

2019

年度報告

A N N U A L R E P O R T

伊甸精神

我們有個快樂的家園
這是上帝祝福的伊甸
我們手牽手肩並肩
彼此扶持齊心奉獻
我們相愛相親不尤不怨
軀體雖殘心志堅
在基督的愛中
把人間的不幸
化作光榮的冠冕



CONTENTS

02 董事長分享	36 輔具服務
03 執行長分享	40 新移民服務
04 董監事名單	44 志工發展服務
05 服務理念	50 雙福服務
06 兒童服務	54 國際服務
12 成人身障服務	58 參訪行腳
18 無障礙生活	60 得獎事蹟
22 視障服務	62 服務地圖
26 庇護事業服務	64 經費運用
30 老人服務	66 新增服務



董事長的話

陳 元

財團法人伊甸社會福利基金會 董事長

與 神 同 行

「成立滿37年的伊甸是 上帝送給台灣的寶貝，因為她是台灣唯一具備服務兒、成、老多元需求與專業經驗的民間福利服務組織，她應該有能力到台灣各鄉鎮村里按在地需要，支持在地教會創設兒、成、老多元服務據點，積極發展社區彌補家庭功能不足的有效模式，同時積極推動中高齡就業的在地微型產業，以因應台灣社會在快速變化中滋生的諸多家庭議題；深盼所有伊甸人懂得珍惜這一切來自 上帝的恩典。」

目前伊甸必須虛心學習「與 神同行」的功課！第一、活在當下，認清 上帝要伊甸看見自己的不足，同時必須專心倚靠祂用心補足之處。第二、不要跑在 上帝的前面，避免做虛功！團隊沒有看見 上帝同在的見證，不要輕舉妄動。讓團隊深知賞賜的是 耶和華，收取的也是 祂！讓雙福不再是名詞，而是動詞！第三、為團隊中的同工代禱，求 上帝打開大家屬靈的視野，能看見 祂的奇妙作為！

發展太快所呈現的諸多議題是伊甸當下必須用心經營的課題，如主管（領導）人才不足且斷層、各服務專業品質一致化有待加強、合理呈現服務成本的計算方法有待商榷、因應社會快速變化產生新需求的創新能力有待培力、在生活與工作上落實創辦人劉俠活出基督大愛見證的知能有待操練…等，感謝主！今(2020)年讓伊甸執行長有四個資深優秀的副執行長能與其分工合作、各司其職地用心經營上述的課題。

聖經舊約彌迦書六章8節：「世人哪，耶和華已指示你何為善。祂向你所要的是什麼呢？只要你行公義，好憐憫，存謙卑的心，與你的 神同行。」深盼伊甸的同工們一起來學習與神同行，做一位忠心的好管家，讓上帝興起伊甸所服侍的各類善工，均因提供服侍者的生命見證，而成為所有服務使用者的幫助。

聖經新約加拉太書五章22節：「聖靈所結的果子，就是仁愛、喜樂、和平、忍耐、恩慈、良善、信實、溫柔、節制。」這是給基督徒衡量自己生命有沒有改變很實用的評價指標！

伊甸創辦人劉俠：「除了愛，我一無所有。」伊甸宗旨：「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主。」伊甸人唯有終身用心學習「與 神同行」，才會在持續經歷 神同在的驚喜和讚美中，自然活出令人羨慕的屬天生命，成為眾人祝福！



執行長的話



財團法人伊甸社會福利基金會 執行長

成為良善信實的僕人

面對高齡、少子、照顧服務需求及專業要求增加、勞權意識普及、經濟景氣不穩定等社會情境，「充滿挑戰」是伊甸2019年的關鍵字。在這樣充滿挑戰的時刻，伊甸最優先的考慮有三：專業品質的深化、身障平權的促進、工作價值的提升。

在深化專業品質上，伊甸主動辦理失能者照護員培訓復能訓練、全日型機構護理人員培力課程，以及「伊起活到老：失智國際研討會」、「2019台灣推動精神障礙者社區服務模式國際研討會」、「2019發展性社會工作國際研討會：與社會創新的對話」，透過與國內外專家學者交流，將前瞻、實用的服務知能導入第一線工作。

同時，我們也進一步拓展服務網絡，包括新增新莊頭前庄、台南頤福二家身障失能日照中心，於宜蘭教養院設立在地老化專區、台北試辦長照交通平台服務、台中營運輔具清潔工場，更正式啟動「圓夢憩旅」等計畫，讓伊甸持續朝向「全人全生涯關懷」的目標，提供服務使用者身心靈的支持。

在促進身障平權上，因應總統大選，伊甸連結身障、社福聯盟團體，共同提出身心障礙政策建議書，主張身障者社區居住權益、積極推動身障者社區自立生活支持服務、強化就業合理調整與支持措施、完善提早退休機制等，獲得各候選人陣營認同與接受。伊甸也與學者專家合作，完成衛福部社家署委託CRPD人權指標案第一期計畫、接續展開第二期工作，以利務實建立我國身心障礙者權力公約人權指標、基準，並思考規劃政策、法案影響評估作法。

在提昇工作價值上，如何讓案量多、工時長、風險高的社福服務工作者，能充分發揮專業、獲得組織支援、實現自我理想，以及提供使用者最佳的服

務，一直是我們念茲在茲的要事。對此，伊甸除推動薪資福利合理改善、人才培力增能，也規劃導入資訊科技協同作業等，以期逐步增建工作場域的便利性與幸福感，增強同工工作的正能量。

值得一提是，2019年2月財團法人法正式施行，有關財會、內控與稽核制度建立、良善治理等要求，伊甸均在既有基礎上精進，依法執行。未來伊甸會繼續用高標準來自我要求，落實組織責信，不負社會所託。

走過充滿挑戰的一年，感謝我們所成就的，也珍惜來自八方的支持。前路仍艱，我期許伊甸人不忘初衷，懷抱謙卑與信心，回應神的呼召，期勉自己成為良善、信實的僕人，追求品質，實現為弱小者造福的價值！

我靠著那加給我力量的，凡事都能做。（腓立比書4:13）

第十三屆董監事

董事長



成 亮

伊甸社會福利基金會董事長

“基督徒以生命見證感動伊甸人認識真神”是落實伊甸宗旨的評價指標！”

常務董事



尹可名

橄欖文化事業基金會董事長

“愛是不求自己益處。是伊甸關懷弱勢者終極原則。”



吳森棋

台北醫學大學附設醫院主任醫師

“願神的國降臨伊甸，願神的旨意行在伊甸，願伊甸成為神所喜悅的家園。”



黃秉德

國立政治大學企管系副教授

“成為明光照耀，將生命之道表明出來！”



羅紀琼

中央研究院經濟所研究員兼副所長，兼院本部秘書處處長

“更多禱告、更多仰望、更多倚靠！更加感謝、更加讚美、更加喜樂！”

董事



宋定懿

中央研究院資訊科學所研究員

“願伊甸成為基督的恩典管道、弱勢者的好鄰舍。”



施麗月

施麗月建築師事務所負責人

“期盼成立社會企業，協助學員自立自足、自助助人，並期能有盈餘回饋本會。”



葉瀛賓

得祿企業股份有限公司董事兼總經理

“敬畏耶和華心存謙卑，就得富有、尊榮、生命為賞賜。”



趙明榮

台灣微軟公共事務部副總經理

“願伊甸的每個同仁與每個事工能榮神益人。”

董事



陳俊良

伊甸社會福利基金會創會董事

“忘記背後向標竿直跑，為得上帝召我來得的獎賞！”



陳宇昭

青草地文理補習班負責人

“莫忘初衷。”



劉民和

台灣基督教晨曦會總幹事

“期許伊甸在社會服務上，提供更多有需要被幫助的人，有好的生活，和生命的尊嚴。”



劉 侃

屏東基督教醫院資深顧問

“希望伊甸能回到聖經對服侍的教導，行公義、好憐憫，存謙卑的心。”

常務監察人



董倫賢

埔里基督教醫院董事

“同仁能以恐懼戰兢的心服事，使每位案主受到妥善的照顧，經歷神的愛。”



監察人



王明雄

譜捷國際有限公司負責人

“人當儆醒自潔，遠離虛情詭詐，作貴重的器皿，成就更多美善。”



李正雄

桃竹苗區身心障礙者職業重建服務資源中心輔導顧問

“社會工作沒有休息的日子，愛心不打烊，這是一個永遠的使命。”



Now there abide faith, hope, love, these three;
and the greatest of these is love.

如今常存的，有信、望、愛這三樣，其中最大的是愛。

1 Cor.13:13

哥林多前書 13:13

服務理念

伊甸創辦人劉俠女士(筆名：杏林子)罹患類風濕性關節炎，因著上帝的呼召，懷著愛心與夢想，和六位志同道合的朋友，於1982年12月1日創辦了伊甸基金會。

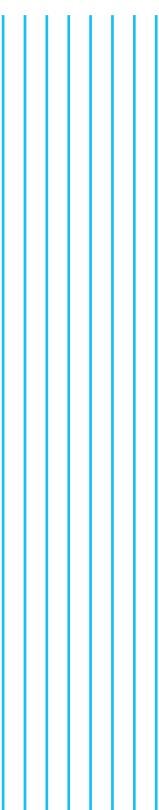
伊甸第一個辦公室位在台北市景美溪口街，第一屆伊甸董事會共同推舉劉俠女士出任董事長，董事們除了制訂組織章程，也負責會務與輔導訓練課程，個個肩挑大樑。劉俠女士為了身心障礙者締造了一個伊甸園，讓他們發揮潛能，活出尊嚴與價值，生活有目標、有喜樂。

翻閱劉俠女士的著作，字裡行間洋溢著對萬物細膩的觀察、對生命的熱愛，以及對弱勢族群的關愛。走過37個年頭，一路以16字箴言「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的理念，將「雙福」的福音與福利帶給人們。

伊甸抱持著「哪裡有需要，就往哪裡去」的精神，服務據點遍及全台及外島，服務的足跡更涉足海外，讓關懷不分國界，為弱勢族群遞上溫暖。

隨著與時俱進，伊甸拓展的服務面向愈來愈廣，從一開始的身心障礙者職業訓練班、相關福利政策的權益倡議，爾後將服務延伸至兒童、成人、長者、新移民、輔具等多元的領域發展。照顧的範圍不單只有身心障礙者個人，更擴及家庭。

哥林多前書13:13：「如今常存的，有信、望、愛這三樣，其中最大的是愛。」伊甸服務弱勢是不變的初衷，願意以基督的心為心，陪伴在弱勢族群身旁。秉持著創辦人劉俠女士大愛的精神，不僅為神所愛，也將這份愛傳送給每一位需要的人身上。



兒童服務

兒童早療 成長助力

秉持著「哪裡有需要，就往哪裡去」的信念，伊甸基金會的服務對象涵蓋全人。

兒童服務部分，伊甸長期致力於身心障礙兒童早期療育相關服務，更將關懷觸角深入偏鄉地區，期許成為慢飛天使成長路上的助力。



▲ 伊甸三峽服務中心舉辦早療行動兒童篩檢與親子教養諮詢活動。

自1994年起，伊甸基金會開始推動「0-6歲發展遲緩兒家庭社區服務方案」，秉持「永不放棄」的精神，透過早療宣導計畫、個案管理服務、專業諮詢服務、托育服務、社區融合計畫、專業巡迴輔導、轉銜服務計畫……等等，提供0歲至6歲身心障礙兒童全方位的早期療育服務。

