁有務農的生命經驗，伊甸特別在日照中心和據點設立了「不老農場」，融合了農藝、懷舊的概念，將符合資源循環的「菜畦」導入機構，讓長輩們能透過務農達到一定的活動量，並藉此重溫年輕時的記憶，重新找到人生價值與意義。

長輩們重新拾起農具，大方分享著故事和經驗，「什麼季節種什麼菜？」、「野菜採集使用的方法」、「如何烹飪？」從長輩們侃侃而談的語氣中，不難感受到他們的雀躍和自信。

另外，伊甸也發現了當地阿美族族人在秋天會割取芒草，製成掃帚，因此日照中心與長照據點也將製作芒草掃把納入日常的活動中，讓長輩從動手做的過程中產生話題、互動，有助於維持認知功能。

伊甸宜花東區區長夏靜漪說道：「我們不需要特別為長輩設計課程，而是機構的空間、服務的設計元素都讓長輩能夠以自己熟悉的方式達成活躍老化的目標。」芒草掃把製作以及「不老農場」的設計便是依循這樣的理想，以貼近在地社會脈絡的元素，讓老人家自然而然地在活動過程中鍛鍊肌力和認知功能。

製作芒草掃把是長濱長輩在日照中心的日常活動。

日照長輩與當地孩童一起美化環境。

「不老農場」讓長輩活動筋骨。

克服交通不便　交通車、醫療服務送到家

長濱鄉地勢高低起伏大，家家戶戶間隔遙遠，在交通不便且大眾運輸不足的情況下，日用品採購、就醫、接受日照服務成為了長濱長輩日常的難題。

看見長輩「行」的困擾，伊甸在長濱開辦日間照顧接送車，用以接送日間照顧中心、失智據點及巷弄長照 C 站的長輩，讓每位需要的長輩都能毫無壓力地享受長照服務，不致因為交通問題而困在家中。

另外，為照顧長輩日常生活中採購、就醫、復健等需求，伊甸主動參與地方政府「偏鄉交通接送量能不足試辦計劃」，提供在地長輩中巴交通車接送服務。而中巴交通車不便進入街道狹小、顛簸的路段，因此伊甸長濱服務團隊也透過會內資源發展處募集了一輛九人座交通車，以克服惡劣的地形，盡全力協助長輩的交通接送。

原先，長濱的長輩們要外出一趟，需要提前至少一周預約來自市區的交通接送服務，現在有了伊甸在長濱開辦的交通車服務，長輩只需提前三日預約即可，大大增加了服務使用的便利性。

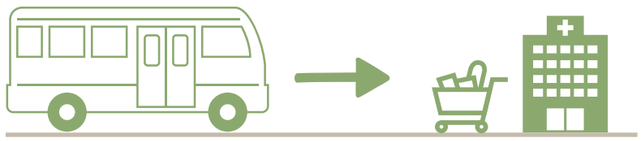
定期看診有助於控制慢性病、預防重大疾病的發生，而對於身處偏鄉土地，抑或是行動不便的長輩來說，定期前往診所並不是件簡單的事。

為照顧長輩的健康，伊甸自 2020 年 5 月起開始與臺東都蘭診所合作，設置「巡迴醫療點」，定期在日照中心、南溪部落進行據點式的看診服務。

每次看診前，伊甸護理師都會先行關切長輩的狀況，統整他們的健康狀態並事先通知醫生，以利看診時能夠更加精準。而針對居住偏遠，無法自行到達看診據點的長輩，都蘭診所也提供「在宅醫療」服務，讓長輩不用離開家也能接受醫療服務。

日間照顧接送車
登記使用

接送長輩至日照中心
或據點



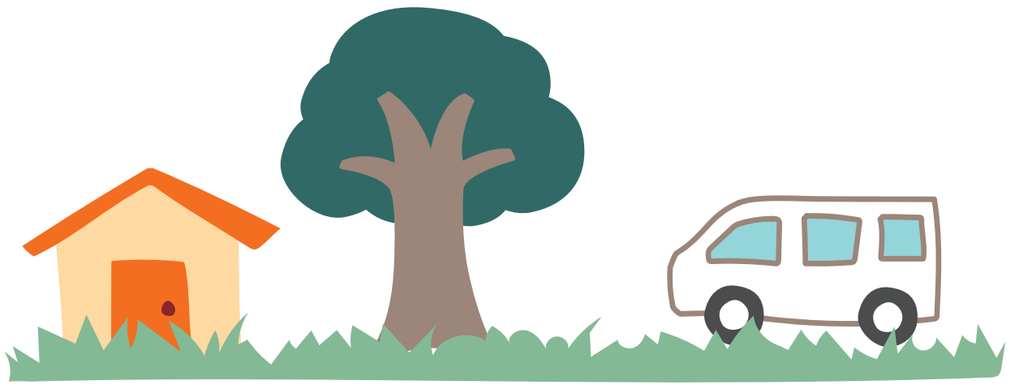
中巴交通車
搭車前 3 日預約

滿足日常交通需求

九人座小巴交通車
搭車前 3 日預約

滿足日常交通需求
（路段顛簸處）

● 無論颱風下雨，送餐志工一周六天準時上工。



送的不只是餐點　更是關懷

長濱鄉人口居住分散，因著交通不便產生的，還有「食」的問題。

2020 年，伊甸承接了長濱地區的長者送餐服務。對於行動不便，或是家中沒有廚房的長輩來說，每天兩次熱騰騰的餐點，成為了他們「食」的重要來源。

一周六天，近百位長輩每日的午、晚餐都包在 20 名中高齡志工身上，在家戶間隔遙遠的長濱鄉，無論颱風還是下雨，志工們都騎著摩托車，千里迢迢地將熱騰騰的餐盒送至長輩們手裡。

送餐服務對於長輩們來說相當重要，特別是獨居長者們，只要碰到國定假日及連續假期時，都會擔心是否有人送便當，因此經評估後，只要獨居長輩有需求，不論是國定假日及連續假期，志工都會將餐點送到家。

需要送餐服務的長輩中，獨居長者的比例高達三成，因此對志工來說，送餐不只是「送達餐點」，更是送達溫暖以及關懷。

在伊甸長濱的送餐服務中，一位志工負責五到十位長輩的餐點，送餐之餘他們有更多時間可以跟長輩們經營關係，有時志工花最多時間的並不是送餐，而是協助處理長輩生活中的大小事，像是排解紛爭、或是意外狀況。

夏靜漪區長提到：「長照 2.0 採論量支付，常常都是大量案子湧入，而服務一旦量化之後，服務溫度就不見了。」伊甸長濱的送餐服務，志工一人負責的送餐量不多，如此安排便是希望志工們不用趕著送餐，能多些時間與長輩互動，讓服務更有溫度。

送餐服務除了提供餐點以及日常關懷，當緊急事件發生時，志工們也能即刻提供長輩協助。有位志工曾在送餐時發現長輩趴在家中地板上，進屋詢問狀況後，志工趕緊通報救護車前來協助。那日若無送餐志工，獨居長輩遇到的意外可能無法及時發現。

「社區不老、勇敢安老」是伊甸宜花東區社區照顧的願景，除了建構多元、密集的照顧模式，「社區不老」也需要更多青壯年投入。

在長濱的老年人服務中，有高達八成的服務者是在地青年，顯見遊子「歸鄉」的路似乎更近了。人才是伊甸最重要的資產，永續的長期照顧服務需要更多優秀的人才投入，服務的棒子才能一棒一棒的傳承下去。

深知每一個人都會老，伊甸以「為自己老後而做」的心服務在地長輩，使得服務更貼近長輩的需要。為每一個家庭、每一位長輩預備一個安心、尊嚴的晚年生活，是伊甸長期深耕長濱的最大祈願。

2020 年長者服務成果

受益效益項目類型服務對象	1,060 人次 原住民社區整合含原民文化健康站 老人福利 長者	21,375 人次 居家照顧 長期照顧 長者	1,001 人次 交通接送 長期照顧 長者	253 人次 家庭照顧者支持服務據點 長期照顧 長者
受益效益項目類型服務對象	16,137 人次 社區整合型服務中心 / A 級個管 長期照顧 長者	343 人 日間照顧 長期照顧 長者	25 人 失智症照顧服務 長期照顧 長者	6,989 人次 社區預防性照顧 長期照顧 長者

深入每一處鄉間小路，為長輩送餐。

近百位長輩的餐點都是當日現做。

精障家庭服務

精神疾病照顧者專線　用愛陪伴

伊甸活泉之家始終相信對於心理社會障礙者（*註1）來說，重要的不只是治病，更要「過日子」。當人們不再單單以「病人」的眼光對待心理社會障礙者時，他們就有機會練習及回應世界對各種社會角色的期待，並面對自己作為「人」的欲望、權利與責任。

秉持著上述理念，活泉之家16年來長期支持心理社會障礙者。過程中，活泉之家看見許多照顧者承擔起唯一的照顧責任，且往往面臨照顧處境邊緣化的困境，因此與心理社會障礙者家屬成立「精神疾病照顧者專線」，以「家人陪伴家人」的方式傾聽照顧者的聲音，期待改變其家庭的處境。另外，針對一直存在於社會中的精神疾病汙名化問題，活泉之家也籌辦展覽，嘗試與社會大眾對話，期待編織出一個尊重、融合的社會網絡，以承接每個人的差異性。

*註1：聯合國身心障礙者權利公約（CRPD）指出：「確認身心障礙是一個演變中之概念，身心障礙是功能損傷者與阻礙他們在與其他人平等基礎上充分及切實地參與社會之各種態度及環境障礙相互作用所產生之結果。」將「精神障礙者」轉稱為「心理社會障礙者 psychosocial disability」，意即當事人處在當今社會環境時可能產生的心理社會障礙，但障礙是有移除的機會的，如同公共場所設置「無障礙空間」，得以讓不良於行的人們順利通行。

成立五周年　提出兩大訴求

看見精神疾病照顧者孤軍奮戰的無助困境，活泉之家與幾位照顧者共同籌辦「精神疾病照顧者專線」，招募同樣身為照顧者的志工作為接聽員，以「家人陪伴家人」的同儕支持作為核心理念，不只是希望能解決來電者問題，更是為了傾聽、陪伴照顧者，幫助他們活得更好。

五年來，志工們共接聽了一萬通來電，陪伴無數家屬度過生命中晦暗的片刻。經統計，來電者所照顧的心理社會障礙者中，僅四分之一有穩定服藥與回診，而在其中卻有近半數（44%）的家屬反應與疾病當事人相處困難，此數據一方面點出心理社會障礙者多半無機會進入醫療系統，另一方面也顯示就算有醫療端的介入，家庭仍須面對許多困境。

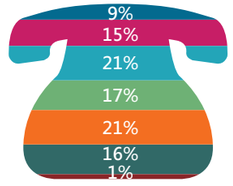
2020年適逢「精神疾病照顧者專線」成立五周年，因著照顧者們普遍面臨不敢求助、不會求助與求助無門的三大困境，活泉之家特別舉辦記者會，提出「陪伴精障家庭你我一起」、「使用服務不應受限資格」兩大訴求，呼籲建構友善的鄰里、學校、職場，同時也倡導精神疾病的去汙名化，希望讓不同心理健康狀態的人，都能在沒有壓力的情況下，依自己的需求選擇適合的幫助與服務。

2020年照顧者來電統計

來電數統計

初次來電 400 人
非初次來電 181 人

初次來電年齡

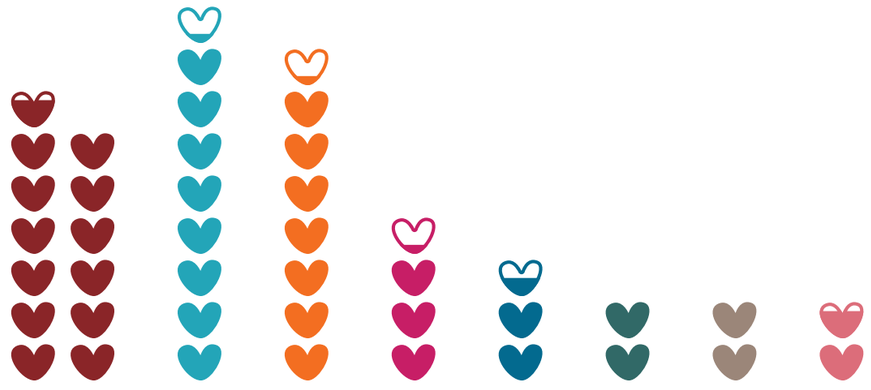


41-50 歲 17%
31-40 歲 21%
21-30 歲 16%
20 歲以下 1%
71 歲以上 9%
61-70 歲 15%
51-60 歲 21%

來電者性別

男生 124 人
女生 276 人

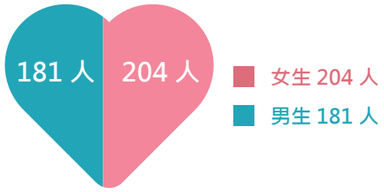
來電者身份



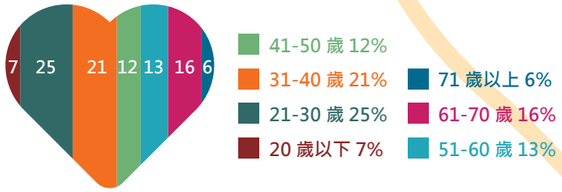
父母	手足	子女	配偶	親戚	朋友	其他	伴侶
128 人	83 人	72 人	33 人	25 人	20 人	20 人	17 人

被照顧者統計

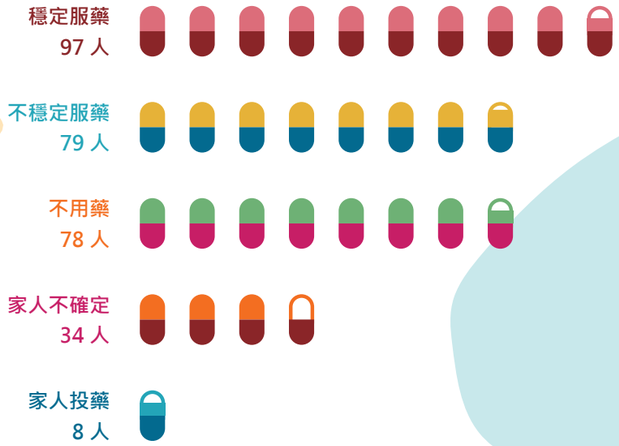
被照顧者性別



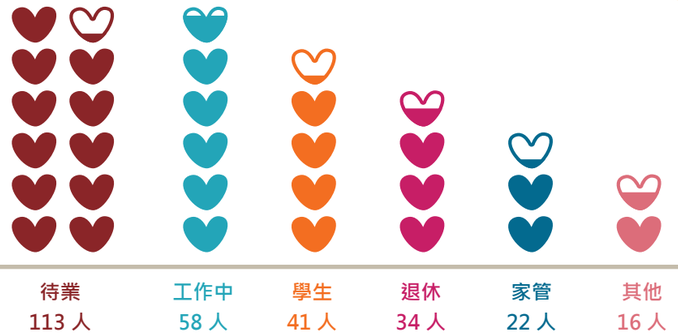
被照顧者 年齡



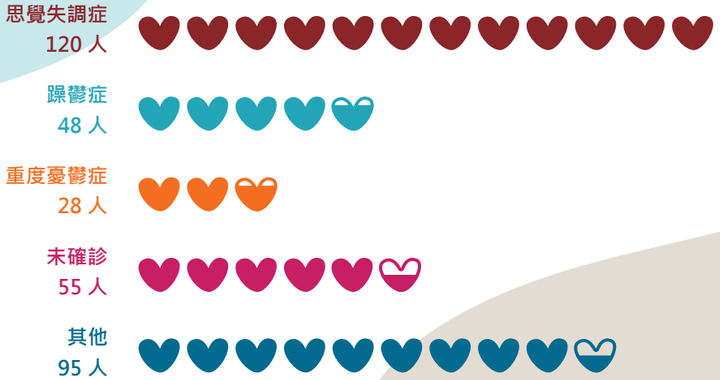
被照顧者服藥狀況



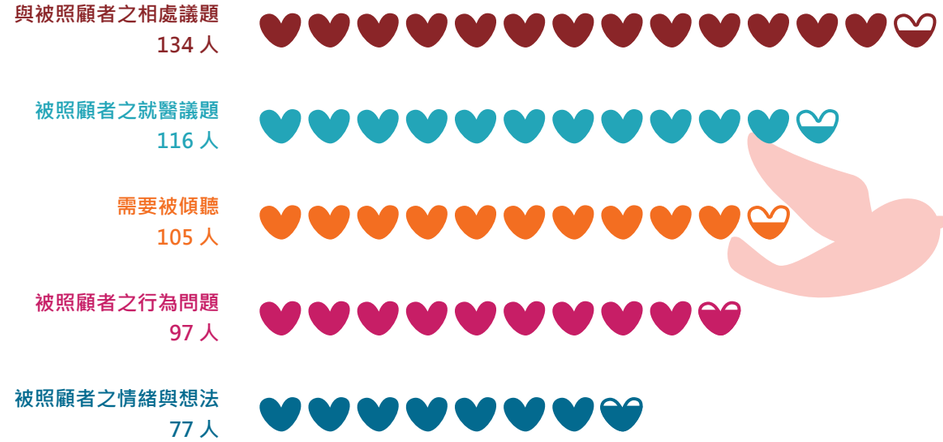
被照顧者工作狀態



被照顧者診斷名稱



照顧者來電需求前五名



走進「精神病人的房間」　去除汙名標籤

我們經常聽見，這個社會希望心理社會障礙者「走出」房間，走向人群，走進社會，找到一份工作，成為一個所謂的「正常人」。然而會不會這個房間其實根本沒有一扇可以走出去的門？或是它擁有的僅是一扇窗？

2020 年，活泉之家舉辦了「精神病人的房間」特展，並於剝皮寮歷史街區一連展出五天。

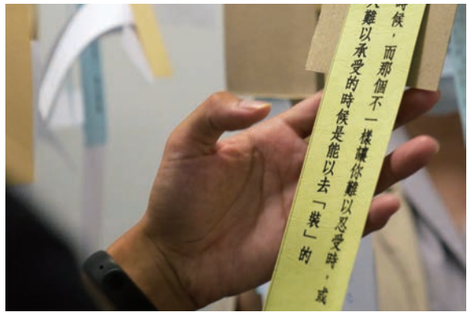
展覽名稱特別使用「精神病人」，而非精神障礙者、心理社會障礙者 ..... 等被認為更進步、更回到主體認同的名稱，是因為「精神病人」一詞正反映了社會對精障者的刻板印象，單單以一個名詞過度簡化了心理社會障礙者的處境，也使他們被貼上危害社會安全的標籤。

活泉之家邀請大眾走進「精神病人的房間」，並透過他們創作的畫作與文字，聽聽他們想說些什麼，看看那些渴望的、失落的、期待的、挫敗的、掙扎的、混亂的 ..... 許多情緒與記憶，希望能讓民眾透過了解和同理，撕除對心理社會障礙者的污名標籤，也鼓勵心理社會障礙者能夠走到門口，感受到更多人與人之間的溫暖。

「看不見的圍籬」：一個集體創作空間，呈現心理社會障礙者難以發聲的情緒。

「以生存為名的房間」：四個獨特房間，訴說著四個他人很難理解的生活方式。

「門縫裡的風景」：八個系列的字與畫，通往真實的生命風景與多元故事。



「找不到回家的路」：六個與精神疾病相關的議題，討論社會結構下人們受苦的處境。

「精神病人的房間」是一個雙向交流的展覽，期望讓大眾了解：「我們跟精神病人都在面對同一個令人受苦的世界，雖然彼此受的苦不一樣，但一旦我們可以連結成一個社群去改變世界，便會讓彼此更加有力量。」

展場內設有問答區，提出：「你有過什麼樣的痛苦呢？」等疑問，開放民眾在小卡上寫上回應，並貼在展示牆上與他人分享，另外也有「觀眾回應作品展示區」邀請民眾作畫、留下參展心得，希望讓大家一同思考：「我們希望這是一個怎麼樣的世界？我們怎麼一起去扭轉這個世界給我們的苦痛？」

「精神病人的房間」一共展覽五天，展覽期間天天大排長龍，累積參展人數多達 4,000 人以上，並獲得 12 家以上外部媒體的報導露出。

交通服務

交通長照平台服務

長照交通現況與需求

現況問題

根據國發會官網的研究顯示：臺灣目前已為高齡社會，長者無障礙交通需求逐年增加，現有復康巴士、長照巴士服務規模已難因應及滿足實際需求，故應結合民間交通能量，進行異業合作，提供長者完善的無障礙交通服務。

以通用及多元無障礙計程車接送民生身障社區長照機構學員。

交通服務助長輩每日至日照中心活動。

失智長輩在日照中心上美勞課。

目前交通服務需求與概況 - 以日間照顧中心為例

成本與管理：接送日照中心長者之車輛由伊甸購買、維護、雇用司機。日照中心需負擔車輛與駕駛成本，並且需管理駕駛。

活動安排：車輛有限，駕駛需多次折返接送長者，以致長者到中心時間不一致，不利團體活動安排。

車輛與司機使用效益：車輛使用僅集中於部分時段，未能有效運用。

接送車輛

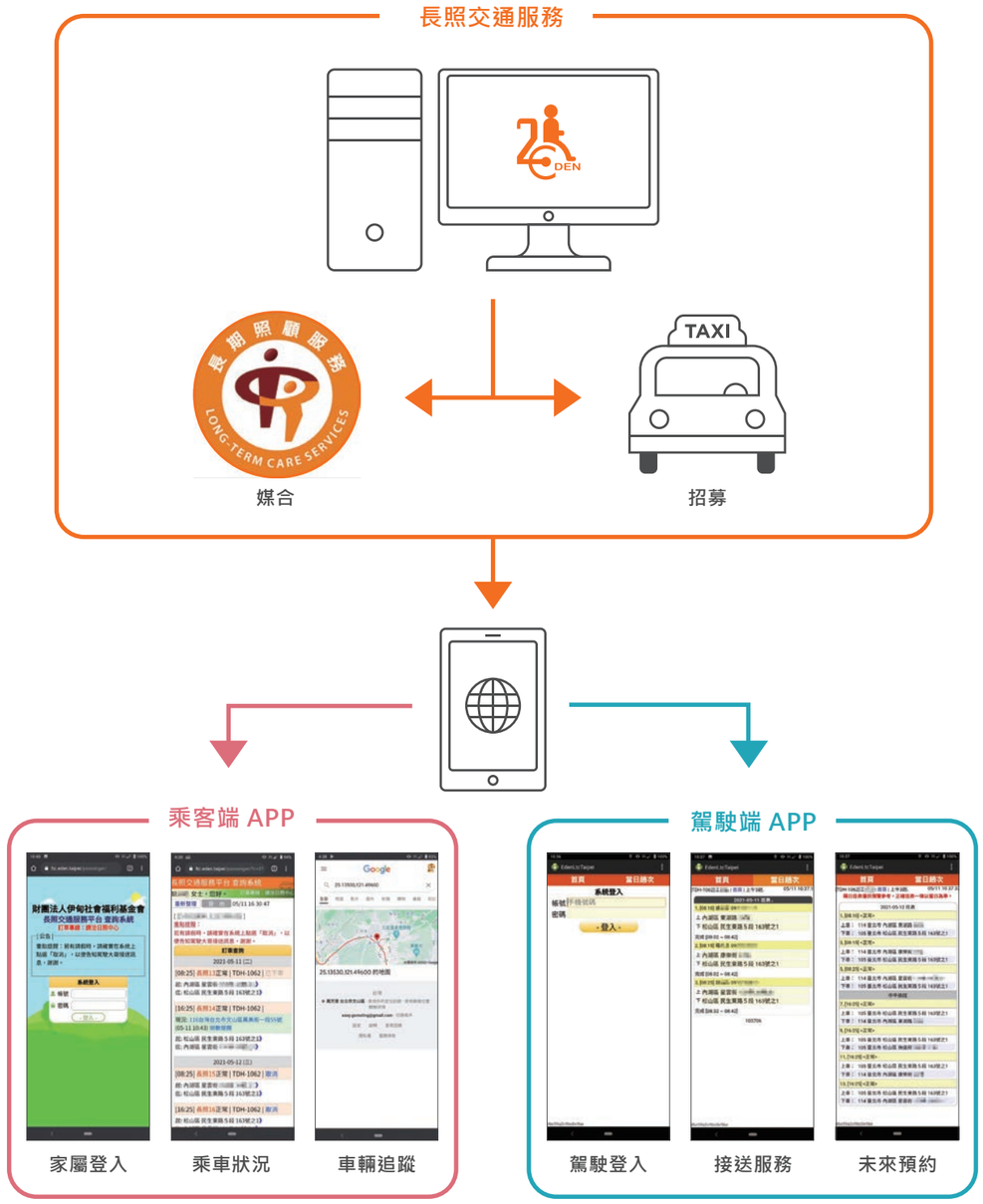
伊甸車輛與司機

接送時間

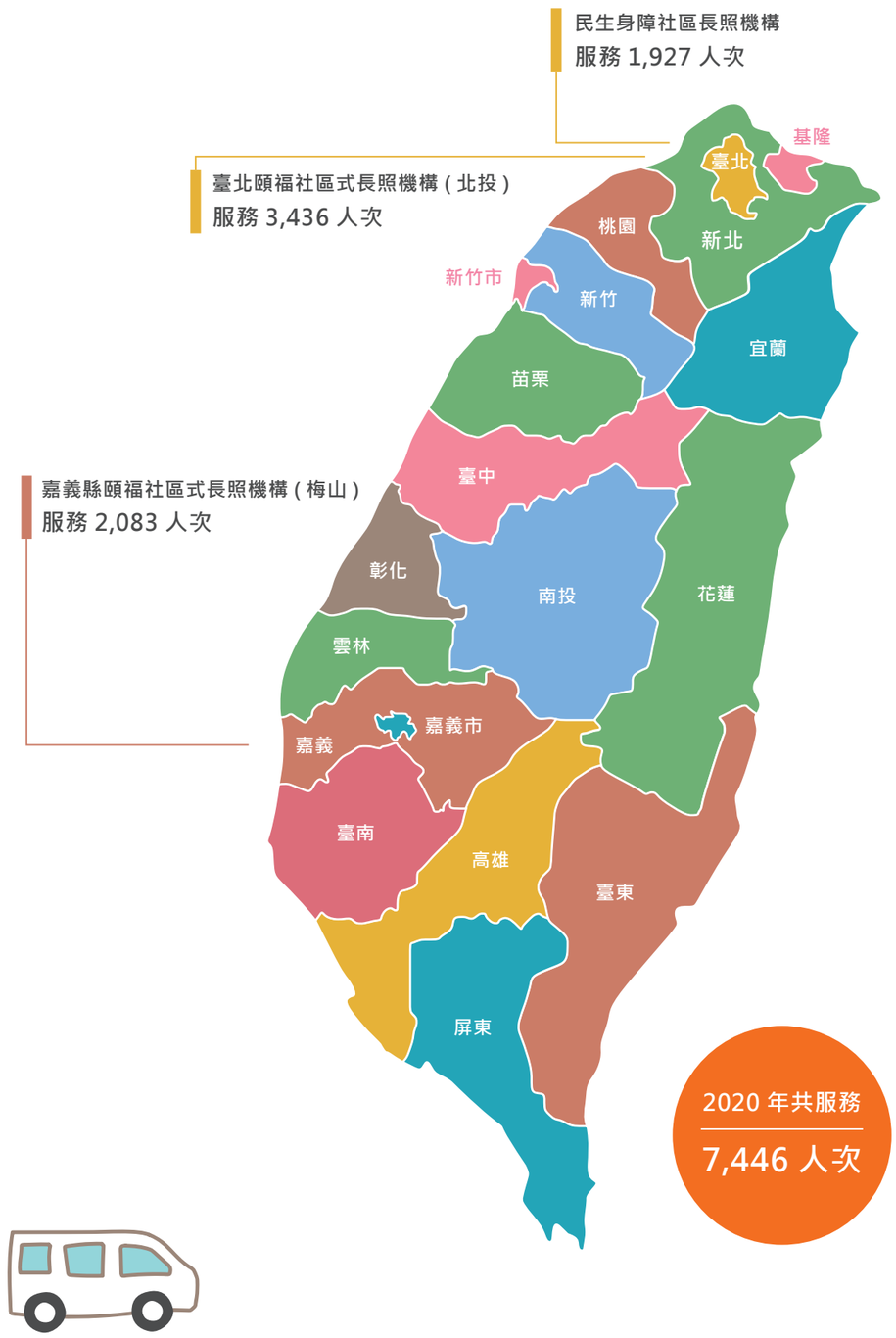
每日早上下午尖峰時間

長照交通服務平台媒合營運之現況

伊甸交通服務處針對未來無障礙運輸趨勢，融合長期參與無障礙運輸服務之經驗與現職專業人員（專業排班調度員），規劃無障礙車隊服務平台，擴增交通營運服務機能與導向。



長照新交通服務平台（實驗案）



長照交通平台實驗案服務分析

- 具良好成效，讓社工人力資源回歸照顧體系。
- 增加系統升級納入司機人員督管，加強駕駛人員管理督導效率，保持服務品質。
- 建構合作服務大數據，未來藉由服務體系擴大，將可利用槓桿效益產生營運收益以穩定服務。

- 有了無障礙計程車接送，身障學員就能安心出門。

長照平台效益

解決老年社會成本

- 解決政府推動長照 2.0 政策交通運輸缺口。
- 解決長照長輩接送問題，提高接受服務意願。
- 解決分擔照顧年長者家庭的負荷。

解決服務端成本

- 解決服務單位專業服務外的困擾。
- 解決社工不必兼任駕駛，承擔事故風險。
- 解決單位車輛維護成本，降低單位減少行政成本。

活絡社會經濟

- 增闢計程車業者收入管道，穩定乘客來源，促進經濟活絡。

創造新交通

- 創造新交通模式，因應即將到來的超高齡社會。

長照交通服務平台效益

提供人民有感受、感動、感心的服務

- 提供個人化服務，滿足使用者個別需求。
- 主動提供創新服務。

服務整合，資源共享

- 率先發展主題式、實用性高之整合服務。
- 領先實踐共享經濟於長照領域：共享資源（司機等）、樽節支出（科技開發等）。
- 快速引進新興科技，快速串聯服務。
- 發展共通平台，發展共用元件。

加速服務擴散，促進跨業合作

- 平台之科技開發應用，有助各縣市據點複製擴散。
- 平台之大數據資料，有助掌握長照交通之供需求，並可與其他項目結合再應用。
- 平台之大數據資料，利於跨業合作，開創新業務，穩定營收與服務品質。

無障礙服務

無障礙生活的多元服務

圓夢憩旅

「讓生命不再留有遺憾！」這是「圓夢憩旅」服務的初心。

從一開始想為安寧病友服務的一個起心動念，再擴及重度失能者的服務，伊甸提供交通接駁服務，陪伴他們抵達心中最想去的地方。

圓夢憩旅經驗老道的復康巴士司機確保乘客乘坐舒適。

透過圓夢憩旅的服務實現「行」的權利。

「圓夢憩旅」的服務車輛，有寬敞的中型巴士，除外觀的塗裝讓使用者心情愉悅，內裝也備有氧氣瓶及急救包供使用；另外因應狹窄的路況，也提供小型復康車輛服務。

服務從 2018 年 9 月至今已經成功完成 17 趟次及 61 人次的圓夢服務，其中服務使用者的願望有返家探望、祭拜親人、與家人出遊，甚至有到登山口以完成年輕時的心願。但其中也有服務已規劃完畢，但申請人已辭世的遺憾。

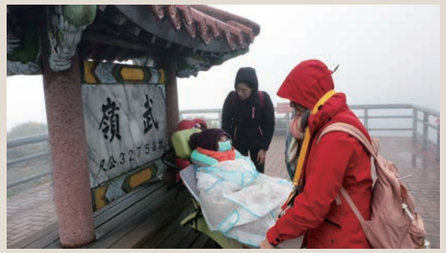
「自由行動是每個人的基本權利。」伊甸盼由提供無障礙車輛、輔助輪椅以及專業駕駛人員的交通接駁服務，陪伴他們完成夢想，圓滿人生。

秀秀的故事：

熱愛登山的秀秀，大學時曾任登山社社長，與同好一同攻頂十多座山岳。但在十多年前，屢屢失衡跌倒，經確診罹患遺傳性脊髓性小腦萎縮症。疾病的影響，讓秀秀逐漸失去行動能力，外出、飲食都得有他人協助，漸漸地，連說話也出現困難。

2020 年，秀秀病情急轉直下，待身體狀況穩定後，她透露想外出走走的夢想，而第一志願就是合歡山。在桃園榮總安寧居家照護團隊以及伊甸圓夢憩旅提供交通服務的協助下，排除了萬難，讓秀秀重溫登山夢。

秀秀欣賞了壯闊山景並在武嶺牌樓合影留念。秀秀媽媽對整趟旅程的安排充滿感謝，也為能夠完成秀秀的夢想感到欣慰。



秀秀搭乘圓夢憩旅專車在武嶺牌樓留影。

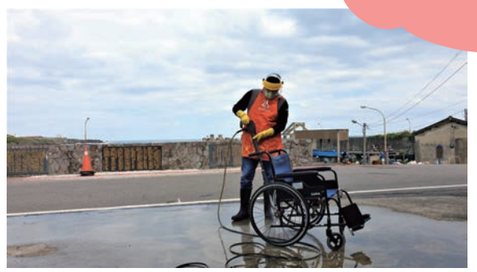
輔具清潔

從日本引進概念，以免費體驗作為推廣，發展至簡易修繕的連帶服務。

依據 2020 年底衛生福利部統計處統計數字，全臺的身心障礙者人數約 120 萬人，65 歲以上長者近 380 萬人 (資料來源：內政部戶政司)。銀浪來襲，高齡者比例年年攀升，加上有好幾十萬的長者平均臥床長達七年之久，許多民眾都需要「輔具清潔」來提升生活品質。

伊甸的輔具服務除了包含一般基本的輔具維修保養外，也引進日本處理使用過輔具的概念：清潔及消毒。實際操作的程序為：

輔具檢修服務的對象，包含養護機構、文化健康站、偏鄉地區及中低收入戶的輔具使用者。「人皆生而自由；在尊嚴及權利上均各平等。」伊甸盼提供各地輔具使用者及時、深入的服務，使他們都能享用到舒適、乾淨的輔具。



輔具清潔 - 以高壓水柱沖洗輪椅。

輔具清潔攸關輔具使用者的衛生與健康。

輔具清潔 - 仔細清出輪椅前小輪的汙垢。

公益 MaLL

讓消費不只是消費，而是成就一段關心的起點

伊甸自 1983 年起，便提供工作場所讓身心障礙的朋友們學習如何生產以及行銷作業，藉以適應現實生活中的工作模式，伊甸創辦人劉俠女士，曾對身障朋友說過「決定你這一生是否殘廢，不是別人，而是你自己；別人拿什麼眼光看你並不重要，重要的是，你拿什麼眼光看自己。」成人身心障礙者需要的是工作機會，而不是福利，「給他們魚吃，不如教他們釣魚」，除了溫飽之外，也可以回歸社會生活，自給自足之餘還可以幫助到更多有需要的人。

伊甸早期的網路銷售有官網義賣區及義購通，隨著單位商品多元及網路購物模式之演變，於 2015 年正式將義購通改版為伊甸公益 MaLL 網站，成為伊甸公益商品對外之購物網站。