早期療育服務

「0-6歲發展遲緩兒家庭社區服務方案」協助中央政府建構通報管理系統，提供個案管理、療育服務、經濟支持、物資補助等整合性服務，至今已推行超過25個年頭。

伊甸基金會除了每年舉辦多場早療篩檢活動，更於2013年推出「幼兒發展檢測APP」供民眾免費下載，積極推動慢飛天使早期發現及早期療育工作。經由篩檢發現、通報轉介、跨專業團隊評估（建議）、個案管理、療育服務、轉銜服務、追蹤與結案等一連串的服務，鼓勵家長一同關心孩子的發展進程與健康，進一步減輕發展遲緩兒童為家庭帶來的教養與經濟負擔。

伊甸在全台各處設立通報轉介中心、個案管理中心、療育服務據點，提供早期療育服務。其中，療育服務據點的服務對象為0-6歲領有身心障礙手冊之孩童，提供所需的教育環境，依其障礙狀況量身訂製個別化療育計畫，讓慢飛天使在每個成長階段都能接受適性的療育、教育安排。

另外，經社工員評估，有經濟困難、交通困難、或其他不利身心障礙兒童外出療育因素之家庭，可由社工員提出申請「到宅療育」服務，經伊甸專業團隊評估，認定有到宅療育服務需求後，由



▲ 孩子們套米袋走路，體驗長輩行動不便。

老師到家中提供療育服務。內容包含：兒童綜合認知療育、規範建立、自理能力訓練、家長親職技巧示範與討論……等，依兒童能力現況設計個別化課程，孩子可在熟悉的環境與家長陪同下進行學習。

▼ 伊甸公益大使六月（蔡君茹）出席伊甸早療25周年紀錄片放映會，呼籲大眾支持伊甸弱勢兒童服務計畫。





服務故事

「3歲前做1年的療育勝過後面的10年。」當年正因為醫師的這句話，傳勝媽媽積極帶孩子做早療。孩子不但在6歲前結案，如今即將從國小畢業的他，從發展遲緩恢復為一般生，讓媽媽感到無比的欣慰。

回顧傳勝的成長歷程，發音一直停留在疊字，其他的字都發不出來，到了1歲6個月才會走路。於是1歲10個月大時，傳勝媽媽和先生帶孩子到醫院評估，進行一連串的檢查。直到檢查報告出爐，醫師說傳勝在語言、動作和認知上都發展遲緩。

傳勝被通報進到伊甸早療中心，開始他的復健之路。上療育課時，傳勝媽媽就在門上的小窗戶探視，伊甸的老師和家長互動緊密，由老師引導，傳勝媽媽回家依樣畫葫蘆，甚至舉一反三。為了誘發他表達，傳勝媽媽製作許多教具，陪著孩子居家復健直到6歲結案。

殊不知上小學又是噩夢的開始，傳勝媽媽發現傳勝有外斜視、口吃、固著性等現象，檢查後發現傳勝有輕微的自閉症。於是媽媽帶

傳勝到自己教的手作班當小助手，從接觸陌生人開始。遇到學員有疑問，傳勝就試著開口教導，社會融合便一點一滴地進行。

即將從國小畢業，傳勝的評估有了很大的突破，他雖然有自閉症傾向，但是適應良好，變為一般生的身分了。「這是多麼大的進步，真的得來不易。」傳勝媽媽如釋重負，過去的辛苦一切都值得了。



公共與居家托嬰／托育服務

為鼓勵生育、營造友善的育兒環境，伊甸基金會受地方政府委託設立學前兒童公共托嬰／育中心，提供0至2歲嬰幼兒照顧服務，透過平價且安心之嬰幼兒照顧環境、提供育兒家庭專業完整的托育服務資源，減緩家長照顧壓力，以支持家庭生養，讓有需求的家庭能接受服務，能兼顧工作及育兒。每一位孩子都能在溫馨、舒適、安全的育兒空間成長，且在專業的托育人員陪伴引導下感受到像「家」一樣的溫暖、自在與愛。

為全面提升服務地區之托育品質，在專業部分，伊甸積極連結社區托育資源，並落實拓展服務區域內托育人員全面完成居家式托育登記，依法辦理托育人員服務之檢查、訪視輔導、管理與在職訓練。在家長部分，伊甸則提供媒合、轉介托育與托育諮詢服務、宣導托育資訊、協助申請托育費用相關補助等服務，成為專業居家托育人員與家長之間的橋梁，讓有托育需求的家庭都能接受服務。



▲ 時飴蛋糕與伊甸慢飛天使一起製作蛋糕送給媽媽。

非營利幼兒園

為提供優質平價的托育服務，減輕家長育兒負擔，伊甸基金會以行動支持中央公共化教保政策，在台中、嘉義和苗栗設立非營利幼兒園，致力創造快樂的學習環境，培養孩子的獨立思考與天馬行空的創造力。伊甸非營利幼兒園的營運成本是由家長與政府共同分擔，招收3至6歲幼學齡前幼兒，透過統整性的多元學習活動，培養幼兒獨立自主能力，從遊戲與體驗中快樂學習，強調給予幼兒「帶著走」的能力。



▲ 伊甸公益大使方志友參與「愛孩童幸福節」，帶慢飛天使阿宏闖關「正能量打氣站」關卡。

服務故事



由伊甸承辦的嘉義市小橘子非營利幼兒園近年來推廣老幼共融，並融入社區，從105年至今辦得有聲有色。第一次融合是在聖誕節，孩子們到日照中心報佳音，帶給長輩歡樂；日照中心的老人家則餽贈孩子們草莓、植物種子當作禮物。

返回園所後，在悉心照料下種子開花結果。當「草莓長出來了」孩子們又驚又喜，雀躍的心情迫不及待想分享給老人家知道，於是畫了卡片回送，一來一往之間，促成了第二次的共餐機會，而有更多的互動。

園長林其蘭表示，長輩因著互動，重拾歡笑，也創造生活不同的回憶。過去許多老人不願意合群，藉由共融活動打開他們的心胸，讓孩子來融化他們的心，進而走回群體。

合作幾年下來，原本單純的活動型式，開始作目的性的融合，讓長輩發揮專長，教孩子們學習。

「傷健一家」是伊甸強調的服務理念，因此活動設計盡量讓長者和孩子能相互包容和合作。老中青三代因著共融，創造更多的理解與對話，生活多了滿滿的回憶。



親子館

伊甸基金會目前在桃園(大園親子館)與苗栗(小蠹蟲親子館)兩處設立親子館，館內設置親子互動空間，依年齡發展需求及學習角落概念規劃為托育照顧區、親子共讀區、肢體活動區、哺乳室等，開放給一般民眾使用，需由成人陪伴兒童遊戲、閱讀。

親子館不定期舉辦各種親子互動課程、親職講座等活動，協助新手爸媽學習新生嬰幼兒照顧技巧及提升家庭照顧嬰幼兒相關知能為目的。其中，小蠹蟲

親子館另結合國小、幼兒園、衛生所、教會、社區發展協會等單位，將滿載的繪本、圖書及玩具的幸福ㄉㄨㄉㄨ車開往偏鄉，為偏鄉的孩子與家長進行繪本導讀及教玩具介紹及借閱。

高雄市第15處世代中心於美濃老人文康中心啟用，這間老幼共享的世代中心1樓是育兒資源中心，由伊甸基金會承辦。周一至周六提供幼兒照顧諮詢，媒合托育資源等服務，育兒資源需求可以一次滿足。2樓則為老人長青中心，設有多功能教室與交誼中心。整體規劃設計充分體現老幼共享、世代美好的理念。



▲伊甸基金會宜蘭社區服務中心結合宜蘭五結鄉元宵走尪活動，舉辦共4場「兒童發展篩檢暨社區療育服務宣導」。



▲嘉義早療中心畢業典禮，小朋友在舞台劇中學習社會觀察。



服務故事

小熊，6個月大時被診斷出患有疑似基因突變的先天性腦中風「多囊性腦質軟化症」，一家人從此陪伴他走上漫長的早療之路。

「一開始是覺得小熊的眼睛好像沒有對焦，後來發現他身高、體重都有隨著年紀發展，但是3個月～6個月的頭圍公分數卻沒有改變。」小熊媽媽說道。「另外，也覺得他脖子比較軟、左手時常握拳張不開，不會翻身、趴也趴不好……。」一直到小熊6個月大，媽媽發現他缺乏社交發展不會跟人互動，這才驚覺小熊真的不太對勁。

在經過多方訪視之後，決定將小熊送進師資、體制優良的伊甸鳳山早療中心日托班。小熊在日托班念了4年，小熊媽媽欣慰地說：「小熊現在會上下樓梯了！」

另外，透過配戴眼鏡和學習使用手杖，協

助視力不佳的小熊走得更好。吃飯方面，從拿湯匙、舀飯、放進嘴裡，將每個步驟一個個慢慢拆解，經過每天在學校的練習，小熊已經可以自己進食了。

一路看著小熊從原本不會坐、不會爬、不會翻身、不會站起來，到現在活蹦亂跳的模樣，小熊媽媽感到很滿足。



2019年兒童服務成果

受益效益
類型
項目



719人
早期療育
時段/到宅療育



5,150人
早期療育
個案管理



432人
早期療育
專業團隊巡迴輔導/學校



213人
早期療育
日間托育



15,364人
早期療育
通報轉介



284人
學前教育
學前教育/日間托育



5,026小時
早期療育
學前巡迴輔導

成人身障服務

關懷身障 用心陪伴

在台灣，身心障礙者已超過117萬人，其中有將近20萬名失能者，因為身體的限制或退化，超過6成是由家人親自照顧，平均需要照顧的時間長達7年。當身障者無法生活自理時，壓力更是照顧者家庭肩上的重擔。伊甸基金會長期投入身障者的服務，期待提升他們生活品質的同時，亦可重建生活，回歸社會。



▲沙崙日照中心親子遊。

除了機構與到宅式服務外，伊甸也推動社區營造的模式，在社區關懷據點定期提供生活自理及體適能課程，讓身障者能夠獲得適切的協助。而中途致障者、職災者也有生活重建的課程與講座，幫助他們順利找回生活的步調。

另外，運用自願性、充權等機制，創造各種環境與機會，讓身心障礙者能擁有更多發聲的機會。

養護機構

當身障者重度失能或有多重障礙時，為了讓他們有一個安頓的居所，則可申請入住伊甸基金會的24小時全日型住宿機構。服務據點有台北市、新竹市、宜蘭縣、新北市等地。養護機構提供服務使用者生活照顧及訓練，例如餐飲、財物管理、溝通、交通、休閒等訓練。

健康照護上，提供妥善的健康照顧服務、陪同就醫、定期辦理健康檢查、提供相關衛教課程、建置機構防疫機制、建立緊急醫療轉介系統、復健服務，並有完整個人健康及用藥紀錄等。

休閒活動方面，安排休閒教育課程、文康休閒設施設備及聯誼活動、體適能活動等，讓他們可以陶冶性情，安心居住。



▲ 伊甸董事長成亮(後排左)穿上潮T與身障學員一同走秀。

職業重建

伊甸為身心障礙者爭取權益，以他們的尊嚴為依歸，依個案的不同需求，在就業或生活的領域提供專業的支持與服務。

在伊甸家園，每年服務身心障礙及弱勢失能家庭，他們因身體的健康失衡，而使得家庭經濟陷入困境。伊甸相信「天生我才必有用」，只要給予適合的職能訓練，或輔以不同的庇護措施，最終都能擁有合適的工作。

伊甸為社會先驅，提供職業重建服務，不但重視個人職業潛能開發、更重視工作態度、溝通能力、工作品格的鍛鍊；同時，藉由個別化的評



▲三愛聯展開幕茶會，身障者展現藝術作品。

量，進行身心障礙者工作媒合，並輔以職務再設計，改善軟硬體措施，提供工作適應的支持及訓練，以期讓身心障礙者能回歸社會並貢獻己力。

伊甸致力於身心障礙者職業重建服務，歷年來承接支持性就業服務、職業訓練、職業輔導評量…等，期待透過垂直整合專業的團隊服務，讓身心障礙者不僅回到工作職場，有尊嚴地生活，分擔家庭經濟，創造社會價值，繼而開創美好的生活。

社區日間作業設施

社區日間作業設施係提供身心障礙者另一種有別於職場工作與機構照顧的服務模式，使無法進入庇護性就業者，能有不同於接受機構照顧的選擇。

伊甸基金會透過社區化、在地化之深耕服務，協助並提供身心障礙者以自立生活為目的之學習空間，例如有代工、烘焙、辦公大樓清潔、手工藝製作等作業活動以及文康休閒活動、職能評估諮詢及適性輔導等活動，使其能提升社會適應能力與參與能力。

社區家園

當身心障礙朋友想要進入社區自主生活時，伊甸基金會透過社區居住服務，由教保員/社工員協助住民獨立完成各項生活自理能力及技能。例如：家庭清潔、家電操作使用、自行烹煮餐點、金錢控管、安排休閒活動等。

為了賦權，每月定期召開住民會議，讓他們能



▲CRPD身心障礙者權利公約在台灣推行五週年，伊甸萬芳啟能中心與各界攜手合作，舉辦身障者時裝秀、音樂展演暨聯合創作展。

服務故事



阿堡的特徵非常容易辨別，從座位上下來，個頭只有125公分。嬌小的身材，成了他的記號。早產加上先天性心臟病、脊椎側彎，小時候得穿背架矯正。

求學期間因為身型嬌小常受欺負，完成高中學業，沒有一技之長的阿堡，擔心未來將何去何從？

所幸來到伊甸萬芳啟能中心美藝班學習繪畫，從一介門外漢到現在技法爐火純青，早已不可同日而語。

阿堡不但會畫工筆畫、國畫，還能用工筆畫法來畫油畫，他在藝術天地找到定位，並自食其力。



自我倡議、共同討論家園內相關事項，例如住民旅遊地點等，學著自己做決定。

對於有工作能力和就業意願者，則結合相關職業重建單位，培養個案的工作能力，達到讓個案可以回歸社區獨立生活的目標。

精神障礙服務

而當我們不再單單以「病人」的眼光對待精神疾病經驗者時，他們就有機會練習及回應世界對一個人各種社會角色的期待，並回應自己作為「人」的欲望、權利與責任。

活泉之家

期待透過辦理社區宣導活動，來增進社會大眾對精神疾病的認識，讓社會大眾看見與涵容每個人的獨特性，使大家都能以自己的樣貌自在的生活於社會中。

精障者透過藝術教育工作者培力：繪畫藝術、生命書寫、媒體識讀等，協助會員自我覺察、情緒抒發，進而增進與他人連結的經驗，促進自我轉變與成長，發展自我潛能。



▲伊甸舉辦精障國際研討會，與各國經驗作交流。



▲宜蘭教養院住民大會兼闖關遊戲體驗。



▲屈中恆擔任伊甸公益大使，請大家幫助身障朋友安心變老。



▲伊甸公益大使屈中恆與宜蘭教養院的小蘭一同拍攝主視覺廣告。

真福之家會所

「真福之家－精神障礙者會所」是由臺北市政府社會局委託伊甸基金會辦理，導入在美國已推行了六十多年的「會所模式」，服務社區中的精神障礙朋友，強調會所內所有事務皆須由會所工作人員與精神障礙會員肩並肩共同完成，從中慢慢發掘會員更多的潛能與能力，讓人人都能找適合自己的角色與位置。

會所的服務內容包括生活重建服務、社交休閒活動、社區宣導活動以及過渡性就業方案等，供有就業意願的精神障礙者實際進入職場實習，從中學習就業技能，增強個人自信心。



▲身障朋友穿上禮服，開心參加舞會。

精神疾病照顧者專線

當家有精障者，家人照顧上難免會遇到疑難雜症和辛酸，透過精神疾病照顧者專線，它是一支「以家人陪伴家人，由照顧者接聽照顧者」的電話，依著照顧者們的共同經驗與分享，最能引起話筒另一端照顧者的共鳴。

除了接線以外，會所藉由照顧者、當事人和工作者彼此激盪，發展出貼合精神疾病經驗者和他們家庭所需要的創新服務，發展出不同的志工小組。希望能夠改變精障者的社區困境，發展出更完善和人性化的服務，一改社會風氣。

專線電話：(02)2230-8830。服務時間：週一至週五 13:30-20:30



社區日間服務佈建據點

透過社區化、在地化之深耕服務，豐富身心障礙者生活經驗、建立人際互動關係，使其能自立及發展，以提升身心障礙者生活品質，並增進個人發展及自我決策，使他們能在有尊嚴的環境中發展，達到充分的社會參與及發揮其潛能的機會。

服務內容包括生活自理能力增進、人際關係與社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務、家庭支持性服務、個別化服務計畫(ISP)、社區資源連結與運用等。



▲藝人溫昇豪坐上輪椅闖關，體驗身障者的日常生活。

家庭托顧

當家人上班，白天可以將身障家人送至家庭托顧據點接受8小時的日間照顧服務。服務據點備有無障礙設施，照顧起來更得心應手。家庭托顧員會協助服務使用者身體的照顧服務，舉凡如廁、

沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具及其他相關服務。安全上，會注意服務使用者的異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理及其他相關服務，讓托顧者安心。



▲三峽身障服務中心20周年慶祝活動。



服務故事

智青小潔做列車清潔工作，輔導員幫她做流程卡隨身攜帶，有助記憶。透過課程教導和實際操作，熟練之後，她再也不需要流程卡提示了。清潔工作做久了，小潔索性脫掉手套，徒手刷洗。

工作兩年多下來，小潔早已熟能生巧。工作忙不過來時，她忙完會主動詢問其他人需不需要幫忙？以利加快作業。

對於小潔的進步以及不計較工作量，領班都看在眼裡，誇讚她：「你不錯喔！」輔導員也表示，因著小潔的表現，雇主願意再度聘用其他身障者。



2019年成人服務成果

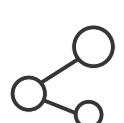
受益效益
類型
項目



617人
成人
長期照顧
住宿服務



652人
成人
長期照顧
照顧服務



4,924人
成人
生活重建
社會復健



2,858人次
成人
精神疾病
照顧者專線



16,769人
成人
個案管理



1,471人
成人
職業重建



1,927人
成人
家庭支持服務

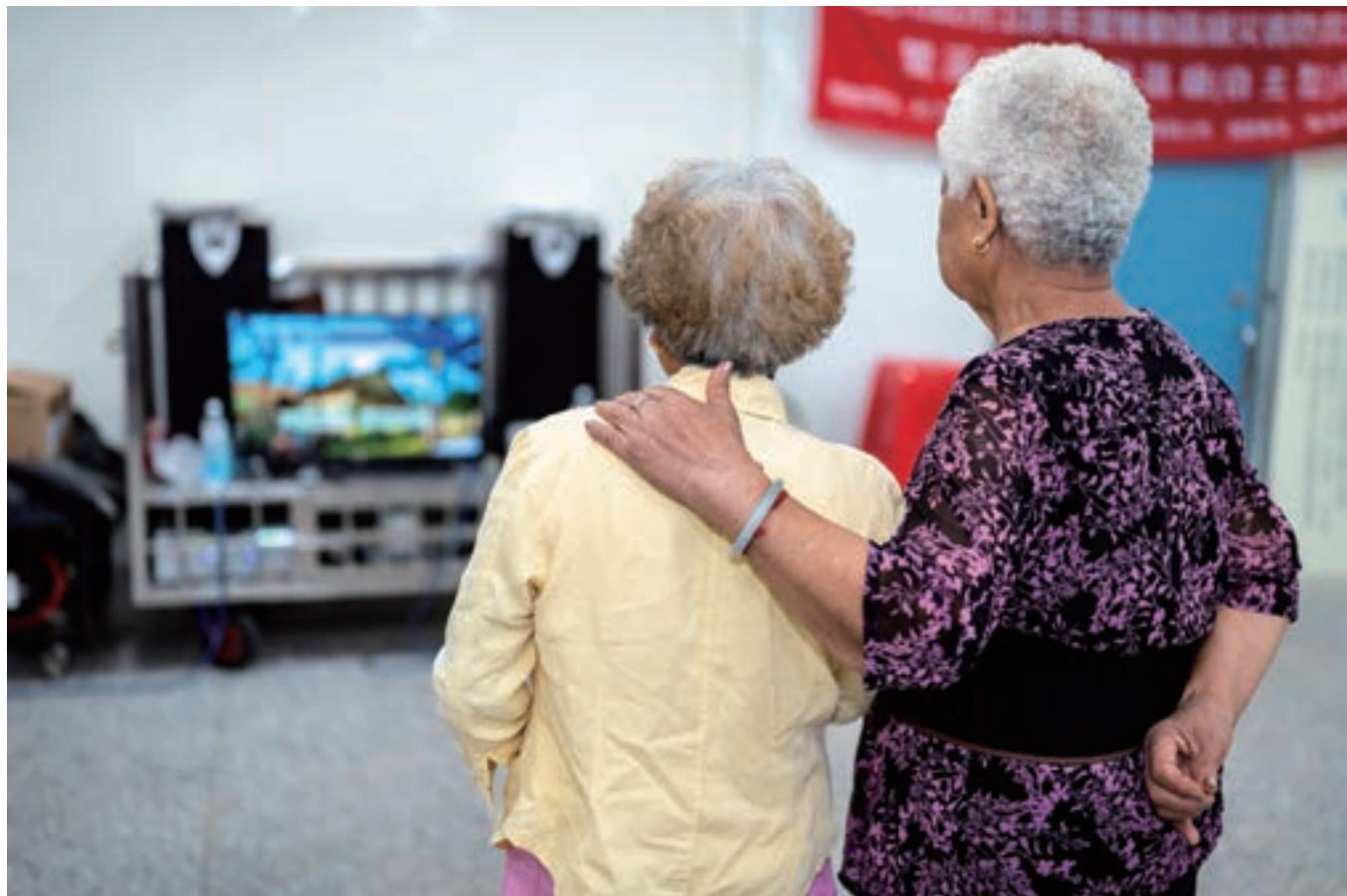


11,360人次
成人
雙老家庭服務

無障礙生活

無障礙住宅 讓您安居享天年

臺灣已進入高齡社會，根據行政院主計處2019年的統計指出，老年人口佔全臺總人口數14.9%，全臺超過30年以上的老屋也高達410萬戶，佔所有房屋的47%。其中，依據內政部不動產資訊平台2019年第一季的統計顯示，又以台北市老屋佔比最高，達68%。但目前市佔率的老人住宅、社會住宅供不應求，產生許多居住安全問題。