加入伊甸公益 MaLL 的單位與商品日漸增多，從一開始庇護工場的加入，到現今有小作所、服務單位及養護中心，商品內容越來越豐富，文創、文具、烘焙、書籍及畫作，除了實體商品之外，亦能付費支持輔具維修清潔服務，讓善心及服務走得更遠。網站盈餘 100% 投入伊甸提供的服務。

伊甸公益 MaLL 致力連結身心障礙朋友對商品的用心與顧客對商品的愛心。網站提供美學平台，讓不同單位的商品同有一致的風格，進而建立品牌形象；另一方面，網站提供消費者便利操作介面、多元付費方式，讓消費者享有良好的購物體驗與身心障礙朋友在工作中投入的努力互創正循環。

伊甸公益 MaLL 文創商品 _ 紅包袋。

伊甸公益 MaLL 文創商品 _ 手工皂 (橘屋)。

伊甸公益 MaLL 文創商品 _ 環保提繩。

頤養食

「食在老化」一長輩的餐飲與營養是當下刻不容緩得提前佈署的課題。

大部分的照顧者或養護機構對需要「軟食餐」的高齡者，多將烹飪好的餐食直接以攪拌器或調理機打碎後供餐。但是加熱過的食物以機器打碎後，不但失去食物原來的樣貌，也容易將食物特有的香氣一併消除；用餐只能稱做「進食」，淪為一個「食不知味」的維生程序。

故此，伊甸與廚師團隊經過數次討論與研發，於 2015 年出刊頤養食譜「頤養。好食」。邀請大眾一同推廣長者頤養飲食餐，讓專業機構、一般家庭的長輩及失能者，也能享受營養均衡及美味可口的餐點。

但一般有軟食需求的照顧及被照顧者，對於軟食備餐猶感不便，因此伊甸依據「頤養。好食」食譜，並多次調整食材軟度及口味，製作了二道料理包：油蔥雞、淮山枸杞排骨湯；希望藉由料理包，更便利備餐，也能實現長者「食」的尊重、尊嚴及尊榮。

食譜「頤養。好食」之水果奶酪。

食譜「頤養。好食」之法式香頌早餐。

食譜「頤養。好食」之普羅旺斯燉菜。

住宅服務

住宅服務

臺北扶老，軟硬兼施

自 2013 年起，臺北市政府社會局委託伊甸執行「臺北扶老，軟硬兼施」居家簡易修繕服務方案，幫助臺北市內長者們改善居家環境，修繕項目包括安裝無障礙扶手、處理漏水...等。

服務邁入第 9 個年頭，有將近 2,700 位個案申請與實際評估，1,675 位個案獲得補助實際改善居家環境，讓民眾擁有無障礙且安心居住、頤養天年的家。

同時 2020 年出版了《臺北扶老，有你真好》宣廣手冊，透過漫畫人物情境的案例解說方式，介紹扶老專案與民眾實際在家中可能遇到的問題。依手冊中的居家防跌檢核表，得以初步檢測居家安全，讓更多民眾輕鬆了解居家安全無障礙的重要！

《臺北扶老，有你真好》 電子書 QR code：

羅賴把活力工程暨偏鄉弱勢家庭修繕計畫

(一)、羅賴把活力工程

2020 年，羅賴把活力工程共開辦三場課程，分別為新北場的用電安全教學、油漆粉刷實作和防水漆塗抹實作課程；桃園場的職業安全講習、木工手作課程 (三層置物櫃及螢幕支撐架)，與路得啟智學園、特力屋信義房屋辦活動，路得啟智學園提供住宿與場地、特力屋提供木工器具給學員使用等；第三場為與特力屋合辦臺北場的油漆木工課程，其製作了相框、簡易手機架、桌上型置物架、收納椅。2020 年共計 31 位學員報名，23 名學員結業，並有 21 名學員願意成為伊甸修繕服務志工。

(二)、偏鄉弱勢家庭修繕計畫

自 2016 年開始，偏鄉弱勢家庭修繕前往臺灣各地的偏鄉地區，幫助當地的弱勢家庭進行修繕。

透過嚴謹的程序，申請個案由伊甸會內單位與偏鄉學校等轉介，個案皆由專員訪視和補助審查小組評估，依據申請案家實際生活狀況與經濟條件之綜合考量後，評估實際修繕的迫切性，於 2020 年補助新北市弱勢家庭 3 戶、屏東縣偏鄉家庭 6 戶和花蓮縣偏鄉家庭 2 戶，受益家庭共計 11 戶，補助總額為近 90 萬元，且將羅賴把的志工精神與實作的傢具─三層置物櫃─這份愛，傳遞到全臺需要的家庭。

從 2016 年到 2020 年為止，累計共幫助了 66 戶家庭，志工服務達到 191 位，修繕戶數逐年成長，使更多家庭的生活環境獲得改善。

● 羅賴把活力工程志工協助弱勢居家修繕。

● 羅賴把活力工程志工進行木工塗漆。

2020 年偏鄉弱勢家庭修繕轉介單位一覽表

花蓮縣		屏東縣		新北市	
永豐國小 (富里鄉)	1 件	雅博服務中心 (三地門鄉)	2 件	樂圓身障中心 (三峽區)	1 件
舞鶴國小 (瑞穗鄉)	1 件	雅博服務中心 (萬丹鄉)	2 件	沙崙日照中心 (淡水區)	1 件
		雅博服務中心 (屏東市)	1 件	淡水小作所 (淡水區)	1 件
		以琳服務中心 (獅子鄉)	1 件		

服務共 11 件

愛心棧

依據衛福部 2017 年癌症登記報告，新發癌症人數為 111,684 人。同年國內平均每 4 分 42 秒就有一人罹癌，比前一年的 4 分 58 秒一口氣快轉了 16 秒。臺灣各縣市醫療資源普遍分佈不均，具精密診斷及高度醫療的醫學中心多集中在 6 都，造成許多居住外縣市或偏遠地區病患在遭遇重大疾病時，需跨區前往大都市就醫的問題。除了高額的醫療費用，長時間的交通往返奔波及暴露在公眾場合感染的風險，這對治療後身體虛弱的遠地就醫病患來說是很沉重負擔。

伊甸從 2014 年啟用愛心棧服務，目前全臺共有 4 個愛心棧據點，分別是臺北南海棧、新北淡水棧、臺中雙十棧、高雄鹽埕棧。提供遠地就醫病友及家屬就醫期間短期的免費住宿服務，以「阮甲你作伴」的理念，減輕心理及經濟上的壓力，也免去交通往返奔波之苦。

同時在 2020 年高雄鹽埕棧修繕委託伊甸安居修繕團，棧點進行無障礙環境修繕與標準化配備，在空間上有全新的打造，提供病友舒適及安全的環境。

愛心棧於 2020 年總計幫助 39 個遠地就醫家庭，92 位家庭人次受惠，提供 1,362 天住宿服務，幫助病友家庭總計節省約 150 萬元的住宿費用。

癌友分享接受愛心棧服務的過程。

愛心棧影響力 IOOI 概念

Input(投入)	Output(產出)	Outcome(成果)		Impact(影響力)
金錢	臺北南海棧	改善健康	幫助 **39 個** 遠地就醫家庭。	降低癌友家庭照顧及經濟上的壓力，緩和家庭關係。
時間	新北淡水棧	避免感染	**92 位** 家庭人次受惠。	
人力	臺中雙十棧	省去舟車勞頓	提供 **1,362 天** 住宿服務。	成立更多愛心棧，複製成功的營運模式，創造更多社會外溢效果。
設備				
專業知識	高雄鹽埕棧		幫助他們節省約 **150 萬元**的住宿費用。	

附負擔捐贈以房養老暨愛心棧住房系統 EHomebot 說明會。

愛心棧與附負擔捐贈以房養老服務

於 2020 年 10 月 20 日舉辦「附負擔捐贈以房養老服務暨愛心棧住房系統 EHomebot」說明會，與國立臺灣科技大學簽訂合作備忘錄 - 開發住房系統 EHomebot。

透過國立臺灣科技大學管理學院 (USR 計畫) 與伊甸合作，體驗以 Linebot 為介面的愛心棧住房系統 EHomebot 活動，除了讓社會大眾瞭解附負擔捐贈以房養老服務及愛心棧服務的內容外，也讓長者能有另一個選擇，除能安養晚年還能兼做公益，讓房產發揮最大的效益。

「附負擔捐贈以房養老服務暨愛心棧住房系統 EHomebot」說明會資訊：

活動名稱：附負擔捐贈以房養老服務暨愛心棧住房系統 EHomebot。

活動時間：2020 年 10 月 20 日 (二)

活動地點：財團法人土地改革紀念館 (臺北市敦化南路一段 1 號 10 樓)

參與對象：房地產學者、國立臺灣科技大學管理學院、醫療單位社工、愛心房東、愛心棧病友、律師、銀行業、媒體記者等，共計 57 人

庇護性服務

庇護事業的服務

庇護工場的定位

庇護工場係屬於具有保護或維護身心障礙者工作就業權益之場域，透過基本入場考核評量，再藉由場內就業服務員協助下所形成的在職訓練，讓無法於一般職場上就業的身心障礙者得以在此場域中穩定就業。而根據研究指出目前我國庇護工場之定位，可從經營者 (機構或企業)、就業服務員 (就服員)、以及庇護員工家屬等三面向進行了解，多數人認為庇護工場之定位應傾向於長期就業安置，並認為庇護工場具有營運和服務的雙重角色；對於經營者來說，營運和提供服務是庇護工場同時具備的特點，兩者應同步發展，但以就服員的觀點上則認為應優先維持良好之工場營運，方能持續推動相關之身心障礙服務，至於庇護員工家屬則認為庇護員工係屬於被服務者，庇護工場應優先提供身障服務且不應以營利作為首要之目的；最後三者皆認為庇護工場是具備特殊性的工作場域，必須符合相關身障法規以及工場設置等要件，加上不同障別之身心障礙者屬性，所以庇護工場應屬於一種保護性高的特殊勞動場所，至於對員工家屬的期待來說，更冀盼庇護工場應以照顧、教導、安置等功能成為照顧身障就業者之首要。

伊甸則認為由於中、重度身心障礙朋友較無法與一般就業市場競爭，因此必須透過庇護工場運作模式幫助身心障礙朋友自立更生，並且不輕言解構僱用關係；伊甸投入庇護事業，除了提供適當的場域與資源來協助身心障礙者就業之外，也期待在場域穩定就業的身心障礙者可以在工作中重新獲得自我價值和參與各項社會活動能力。

伊甸烘焙咖啡庇護員工小心翼翼裝袋麵包。

伊甸烘焙咖啡推出多款中秋月餅。

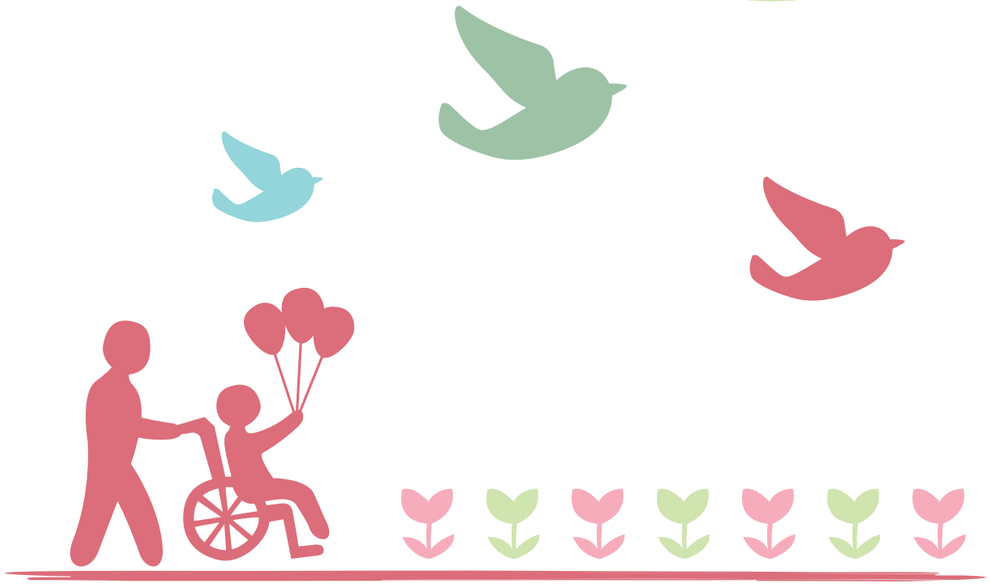
庇護工場因應符合市場期待升級

庇護工場從無到有的設立並不容易，伊甸於 1996 年起投身參與身心障礙者就業服務，結合政府資源開辦工場，迄今庇護事業已陸續設立資料處理類、清潔服務類、糕餅烘焙類、以及文創手作類等四項業種，分布於臺北、新北、桃園、臺中、以及臺東等各縣市，其中臺中庇護工場因縣市合併，為擴大服務量能且同時考量市場需求，於 2019 年正式合併。

隨著市場需求以及消費者的期待，伊甸庇護工場於經營上持續投入資源，在人力上進用具備專業能力之工作者以協助庇護員工於生產線的作業；在硬體上持續更新相關作業工具讓庇護員工在工作流程更加順暢簡便；在管理上於桃園場先行試辦導入 ISO 9001：2008 品質管理系統，讓庇護工場於資源端、產品端等各項需求得以進行測量、分析和改進；產品上在資料處理類部分擬導入 3D 列印以提升商品設計技能，在糕餅烘焙類部分則導入 ISO22000&HACCP 食品安全衛生管理系統以及最新食安法規讓消費者食的安心。在文創手作類除了羊毛氈系列商品外，也嘗試陸續開發新產品如手工皂與客製化皮革商品讓消費者得以選購。

由於時空更迭，各界對於提升身障者就業權益與服務更加關注，其中包含轉型社會企業的聲音時有所聞，未來伊甸將持續結合公私部門資源，積極參與及倡議身心障礙就業相關議題，以期符合市場期待。

伊甸烘焙咖啡庇護學員製作端午節禮盒。



薇蓁的故事：

薇蓁患有先天軟骨發育不全症，是伊甸數位資料處理庇護工場的員工，正積極學習 AI 標註的相關技能。身高 126 公分，薇蓁個兒小卻志氣高，不僅在職場上努力學習，更是大放異彩的游泳國手。回想從小到大照顧薇蓁的心路歷程，薇蓁的爸爸說，雖然辛苦但很驕傲，很感謝有伊甸就業服務員一路走來耐心的陪伴，讓女兒能有更多學習機會及穩定的生活。他也鼓勵家有身心障礙者的照顧者不要害怕，勇敢走出來，尋找支持與服務，一起往前行。

左起：伊甸數位資料處理庇護工場就服員高小美、就服組長涂麗茹、薇蓁、薇蓁爸爸和媽媽（後排）。

阿銓的故事：

阿銓是一位中度自閉症患者，他來到伊甸烘焙咖啡屋邁入第五年。剛來時，阿銓有人際互動障礙，他想表達的句子總是卡在嘴邊說不出來，最終化成羞怯的支支吾吾。

庇護工場內的老師、就服員帶領他一步步跨越障礙，從外場簡單的商品包裝開始著手，阿銓一步步走進廚房，學習秤料、包餡、裝飾等烘焙技能。如今，阿銓考到烘焙師丙級證照之後，有了自信，他更能夠與同事一同樂在工作。

阿銓（中）考取丙級烘焙技術證照，如願能到庇護工場上班。

身障文創

身心障礙文創　發現更多的可能

身心障礙者在庇護工場大多從事烘焙、洗車、清潔等工作，成為臺灣社會普遍的刻板印象。事實上，身心障礙者跟一般人一樣具有獨立的審美觀與藝術觀，甚至擁有更突出的視野，能夠以不同的角度看藝術。

伊甸轄下第一家文創型手工藝庇護工場 - 小羊苗庇護工場於 2014 年誕生。小羊苗庇護工場富有「伊甸小松菸」的美名，手工藝商品包含羊毛氈、金工、皮革、香氛磚、手工皂等，這裡每一樣產品的設計與上線生產都透過技術輔導員與就服員反覆的評估與設計，為的就是讓身心障礙就業者能夠在職能強化的訓練中得以上手，並且達到優秀的品質。小羊苗成立至今 6 年，共安置 6 位來自金山、三芝、淡水等偏遠社區、有工作需求的身心障礙朋友，提供他們穩定就業的服務。

伊甸自成立以來，為身障朋友提供充分的藝術治療與職能陶冶，因而奠定了在手工藝教學與相關師資方面的強大基礎。伊甸持續在轄下庇護工場、養護機構等單位發展文創，期望能激發出服務使用者在藝術創作領域的潛能。2020 年起，伊甸庇護事業處也與資源發展處跨部門合作，參與多家企業商品聯名行銷，證明了身心障礙者發展文創商品的無限可能。

不僅在庇護工場，伊甸也將文創引進養護機構，藉由手工藝相關課程，讓服務使用者從動手做的過程中找到生命的新方向。

小羊苗庇護工場推出精美的羊毛氈吊飾。

伊甸愛滬發展中心與鋁線藝術家合作，教導對工藝有興趣的服務使用者製作鋁線鑰匙圈，還安排兩間工作室供他們進行使用。起初，愛滬與藝術家以代工的模式合作，請服務使用者做剪線、折線的前置工作。而經過不斷練習，2020 年，愛滬發展中心的服務使用者已能夠單獨進行創作，並在聖誕節時推出一系列應景的商品。手工藝不僅為他們的生活增添新的樂趣，更讓他們能夠透過自己的創作得到相應的報酬。

另外，除了鋁線工藝品，愛滬發展中心教保員也教導服務使用者創作燒烙畫，其中服務使用者 - 王慶順的作品更於今年獲邀於新莊戶政事務所展出。

另一頭，位於三重的伊甸愛悅養護中心同樣設有手工藝教室，中心的教保老師協助服務使用者發展多樣化的產品，像是擴香石、口罩收納套、小盆栽、藍染等，另外還辦理體驗課程供企業報名，課程由服務使用者帶領民眾一同創作藝品，不僅增加了他們與大眾的交流機會，更開拓了身障朋友在文創領域的另一種可能性。