▲ 伊甸以房養老服務提供民眾多元的服務內容。

長期以來，伊甸關注在無障礙住宅領域上，從政策倡議、資訊宣廣、活動辦理到協助居家修繕，致力於社會弱勢者及經濟弱勢者獲得更好的生活環境。

故此，在面對台灣雙老（人老+屋老）的情況，伊甸在原來的服務上期待能再為社會多做點什麼？因此，在 2019 年陳光紀念基金處應運而成立。

自2013年起，臺北市政府社會局委託執行「臺北扶老．軟硬兼施」居家簡易修繕服務方案，幫助台北市長者們改善居家環境，修繕項目包括安裝無障礙扶手、處理漏水…等。七年來，服務近1,515戶台北市長者，擁有一個安心居住，頤養天年的家。

同時我們在2015年推動了安居修繕團及羅賴把活力工程。安居修繕團以民眾自費的方式，將修繕的服務推及全台各縣市；羅賴把活力工程每年則號召全台各地善心人士，集結成羅賴把志工，開立培訓課程，免費幫助偏鄉弱勢家庭進行修繕服務。

協助修繕房屋之際，我們察覺許多長者的經濟需求，提供了附負擔捐贈以房養老服務，有別於銀行僅以房子抵押換取生活零用金，更給予長者晚年的服務。



▲ 愛心棧提供遠地就醫弱勢病友居住服務。

爾後，由台灣首例附負擔捐贈以房養老郭伯伯所捐贈的房屋「南海棧」設置愛心棧，成立至今，全台已有四個棧點，各棧建置無障礙設施提供給有需要就診、醫療的癌友免費居住。



▲ 臺北扶老一條龍式的服務降低長者居家環境的危險。

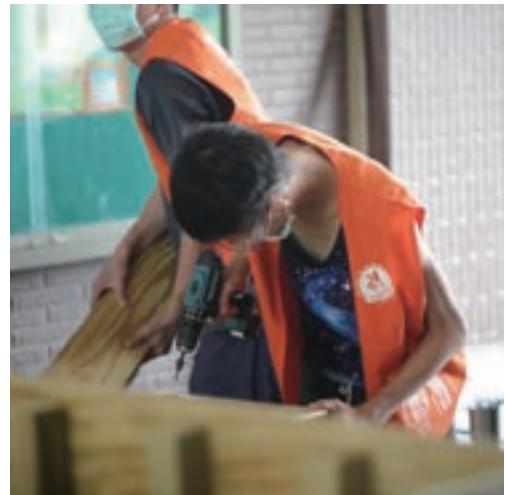
陳光紀念基金處除了服務社會大眾的需要，也不吝惜將這些專長及知識傳遞到社會各個角落。就像人們常說「家，是我們的避風港。」而我們認為「無障礙，是一種生活」，願我們能成為夜空中的伯利恆之星，何處不照亮！

2019 服務重點：

羅賴把活力工程暨偏鄉弱勢家庭修繕計畫

2019年分別去了嘉義與屏東偏鄉，招募25位熱心志工並幫助4戶弱勢家庭！

此計畫每年招募及培訓志工，從木工、油漆、水電等簡易居家修繕技巧，於暑假至弱勢家庭服務，共同打造友善的無障礙居家環境。



▲ 羅賴把活力工程志工協助修繕弱勢家庭住屋。



▲ 一群羅賴把志工到嘉義偏鄉進行修繕計畫。

愛心棧

提供遠地就醫弱勢病友安心居住的服務，目前全台4個棧點，包括臺北南海棧、新北淡水棧、臺中北區棧、高雄鹽埕棧，在 2019年該年入住總人次170 人次，入住率達 56.1%。只要符合資格就能申請短期入住，讓經濟弱勢病友在往返就醫時，減少舟車勞頓之辛苦與費用支出，提供居住服務。

附負擔捐贈以房養老服務

為了協助高齡者獲得安心老年，伊甸接受民眾捐贈自有房地，由本會提供附負擔捐贈以房養老服務，服務內容包含關懷長者、生活費、醫療服務等，其捐贈的房屋在日後提供給弱勢者更多項的服務，為了服務大眾宗旨設立，讓愛不止息。

臺北扶老. 軟硬兼施

臺北市社會局與伊甸合作，在2019年輔助核銷經費完成了400件修繕，電話諮詢達到6,898次，由伊甸專員擔任「扶老秘書」。結合職能治療師、社工師、修繕工班等專業人員，全程協助長者進行居家環境評估、補助方案申請、修繕施作監督，以及完工驗收請款等所有流程，這種「一條龍」的一站式服務，讓處於經濟壓力或缺乏家人支持的長者，在有限的預算內，盡可能地降低居家環境的危險。



▲高齡社會同時面臨高屋齡的問題。

圓夢憩旅 帶您逐夢旅遊去

除了無障礙住宅的服務，伊甸亦持續創新開發身心障礙者與年長者的綜合性服務。目前無障礙創新服務中心就提供了輔具檢修、圓夢憩旅、頤養食、公益商城等多元服務。

前臺南市社會局局長曹愛蘭與最小的妹妹曹愛芬都是社會工作者，隨著罹患帕金森氏症的妹妹病情惡化，曹愛蘭與「圓夢憩旅」帶著妹妹去看海，想念遠在美國的兒子。

「圓夢憩旅」服務計畫期望藉由提供有需求的對象予以交通接駁服務，讓需求者有出遊的機會。

對於長期照顧的家屬，除了能舒緩壓力外，亦讓病人與家屬了解到，無論生命走到哪一個階段，都能有意義且有品質的出門遊玩；也能在家人溫暖的陪伴下，再一次看見世界的美好。



▲帕金森患者曹愛芬隨著圓夢憩旅去看海，想念在美國的兒子。

視障服務

視障重建 活出精采人生

眼睛是重要的感官，無論是先天或後天導致的視覺障礙，視障者在生活和就業上均面臨許多挑戰。

伊甸基金會自1985年起率先關懷視障者權益，鼓勵視障者發展音樂天賦，積極開發視障就業機會，提供視障者心理、生活、職業重建等多方面的協助，幫助視障者活出精采人生。



伊甸基金會自2004年起，承接國內第一個公設民營的愛明發展中心，落實視障者與視多障者多元的服務。2015年，愛明發展中心針對新北市視障者及視多障者提供各項服務及課程，幫助視障者（視多障者）及其家庭，開展全方位的家庭服務，實現傷健一家的理想。

新北市愛明發展中心

針對設籍新北市且領有新北市所核發身心障礙證明之視覺障礙者或含視覺障礙之多重障礙者，愛明發展中心提供個案管理暨社會支持服務，包含：視障者生涯轉銜服務（協助連結就學、就業、就醫、就養等資源）、志工關懷、照顧者支持（辦理團體活動以紓解照顧者壓力）、社會適應活動（辦理各項團體課程，增進視障者社會參與）、休閒教育活動（鼓勵視障者走出戶外）、諮詢服務等。

此外，愛明亦可依視障者需求，提供電腦課程（語音操作、智慧型手機等）、點字課程、心理諮商、低視能評估、輔具評估等課程服務；在行動方面，提供一對一定向行動訓練（感官知覺訓練、人導法、手杖技法、空間概念養成、室內行走法等）；生活方面，亦為一對一提供生活自理能力課程（簡易的飲食學習、衣物及環境整理、個人護理及衛生訓練、一般家電用品操作等訓練），讓視障者得以在社區中安適自立生活。



▲伊甸基金會新北市愛明發展中心辦理送子鳥學堂服務方案，與玩具銀行合作，透過指導與實際操作，期望增進視障父母與孩子的互動，玩出優質親子時間。



▲新北市愛明發展中心舉辦照顧者旅遊活動。

視障重建中心

伊甸基金會在全國六個縣市（基隆市、台北市、新北市、桃園市、南投縣、臺南市）提供視障者心理重建（諮詢、成長團體及家庭支持服務等）與生活重建（定向、生活自理及溝通輔具等）、休閒文康活動（鼓勵視障者參與社會活動）、輔具評估與租借、連結社福資源。並在高雄市提供視覺障礙者生活照顧輔佐服務，由輔佐員給予視覺障礙者居家生活及外出就醫、購物、休閒等必要協助，促進視覺障礙者平等參與社會之機會。

此外在就業部分，中心提供新北市行政事務人員養成職業訓練、新北市支持性就業（透過就服員以一對一的服務方式，針對個別就業意願與需求，協助媒合適合的工作，並對剛工作的視障者，提供密集式職場服務，帶領視障者熟悉職場環境、工作流程與內容等）、視多障課程等服務。



服務故事

高齡87歲的阿麟伯患有先天性夜盲症，60多歲退休後視力急速下降，導致雙眼全盲，不敢獨自外出，平日生活起居照顧皆由妻子一肩挑起。阿麟伯在子女的介紹下，來到台南視障生活重建服務中心接受服務。中心為阿麟伯評估需求後擬訂個別化服務計畫，從協助居家無障礙、定向行動訓練到鼓勵他參與視障茶會，與視障者交流互動。現在，阿麟伯已經可以在協助下外出散步、參與活動，減輕不少妻子的照顧壓力。



▲伊甸基金會視障重建中心舉辦「挑戰新視界—舟遊天下趣」，在專業教練的指導下，為視障朋友開啟全新體驗。



▲10位視障朋友參與視障行政事務職訓課程並順利結業，盼未來能再次重回職場，找回自信。

按摩中心

生活在步調匆促的現代社會裡，您是否曾停下腳步來聽聽身體的聲音？許多身體細微的聲響都在提醒您關心自己身體的變化，不要忽略身體健康，讓BODY脈伊甸健康按摩服務，為您釋放一整天的緊張壓力，為您量身訂做健康按摩！

1993年，伊甸基金會成立「BODY脈伊甸健康按摩中心」，2003年成立「按摩發展處」，並積極廣設按摩小站，協助視障者學習一技之長並提供就業機會。目前按摩中心提供店面按摩、外展按摩小站按摩、企業團體駐點按摩、活動配搭參與等四種服務模式。

在社區開設按摩店面，讓專業視障按摩師就近服務社區鄰里居民，讓蒞臨消費的客人能全然放鬆地享受舒適安心的按摩服務。按

摩小站則以便利商店的概念將按摩服務普及化，在醫院、車站、賣場、社團等處駐點提供按摩服務。

若企業團體有按摩需求，只要有3小時以上，按摩中心即可指派按摩師前往服務，若需長期服務，按摩師們均可安排定期服務。團體機構如有任何對內、外會議、餐聚、園遊會，希望能在活動中提供按摩服務，按摩中心亦可配合安排。

喜樂傳播中心

伊甸基金會於1985年起即成立由多位幽默、風趣、熱情的視障男生組成的「喜樂合唱團」、2005年再培植由音樂科班出身的視障者組成的男女混聲「喜恩合唱團」、爾後更集結多位專精樂器演奏者組成了視障樂團，鼓勵視障者發展音樂天賦，並透過自身的經歷激勵他人，30多年來演出的足跡遍佈國內外教會、政府、企業、民間團體、校園、醫院、社福機構與監所等地。

另外，尚有以社會教育與特殊教育為宣導主體，曾提供廣播媒體、錄音工程人員培訓，現仍有音樂人才培訓、有聲書製作、點字資料與樂譜製作等服務。目前在網路製播「樂滿伊甸園」廣播節目，每周製播10小時節目，開設網路音樂課程，舉辦網路福音特會、音樂班成果發表等，豐富「聽」的世界。



▲香港聖士提反書院附屬小學的親子團來台參與伊甸舉辦的視障導覽，孩子們戴上眼罩體驗「黑暗午餐」。



▲伊甸喜樂合唱團透過演唱服事教會、傳遞福音。



服務故事

27歲的昊恩加入喜樂合唱團已有4年多的時間，因早產導致視神經萎縮，視力微弱幾近全盲。自小喜愛鋼琴的他，不畏視力障礙，堅持走上音樂之路，在大學主修聲樂。爾後他參與喜樂合唱團的團員徵選，並順利成為成員之一。喜樂合唱團就像是一個大家庭，由於團員皆為視障者，大家都很能理解各自的難處，彼此之間溝通順暢，讓昊恩覺得這是一個很好的職場。隨著合唱團全球巡迴演出，用音樂傳福音，也成為他生命中難得的體驗。



庇護事業服務

庇護性就業 發揮才能

伊甸基金會從1983年起，在職能訓練方面，以「訓、產、銷一元化」的理想，協助身障朋友就業，不僅設立職業訓練班，讓不同障別的身障朋友開啟不同的職涯之路，實踐「天生我材必有用」的核心目標。



伊甸基金會以身心障礙者需求為核心，透過個別化、專業化、多元化之服務目標，落實身心障礙者職涯安置發展與提昇生活品質，給有就業意願、而就業能力不足，且無法進入競爭性就業市場之身心障礙者進行庇護性就業安置。此外，伊甸也藉由支持性就業服務，協助身心障礙朋友進入一般職場、企業，陪伴身障就業者找回工作的價值、分擔家庭經濟，創造社會價值。

庇護工場

伊甸基金會目前於台北、新北、桃園、台中、台東皆設有庇護工場，經營型態朝向自給自足、降低福利支出與社會成本、使身心障礙福利工作永續經營而努力。工作內容大致可分成資料處理、環境清潔、餐飲烘焙類與文創類等四大類。

首先是資料處理類，伊甸資料處理中心位於台北市，主要業務係擔任各合作金融企業的後端平台，協助輸入各公司的客戶資料並建立電子文書檔案；其次是環境清潔類，伊甸同樣在台北市先後成立阿萬師清潔工作隊與清潔發展中心，其主要業務是支持全國各公家機關與公共空間的環境清潔與維護，未來將持續爭取與民間企業的合作，共同維護清潔辦公與生活環境；至於餐飲烘焙類包含桃園市庇護工場（伊甸烘焙咖啡屋）、台中市迦南園烘焙庇護工場與台東庇護工場，提供客制化商品、年節禮盒、定期餐盒、活動餐盒、輕食、咖啡、蛋糕、餅乾等商品。最後文創類以新北市小羊苗庇護工場為主，主要從事羊毛氈小物、金工與不銹鋼飾品製作設計與開發。

這些公益產品都是庇護工場身心障礙員工克服障礙，努力製作的成果。庇護工場讓庇護員工們在場內學習技能，提升就業能力之外，工場亦協助具有轉銜意願與資格的身心障礙員工，透過支持性就業服務協助其進入競爭性就業市場中，促使身心障礙朋友能回歸社會自給自足生活。



▲伊甸公益大使屈中恆參訪小羊苗庇護工場，與庇護員工一起製作羊毛氈作品。



▲台東庇護工場員工用心準備春節禮盒。



▲伊甸兩家台中烘焙庇護工場合併開幕，特別邀請107年世界冠軍麵包大師王鵬傑技術指導，推出「莓好中秋」秋節禮盒。

各類事工服務故事

餐飲烘焙類

由於熱愛品嘗麵包，也喜歡自己動手做，智青小陞於特殊學校就學期間，便已取得烘焙丙級證照，高職部畢業後即進入伊甸台中市迦南園烘焙庇護工場工作，至今已有3年時光。小陞剛開始無法適應職場生活，在就服員陳俞樺的耐心指導和鼓勵下，3年下來，從製作麵包、攪拌蛋糕食材、包裝商品到備料，小陞上手的工作項目越來越多，也成為庇護工場內的得力員工。他逐漸習慣職場作息，不但可以理解什麼是工作，對於自己所從事的工作也有認同感。就服員陳俞樺說：「最終還是希望他未來能夠融入社會，進入一般職場工作。」一步一腳印，相信終有一天能夠乘著夢想翅膀起飛。



▲智青小陞在就服員陳俞樺的協助和引導下，逐漸習慣職場作息。



▲伊甸桃園庇護工場春節禮盒開賣記者會。

清潔工作隊

阿萬師清潔工作隊主要承接公部門辦公大樓清潔服務，提供身心障礙者庇護性就業機會，派駐就業服務員於職場給予庇護性就業者訓練，輔導庇護性就業者工作訓練、人際相處，使其能夠融入社會，提昇個人工作技能。

伊甸基金會於2004年起開始進行身心障礙者進入職場的輔導服務，透過清潔標案提供更多庇護性就業服務，增加身心障礙者的工作機會。阿萬師清潔工作隊目前發展已有10年以上經驗，從基礎的打掃工作、資源回收，到電梯、庭院特定區域的清潔，甚至是地毯清潔、打蠟、水溝清潔、園藝維護、環境消毒及水塔清洗等。

阿萬師清潔工作隊藉由專業的清潔工作，讓庇護性就業者能夠從家庭走入社會，得到穩定的工作與收入，進而提昇工作技能與社會適應，減輕每個家庭的負擔。



資料處理中心

伊甸數位資料處理庇護工場為提供「業務代工」之庇護型工作職場，讓身心障礙者能在此一與真實就業環境相似之場所，發展其職業適性、探索職業性向。除了提供庇護性就業者穩定之庇護性就業機會，更搭配職業輔導評量、職業訓練、就業服務、職務再設計等職業重建服務。

自2008年6月成立迄今，伊甸數位資料處理庇護工場服務不同障別的身心障礙庇護性就業者，從事「電腦資料輸入」、「文書處理建檔」、「印前作業」、「網頁網站建立設計作業」、「辦公室業務支援」等業務。

而自2019年起在伊甸就業服務員老師的教導下，伊甸數位資料處理庇護工場的庇護員工們開始學習「AI標註」業務，接軌AI人工智能產業。AI人工智能是世界未來的趨勢，近2年人工智慧數據標註業務開始爆發，故庇護工場在原本的打字業務之外，也加入了AI標註的服務內容。目前伊甸開放洽談AI「公益」「測試」無償標註與「商業」性質標註專案，歡迎有AI圖像標註需求的機關行號與團體來電洽詢合作方式。



▲伊甸台東庇護工場嗎哪咖啡烘焙小舖開幕，拓點台東桂田喜來登酒店。



▲2019年起在伊甸就業服務員老師的教導下，伊甸數位資料處理庇護工場的庇護員工們開始學習「AI標註」業務。



▲伊甸小羊苗庇護工場讓不同障別和程度的身障者得以參與學習文藝小物創作，圖為公益商品之一羊毛皂。

文創小物類

小羊苗庇護工場是本會設立的第一家文創型庇護工場，選擇新北淡水是希望提供居住偏遠的身心障礙者也能獲得學習與就業的機會。

不同於多數烘焙型態的庇護工場，小羊苗延續伊甸過去曾對於視障朋友進行羊毛氈製作的教學服務，擴展成為庇護工場型態，希望讓不同障別和程度的身障者得以參與學習文藝小物創作，藉由專業老師的帶領、訓練手部精細動作、並引導身障者從事創作發想，讓庇護員工自身想法與創意融入其中，不僅藉此進行藝術療癒，同時也藉以獲得基本回歸一般職場的工作技能。

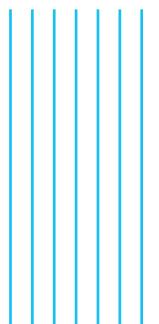
老人服務

照顧長輩 老後安心

2018年台灣已是高齡社會，2026年將會進入超高齡社會，屆時五分之一人口都會是老人。基於「全人關懷」的理念，伊甸基金會照顧服務對象除了重殘、慢性疾病者之安養照顧，也提供高齡長者的服務。



年老，是每一個人都會面臨的問題，為滿足長輩「老有所養」的內心想望、減輕家庭照顧者的照護負擔，伊甸基金會提供多元化的老人服務，包含：個案管理服務、日間照顧服務、居家照顧服務、家庭托顧服務、照顧者喘息服務、臨時托顧服務、失智症長者服務、視障長者服務、社區關懷、弱勢長者餐飲服務、社區輔具站、到宅沐浴服務等等。



▲三峽北大公共托老中心舉辦「我粉嫩—重返童心」粉彩創作聯展。

居家照顧服務

伊甸基金會於1997年成立了「長青家園」，1998年開始提供居家照顧服務，落實在地老化的精神。目前伊甸基金會在台北、新北、基隆、宜蘭、台中、嘉義、雲林、高雄等處皆有提供居家照顧服務。經長期照顧管理中心評估，符合長期照顧服務請領資格之長照需要者，可依核定長照需要等級及長照服務給付額度申請補助。伊甸提供的居家照顧內容包含兩大類型：

(一) 家務及日常生活照顧服務

換洗衣物洗滌及修補、居家環境改善、文書服務、膳食服務、陪同或代購或代領或代送服務、陪同或協助就醫、協助執行輔助性醫療、安全看視、陪伴服務、巡視服務等等其他相關之居家服務。

(二) 身體照顧服務

協助沐浴或個人清潔、測量生命徵象、居家環境改善、翻身拍背、肢體關節活動、協助上下樓梯、陪同散步或運動等等其他身體相關之居家服務。



▲ 伊甸八德區部落文化健康站的長輩一起做活力健康操運動。



▲ 伊甸宜蘭居家式長照機構辦「愛．圍爐」活動，邀請逾百位獨居、失能長者及身心障礙者與照顧者齊聚圍爐。



服務故事

平日，80歲的吳阿嬤照顧52歲罹患小兒麻痺合併疾病的兒子。隨著年紀漸長，照顧漸感力有未逮。雙眼白內障，視線霧茫茫，煮的菜究竟滾了沒，只能憑聽覺來判斷。所幸，向伊甸基金會申請了照顧及專業的服務，居服員施幸諺依照照顧計畫到宅進行基本日常照顧、家務、備餐、沐浴等的協助，吳阿嬤放心地鬆一口氣，感謝的心情不言而喻。

施幸諺從小看著媽媽從事照顧病患的榜樣，發現幫助人是件快樂的事，青少年時期就已確定將來要以照顧人為職志。同樣是照顧病人，施幸諺多了一份用心與細膩。過去在醫院團班，每當護理師忙碌時，在時間許可的情況下，施幸諺會主動上前協助，也利用休假的時間充實長照的知識，自費到高雄、台南等地上長照課程，加強自己的專業。

成家後，施幸諺轉至伊甸基金會擔任居家服務員，雲林當地服務

的對象，九成以上都是65歲以上的長輩，以台語為主要溝通語言。居服員要對當地務農、節慶嫁娶、廟會等有認識，才能熟悉服務使用者的生活模式。這，就是居服員的日常，不在鎂光燈的閃爍下，默默用愛照顧鄉土。這是施幸諺的工作，更是認定有意義的志趣。