2020 年成人身障服務成果

受益效益項目類型服務對象	30 人 社區居住家園 身障福利 成人	221 人 社區式日間照顧服務 / 布建據點 身障福利 成人	344 人 社區日間作業設施服務 / 小型作業所 身障福利 成人
受益效益項目類型服務對象	635 人 機構式全日型住宿照顧服務 身障福利 成人	269 人 庇護性就業 職業重建 成人	

服務使用者專心地製作產品。

小羊苗庇護工場的阿泉耐心十足地帶著媽媽製作羊毛氈皂。

胡馨文的故事

經歷家道中落、玩房地產致富、破產的戲劇化人生，某天醒來胡馨文竟發現自己動不了，被醫生宣判中風右半身癱瘓。

「當初我和社工來到愛悅養護中心時，兩個人都忍不住『哇』了一聲」，從沒看過一個養護機構是這麼舒適，胡馨文想起初至愛悅養護中心的驚喜心情，忍不住微笑。

養護中心的教保老師時常設計活動課程，讓服務使用者可以從中培養興趣、維持身心平衡。胡馨文積極參與養護中心裡的活動，幾年前在一堂拼布課上，初次接觸拼布畫。

由於右半身癱瘓，她只能使用非慣用的左手，光是剪布就是個大難題，更遑論要剪出作品需要的特定形狀，裁剪過程中為了防止布料滑落，胡馨文只能拿裝滿水的水壺充當布鎮。另外，創作大幅拼布畫時若遇到需要手縫的部分，她必須用左手下針後壓住布，再用嘴將針線咬出來。

除了拼布畫，胡馨文還學習做擴香石、藍染等作品，熱愛創作的她，總是花費好幾個小時全心投入，找到了生活的重心。

胡馨文熱衷於多類文創小物的創作。

愛悅養護中心推出擴香石產品。

王慶順的故事

三年前，王慶順因緣際會參與了愛滬發展中心舉辦的手工藝課程，講起領他入門燒烙畫的溫家惠老師，他滿是感謝，直稱讚：「我們老師真的很用心！」

燒烙畫是一種用烙鐵在木板上燒出圖案的畫作種類，一開始知道時，王慶順並沒有什麼興趣，也不覺得自己可以做出像樣的作品。然而經過老師的細心教導和鼓勵，他慢慢在藝術創作的過程中做出興趣，其中一幅作品甚至入選日本的藝術比賽，使他信心大增。

除了燒烙畫，王慶順也是愛滬鋁線「大叔團」的一員。薩克斯風、二胡、動物，一個個做工細緻的鋁線鑰匙圈都是出自「大叔團」成員之手，時常埋首於手工藝教室，王慶順一開始折鋁線就投入得停不下來。

不僅擁有手藝，創意對於藝術創作也是相當重要的。王慶順創作的「螞蟻娶親」刻畫出螞蟻列隊娶親，遭山中匪徒威脅的畫面。鋁線加上果實等天然材料，將螞蟻塑造得可愛又有靈性。這項作品不負眾望，在「亞太區無障礙藝術節」得獎，遠至香港參展，第一次靠著自己親手創作的作品出國，讓他畢生難忘。

王慶順示範折鋁線。

王慶順的得意作品「螞蟻娶親」。

友善設計

機構內溫馨的室內設計 - 新豐小作所

伊甸承接新北市政府社會局委託案，開辦新豐小作所，其空間設計及規劃的理念跳脫一般人對身心障礙服務場域的印象，特別以「舒適隱私、安全無礙」為設計原則，融合新莊、樹林一帶的在地工業風格，作為室內設計規劃的主題。在空間設計方面考量了文創產品展示及製作體驗的需求，全區的色系以明亮、溫暖的亮色系為主，讓使用小作所設施的身心障礙朋友感受到安全、舒適、快樂。

文創作業暨互動體驗區。

新豐小作所玄關處。

(一) 大門玄關設計：大門玄關代表著服務使用者在小作所作息的開始。玄關處的空間設計以木製、水泥等元素，輔以暖黃色燈光的投射，在小作所入口處營造溫暖、明亮的空間氛圍。來自四面八方的服務使用者經過了繁忙緊湊的通勤後，總能在本區平靜自身與同儕的身心，預備進行作業活動。

(二) 文創作業暨互動體驗區：暖色燈光、活動櫃體，輔以綠色植栽的點綴，本區在整體規劃上呈現偏自然色系的藝術輕工業風格。期望藉由空間的設計規劃，營造出適合「互動體驗」的放鬆氛圍，讓社區民眾、參訪團體來訪時，能夠在此與服務使用者產生良好的互動，達到社區共融的目地。

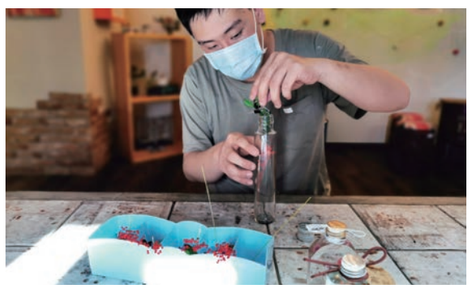
休息室有多樣器材，可供服務使用者放鬆身心。

文創作業暨互動體驗區一隅，可供來賓暫作休息。

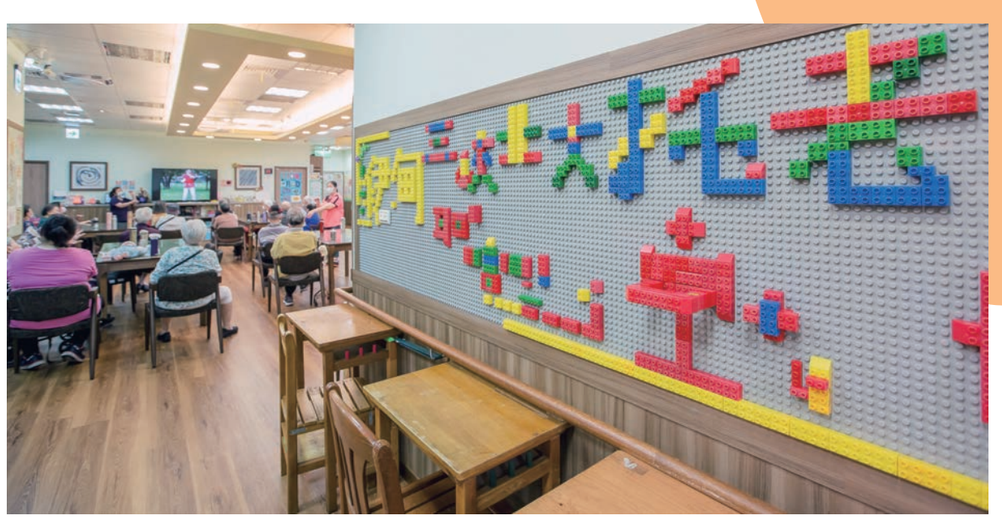
(三) 作業暨多元活動區：本區依循整體的工業風格，利用簍空的輕鋼架天花板、堅固穩重的木質家具，輔以明亮的燈光投射，營造溫和舒適的作業空間。

另外，作業空間中也巧妙地規劃出體適能角落，讓服務使用者不僅能在此專注做代工等作業活動，亦能在此使用體適能器材，達到工作與休閒的平衡。

服務使用者在溫馨的環境內進行事工。


服務使用者製作文創商品。

服務使用者在作業暨多元活動區進行代工。


三峽北大托老中心的長輩來到這裡有家的溫馨感。

(四) 休息、晤談暨接待室等空間：休息室全區鋪設溫馨的木製地板，拉上窗簾，隱密的空間可以讓服務使用者在本區獲得充分的休息，當作業活動太累抑或是情緒不佳、需安靜時，便可進入休息室看電影、玩電子遊戲，抑或是使用平板、彈跳床等器材。

另外，晤談暨接待室則能提供服務使用者獨立舒適的空間，讓服務使用者能在這裡與同儕聊聊天、與工作人員談話，或是於休息時間看本書，是休閒與會談的好場所。

伊甸相信溫馨的環境設計對於服務使用者、其家屬以及工作人員的正面影響，因此除了新豐小作所，也費心規劃轄下新北市彭福小作所、三峽北大公共托老中心等單位的空間，希望不僅能夠提供服務使用者良好的服務，更能顧及他們每日的心情及感受。

托老中心的內部設計以木質作為主調，烘托出家的溫馨感。

長輩上課的一隅。

大面積的透光設計，照亮長輩的休憩區。

融合教育

力挺慢飛天使　推廣共融教育

「難忘初次見面的喜悅，那對天真無邪的雙眼，
每個成長 每個笑臉，對我來說　如此珍貴，
想說對不起 你的與眾不同，想有人回答 這只是一場夢，
媽媽無能為力　但未曾放棄 ，承受他人眼光　等待著奇蹟，
把手交給我　一步一步向前走，漫漫長路　勇敢不怕淚流，
把手交給我　一步一步向前走，漫漫長路　陪伴你到最後」。

● 《把手交給我》MV QR CODE。

這是一群慢飛天使的媽媽們共同創作的歌曲《把手交給我》。從歌詞中，深深感受到媽媽們因自己孩子與眾不同而產生的虧欠感，以及對於孩子承受他人異樣眼光的不捨。

伊甸辦理之臺中兒童服務中心，自 2001 年起在臺中縣 / 市（2010 年縣市合併為臺中市）持續關心兒童發展議題，提供早期療育宣導、專業團隊巡迴輔導及慢飛天使家庭社工服務等，也進入臺中的幼兒園或托嬰中心提供兒童發展諮詢。

在服務過程中，伊甸發現慢飛天使及其家庭常常因為慢飛天使發展上的限制無法充分融入社會，社會中多數人對於慢飛天使的不理解與刻板印象，更是他們成長路上的阻礙之一。

因此，中心於 2011 年編製了以「融合」為主軸之《發現花園》繪本，透過小天與阿力兩隻兔子在學校與其他同學互動的故事，傳達每個人都有其獨特之處，應當理解及欣賞彼此的獨一無二，攜手創造一個共同生活的空間，只要互相扶持與協助，便可發現開著又紅又大花朵的花園。這此期間，中心也號召志工組成「想飛劇團」，在不同的場合以手偶劇的方式進行演出，讓更多人可以透過劇團的表演，了解「融合」意義。

● 伊甸製作之兒童發展宣導影片。

● 兒童發展宣導影片 QR CODE。

2020 年兒童早期療育服務成果

受益效益項目類型服務對象	10,144 人次	20,896 人次	629 人	17,757 人次
	通報、轉介 早期療育 兒童	個案管理 早期療育 兒童	日間療育 / 日托 早期療育 兒童	時段療育、到宅、據點、巡迴輔導 早期療育 兒童

而在 2020 年，以《發現花園》繪本做延伸，中心編製了《一起上學去》繪本，書中講述小天跟阿力兩位主角上了小學後，因為發展特質的不同，各自遇到不同的挑戰，而後攜手克服困難，協助其他家庭為孩子做生涯轉銜的心理及能力預備。同年，本中心也做了兒童發展宣導影片，將小天及阿力兩個角色以動畫呈現，用輕鬆活潑的方式介紹早療常見的迷思及兒童發展里程碑，讓社會大眾更加了解兒童發展。

臺中兒童服務中心主任梁汕禎表示：「『融合』是當今的熱門議題，但這兩字似乎有些被框架化。每個人都有權利不卑不亢、正正當當地立足於社會，我們要拿掉『分別』的濾鏡，面對眼前的孩子時，不要先看到了他們的障礙，而是單純聚焦在他們是『孩子』的事實，去滿足他們現階段的成長、學習需求。」

只要一步一步跟著孩子的步伐往前走，不帶著過度的期待及要求，相信大眾可以支持慢飛天使飛得更好、更高、更穩健。

● 繪本《一起上學去》。

● 親子館內，孩子專心聽著故事。

● 「想飛劇團」演出。

老幼共融

伊甸老幼共融　迎接超高齡社會

隨著社會變遷，隔代教養成為都市化下的產物，這樣的現象在偏鄉更為常見，在這樣的時空背景下，「老幼共融」成為了近年的教育趨勢。

為了讓孩子了解日趨高齡化的社會現況，從小建立尊重與關懷的品格，伊甸美濃育兒資源中心因著地緣之便，與老人文康活動中心合作，於 2020 年辦理了老幼「共學」、「共玩」的活動，希望能夠藉此增加長輩與孩子實際互動的機會。

初次活動結合了親子與老幼的概念。活動甫開始，長輩僅站在一旁看著孩子和父母玩，因此工作人員引導孩子，鼓勵他們邀請長輩們一同加入活動。從唱唱跳跳的過程中，爸媽、孩子、長輩們漸漸互相熟悉，待時機成熟，活動便進入闖關環節，老少、親子一同闖關，在促進親子關係的同時，也達成老幼共融的目標。

孩子與長輩一同手舞足蹈。

因應美濃當地的文化特色，中心邀請長輩介紹客家粽的製作，並進行示範。由長輩帶著孩子包粽子，兩代人共創美好的回憶。活動過程中，除了讓孩子可以摸到、聞到、體會到包粽子的樂趣，也可以讓長輩們感受到，原本習以為常的事情，多了孩子們的天真可愛，可以再次變得有趣。

另外，中心也安排讓孩子直接進入長輩所住的社區，利用共舞拉近與長輩之間的距離。長輩和小朋友從不認識、不熟悉，到後來能夠打著一樣的節拍，快樂共舞，孩子的活力配上長輩們臉上的喜悅，畫面教人感動。

生命教育必須從小學習，伊甸美濃育兒資源中心透過老幼共融活動，不僅教導孩子們與長輩相處的禮儀，還讓孩子們認識到不同的人生階段，打破他們原先對於「老」的刻板印象，培養同理他人的胸懷；而對於長輩來說，則可以藉此跨出家門，擴展人際關係，與孩子一同拾起學習的樂趣，活化老年生活。

除了美濃育兒資源中心，伊甸也在轄下之三峽北大公共托老中心、五穀非營利幼兒園、中華非營利幼兒園、小橘子非營利幼兒園等單位致力籌辦老幼共學、共玩之相關活動，期望能藉此拉近兩代人的距離。

三峽北大托老中心亦與外部單位合作，辦理多場老幼共融活動。

家長帶著孩子們與長輩同樂。

長輩和孩子互動和諧。

孩子與長輩一同完成美術作品。

服務故事

老幼共學 ~ 開啟不同生命教育的旅程

2016 年 8 月，僑平校園裡多了一群嘰嘰喳喳的小天使
2016 年 12 月，小天使走進社區日照中心的大門，用天真的笑容輕輕撥開爺奶心扉
就這樣 ~ 兩代沒有血緣關係的祖孫情愫，在彼此心中漸漸蔓延.....

小橘子非營利幼兒園　林其蘭園長

孩子與長輩們的大合照。

想起能與長輩的結緣，全要歸功於小橘子老師的熱血與厚顏，當初為了讓孩子順利「走」出校園認識社區人事物，老師主動去電社區中的祈樂園老人日照中心詢問，是否可以派車來接幼兒園寶貝到中心去報佳音，想要讓大家知道小橘子裡有一群可愛的小天使。接下來一連串的活動就好像是上帝事先安排好的一樣，在禮尚往來的情誼之下，我們開始了每月一次的美麗約定。

只是，當時我們是一所成立不到半年的幼兒園，要踏進日照中心表演，是人人歡迎且昂首期待的，但若要融入長輩的日常活動，就會是一件令人驚嚇破百的事。

當衝動的孩子與緩慢的長者相遇，安全便是我們唯一的考量，因為深怕還沒讓長輩敞開笑顏，就先讓長輩進了醫院，更怕幼兒一句童言童語激怒長輩、血壓飆高。與日照中心社工再三商議後，我們決定先參與彼此的課堂活動，讓兩者相互熟悉，再從陪伴活動中建立情感、信任。於是當長輩到幼兒園時，孩子會表演給爺奶欣賞、帶著爺奶到校園散步，逗爺奶開心，當孩子到了日照中心後，便陪著爺奶做復健操，玩玩簡單的桌遊與遊戲。經過一次次的活動過程後，我們發現爺奶的笑容變多了，而且眼神總追著孩子的身影跑，孩子笑他就笑，就連孩子跌倒了，爺奶也會跟著皺眉頭，我知道爺奶因為這群孩子，心中有了新的牽掛；也因為爺奶的活動不便，孩子常須回頭呼叫、等待，漸漸的孩子會主動牽著爺奶的手，慢慢前行，我知道孩子們學會了同理，也懂得包容他人與自己的不同。

孩子們與長輩一同遊戲，其樂融融。

一個月一次的相遇，我們能給長輩的只有當下的歡樂氣氛，面對失智及心房緊閉的長輩，孩子們常因得到冷淡的回應而不知所措，所以我們開始思考，雖然健康與歡笑是守護爺奶必要的，但讓爺奶重新感受到自身的價值才更為重要。於是我們主動為爺奶量身打造一系列的「健心」活動，希望長輩有機會重溫童年歡樂時光，找回他們純真的孩時回憶，也喚起心中最初的感動。首先，我們讓長輩們戴上帽子，跟著我們走進操場玩趣味遊戲，讓亞健康的長輩丟掉四腳拐，與寶貝合作，盡全力的完成任務，再安排孩子與爺奶來場古早味與現代玩具大 PK，看著爺爺成功打出陀螺時孩子給予的歡呼聲，我知道這歡呼聲提升了長輩的自信心。人一但有了信心，似乎面對任何困難都能勇於挑戰。