日間照顧服務

伊甸基金會提供多元化、個別化的日間照顧服務，期待能夠幫助家屬分擔照顧責任，並協助長輩在地老化，以增進長輩的生活品質。伊甸日間照顧服務內容如下：生活照顧（協助如廁、進食、服藥、拍背、輔具使用及其他相關日常生活照顧服務）、生活自立訓練（進食、穿衣……等日常生活技能訓練）、健康促進（協助建立健康信念，例如：規律運動及均衡飲食等）、文康休閒活動、提供或連結交通服務、簡易護理協助、復健服務、備餐服務等等。

透過伊甸日照／托老中心的服務，鼓勵長輩維持或增進生活自理

能力，機構內的人際互動，也有助於長輩遠離孤單、憂鬱等負面情緒，加強社會參與和學習社交技巧的動機。各日照機構亦會不定期舉辦健康休閒活動（例如：美術、家政、音樂、心理輔導及其他健康講座、趣味競賽、社區健走、團康活動、才藝課程、節慶活動、慶生活動等），或是郊外踏青參觀訪問活動（例如：各式展覽參觀及年度旅遊活動等），讓長輩擁有豐富多彩的老年生活，預防或延緩老化失能之進程。針對住處偏遠或不便外出的長輩，亦可提供交通接送服務。



▲伊甸基金會三峽北大公共托老中心與臺北大學社工系共同合作舉辦《咁長樂市集》，由五位來自公共托老中心的爺爺奶奶擔任服務人員。



▲西湖國小歌仔戲團的小團員們於端午前夕與伊甸頤福長照機構內的長輩同樂。

失智症長者服務

依據2018年國際失智症協會(ADI)數據資料顯示，全球平均每3秒就有一人罹患失智症。為提供完善失智照護體系，伊甸基金會積極投入失智症長輩照顧的服務行列，並與台灣失智症協會配合，在台北頤福社區式長期照顧服務機構與伊甸基隆區服務中心開設「瑞智學堂」，透過藝術、音樂、認知、懷

舊、運動等多元課程，刺激長輩思考與認知能力，維持基本生活功能，減緩失智退化進程，更進一步減輕照顧者負擔，提升家庭生活品質。

弱勢長者餐飲服務(共餐/送餐)

許多長者因為獨居、家人白天外出工作或行動不便、經濟考量，經常僅以冷食或泡麵等果腹，甚至一份餐點分成好幾天食用，長期營養不良之下，導致體力和抵抗力下降、疾病惡化，甚至出現憂鬱、悲傷等負面情緒。

伊甸因應長者不同的身體狀況、飲食需求，邀請健康或行動不便的長者一起享用餐點，而失能、無法自行備餐的長者則提供居家送餐，除了一頓營養又健康的熱食之外，更重要的是每一次溫馨的陪伴。伊甸提供的長者餐飲服務分成三種類型：

(一) 定點共餐

建立社區關懷據點、長青食堂等，提供長者交流、互動與學習的機會，提供文康休閒、體適能等活動，促進長者成長學習並延緩老化。利用據點空間準備餐食，讓長者們可以聚在一起用餐交流、自行備餐分享，藉此鼓勵長者們走出家門、踏入人群。



▲ 伊甸基金會三峽北大公共托老中心共餐服務。

(二) 居家送餐

針對偏遠地區、行動能力較差、或其他有備餐困難等長者，透過居服員、志工的協助，把營養又健康的餐食送到長者家中，滿足長者的用餐需求，搭配著居家照顧、家庭訪視等服務，藉由送餐服務將溫暖與關懷送到每一位有需要的長者心中。



▲ 溫昇豪擔任2019老人照顧服務計畫公益大使。

(三) 飲食健康促進

餐食準備著重營養、易於入口且美味的食譜設計之外，安排衛生保健、營養均衡及食品安全的課程，增加長者飲食健康安全的認知。於日常照顧或活動(如每月慶生會、節慶活動等)，讓長者有簡單備餐訓練、或結合在地食材、部落飲食、自行選擇喜愛食物等方式，藉由豐富、多樣性飲食提升長者食慾及健康。



▲ 小甜甜陪伴伊甸居家服務使用者郭阿嬤圍爐慶生。



服務故事

年長、獨居、失明、沒有收入，77歲的尤爺爺一個人住在旗津港邊，在這樣的條件下生活。一天兩餐果腹，他無欲無求，看開的個性讓他知足、惜福。

來到他的住處，鐵捲門總是拉上，「害怕貓咪、老鼠跑進屋裡，我看不到啊！」尤爺爺述說他的擔心。午餐時分，居服員送餐，便當就吊掛在屋簷高處，等到尤爺爺有空開門再取下。

「他中午不吃，都是吃下午4、5點那一餐。」伊甸視障重建中心社工李彩萍說明尤爺爺的作息，早餐就是餅乾配白開水，午餐不吃，送餐的便當留到傍晚才食用，日子過得簡單、清閒。

往年過年過節，尤爺爺總是孤單一個人，伊甸媒合企業到宅關懷，送上營養品和年菜，為尤爺爺加菜。冷清的家難得多了客

人，尤爺爺開心的笑得合不攏嘴。為了應景，大家合力貼上春聯，頓時讓家多了年味。食量有限的他，深怕一個人吃不完年菜，特地分一半分量給一對弱勢母女，讓愛蔓延。



▲ 屏東頤福日照中心透過舉辦各類文康休閒活動維持長輩健康。.

照顧者喘息服務

長期照顧的壓力是家庭照顧者心中永遠的痛，為讓照顧者有喘息的空間，伊甸基金會除透過居家照顧服務、日間照顧機構的日托或臨托服務之外，更提供家屬長照個案管理、長照福利諮詢、家庭照顧者支持方案等等，希望成為家屬長照路上的好幫手，提供多元的照護協助與資源連結。



服務故事

阿順阿公接受香柏園日間照顧中心服務已有5、6年時光，是伊甸同仁心目中的好幫手，時常協助照顧功能較弱的長輩，那天特別擔任一日咖啡師，和另一位服務使用者阿蓮阿嬤一起煮咖啡，招待來訪的客人們。

在座的訪客們都是照顧者，他們的家人、伴侶在此接受服務。平日各自忙於工作與照護，難得聚首的他們一邊享用美味咖啡，一邊交換彼此的生活信息，還不忘向負責家庭照顧者支持服務的社工鐘倍玉抒發心情。此時此刻，他們得以暫時脫離照顧和生活壓力喘口氣。

原來，這棟建築除了是香柏園日間照顧中心的所在地，同時也是社區長照整合服務中心，伊甸同仁在此為前來尋求協助的照顧者們，提供擬定長照計畫、連結資源、福利諮詢……等個別化長照服務。

中心內還特別設置了名為「紓壓室」的小房間，裡頭不但有舒適

的雙人沙發和茶几，還有一個電動按摩椅，照顧者可以在此放鬆小憩，舒緩疲憊的身心。家屬若需要跟諮商師聊些心裡話，只要關上房門，紓壓室立刻成為隱密的諮商室。

為了讓更多照顧者們認識中心的長照服務，同仁們費盡心思辦理家屬支持性團體、紓壓課程與諮詢服務活動。只要照顧者願意前來尋求協助，伊甸就有機會提供幫助。



2019年老人服務成果

受益效益
類型
項目



498人
老人
日間照顧



31,890人
老人
居家照顧



425人次
老人
沐浴車



353人次
老人
乾燥消毒車

老人
長照A個管

13,105人



25,404人次
老人
送餐/共餐



488人
老人
交通接送服務



17,030人次
老人
社區關懷據點

輔具服務

環境無障礙

當身障朋友或失能老人想要維持正常生活時，輔具就成為不可或缺的幫手。

以輔具廣義定義而言，只要能夠「幫助人類達到活動及各種功能目的」的



輔助器具及工具都叫「輔具」。如近視族，有了眼鏡可以輕鬆閱讀書籍；行動不便者，有了輪椅及柺杖，能提升生活便利及增加社會參與。因此，輔具有多樣化及普及性，人人都可以輕鬆擁有。

為維護身心障礙者的尊嚴與價值，提升個人生活的自主性與便利性，並使社會大眾能瞭解輔具相關資訊，伊甸整合專業治療師、輔具技術師及社工員提供輔具諮詢、輔具評估、輔具訓練、輔具維修或保養、輔具回收及輔具借用等服務，建構輔具需求者普及化之服務輸送網絡，達到輔具資源的可近性、個別性、完整性及多元化專業輔具服務。

伊甸在台北市、新竹市、新竹縣、台中市、臺南市、基隆市、金門縣等地分別設置輔具中心，提供當地民眾多元的輔具服務。伊甸輔具服務近幾年於三個點上加強發展：

1. 偏鄉服務

除了各縣市的輔具中心固定提供服務，也關注到位處偏遠地區的民眾亦有輔具服務的需求。以台中輔具資源中心為例，服務區域幅員遼闊，有輔具服務需求的民眾不乏住在偏鄉的長者、部落等，為克服路途遙遠的問題。台中輔具中心一年四次由治療師與技師等組成的團隊至梨山提供定點服務，將服務送到偏鄉。各地的輔具中心兼顧都會區、鄉間地區之間不同的需求，輔具服務可內用、也可外送，落實「哪裡有需要，就到哪裡去」的伊甸精神。



▲ 治療師至老老照顧的家庭進行到宅評估。

▼ 輔具中心到偏鄉地區服務有需要的長者。



2. 輔具回收

民眾到輔具中心參觀陳列的輔具，第一個問題往往是「價格多少」。伊甸的輔具服務未包含販售輔具，但有專業的治療師可為民眾提供個人及環境因素輔具使用建議，開立評估報告書。如有外出困難者，亦可申請到宅評估。輔具並非越高價的輔具對使用者的效果就越大，基於愛物惜物，鼓勵民眾捐贈二手輔具，經保養、維修、調整後，媒合借用給有需求者，將輔具資源的效益發揮到最大。



▲ 將捐贈的二手輔具調整、清潔、消毒，煥然一新，靜待有緣人。

▼ 輪椅是許多人代步的工具，像腳一樣需要保養清潔。



▲ 輔具具有多樣化及普及性，帶進便利的生活。



▲ 手部握力不足使用特殊握柄湯匙即可自行享用湯品。

3. 輔具清潔

對於部分身心障礙者、年長者等，輔具極有可能是日常生活中長時間貼身接觸的。正如床單、被褥需要定期換洗，輔具的清潔對長時間輔具使用者的健康與衛生更顯重要。結合「偏鄉服務」的輔具服務，顧及輪椅使用者送輪椅進行清潔困難重重，阿萬師輔具清潔工場至鄉鎮巡迴服務。此外，也結合「輔具回收」服務。民眾對二手輔具的考量多在於清潔衛生方面，故伊甸在接收捐贈的二手輔具，經保養、維修、調整後，再加上透徹的清潔消毒，使二手輔具煥然一新，準備好為下一位使用者效力。



▲ 腊月寒流報到，阿萬師到宜蘭教養院清潔輔具，讓住民有個乾淨的輔具好過年。



▲ 專業團隊提供完整、多元的輔具服務。



▲ 以專業的紫外線設備消毒二手輔具。

2019年輔具服務成果

受益
效益
類型
項



103,752 人次
輔具服務
輔具服務/諮詢/評估/維修/回收/宣廣

新移民服務

新移民家庭 營造幸福

伊甸基金會長期關懷弱勢族群，在服務過程中，發現許多身心障礙者的另一半為外籍配偶，且大多數有生活適應上的各種問題。有鑑於此，伊甸基金會於2002年投入資源，協助新移民適應台灣的生活，提供新移民生活及心理扶持，同時給予家庭及靈性上的滿足與學習發展。



伊甸基金會自2002年起成立「外籍配偶關懷組」，2005年起更名為「新移民家庭成長中心」，對內提供新移民家庭各項的關懷服務，例如：語言學習、夫妻關係、親職教養、就業媒合、福利法令等綜合性服務，希望能藉

著更多元的服務內容，使新移民家庭得到更完整的關懷。對外則透過辦理社區、校園多元文化巡迴講座，建立正確的多元文化觀念，期許社會接納多元文化，進一步營造幸福家庭。

家庭關懷與諮詢服務

新移民家庭成長中心透過個案管理，為有生活適應問題的新移民家庭，提供關懷支持或結合社會資源等服務。中心全年開放專線電話(02)2230-0339，由社工及通譯人員值線，提供新移民及其家人各式需求、問題之諮詢服務。

中心亦針對有需要的新移民家庭，轉介專業心理諮詢商師提供心理輔導與治療；為經濟弱勢之新移民家庭提供經濟補助，或是尋求相關福利資源挹注。若新移民有法律諮詢需求，可透過事前預約，由專業律師提供法律相關議題諮詢服務。



▲新移民婦女支持團體有氧班運用滾筒做拉筋操。



▲新住民家庭親職課程。



服務故事

越南籍的黎金剛5年前開始參與伊甸為新住民開設的親子烘焙、親子律動到電腦班課程，課後會和女兒小軒一同反覆練習，不僅學到許多拿手技能，更藉此增進母女感情。小軒在耳濡目染之下，逐漸對烘焙產生了濃厚興趣，期待自己能朝著甜點師的目標邁進。此外，今年12歲的小軒也參與「新住民二代多元智慧培力課程」3年多，從戲劇班建立自信與舞台經驗，升班到青春期班後學習團隊合作、人際溝通等課程，開始懂得與人應對進退。黎金剛目前在伊甸從事通翻譯服務工作，協助新住民姊妹適應來台灣的各種大小事，以過來人的身分幫助新住民們，陪伴她們融入台灣生活。



親職教養服務

中心就近結合社區資源舉辦各類型親子活動，包括親子共讀、親子律動、親子越南語、促進親子關係課程，提供新移民家庭學習親職教育、增進親子互動的機會，以利健全兒童身心發展，強化親職教養知能，提升新移民親子關係及家庭教育功能，並藉此建構社區新移民人際網絡，促進彼此分享教養經驗。

新住民二代培力

有鑑於新住民二代逐漸成長茁壯，新移民家庭成長中心持續推動新二代培力教育工作，藉由舉辦各種課程、營隊活動等歷程，幫助孩子認識母親原生國的家鄉背景、文化帶給新住民二代孩子多元國際觀，促使新二代提升對自我認同感及對母親母國文化的認同感。

在新住民二代多元智慧培力計畫部分，針對台北市、新北市國小一年級至大學階段的新住民二代子女，以年齡層的不同來分班，分別辦理初進階多元文化戲劇課程、青春期課程及領袖班課程，期望從課程中來促進新二代學員建立良好人際關係與品格、培養優勢能力、團隊合作力



▲親子共讀班《小波在哪裡》繪本導讀。



▲新二代學員在大飛機上寫下對自己的期許與願望。



▲ 親子越南語班讓親子輕鬆學越語，透過專業的師資帶領親子從發音開始學習。

、社會關懷能力並投入公益服務，最終要培養新二代多元智慧與開發其領導才能，讓學員能從中發現自我，啟發自我挑戰的勇氣與刺激學習的動力。



▲進階戲劇班的學員自己製作表演道具，圖為成果發表會手影戲排練。



服務故事

今年16歲，就讀高一的學員小婷分享，自己跟哥哥從國小三年級就開始參與伊甸的新二代培力課程，從戲劇課程學習表達自我，如今已升高一的小婷，7年來不間斷參加培力課程，今年也持續參與領袖班的課程並投入志工服務。由於媽媽是越南籍的新住民，之前小婷曾在陪媽媽回鄉時接觸過農田，這次參與伊甸的暑期工作坊，是小婷人生中第一次在台灣體驗插秧等農事工作。

參與工作坊前，認真的小婷也事先在網路上收集資料，預先了解青農所使用的「直播水稻」耕種法的內涵與意義，再透過青農的分享，學習未來農業科技的發展方向與趨勢，並且透過實地探訪，見證青農善用AI和綠能來耕作，解決農村人口外移與高

齡化的問題。小婷覺得此次工作坊除了增進農業科技知識的了解外，也覺得這樣的學習體驗讓自己暑假的生活變得十分充實。



2019年新移民服務成果

受益
效益
類
項
目



1,853 人次
新移民
家庭服務
親職/成長支持



3,410 人次
新移民
家庭服務
新移民家庭整合服務



1,794 人次
新移民
家庭服務
二代培力



1,104 人次
新移民
家庭服務
個案管理



1,353 人次
新移民
家庭服務
親子團體

志工發展服務

志工招訓中心—用心搭起志工與服務單位的橋梁

伊甸基金會服務年齡層從小(慢飛天使)到老(銀髮長者),在全台灣有超過130個服務據點,服務肢體、心智、視覺等障礙的朋友,除工作人員及其家人外,更有許多志工加入服務的行列,奉獻專才及時間,將正向的力量帶給需要的人。



▲懷舊系列-西湖國小歌仔戲團向長輩示範指法。

志工招訓中心統籌全會志工管理,從制度、規範到招募、訓練、運用、福利等皆有完整規劃。志工夥伴在伊甸能記錄下完整的服務履歷。

「伊甸志工專區」是本會招募志工的管道之一，內有全會志工需求，志工夥伴皆可自行上網報名。除志工專區外，志工招訓中心更媒合企業、學校、團體志工至本會服務，除滿足原有社會參與、課程陪伴、文書等服務需求外，更構思許多有趣、客製化的活動，讓志願服務更多元、貼近服務使用者與志工的需求。

2019年約有745位長定期志工穩定在本會提供服務。有志工在退休後，生活空虛，罹患憂鬱症而不自覺，經醫生建議加入人群當志工找回人際抗憂鬱；有志工夫妻倆一起服務，不僅有共

同的理念、增加談話話題，更是子女的好榜樣；也有志工不管遇到多固執的服務使用者都能安撫地服服貼貼，用同理心拉近與他們的距離；更有志工隨身攜帶的，不是自己的名片而是伊甸的名片，不斷協助宣傳服務。

不論是提供穩定服務的長定期志工或是一日活動的短期志工，都對伊甸十分重要。2019年有超過6,000位志工在全台伊甸據點服務，謝謝志工伙伴們在服務的路上與伊甸同行。

2019年服務亮點

歌仔戲演出

學校社團以興趣及專才至單位演出歌仔戲及步法、指法及教唱等互動，讓長輩重溫年輕時代的美好記憶。



▲懷舊系列-政大歌仔戲社到愛悅養護中心陪伴住民度過母親節。



▲懷舊系列-西湖國小歌仔戲團到北投頤福陪長輩慶端午合影留念。

長輩婚紗禮服圓夢計畫

彩妝、攝影等專才志工為高齡長輩留下幸福婚紗照，不留遺憾。



▲圓夢系列-頭城長輩婚紗。



▲圓夢系列-頭城長輩穿婚紗與最愛的家人合影。 ▲圓夢系列-北投頤福長輩婚紗。

公益商品結合創造三贏局勢

企業詢問志工服務時，推廣採購本會庇護商品並由學員擔任講師，由企業志工至服務單位帶領服務使用者手作體驗，翻轉傳統公益模式創造最大益處。

志工活動中心—「讓改變，從體驗開始！」

「讓改變，從體驗開始！」是志工發展處的標語，也是志工活動中心的服務目標，我們期待透過參與式的體驗活動，能夠讓更多的人事物有改變的契機，不管從志工服務或體驗活動的參與，都希望社會大眾從體驗的過程能夠更認識伊甸的服務，進而有所改變。



▲志工活動中心心旅行專案心旅行志工運用自身專長帶領服務使用者進行電腦課程。



▲志工活動中心服務學習營隊專案營隊志工帶領營隊課程進行。

服務學習營隊專案

以「讓志工接觸不同社會議題」為目標，於暑假帶領志工進入伊甸各地服務單位，透過陪伴的過程，喚起志工們的關懷之心，進而為身心障礙者、長者以及弱勢社區的小朋友產生同理與相互了解的學習過程。



▲志工活動中心心旅行專案心旅行志工說故事給小朋友聽。

體驗教育專案

透過生命講座、體驗教育結合身心障礙者的生活和日常，除了分享生命歷程外更設計參與身障體驗活動，並在分享以及活動後帶領社會大眾反思，藉此了解身心障礙者。體驗教育專案不單單是種分享與體驗，我們希望能讓社會對身心障礙者氛圍透過體驗有所改變。

心旅行專案

將志願服務與自助旅行做結合，讓服務不再只是服務，更能讓這趟旅程變得更加獨特與充實。在服務的過程中享受不同生命經驗，更可發揮一己之力，幫助身心障礙者、長者以及弱勢社區的小朋友擁有難忘的回憶、翻轉彼此生命。



▲雲林湖厝 孩童開心採收白蘿蔔豐厚成果。

象圈工程計畫—關懷偏鄉學童

象圈工程計畫，自2006年起持續關懷偏遠地區學童，期望能使他們享有公平教育權、健康早餐供應以及友善的課後陪伴環境。透過與學校、教會、村里組織、及社（財）團法人等立案單位合作，提供3~18歲偏鄉、特殊境遇學童之課後陪伴計畫、兒少培力計畫、兒少社區服務、兒少創新方案。透過上述四類型關懷面向，使學童享有友善、公平與更為多元的學習機會。並培力具有願景、熱情與執行力的在地工作者，學習整合資源並執行社區組織工作。

快樂早餐

營養健康補助：提供偏鄉學童營養早餐。

社區參與機會：鼓勵學校尋找社區家長烹煮營養早餐，加入守護行列。

學校延伸服務：連結在地文化與社區共同關心議題，捲動在地互助網絡。

課後照顧

課後陪伴：協助偏鄉學童完成學校課業並學習生活自理能力，面對逆境能有解決問題的能力。

多元學習：提供音樂、繪畫與體能等非補救教學課程，使學童有發展天賦整合的力量。

親職教育：鼓勵舉辦親職講座或活動，增加親子互動與交流。

社區培力：舉辦充電營、交流分享會等教育訓練。協助單位尋找在地可用資源，長出在地支持關係網絡。



▲兒少培力，青少年至部落長者家中協助量血壓，創造代間的正向互動。

2019年服務亮點

一、2019亮點服務成果說明：

社區單位成果，象圈角色為單位部份資源之來源：包含部份補助金額與區專員定期訪視、專家平台會議等專業服務方式...。

二、案例：

1. 農田到餐桌／自耕午餐蔬菜。

(說明：此為營養早餐學校的延伸案，亦為課後照顧的創
新案)

案例：中區單位：雲林湖厝華德福教育實驗國小。

2. 因應不同兒少發展階段需求，今年融入「職涯」探索元素。

(說明：此為原象圈方案：快樂早餐與課後照顧。於2015
年與外部資源的結合，2018年的外部資源為兒少議題的
延伸服務：職涯)