接下來我們要喚醒失智長輩的記憶，在孩子熱請的邀請下，我們請失智長輩來園教孩子畫畫，長輩面對將近半層樓大的畫布，在孩子的掌聲下，很自然的提起畫筆，在眾人面前拾起失智後未曾碰過的畫筆，展現以往畫畫的英姿，一畫就是 2、30 分鐘，直到有其他長輩提筆。記得那天，爺爺話很多，說得多是我們聽不懂的畫畫技巧與原則，聽著爺爺說的話，社工和我不禁相視而笑，雖然我們聽不懂，但我們知道那個很會畫畫的爺爺就要回來了。還有一次我們出考題要長輩用拖把寫春聯，還要長輩在歲末聯歡會上現場表演，長輩接到任務後，每天都帶著報紙到中心報到，就為了練習用拖把寫字，看到社工傳來一張張長輩們認真練習不喊累的照片，我不禁流下感動的眼淚。

兩代人一同聚精會神地看表演。

除此之外，還有阿嬤為了當個稱職的說故事評審，特地去請教專業人士應該如何評審才公平，也有爺爺認為要教孩子說閩南語要站著教，而撐著拐杖在中心練習。看見長輩用如此嚴謹的態度看待與孩子們的約定，不由得讓我心中充滿敬佩，這才是生命的意義啊！誰說老人是過期的商品，在我看來老人應該是陳年高粱，每個人的生活經驗是香醇且值得傳承下去的。

如今四個年頭過去了，今年開始有孩子會在活動前問：「明天我的明仁阿公會來嗎？」也有小女生一看到阿嬤就一屁股的坐到阿嬤的大腿上，聽到要帶餐袋去中心用餐就大聲歡呼「我們又可以吃到阿公軟軟的飯了！」

老幼同樂，一同走進操場做趣味競賽。

孩子們認真看著長輩比賽。

2020 年兒童服務成果

受益效益項目類型服務對象	8,221 人次 公共托育 / 嬰資源中心 幼托整合 兒童青少年	68,169 人次 親子 / 祖孫館 幼托整合 兒童青少年	251 人 非營利幼兒園 幼托整合 兒童青少年

志工服務

雲志工培訓課程 - 同儕觀摩，練習說故事。

無「距」的愛—雲志工視訊關懷

2020 年新冠肺炎席捲全球，服務單位與公共場所為防堵疫情，增設了許多限制與規範，伊甸也不例外。為防疫，許多服務單位暫緩志工進到服務單位進行直接陪伴服務，此措施在疫情尚未明朗前延續大半年，導致服務使用者原有志工陪伴與互動的機會大大減少。

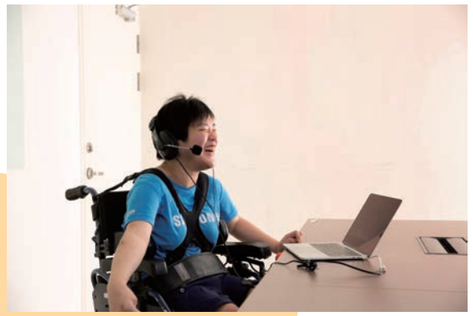
志工的陪伴使服務使用者與外界有接觸，並感受到社會的溫暖與支持。伊甸看見此需求，推出雲志工線上服務，透過科技，志工在家就可參與公益服務，也拓展生活圈。

志工在服務前，伊甸提供了系列培訓課程，使陪伴既有溫度又有品質。

結合數位科技，每周一小時利用視訊的方式關懷服務使用者，讓關懷沒有距離，除了聊興趣、聊旅行、聊美食等，只要能讓服務使用者開口的話題都能聊！伊甸雲志工 2020 年 8 月到 12 月期間有 28 位志工參與服務，累計服務 220 人次 (小時)，視訊關懷的單位有視障重建中心、恩望人力資源中心、宜蘭教養院和興隆照顧中心等共計 16 位的服務使用者，除了讓服務使用者多了一個情緒抒發的管道外，也讓服務使用者藉由開口講話，延緩失能的速度，有些志工甚至還在聖誕佳節送禮，用心讓服務使用者留下美好的回憶！

服務使用者防疫期間與雲志工線上談天。

雲志工 - 雙人搭配，讓口語表達能力較不佳的服務使用者也能體驗視訊樂趣。



服務使用者防疫期間在線上與志工聊旅遊、興趣等。

服務使用者透過電腦與雲志工聊天，多了一個情緒抒發的管道。

【伊起幸福】第三家庭 / 時間銀行

臺灣面對高齡少子化危機，家庭結構與經濟發展巨幅變化，未來長照人力的缺口將愈加嚴峻，類似日本「下流老人」的潛在風險更須及早防範。伊甸董事長成亮長期關注臺灣超高齡社會議題以及長照健保困境，積極倡導「攜手共老」的理念與發展行動計畫，目的在促成既有的社區與社群組織經營「第三人生」，建立自助、互助、助人且願承諾彼此陪伴照顧的「第三家庭」，實現以社區彌補家庭功能不足的理想。

所謂的「第三人生」，是指從兒少的依賴、成年的獨立之外，再刻意經營年老互賴的生命階段；而「第三家庭」的理念，則是指在血緣原生家庭、婚姻自組家庭之外，建立與發展一同共學 / 共享 / 共居的互助社群。

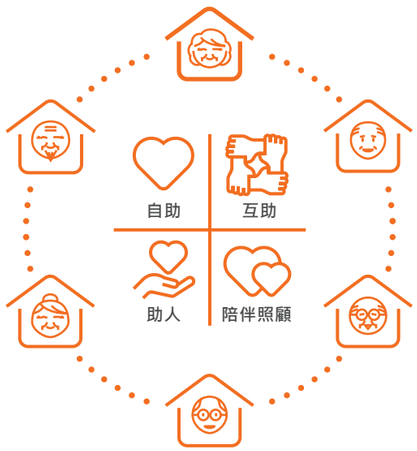
2020 年【伊起幸福】專案透過衛福部的「時間銀行」補助計畫，成立了五個第三家庭，包括：基隆喜樂家庭、臺北三三共學會、伊甸八德第三家庭、永和 153 家園以及臺南造福第三家庭。透過初階課程與實務課程的進行，讓各家庭成員對於第三家庭有循序漸進的認識，並將所學及自我才能發揮，應用在各個家庭中建立互助以及未來彼此照顧的模式。

當長者們能夠互相陪伴、共創第三人生時間價值的不凡，同時對於豐盛人生勇敢地跨出下一步，走出孤獨、走進人群，就會讓自己的黃金歲月更加閃耀！

伊起幸福成果發表會。

基隆第三家庭。

第三家庭



【伊起幸福】專案

象圈工程服務

方案介紹

快樂早餐

主要為營養健康補助，提供偏鄉學童營養早餐，透過社區參與的機會，鼓勵學校尋找社區家長烹煮營養早餐，加入守護行列。學校的延伸服務上，連結在地文化與社區共同關心議題，捲動互助網絡。

課後照顧

兒少陪伴 課後陪伴 / 親職教育	**兒少培力** 多元學習
社區服務 社區陪伴 / 培力	**創新服務** 延伸服務

課後陪伴為協助弱勢家庭或偏鄉學童完成課業並學習生活自理能力，面對逆境能有解決問題能力。課照服務提供多元學習，包含音樂、繪畫與體能等非補救教學課程，使學童有發展天賦整合的力量。並鼓勵舉辦親職講座或活動，增加親子互動與交流，最後社區培力主要為舉辦充電營、交流分享會等教育訓練，協助單位尋找在地可用資源長出支持關係網絡。

互助共好 VS 地方共生

地方共生最早倡導由日本開始，重視社區的自助、互助、共助、公助，整合個人、社區、政府資源，達到社區網絡共好。象圈現階段專案以兒少議題為核心：兒少陪伴、兒少培力、社區服務、創新服務。依著專案的發展與同工努力，延伸出細部方案為互助共好案、小象體驗案、全人案等，互助共好案為其一。

象圈計畫核心為尋找對的單位、對的人 (大象)，以兒少議題為計畫核心，陪伴兒少、鼓勵兒少自主、自助，從多元學習與體驗課程中探索、發展自我，部分單位進行社區服務和創新服務。「互助共好案」近 6 年為依照單位需求，關注社區單位在地師資培力、邀請青年返鄉，回鄉參與社區事務，累積社區人力資本、醞釀社區產業可能性、籌畫與拓展為目標。

學童晨間足球練習後享用快樂早餐。

象圈尋找對的人和對的單位 (大象) 守護兒少 (小象)。

服務亮點

1. **強調兒少自主**
2. **婦女賦能與培力**
3. **擴大教育效益：**培育部落人才、兒少、學校教師。
4. **社區單位持續精進：**信仰與教育的並進策略。

2020 年象圈工程服務成果

快樂早餐方案

服務單位數：**9 所**
服務人數：**296 人**

課後照顧方案

服務單位數：**90 單位**
服務人數：**2,936 人**

歷年象圈工程服務成果

快樂早餐方案
2007 年 ~2020 年

服務單位數：**348 所**
服務人數：**10,105 人次**

課後照顧方案
2009 年 ~2020 年

服務單位數：**727 單位**
服務人數：**24,972 人次**

象圈守護弱勢兒少 (小象)。

象圈也守護社區 (大象)。

案例分享：丹路國小 - 部落人才到校教課

屏東縣丹路國小（以下簡稱丹路）申請象圈快樂早餐經費提供兒少營養早餐及課照經費延伸到在地文化與社區議題：部落人才培力（成立部落學堂）、學校師資提升（共同備課 / 分享教案）、兒少參與部落課程，另擴大教育效益 --- 食農教育、關懷部落長輩（送餐給長輩）、辦理部落聯合報佳音活動等。

丹路校長提及以象圈計畫持續擴大影響力分為四層面：找回關係（找回信任關係）、人才培育、文化復振、共榮發展，整個過程分為年份進程：

送餐給 VUVU	報佳音	培育部落人才	領導丹路
2014-2019	2015-2020	2018-2020	2021

2018-2020 年部落人才培育，以工作坊（木藝、編織與皮件、文創編織、貓頭鷹麵包各 18 場次）、交流會（1 場）、成果展（1 場）逐步完成：

象圈課後照顧 - 部落老師教授烏克麗麗。

學校老師利用象圈課後照顧時間共同備課。

為提升部落家長參與兒少服務的責任與能力，邀請部落老師周間到校教授部落課程，提升三面向：

1. **提升校內教師共備與文化分享：**校內 10 多位教師則利用部落學堂時間，進行專業增能、課程設計、共同備課與教學分享等。減輕校內教師常利用下班時間繼續工作的壓力，降低教師流動率。更重要的是形塑校內教師共備與分享的正向學習。

2. **滾動部落人才的培育：**除持續舉辦工作坊培力之外，亦透過周二、周三下午課程開設部落學堂課程，實踐：「vuvu(爺爺、奶奶) 的文化，努力學；部落的孩子，用心教」。擔任本計畫師資出自部落人才，除增加當地家長經濟收入外，更能以教學相長強化傳承部落文化。

3. **提供兒少多元學習的場域：**除體制內的領域學習、實驗課程外，部落學堂提供豐富多元的原住民文化課程。

丹路國小相當重視兒少保有自身想法，並結合所學與老師溝通，相互討論，

教師尊重小朋友想法，知道為何而做，非只聽從教師指令，透過學校系統學習協助兒少能幫助自己解決問題。丹路國小資源連結能力不斷優化，校長重視共榮發展，與當地村長、會長不定期舉辦社區營造、關心長者、教師公益活動等，重視社區部落裡的不同角色、人才培力與賦能，發揮所長，一起共學、共好，為兒少權利而優化學校與社區的環境。

丹路國小善用象圈資源發揮教育效益與影響力，期盼能有更多交流學習以培育未來人才。

象圈課後照顧 - 部落老師教授皮雕。

獨老關懷 - 學童與鄰近長輩分享快樂早餐。

心旅行服務

「伊甸心旅行，看見心風景」

這趟旅程，從心出發，從心體驗，
看到了希望，也看到了嚮往，
每天與人的相處是這趟旅程非常精彩的體驗 – 志工心得分享節錄

心旅行服務是邀請全臺各地的志工夥伴到伊甸單位或是相關的合作單位，進行為期五天四夜的志願服務。在這五天的時間，志工夥伴除了協助單位平常的事工外，也有一部分的時間是志工夥伴自行規劃，一邊志願服務，一邊認識在地風情，類似於「打工換宿」為核心概念的一項社會福利志願服務。

對於參加心旅行服務的合作單位來說，心旅行服務能減輕單位招募志工的行政流程，由志工活動中心統一規劃、宣傳、安排面談、教育訓練等，讓各合作單位的志工服務需求，可以讓社會大眾更廣泛得知，並且用一種新的方式參與志願服務。上半年因疫情影響停辦，下半年突破以往報名人數，報名與參與志工夥伴增加，除了能補足單位的人力短缺，也讓服務對象可以接觸到來自不同領域的志工夥伴，互相分享生命與交流生活經驗。

在無法出國的現在，國內旅遊興起，但現代旅遊風氣轉向深度旅遊，除了遊玩的同時，也期待可以得到不同的收穫與感動。心旅行計畫剛好符合這樣的需求。志工夥伴跟著合作單位服務的同時，也瞭解到合作單位在當地面臨不同的處境，在志願服務以外的時間，更可以自行規畫認識當地的行程，達到放鬆身心並獲得不同感動的目的。

新型態志工服務模式打破同溫層，讓原本沒有擔任過志工角色的民眾，開啟志願服務的初體驗；更讓未曾參加過伊甸活動的社會大眾認識社會服務，以及伊甸在全臺各地努力耕耘的樣貌。

許多心旅行志工在回饋上提到：「參加心旅行服務前，不知道原來社福單位面對的問題，同時也在這一周的服務中，感受到單位的用心，深感佩服，感謝伊甸提供這樣的機會讓這一趟旅程充滿療癒及感動。」經由志工的分享，伊甸期待透過心旅行服務讓更多單位受惠並帶給志工夥伴滿滿的收穫。

志工在心旅行中服務身心障礙者也開啟視野。

上班族利用自假，體驗不同於玩樂的另類假期。

心旅行志工發揮數學強項，指導學童課業。

心旅行志願服務因著志工無私的付出，成為學童學習的榜樣。

2020 年心旅行說明會高雄場。

國際服務

身心障礙者人權實踐國際工作坊

奠基於人權 開啟身心障礙權益國際交流對談

為促進臺灣各界共同實踐身心障礙者人權，伊甸舉辦 2020「以人權為基礎的發展工作方法 - 身心障礙者人權實踐」國際工作坊。有來自英、日、韓、臺的人權及身心障礙研究的學者分別進行演講，分享各自專業領域經驗；再以圓桌論壇形式，邀請行政院政務委員林萬億及各專業社福領域工作者共同與會，討論臺灣身障人權的落實與困境。盼藉此次身心障礙團體實務工作者與學界、政府部門的共同討論，使身心障礙者人權與福利得以全面實踐。

英國劍橋人口販運應用研究中心博士凌怡華以「人權為本發展工作方法」來表述身心障礙人權，並強調社群和個人層次上的發展，以參與與融合、不歧視與平等管道，以及治理與責信，三項人權原則進行評估合作與實踐。「人權沒有終點」，需要持續審查及評估才能逐步達成目標。

日本立命館大學生存研究所榮譽研究教授長瀨修則以新冠肺炎與聯合國身心障礙者權利公約 (The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD) 間的關係為主題，根據 CRPD 第 11 條，在緊急狀況時應採取所有必要措施，讓身心障礙者獲得保障及安全，因此有四項內涵是我們必須優先關注及確保的，包含使身心障礙者能取得疫情與防止病毒傳播的資訊、持續取得支持和社區服務、平等地獲得健康照護，以及身心障礙者退休金與社會福利在任何時候獲得保障等，這些都是社會應持續關注的方向。

身心障礙者人權實踐國際工作坊貴賓與來賓大合照。

韓國高麗大學國際研究學部教授，同時也是前聯合國身心障礙權利委員會委員金亨植，他在演講中提醒 CRPD 的核心在於「平等」及「反歧視」，目的是認識廣泛的權利範圍、從福利慈善到以人權為基礎的轉移，金亨植亦提出具體行動建議，包含使身障者、決策者、法律人士等對 CRPD 有更深的了解、密切與法律專業人士合作、積極收集及應對全球身心障礙的運動、與身障代表組織建立緊密的合作關係等，都能確保執行公約時，是以人權為基礎的行動。

高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系兼任教授王國羽則就目前正在進行的 CRPD 人權指標分享。王國羽表示，推動公約非常不容易，需要各方各界專業的參與、擴大有意投入關注的社群、增加研究能量、政府部門的共識等，才能逐漸往前進展。

下午圓桌論壇針對上午的所有討論主題，以及事先請所有講者提供的三個臺灣社會落實 CRPD 的關鍵議題，綜合歸納出八大重點，分別為：一、因應疫情時代，政府的防疫計畫都應考慮到身心障礙者；二、政府應秉持「要做到的決心」畫出藍圖；三、致力社會整體障礙意識；四、共融教育；五、身心障礙者多元就業；六、主流化；七、充權與自我倡導；八、社群建構與連結。工作坊最後結語，伊甸基金會執行長林文賓表示：「我從早期上街頭表達訴求時的剛硬態度，到現在學會對話。權益運動需要持續不懈，因此我們都要好好向坐在身邊的夥伴說聲感謝，推動落實 CRPD 這條路，我們要一起往前走。」

伊甸創立以來，堅信身心障礙者與眾人一樣，享有自由發展生活的權利，並透過政策倡導，積極實踐以人權為基礎的社福政策服務。此次辦理國際工作坊，亦是希望能以國內外經驗為借鏡，在未來能在身障權利推動上更加落實。

伊甸基金會林文賓執行長致詞。

圓桌論壇與談貴賓紛紛闡述高見。

現場與會者包含多項障礙類別。

馬雙福空中志工訓練會

臺馬空中志工訓練 交流適切的服務心態與技巧

疫情時代，對於身心障礙者的服務協助不能短缺，所幸因為現代科技得以持續對志願服務者做專業培訓。伊甸與馬來西亞雙福殘障自強發展協會合辦「愛無國界，心手相連—空中志工訓練會」，邀請臺灣與馬來西亞的專業講者分享，藉由各項障礙活動設計，以自身的體感了解不同障礙狀態；也帶領志工們認識不同障別以及聯合國身心障礙者權利公約 (The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD) 的精神，更進一步往內心探索從事志願服務的心理認知狀態。整整兩日的密集課程訓練，雖然地理距離相隔近三千公里，鏡頭兩端的志工們在回饋的問卷裡，都同樣獲得豐富的助人知識與對志工服務的全新思考。

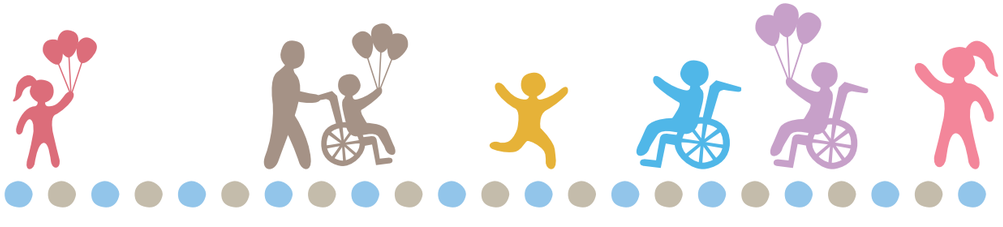
從事身心障礙者的志願服務之前，首要是先認知形成障礙的關鍵，大多是因為整體社會環境尚未達到對不同需求提供相對友善的狀態，因此需要旁人居中協助。身心障礙者具備與你我相同的生活自理能力，只要給予相同的機會也能自立，因此最不需要的是異樣眼光與憐憫之心。於此同時，先從同理不同身心障礙者的各項生活上遇到的狀況。伊甸和馬來西亞雙福殘障自強發展協會，針對這次兩邊的志工規劃了幾項生活障礙體驗，如：盲吃午餐、聽電影、單手扣鈕扣與繫鞋帶、口足畫家、在輪椅上掃地等。充份理解可能遇到的困難，再進一步思考會需要的輔助會是哪些。最重要的是學習以同理、尊重的心態與身心障礙者相處，再視其需求提供相對應的協助。

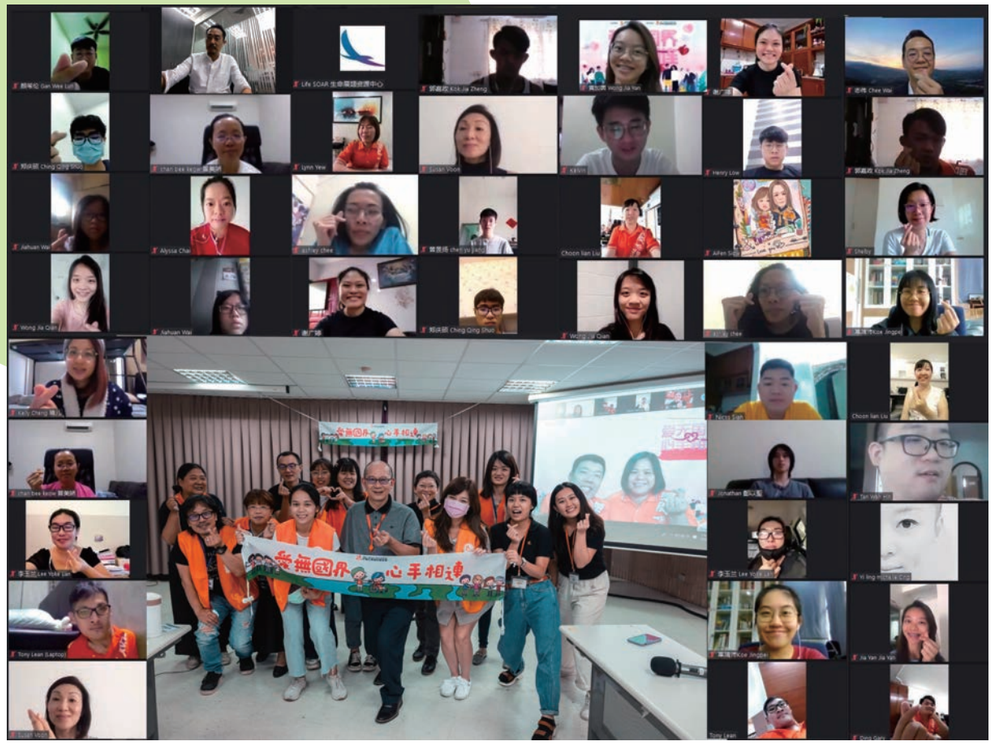
除了伊甸與馬來西亞雙福殘障自強發展協會以專業服務提供者進行分享，也邀請到外部講師鄧誌偉老師及林育利老師，探索參與志工服務的內在動機，在助人過程中，看見自己的內在需求，並從中獲得自我成就與肯定的動力。從訓練課程後的學員回饋中，也發現每個人在上課的過程中，真正看見自己與他人的身心需求，獲得豐盛的啟發，甚至想到家人與自己未來可能的照護需求。也透過課程了解臺灣與馬來西亞的服務在文化上的差異，以及國際間針對身心障礙者權益擬定的法條規範。

如同伊甸創辦人劉俠女士曾說過的一段話：「能夠付出是一種福氣，懂得付出是一種智慧。」在付出的過程中同時也獲得對自身生命的啟發，豐足的心靈是金錢無法等值交換的無上珍寶。

志工學習如何協助輪椅使用者。

志工進行身心障礙體驗活動。





伊甸跨越疫情限制，與馬來西亞進行線上志工訓練。

伊甸林文賓執行長勉勵志工。

伊甸與 CRPD 共創亞洲新價值

聯合國身心障礙者權利公約 (The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD) 是聯合國九大公約之一，也是 21 世紀第一個人權公約，其目的就是讓身心障礙者平等參與社會，消除對身心障礙者的歧視，並確保身心障礙者在每一個領域皆能無礙的發揮所長。

伊甸推廣 CRPD 多年，除了於 2017 年成立全世界第一間 CRPD 實務研究工作中心之外，秉持著「愛無國界」的精神，亦將 CRPD 精神落實到海外事工專案，並與國際非政府組織及當地組織建立合作關係，使臺灣和伊甸的經驗走向國際，讓世界看見臺灣。作為身心障礙議題的意見領袖，伊甸以實踐聯合國身心障礙者權利公約 CRPD 為職志，在亞太區域間主辦亞太無障礙藝術平台，確保身心障礙者育樂權；透過在越南的身心障礙者職業訓練培力，確保其就業權；在緬甸，持續倡議地雷議題以及義肢輔具捐贈等，持續創造「亞洲新價值」。

伊甸相信「哪裡有需要，哪裡就有伊甸」，繼續在國內及國際間服務弱勢；並透過我國「踏實外交」的理念，積極參與經營各個國際組織網絡、務實地深耕福利與福音，以鞏固與國際社會的關係並創造互惠多贏的成果。

伊甸服務使用者吳宜芳透過參與日本畫展，展現對藝術的熱情。

國際身心障礙藝術

聯合國身心障礙者權利公約 CRPD 第 30 條保障身心障礙者參與文化生活、康樂、休閒與體育活動，並保障身心障礙者均有機會發展與利用其創意、藝術之潛能，充實社會。

伊甸秉持此精神，推廣身心障礙藝術不遺餘力，2020 年鼓勵了活泉之家、愛滙發展中心與萬芳啟能中心，共 14 位身心障礙藝術家投稿 21 幅作品，報名參加日本基金會 DIVERSITY IN THE ARTS 活動。伊甸鼓勵服務使用者能夠充分地透過畫作，展現其生命故事，促進跨國籍、跨文化、跨障別交流，增進對彼此的了解。

越南胡志明市殘協職訓班

聯合國身心障礙者權利公約 CRPD 第 27 條強調身心障礙者工作及就業的重要性，並藉由學習新技能或增進既有的知識與技能，使身心障礙者得以獲得包括食衣住行等生活所需之生存技能，進而參與社會生活。

基於愛無國界的精神，結合 CRPD 第 27 條的信念，伊甸於越南胡志明市透過胡志明市殘障人士及孤兒輔助協會，推展一系列身心障礙職業訓練班。推出培訓烹飪班、手飾班、繪畫班、按摩班等，提供在越南的身心障礙者皆有能力就業，共 44 名身心障礙者受益。期望透過職業訓練班，讓身心障礙者能在不同領域發揮所長，進一步獲得經濟獨立。

伊甸秉持「給他魚，不如教他釣魚」的理念，持續將在臺灣的身心障礙者職業訓練班經驗，傳遞至海外每一個有需要幫助的角落。

國際志工帶領伊甸服務使用者體驗國外流行的自製音樂創作遊戲 Makey-Makey。

緬甸義肢國合案

聯合國身心障礙者權利公約 CRPD 第 26 條強調復健與適應訓練對於身心障礙者的重要性，且政府應採取措施使身心障礙者透過復健達到自立與融合參與社會，伊甸透過提供輔具進而使服務使用者得以進行復健與適應訓練。

秉持「愛無國界」精神，自 2018 年起，伊甸開啟了「緬甸義肢捐贈暨職能治療培訓三年計畫」，與緬甸當地致力於身心障礙者融合工作的緬甸痲瘋救濟會（The Leprosy Mission Myanmar, TLMM）合作，捐贈三百件義肢及輔具予身心障礙者及雷傷者。儘管疫情肆虐，該案透過線上及實體，於 2020 年共服務了 63 人次。結合 TLMM 復健、就業等的服務，幫助受贈者重返社會，減低家庭負擔，建立自立生活。

緬甸服務使用者進行義肢復健訓練。

伊甸與 SDGs，創造永續的未來

聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，包含 17 項目標 (Goals) 以及 169 項細項目標 (Targets)。SDGs 包含了「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」三大方向，促使各國消除一切型式的貧窮，實踐平等和應對氣候變化。人類是永續發展的核心，SDGs 期望營造一個公平、公正且包容的世界。

基於此理念，伊甸為實踐 SDGs 的精神，協助弱勢族群及身心障礙者自立生活、重返社會，並積極實踐平等及人權，致力於創造一個共生共榮、沒有任何歧視的永續社會。

伊甸於越南永隆省進行物資捐贈服務。

伊甸與 SDG 目標 1 消除貧窮：越南物資捐贈

聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 第 1 項為「消除各地一切形式的貧窮」，並確保每一個人（特別是低收入戶及弱勢族群）享有取得最基本生活必需品的能力。

基於此信念，伊甸發揮「愛無國界」的精神，在越南展開物資捐贈計畫，幫助越南偏鄉低收入戶取得生活必需品。每年，伊甸會同企業及大眾搜集全新物品，物品包含：禦寒外套、書包、雨衣等生活必需品，重新包裝分配後，運送至越南永隆省，並透過伊甸越南當地辦公室，協助到偏鄉地區發放物資。

2020 年，儘管疫情肆虐，伊甸仍舊搜集愛與物資，發送至越南永隆省新美區、鶯美區、平福區、成德區及成忠區等地，實現「哪裡有需要，哪裡就有伊甸」的承諾，捐贈 2 貨櫃物資，共 1,750 人受益。

捐贈越南物資

捐贈 **2 貨櫃**物資。

1,750 人受益。

伊甸與 SDG 目標 2 糧食安全：越南長者送餐

聯合國永續發展目標 SDGs 的第 2 項目標：確保糧食安全，消除飢餓。糧食安全是指能夠穩定的讓所有人取得食物的狀態，任何人任何時候皆能獲得充分、安全且營養的糧食。根據聯合國糧食及農業組織 (Food and Agriculture Organization of the United Nations, FAO) 於 2017 年之統計，全球約有 35 億人口處於糧食不安全的狀態。

伊甸自 2013 年起，在越南胡志明市開始長者送餐計畫。鑑於胡志明市長者福利設施上不完善，許多長者無法正常取得適量食物以維持基本生計。伊甸透過與當地教會合作，於周一至周五為弱勢長者準備健康且衛生的午餐。

此計畫於 2020 年提供了 11,498 份餐點，共有 40-50 位弱勢長者受益。伊甸除了針對弱勢長者提供生活必需物資，亦期望透過這項計畫，強化弱勢長者與當地教會連結，進而成為永續共生共榮的社群。

越南長者送餐

提供了
11,498 份餐點。

40-50 位
弱勢長者受益。

伊甸與 SDG 目標 4 教育：泰國及緬甸社區發展及伊甸國際志工

結合聯合國永續發展目標第 4 項：確保有教無類、公平及高品質的教育，以及「愛無國界」的精神，伊甸將愛帶到泰國的美塞和緬甸的大奇力地區。該地區飽受毒品侵害，許多家庭因毒品而破碎，使孩童失去經濟支持而無法獲得合適的教育，甚至連三餐都受影響。有鑑於此，伊甸與當地單位合作，為因遭受毒品侵害的孩童設立安置中心以提供學習場域及飲食，讓他們能夠安穩的成長。

伊甸不僅致力於孩童的基本受教育權力，更盼他們能獲得未來實踐永續發展所需要的知識和技能。2020 年，有 139 名孩童受益。

除此之外，伊甸更領著國際志工到臺灣偏鄉地區，提升偏鄉地區孩童的國際視野。新北市牡丹鄉人口外移嚴重，教育資源相對較少，伊甸邀請國際志工前往牡丹國小進行一連串的國際文化識讀教育。讓國際志工帶領孩童進行多元體驗活動，跨越語言的隔閡，一方面使孩童得以學習臺灣與其他國家的不同，了解世界上其他文化的背景故事；另一方面也讓國際志工體驗臺灣的偏鄉文化，增加對臺灣的認識。2020 年，參與此專案的國際志工有 38 人次，受益孩童有 61 人次。

不論身處何方，伊甸堅信孩童都同享受教育的權利，正如聯合國永續發展目標第 4 項所確保之有教無類、公平及高品質的教育的權利，孩童的教育將直接的影響其未來的發展，教育對性別平等、促進和平與非暴力文化、尊重文化多樣性及文化永續發展貢獻良多。

泰國、緬甸孩童的基本受教育權力

有**139 名**孩童受益。

新北市牡丹國小的國際文化識讀教育

國際志工有 **38 人次**。
受益孩童有 **61 人次**。

伊甸與 SDG 目標 17 全球夥伴關係：國際組織網絡經營

聯合國永續發展目標第 17 項之核心為：「建立多元夥伴關係，協力促進永續願景」。為實現永續發展目標，有賴政府、民間社會、企業的積極參與，促進全球合作。伊甸為落實 SDG17，積極與國際非政府組織往來，建構多邊合作網絡。

從 1996 年起，伊甸陸續參與各國際組織，例如國際反地雷組織（International Campaign to Ban Landmines, ICBL）、亞太身心障礙論壇（Asia Pacific Disability Forum, APDF）、國際工作組織（Workability International, WI）、國際復健組織（Rehabilitation International, RI）、以及國際志工協會（International Association for Volunteer Effort, IAVE）等，積極進行國際交流工作。

2020 年 1 月，伊甸出席第 99 屆美國運輸研究局 (Transportation Research Board, TRB) 年度會議，藉由分享失能長者到宅沐浴車服務報告，先以近來最當紅的開箱照片—到宅沐浴車跟所有與會者分享，進而介紹服務緣起為臺灣進入高齡化社會，用提供所需的直接服務減緩並解決問題。此外並報告與美國國際通達交流組織 (Access Exchange International, AEI) 所合作翻譯之無障礙交通相關指南的 140 頁繁體中文版「跨越交通難關：開發中國家的身心障礙孩童就學交通問題上，各方所能發揮的功能角色」，已於 2020 年初在伊甸官方網站線上出版；當中文繁體版與英文版、西班牙語版、及印地語版 (Hindi) 並列時，將達成該指南以世界上四大最多使用語言提供給讀者。

出席第 99 屆美國運輸研究局年度會議

分享失能長者
到宅沐浴車服務報告。

與美國國際通達交流組織合作

翻譯無障礙交通相關指南。

實務研究與成果

「專業發展研究室」就知識管理、創新實踐及趨勢觀測之任務，發展其部門：建構「專業平台」，以共同執行知識管理，逐步建置，更在政策、身障權益上，期對內能協助實務單位落實 CRPD（身心障礙者權利公約）並深入研究、對外主動倡議並有效改善現行專業服務之相關制度，故陸續成立「CRPD 實務研究中心」及「政策中心」。

知識管理
創造服務對話 建置專業知識

以「對話 共好」為基礎，2020 年首度參與朝邦文教基金會辦理「第二屆對話影響力」榮獲銀牌獎；藉由打造專業服務之實務交流平台，導入對話工具、專案管理方針、企業檢核指標建立學習型組織，扮演平台角色常態性引導對話，建立知識管理機制，協助提升專業服務以及組織成長，並逐步落實組織對話與建立共好文化。

獲頒第二屆對話影響力銀牌獎。

兒童青少年服務

延續早期療育服務及非營利幼兒園服務，分別建立交流平台以持續對話，並藉由實地訪視，逐步完成各縣市評鑑差異比對及服務開辦手冊。

非營利幼兒園服務實地訪視。

召開早療日托服務交流平台會議。

召開非營利幼兒園服務營運手冊討論會議。

身心障礙者服務

深度檢視全日型機構服務與身障福利服務機構服務，二度辦理身障機構評鑑專業服務類指標之內評輔導，除邀請王美鳳老師參與指導，亦協助建立交流平台彙整並修訂 ISP 表單統一格式，完整說明輔導之成果報告。

辦理身障機構評鑑指標說明會。

長期照顧服務

維繫居家照顧服務品質，陪伴「居家服務處」建立交流平台，共同檢視與更新《居家照顧服務員服務操作手冊》。

另外，因應長照及身障服務的需求，連結本會各地八家承接輔具資源服務之單位，建立交流平台，分別就經營管理、社工行政、輔具評估及輔具維修四大面向，建構服務標準。

全臺輔具中心平台會議中分享運動輔具議題。

召開輔具資源服務經營管理交流平台會議。

召開輔具資源服務輔具維修交流平台會議。

其他服務

邀請各身障相關服務單位，包含早療、非營利幼兒園、全日型照顧、小作所等服務，整合創意教具，透過實地訪談，並與吳宜燁老師合作辦理工作坊，完成教具知識手冊；為有效交流與傳遞教具操作理念，更舉辦成果分享會，公開與其他相關服務團體及社會大眾互動，盼擴大知識與實作社群，以達全民皆可做。

為使 CRPD 精神落實於實務工作，建置本會 CRPD 教學影片及系統，促進本會人員 CRPD 意識提升，擴大其 CRPD 知識的普及率；參考國外文獻並彙整本會實地製作易讀文件的經驗，編製易讀操作手冊，期內部推動讓所有人都能以自己能理解的方式，取得自己想要的資訊。

製作伊甸 CRPD 意識提升 E-Learning 短片擷取畫面。

完成 CRPD 實務研究中心易讀版簡介。

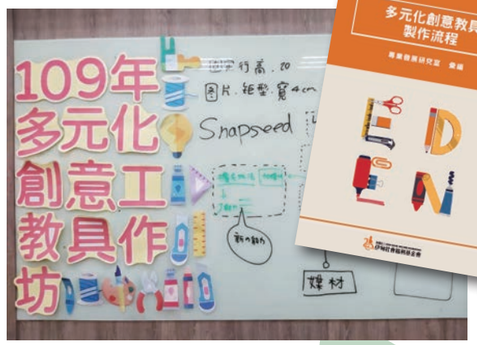
帶領中和樂園家資中心 CRPD 意識提升教育訓練。

促進資訊易讀化，辦理易讀品管會。

各區服務單位參與創意教具工作坊。

在創意教具工作坊當中，小組進行交流。

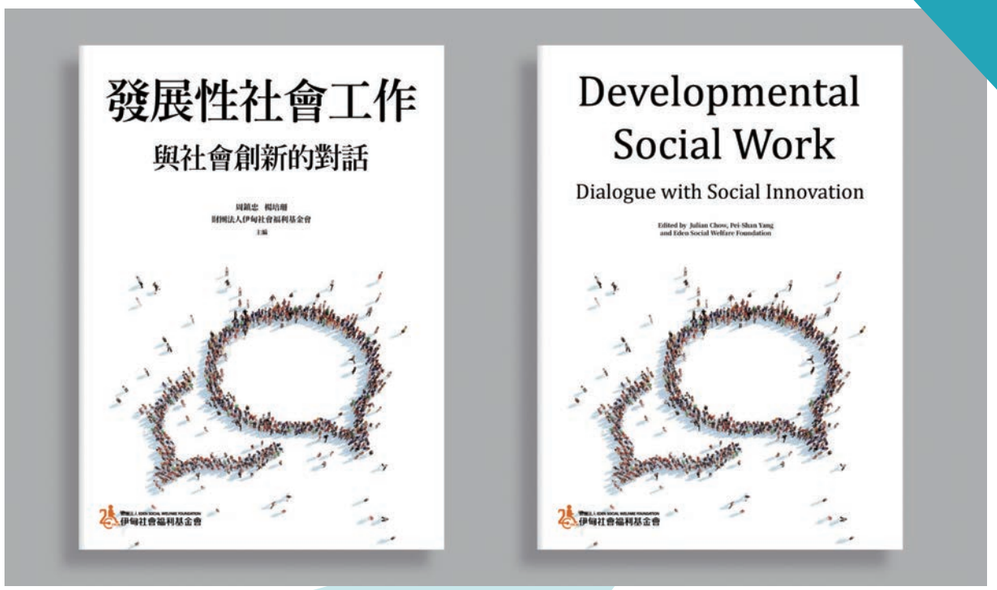
創意教具成果分享會，參與者分組交流，熱烈回響。



透過工作坊，建立教具製作流程。

在創意教具成果分享會上，各組展示他們的創意發想與玩法。

創意教具成果分享會結束，參與者合照留念。



出版《發展性社會工作與社會創新的對話》中英文版專書。

創新實踐
累積專業知能 展開實務研究

為深探與延續「發展性社會工作」之重要性，邀請周鎮忠教授、楊培珊教授、高永興顧問等專家學者指導與審閱，與出版商合作彙編出版《發展性社會工作與社會創新的對話》，盼累積且擴大實務研究發表能見度。

2019 年跨年度之第 2 期「CRPD 人權指標與基準」專案，計畫主持人王國羽教授、偕同本會黃秉德常務董事辦理工作坊與焦點團體，並召開研究群會議，藉輔導與教育公部門與相關民間團體，以逐步落實人權指標精神。

參與衛福部委託臺灣展翅協會辦理「兒少反歧視案例彙編」計畫，經執行長指派高雄區旗山早療中心許廷安主任代表本會出席擔任焦點座談專家代表，針對身心障礙兒少面臨的歧視議題，提供建議。

2018 年第四季，與國防醫學院公共衛生學系林富宮教授團隊合作，進行「機構智能障礙者精神狀況中文量表發展應用與其心理健康監測追蹤研究」計畫，至 2020 年第三季，完成本會六家身障服務單位之問卷調查結果報告，期能有效提升服務品質。

召開人權指標討論會議。

舉辦 CRPD 電影欣賞會。

社會住宅推動聯盟召集拜會衛福部李麗芬政務次長 (前排左 3)，伊甸臺南區張盟宜區長 (前排左 4) 代表出席。

趨勢觀測
集結身障社群 推展政策倡議

內部推動，每周持續掌握時事議題脈動以及收取外部資訊，與執行長暨副執行長團隊定期召開議題管理研商會議，就現行制度與趨勢發展，彙集完整意見，並結合友好團體社群適時出席重要會議、交換意見，以提供中央與地方政府建議與修正。

外部參與，除協助本會成亮董事長彙整參議行政院身權小組發言資料，資深督導吳淑慈政策員更擔任中央及地方政府與民間團體之本會代表：行政院性平會、衛福部、考選部、基隆市政府、聯合勸募等委員，以助福利服務資源合理分配；有關社會福利、長照等相關民間團體，亦連結本會各區處資深專業服務主管參與其中。

擴大 CRPD 議題視野

積極參與 CRPD 國家報告審查，促使我國 CRPD 國家報告之完整性；更代理金亨植教授之原文著作《由福利到人權：聯合國身心障礙權利公約深 / 申論》中文化，與出版商合作編輯並預計 2021 年第二季完成出版；成立該書之讀書會，結合內外部相關民間團體，共同解讀 CRPD 如何從服務中落實。

偕社會住宅推動聯盟出席六都社宅進度大評比記者會。

舉辦聯合國 CRPD 委員會委員金亨植教授著作之中文書稿讀書會。

有效發散議題與關係建立

結合社會福利總盟及身心障礙聯盟合作議題研究：與社福總盟合作《社會福利基本法》推動制訂，並邀請總盟孫一信秘書長至本會區處長會議專講，期待深耕議題，有效影響政策推動；與身心障礙聯盟合作「2020-2021 民間協力監督、訓練與倡議計畫暨第二次平行報告」，培力基層身心障礙團體運用 CRPD 作為倡議工具，並共同撰寫 CRPD 第二次平行報告。另偕同本會臺南區服務單位，與南方社會力聯盟合作辦理「身心障礙婦女支持培力計畫」親職講座，從 CRPD 的角度，檢視服務現況與家屬間的兩難與分享。

參與南方社會力聯盟會員大會。

參與社福總盟辦理社福組織力永續發展論壇。

重新檢視服務發展與影響程度

與楊家彥博士合作籌備「SROI 社會投資報酬評量」計畫，藉既有及創新服務，初步衡量社會影響力之正向價值。並邀請褚士瑩國際 NGO 工作者協助本會人員深度自我探索，提供學習哲學諮商的脈絡，強化專業服務交流及整理的技巧。

邀請經濟學者楊家彥博士帶領 SROI 社會投資報酬工作坊。

舉辦 SROI 社會投資報酬工作坊。

伊甸執行長林文賓在 SROI 社會投資報酬工作坊上分享及提醒。

2020 年專業發展研究室成果項目說明

兒童青少年服務

召開早期療育服務交流討論會議 4 場 / 次並完成早期療育服務評鑑簡報範例 1 式
召開非營利幼兒園服務交流討論會議 5 場 / 次並完成非營利幼兒園服務開辦手冊 1 式
辦理創意教具實地訪視、工作坊與分享會 14 場 / 次並完成創意教具操作手冊 1 式
協助完成「兒少反歧視案例彙編」身心障礙兒少專題案例 1 式
參議兒童青少年服務相關議題 12 件

身心障礙者服務

辦理本會 14 家身障機構專業服務類指標複評與交流會議 16 場 / 次並完成該案成果報告書 1 式
出席暨參議行政院身權小組與 CRPD 國家報告會議 18 場 / 次
參與 CRPD 平行報告工作相關會議 6 場 / 次
製作 CRPD 意識提升短片 3 式
出席暨辦理 CRPD 社群實體活動暨教育訓練 12 場 / 次
辦理第 2 期「CRPD 人權指標與基準」專案工作坊與會議 21 場 / 次並完成該案結案報告書 1 式
完成無障礙政治參與（2020 年總統及立委選舉）結案報告 1 式
完成易讀操作手冊 1 式
辦理 CRPD 實務研究中心 DM 易讀品管會 3 場 / 次並完成該 DM 易讀版 1 式
出席全日型照顧機構服務交流會議 5 場 / 次並協助完成 ISP 表單修訂 1 式
出席中央及地方政府、民間團體辦理政策議題相關會議 13 場 / 次
合作完成國防醫學院「機構智能障礙者精神狀況中文量表發展應用與其心理健康監測追蹤研究」計畫結案報告 1 式
參議身心障礙者服務相關議題 90 件

長期照顧服務

出席居家照顧服務交流會議 2 場 / 次並協助完成居家服務員操作手冊更新 1 式
參議長期照顧服務相關議題 9 件

其他（全齡或不分齡）之相關服務

召開實務研究 ICPR 海外發表討論會議 1 場 / 次
出版《發展性社會工作與社會創新的對話》（中英文各一）書籍 1 式
召開輔具資源服務交流討論會議 4 場 / 次
召開本會議題管理研商會議 6 場 / 次
辦理 SROI 工作坊暨交流會議 21 場 / 次
參議其他服務相關議題 36 件
獲頒朝邦文教基金會辦理第二屆對話影響力銀牌獎

伊甸專研室與國發處合作身心障礙者人權實踐國際工作坊。

2020 年伊甸基金會參與全國性民間團體名單

全國性民間團體名稱（依筆畫順序排列）

中華民國老人福利推動聯盟
中華民國社會工作師公會全國聯合會
中華民國家庭照顧者關懷總會
中華民國啟智協會
全民造福時間銀行聯盟
社會住宅推動聯盟
社團法人公民監督國會聯盟
社團法人中華民國身心障礙聯盟
社團法人中華社會福利聯合勸募協會
社團法人國際社會福利協會中華民國總會 (ICSW)
社團法人臺灣公益團體自律聯盟
社團法人臺灣社區式長期照顧策略聯盟
社團法人臺灣居家服務策略聯盟
社團法人臺灣長期照護專業協會
社團法人臺灣南方社會力聯盟
社團法人臺灣國際飢餓對策協會
臺灣沐浴福祉專業照護協會
臺灣社區居住與獨立生活聯盟
臺灣社會工作專業人員協會
臺灣社會福利總盟
臺灣基督教福利會

參與明怡基金會辦理教練式領導課程。

世新大學學生邀約研究訪談。

參與朝邦文教基金會辦理對話影響力之分享。

友善職場

健康與福祉

提供良好的職場環境，確保同仁獲得就業安全與成長，是伊甸持續努力的目標。

＊固定舉辦員工健康檢查，以維持良好的身心工作。

＊定期舉辦消防安全檢測與講習、勞工安全衛生教育及預防災變之訓練、感電危害預防、熱疾病危害預防.....等安全宣導課程；另外，於辦公場域施行自動檢查計畫，加強辦公場域之安全檢點。

性別平等

伊甸依「性別工作平等法」提供同仁在懷孕、生產、為人父母等不同階段所需之休假與協助。

＊申請育嬰假不分男女，且留職停薪期限屆滿時亦可順利申請復職。

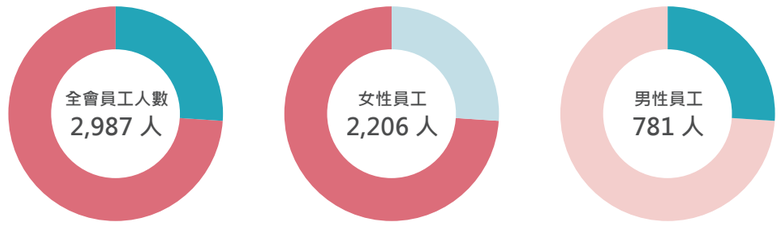
＊依性騷擾防治法、性別工作平等法等相關法規命令，消除職場歧視。定期舉辦並鼓勵同仁參加性騷擾防治的教育講習。

教育品質

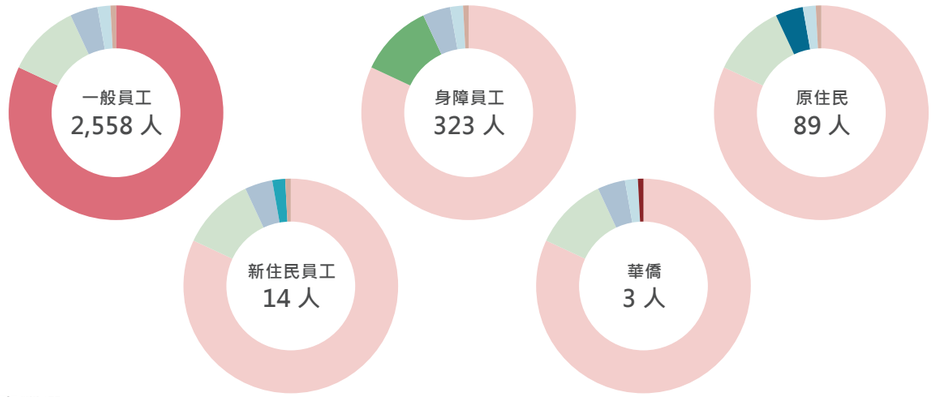
鼓勵同仁自發性學習、參與內部與外部訓練，舉辦並提供外部訓練進修費用補助。內部訓練課程，例如：職場不法侵害之預防、勞動時事主管必備的人力資源管理課程、文書應用實務基礎加強班與進階研習班等，提升同仁的專業知識。

人力資源管理

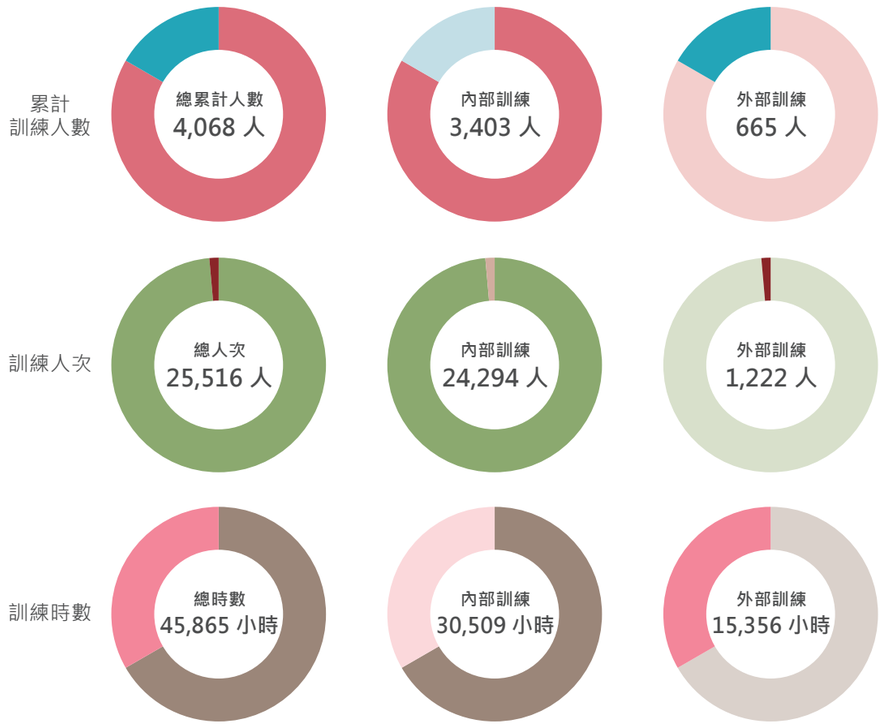
員工人數



員工背景



教育訓練



財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION 伊甸社會福利基金會

2020 伊 甸 服 務

A1服務對象/服務使用者：全 人

序號/編碼	A2服務對象/服務使用者	A3序號	A3服務對象/服務使用者	B序號	B服務類型	C序號	C服務項目	D序號	D服務細項
1	兒童青少年	01	發展遲緩兒童(6歲以下發展遲緩兒童含疑似)	01	早期療育	01	通報、轉介		
						02	個案管理/早資中心		
						03	療育服務	01	日間療育/日托
								02	時段療育、到宅、據點、巡迴輔導
						04	家庭支持		
		02	6歲以下嬰幼兒	02	幼托整合	05	托育資源	01	公共托育/嬰資源中心
								02	親子/祖孫館
						06	非營利幼兒園		
		03	18歲以下	03	兒少福利	07	特教個管		
						08	身障兒少安置教養機構		
						09	視障青少年培力		
2	成人	04	身心障礙者	04	身障福利	10	福利服務大樓行政管理		
						11	個案管理/社資中心/家資中心		
						12	社區照顧關懷據點	01	俱樂部、樂活站
								02	精障服務含會所模式
						13	生活重建		
						14	社區居住家園		
						15	社區式日間照顧服務/布建據點		
						16	社區日間作業設施服務/小型作業所		
						17	家庭托顧		
						18	自立生活支持		
						19	家庭支持服務含臨時及短期照顧		
						20	機構式全日型住宿照顧服務		
						21	輔具資源服務		
				05	職業重建	22	職業重建個案管理、職業輔導評量		
						23	職業訓練		
						24	支持性就業		
						25	庇護性就業		
						26	視障者就業促進與保障		
		05	婦女	06	婦女福利	27	福利服務資源含權益、性平倡導		
3	長者	06	55歲以上原住民	07	老人福利	28	原住民社區整合含原民文化健康站		
		07	長照長者(包含65歲以上失能老人、55歲以上失能原住民、50歲以上失智症患者、65歲以上或其僅IADL需他人協助之健康、衰弱、獨居老人)	08	長期照顧	29	社區整合型服務中心/A級個管		
						30	照顧服務	01	居家照顧
								02	日間照顧
								03	家庭托顧
						31	交通接送		
						32	營養餐飲		
						33	輔具資源服務		
4	全齡/不分年齡	08	失能身心障礙者			34	喘息服務		
						35	失智症照顧服務		
						36	小規模多機能服務		
						37	家庭照顧者支持服務據點		
						38	社區預防性照顧		
		09	身心障礙者	09	身障福利	39	雙老家庭支持整合		
						40	視障者個案管理		
						41	視障者支持陪伴、輔佐		
						42	SJS整合性支持		
						43	交通接送	01	復康巴士
								02	愛心接駁
						44	乾燥消毒車		
		10	0歲以上	10	身障福利	45	精神疾病照顧者專線		
				11	新住民家庭	46	個案管理含福利諮詢、個人支持		
						47	家庭支持服務含新住民二代		
				12	家暴防治	48	保護扶助含諮詢輔導、目睹兒少處遇		
						49	機構安置少年自立生活適應協助		
						50	庇護安置		
				13	無障礙環境改善	51	無障礙住宅修繕		
						52	友善住宅租借		
						53	輔具清潔含簡易維修		
				14	社會教育	54	信仰關懷、雙福推展		
						55	公益行銷、傳播媒體經營		
						56	志願服務者參與		
						57	無障礙文化、藝術展演及交流		
						58	實務研究、學術合作、專業服務培力		
						59	政策參與		
						60	CRPD推動		
				15	社會救助/資源挹注	61	物資捐贈含輪椅捐贈、舊衣回收		
						62	失能家庭認養補助含雷傷家庭		
						63	專業服務支持	01	象圈工程含海外社區發展
								02	自立脫貧含經濟弱勢扶助
								03	脆弱家庭含社區支持服務
						64	災後重建整合性支持		
						65	附負擔捐贈以房養老		

服務地圖

財務報告

2020 年經費運用

走過 2020 年，COVID-19 新冠肺炎疫情席捲全球，無一不受影響。在動盪中，唯獨你們支持伊甸的心不變，始終用愛散播溫暖，讓伊甸的服務不中斷。

在這艱鉅、不安的一年，伊甸服務的腳蹤，每一步都有數算不盡的恩典。在疫情的肆虐下，伊甸每一步都走得戰戰兢兢，深知道照顧服務工作更不能有破口，從第一線的服務到行政團隊嚴加謹守防疫守則，一起守護服務使用者的安全，讓家屬放心，是我們衷心的交代。

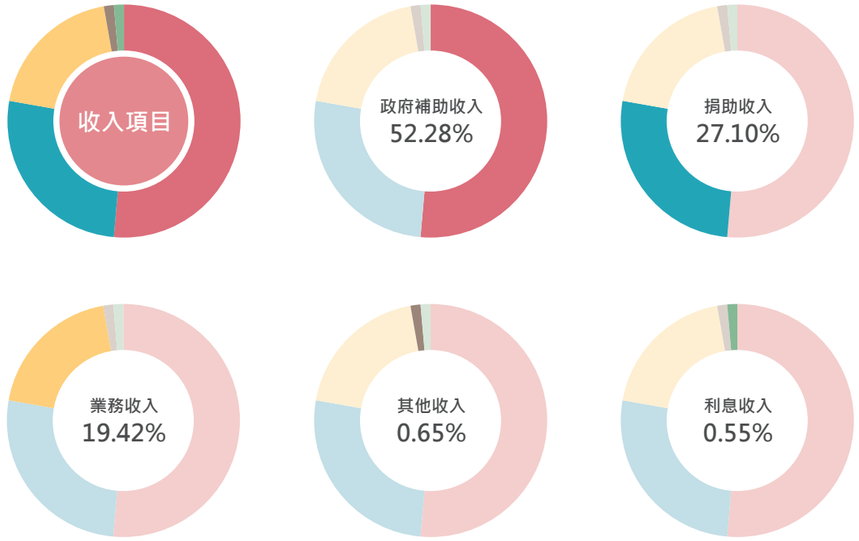
「當愛你的鄰舍，像愛自己一樣。」伊甸秉持服務的初心，在愛的需要上，看見自己的責任。感謝企業與大眾無私的奉獻，毫無保留地將您的小愛化成大愛，挹注到每一項慈悲善工上，應用到服務使用者身上，成為滿滿的祝福。

伊甸一向秉持開誠布公的立場，妥善運用每一分善款，才能不負捐款人的愛心與期待。您的愛心捐助，支持伊甸的各項服務。人點燈，不放在斗底下，要放在燈檯上，猶如為弱勢家庭點亮一盞明燈，照耀著他們一家。

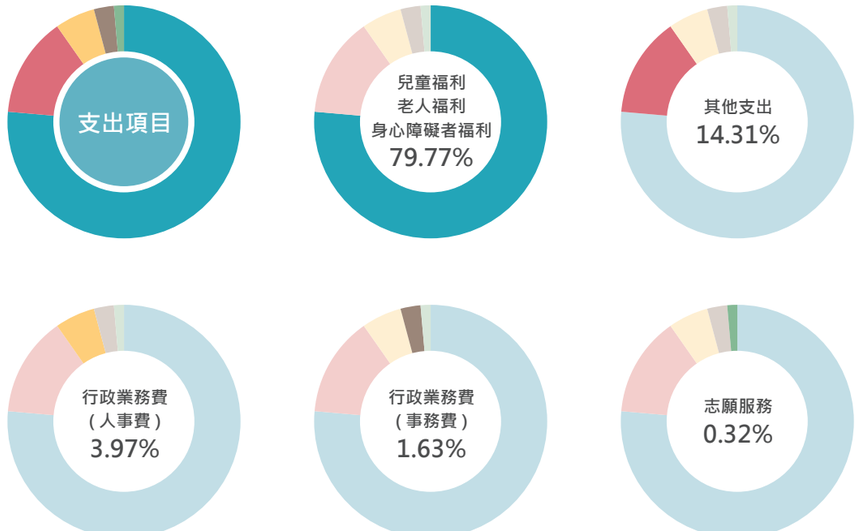
服務弱勢是伊甸的使命，迎接 2021 年，外在環境依然險峻，伊甸的服務不因環境而停歇，堅守崗位做在最弱小的弟兄身上，就是做在主身上。期待外界持續支持伊甸，一同在愛的路上，攜手同行。

2020 年經費運用

收入項目



支出項目



獲獎紀錄

得獎事蹟

勞動部金展獎獲得一等獎

第十八屆金展獎，主軸為共創 x 共好，鼓勵社會可以因包容、尊重的心及態度進而打造友善的職場與社會，共同創造共好的未來。伊甸基金會獲得進用身心障礙績優單位一等獎的肯定。

伊甸榮獲第 18 屆金展獎。

社會福利領域傑出貢獻民間團體獎

伊甸基金會 2020 年獲邀參與外交部 NGO 國際事務會成立 20 週年茶會，同時獲頒社會福利領域傑出貢獻民間團體獎，顯示出，不論在國內還是國外，服務弱勢伊甸都不缺席，在多年耕耘下成果豐碩並獲得政府肯定。

超額進用原住民獲頒銅牌獎

原住民族委員會為公開表揚對於促進原住民族穩定就業有卓著貢獻之政府機關、公立學校、公營事業機構及廠商。伊甸基金會超額進用原住民獲頒銅牌獎。

進用原住民績優廠商和單位頒獎典禮大合照。

許育瑋社工師 (右 4) 獲得社工師獎。

衛福部全國社會工作人員頒獎典禮

衛生福利部舉辦「術業有專功 - 2020 年全國社會工作專業人員頒獎典禮」，肯定全國社會工作專業人員在各領域服務弱勢民眾的貢獻，以及疫情期間的投入付出，並感謝社工夥伴們長年以來專業無私的奉獻與付出。得獎者為：

「服務績優類」
伊甸基金會 (桃園市分事務所) 社工師張育瑋。

基隆市社工表揚日

「2020 年基隆市績優社會工作人員感恩茶會」活動，市長林右昌特別出席表揚 15 位績優社工，肯定他們在工作崗位的堅持與付出。得獎者為：

「活力新秀獎」
基隆社資中心社工陳詩怡。

「服務績優獎」
基隆社資中心社工楊玲慧。

基隆社工得獎。

基隆長照頒獎。

基隆市第三屆績優身心障礙者服務人員表揚

基隆市慶祝國際身心障礙者日系列活動，以「平等融合、力量無限」嘉年華暨進用身心障礙者成果發表會。會中針對第三屆績優身心障礙者服務人員進行表揚，得獎的名單計有：

「機構及社區服務類」
基隆市身心障礙福利服務中心教保員王曉帆
基隆市身心障礙福利服務中心照服組長張芸銘
基隆市輔具資源中心輔具評估人員朱仲麟
伊甸基金會基隆職建中心就業服務員翁阿秀

「資深服務類」
基隆市身心障礙福利服務中心行政組長王文娟

第 10 屆全國身心障礙者才藝大賽

「南區初賽」伊甸心園、伊甸幸運草、伊甸香柏樹、伊甸橄欖樹共 24 名智青獲獎，更有 4 名智青獲得特優。

長者活躍老化競賽獲團隊獎

衛生福利部國民健康署舉辦「2020 阿公阿嬤逗陣來」全國總決賽，來自全臺近 700 位健康活力的阿公阿嬤、14 支參賽隊伍。三峽公共托老中心在北區競賽新秀組中，榮獲最佳團隊獎的肯定。

長者活躍老化競賽，三峽公共托老中心獲得最佳團隊獎。

部門名稱	專案名稱	評鑑成績 (等第呈顯)
婦幼家園	109 年度婦幼家園服務計畫	106 年優等
萬芳啟能中心	109 年度臺北市萬芳啟能中心服務計畫	106 年優等
內湖區早資中心	臺北市松山內湖區早期療育社區資源中心	107 年優等
恩望人力資源服務中心	109 年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務案	108 年優等
	109 年度臺北市政府社會局委託辦理經濟弱勢市民重回勞動市場	優等
三峽身心障礙服務中心	發展遲緩兒童社區療育服務	優等
	109 年度新北市社區日間作業設施 - 樹林彭福小作所	108 年優等
瑞芳公共托育中心	新北市政府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理瑞芳公共托育中心 (托嬰中心)	優等
沙崙日間照顧中心	新北市政府社會局委託辦理淡水沙崙身心障礙者日間照顧中心	108 年優等
新莊頭前庄社區式日間照顧中心	新北市政府社會局委託辦理新莊頭前庄日間作業設施服務	108 年優等
愛明服務中心	109 年度新北市社會局委託辦理新北市愛明發展中心	103 年優等
	109 年度新北市政府社會局視覺功能障礙者生活重建服務計畫	103 年優等
視障重建中心	高雄市政府社會局委託辦理「視覺障礙者生活照顧輔佐服務」	108 年優等
新竹服務中心	109 年度新竹縣輔具資源中心及居家無障礙改善評估	優等
桃園服務中心	109 年度桃園市兒童發展通報轉介中心委託案	優等
	109 年度桃園市第一區早期療育社區資源中心 委託案	優等
	109 年度桃園市早期療育社區資源中心 (第二區) 委託案	優等
	109 年度桃園市大園親子館委託案	優等
加恩服務中心	109 年度視覺功能障礙者生活重建服務	優等
	109 年度八德文化健康照顧計畫	優等
	109 年度羅浮文化健康照顧計畫	優等
以樂服務中心	109 年度桃園市脆弱家庭關懷支持服務計畫	優等
中區服務中心	109 年度「在伊起 · 希望無比」身心障礙者社區式日間照顧服務	優等
	臺中市身心障礙者社區資源中心 (大屯區)	優等
中市職業重建中心	109 年度臺中市身心障礙者社區日間作業設施服務計畫	優等
臺中輔具資源中心	臺中市輔具資源中心設置計畫	優等
臺中家庭服務中心	109 年度臺中市兒童及少年保護個案家庭服務方案 (第三區)	優等
中華非營利幼兒園	臺中市中華非營利幼兒園 (委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理)	學前教育績優
彰化服務中心	109 年度彰化縣寶貝成長家園委託營運管理計畫	優
	109 年度彰化縣家庭暴力被害人多元服務暨目睹兒童及少年處遇方案	優
	109 年度彰化縣政府田中區婦女中心委託營運管理	優等
	109 年度彰化縣南區身心障礙者生涯轉銜暨 ICF 個案管理服務	優等
嘉義服務中心	109 年度嘉義早療營運計畫	106 年優等
嘉義身障就服組	109 年度嘉義縣身障支持性就業服務	107-109 年優等
愛瀘發展中心	新北市政府社會局委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理新北市愛瀘發展中心	106 年優等
基隆市服務中心	基隆市委託經營管理基隆市身心障礙福利服務中心	優等
榮耀之家	高雄市政府社會局委託辦理高雄市榮耀之家	107 年優等
大龍養護中心	臺北市政府社會局委託財團法人伊甸社會福利基金會經營管理臺北市大龍養護中心	106 年優等
新竹市啟能生活照顧中心	109 年度新竹市政府委託經營管理新竹市啟能生活照顧中心	優等
愛德養護中心	109 年度新北市愛德養護中心成人照顧計畫	106 年優等
臺北市阿萬師清潔工作隊	阿萬師清潔工作隊 - 庇護性就業清潔工作隊服務方案	優等
桃園市庇護工場	109 年度身心障礙者庇護性就業服務計畫	優等
臺東庇護工場	109 年度臺東縣政府身心障礙者庇護工場臺東嗎哪食堂實施計畫	優等
宜蘭社區服務中心	109 年度宜蘭縣身心障礙者家庭關懷訪視服務	優等
	109 年度宜蘭縣心智障礙者雙老家庭支持整合服務計畫	優等
宜蘭居家式長照機構	109 年度宜蘭縣幸福乾燥消毒車服務計畫	優等
溫馨家園	溫馨家園日間照顧服務	106 年優等
鳳山早療中心	大鳳山區兒童早期療育發展服務	106 年優等
旗山早療中心	109 年度大旗山區兒童早期療育發展服務	106 年優等
旗山公共托嬰中心及育兒資源中心	高雄市政府社會局委託辦理旗山公共托嬰中心	107 年優等
亞設社區服務中心	五餅二魚小作所	108 年優等
	旗山日照服務據點	108 年優等
	愛加倍小作所	108 年優等
	九果子小作所	108 年優等
	八福社區家園	108 年優等
高雄服務中心	109 年度高雄市身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務 (南中區)	109 年優等
以倫服務中心	109 年度屏東縣屏南區身心障礙者社區日間作業設施服務計畫書 - 橘屋工作坊 - 東港	特優
	109 年度屏東縣屏南區身心障礙者社區日間作業設施服務計畫書 - 恩光工作坊 - 恆春	特優
	109 年度屏東縣屏南區身心障礙者社區日間作業設施服務計畫書 - 喜樂工作坊 - 枋寮	特優
	109 年度屏南區身心障礙者社區日間服務布建計畫 - 林邊據點	特優
	109 年度屏東縣身心障礙社區日間服務布建計畫 - 東港據點	優等
	109 年度屏東縣身心障礙者社區日間服務布建計畫 - 枋寮據點	優等
屏東雅博服務中心	屏東縣肢體障礙者生活重建服務	優等
	屏東縣屏北區發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心	優等
	109 年度連江縣發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個案管理暨社區療育服務計畫案	優等
	109 年度屏東縣身心障礙家庭照顧者支持服務據點 - 屏中區	優等
東港早療中心	從醫療到藝術的專業支持服務	優等

出版者 — 財團法人伊甸社會福利基金會
董事長 — 成亮
發行人 — 林文賓
資源發展處：
處長 — 張炎玉
媒體中心：
主任 — 廖佳貞
主編 — 蘇麗華
編輯 — 朱聖恩、許可晴
美術編輯 — ALLENHUANG DESIGN 設計工作室
封面設計 — ALLENHUANG DESIGN 設計工作室
官方網站 — http://www.eden.org.tw
地址 — 116025 臺北市文山區萬和街 6 號 4 樓
電話 — 02-2230-7715

財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION
伊甸社會福利基金會

伊甸基金會全臺服務洽詢電話

臺 北 區：(02) 2570-2560
基 隆 區：(02) 2466-2355
新 北 區：(02) 2805-7964 轉 619
桃竹苗區：(03) 494-7341 轉 133
臺 中 區：(04) 2296-2884 轉 431
彰 投 區：(049) 235-6639
雲 嘉 區：(05) 286-0065
臺 南 區：(06) 214-6821 轉 104
高 雄 區：(07) 780-6966 轉 12
屏 島 區：(08) 832-7176 轉 9
宜花東區：(03) 933-3676 轉 210