案例：南區單位：楓林教會課輔班。

3. 青年返鄉邁向互助共好。

(說明：初期嘗試延伸至社區產業、從青年返鄉進入兒少
參與社區，期盼社區共好。)

(1) 與社區產業結合

案例：北區單位：宜蘭崗給原住民永續發展協會。

(2) 兒少培力：參與社區產業

案例：東區單位：臺東南迴卓越全人關懷發展協會。



▲象圈職能案 楓林教會，支持孩子們透過生涯團體的探索，確認興趣與能力發展，再結合大學與職場的資源，孩子們進行專業寵物美容的職業體驗。



▲崗給配合小米收成與部落歲時，依照泰雅傳統，展開一年一度的小米感恩祭。

2019年志工處服務成果

區處：志工發展處
類型：志工服務



場 次 28
開課時數 160
受訓總時數 1,418



志工感恩交流分享會

場 次 3
表揚人數 513



生命講座

場 次 38
聽講人數 9,028



身障舞團半音舞集-演出/比賽

場 次 13
受眾人數 3,920



人數 1,900



人數 6,048
人次 42,611
時數 136,003.4



偏鄉三合一體驗教育



場 次 7
體驗人數 251

場 次 66
體驗人數 2,805



場 次 9
受眾人數 2,000

伊甸志工服務類別分布

服務

16,080人次
48,883.59小時

活動

6,902人次
26,161.85小時

文書

7,415人次
23,899.06小時

資源

6,359人次
19,954.5小時

總務

4,223人次
13,363.52小時

專業

1,632人次
3,740.88小時

服務人次總計

42,611 人次

服務時數總計

136,003.4 小時

雙福服務

福利&福音的佳美腳蹤

伊甸服務的宗旨為「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主。」即說明，所有的弱勢族群都是伊甸服務的目標對象，有弱勢的地方就有伊甸，馬太福音25:40，「我實在告訴你們，這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。」



▲ 同工以莊嚴肅穆的心，追思親人。

當服務使用者及其家庭遭遇人生艱難，要如何度過？當下情緒不知道要如何表達時，透過伊甸的援手，藉由福音的導入，幫助他們面對生命的困境。靈性上，引領他們接受主的恩典，遠離傷痛，重新獲得生命的意義。

小丑學校與巡迴表演

小丑表演啟發出服務工作者，可以將正面的價值觀帶進服務，本會於2019年首創成立伊甸小丑學校，推動培訓專業小丑創作，提升伊甸第一線服務人員專業技術。當與服務使用者互動時，發揮專業小丑技術，可降低服務對象的深處緊張感及壓力，找到面對病痛、軟弱的力量及提升對生命的熱情。

小丑學校不只是一個外在形象地展現，帶著世界上最小的面具，在人生這條路上，表達愛與接受愛；藉由每一次與人的連結，找回人與人之間溫暖的美好；讓快樂由內而外，藉由愛透過每個人，傳遞到生活的每一個角落。

培訓伊甸內部同工有意願增強其職業訓練及輔導之專業技能，透過小丑情境治療表現出來，達到生命的修補合好。小丑的故事能寫出改變人的生命教案，將傳承本會專業的小丑訓練經驗，於伊甸各機構及中心對服務使用者分享及關懷，達到伊甸雙福理念知識的傳承。

主管避靜退修會

在伊甸忙碌的事工中，主管們面對每日的時刻表和工作壓力，需要一個安靜的時間沉澱心情，除了給予之外，能有機會認真地選擇與反省內心真正的感受，思考「誰帶領你來伊甸、你來伊甸做什麼、你來伊甸得什麼…」重燃服務的熱情。

在避靜退休會中，在林應求牧師帶領下，透過團體或個別輔導式避靜，幫助我們發展與天父的關係，了解天父是如何在我們的生命中工作，進而認識、愛慕天父，讓我們能過著負責任與豐富的生活。

生命分享會

雙福發展處推動「愛伊團契」，連結有負擔的福音志工等，透過團契的模式，以關懷、教育、倡議、宣教為主，團契內容包含門徒訓練、靈命造就、關懷探訪、傳揚福音等為宗旨。

在北部的愛德養護中心、愛悅養護中心、大龍養護中心、興隆照顧中心、基隆養護中心等24小時機構中，培養造就了多位已經是基督徒的服務使用者，鼓勵他們成為福音的種子，在中心裡面配搭牧師傳遞福音。



▲ 小丑表演這一趟來到澎湖馬公市，親近學童為他們帶來歡樂。



▲ 身障朋友分享生命故事，帶出福音的種子。



▲ 透過團體活動方式，讓主管們體驗障礙者的生活，發揮同理心。



▲呼召青年參加者成為各行各業宣教士，帶出實際福音行動。

上帝使用我們的服務使用者，達到伊甸雙福理念知識的傳承，課程內容包含聖經話語深耕建造、表演口條、肢體語言的訓練、歌唱表演技巧訓練等安排，融會特殊福音性的課程，成為見證基督的精兵為目標。

青年宣道大會

不論在台灣或海外，面對跨世紀及台灣宣道的挑戰，呼召參加者成為各行各業宣教士，帶出實際福音行動。青宣三年舉辦一次，目的就是期待每一位大學生基督徒一生中至少參加一次青宣，參加青宣尋求上帝在我們一生之中的帶領，回應上帝對我們的呼召！

藉著這一次「青宣博覽會」機會，安排身障體驗活動及福音講座，反思如何為弱勢者提供適當的幫助，讓更多教會的青年有機會接觸及認識伊甸，並從中傳遞伊甸對於身障福音的負擔。

老歌欣賞會

隨著老化時代來臨，伊甸積極投入老人服務不遺餘力，期待透過福音關懷，解除人老最怕無人可依、被迫離家安養的恐懼。為了滿足人人「老有所養」的心底想望，讓長輩們能透過服務及活動，得著身、心、靈的滿足，是雙福努力推動的方向之一。

回味過往，如何喚起長輩們過去的記憶和共鳴，特地以台灣早期「老歌欣賞會」的方式呈現，營造懷舊的情境，用陪伴和關懷帶給老人家快樂。藉由福音撒種，讓長輩心靈有寄託，繼而活出盼望。



▲藉著「青宣博覽會」的機會，安排年輕人做身障體驗活動。



▲青年宣教活動，從中傳遞伊甸對於身障福音的負擔。



▲老歌欣賞會上，視障朋友(左)與長輩一同歡唱。

清明懷思

清明時節希望透過基督信仰以詩歌、頌讚、公禱與莊嚴虔誠的禮儀，敬拜上帝與敬祖緬懷追思。透過聚會來傳遞「基督的信仰」，明白上帝是賜生命的主，在祂有永恆的盼望。同工們緬懷已逝者，他們如同天使在人間一般，曾經與我們在世上共同生活，分享人生的點滴：在敬拜中為其靈魂在天家得享永生，也為將來永聚的盼望與安慰祈求禱告。對於還在世上旅程的我們，祈求上主保守與帶領，並賜下平安的祝福。



▲用莊嚴的儀式追思已逝者。

葉明翰牧師巡迴講座

究竟基督信仰與民間習俗之間有何關聯？本身有親身經歷的葉明翰牧師，特別就辟邪避煞的部分，在全台各地作一系列的民俗講座。演講中談及辟邪避煞的傳統觀念，如何轉化民俗信仰，進而對基督信仰有更清楚的認識。期待服務身心障礙朋友的第一線同工與志工，藉由牧師的分享更清楚基督信仰的內在素質，並能以基督的心，在各地提供服務。



▲葉明翰牧師轉化民俗信仰，進而對基督信仰有更清楚的認識。

福關人員退修會

2019年規劃的主題為「有伊真好」，伊甸基金會服務據點遍布全台，會內同工願意為弱勢朋友貢獻己力、齊心奉獻。雙福處看重每位「福關同工」的需要，在伊甸忙碌的事工中，希望堅固同工的身體、心智及情緒。

盼透過團體或個別輔導式避靜方式，協助福關同工與天父的關係更加的親密。了解天父是如何在我們的生命中工作，進而認識、愛慕天父，為愛付出。



▲福關退休會，同工們合影留念。

國際服務

國際服務 放眼全球



國際組織連結

亞太身心障礙論壇

Asia Pacific Disability Forum, APDF

本會於「1993-2002年第一屆亞太地區身心障礙者10年計劃」即積極參與亞太區身心障礙權益推動，展開身心障礙人權外交。自2000年起，每年皆派代表參與亞太身心障礙論壇APDF年度大會，向國際間報告本會在臺對身心障礙福利領域努力之成果，積極推動與國際組織之交流合作，於2002成為其正式會員。之後本會於

第二屆(2006)、第三屆(2008)、第四屆(2010)、第五屆(2012)、第六屆(2014)、第七屆(2017)、第八屆(2019)亞太身心障礙論壇會員大會中，連選得連任該組織執行委員會理事一席迄今，為唯一於該組織理事會之臺灣身心障礙團體，並以無障礙旅遊及交通委員會主委角色，全力推動亞太區無障礙，促使臺灣於推動實踐身心障礙者權利公約(CRPD)居亞太區核心地位。並藉著參與亞太身心障礙論壇，進而參與聯合國亞太經濟社會委員會相關會議。

國際復健組織

Rehabilitation International, RI

為全球唯一國際性跨障別及跨專業的身心障礙組織，共同增進身心障礙者及其家庭福利品質之世界性網絡，致力於身心障礙者之人權、復健及福利專業品質提昇，及發展復健專業等，會員與旗下組織遍及全球100多國。RI亦是國際無障礙標示的創始者，建立國際通用使用規範。透過促進各界相關人士的合作，於國際間、區域間以及國家倡議強而有力的身心障礙政策及立法。總部設於紐約，位於聯合國推動國際身心障礙權利公約(CRPD)主要國際非政府組織之一。本會2002年於日本大阪亞太10年身心障礙計劃大會中遇見該組織之秘書長，並承蒙該秘書長邀請加入RI，在2003年提出正式申請，於該年11月12日成為正式聯合組織會員身分 (Associate Member Organization, AMO)。



▲出席亞太身心障礙論壇APDF核心執行理監事成員會議及年度會員大會後合影。



▲本會代表洪宏錡區長(右二)及盧業琳專員(右一)出席國際工作組織亞洲區會員大會情形。



▲出席APDF會員大會暨RI研討會聯袂會議
本會代表謝清桂院長(前)及國際發展處專員
盧業琳(後)。

國際工作組織

Workability International, WI

國際工作組織 (WI) 是聚集了提供身心障礙者就業機會及職訓服務的全球最大組織，超過四百萬個身心障礙者透過此一平台上的機構參與方案計畫，獲得就業機會及工作；目前世界上有：歐洲、美洲、大洋洲以及亞洲等4個區會，會員組織涵蓋40多個國家參加。而非洲區會正在積極建構中。

交通運輸研究委員會

Transportation Research Board, TRB

每屆美國華府TRB年度會議都是全球交通運輸領域的里程碑，吸引來自世界各地的學術及研究人員、學者、政策制定者、旅遊業及交通運輸業營運商及業界人士、服務使用者、國際和國內的非政府組織和其他專業人士交流及分享創意及最佳的實踐討論平台。來自世界各地的參加者聚首，交流學術及科技方面的策略及經驗，本會在其中參與「長者及身心障礙者交通與運輸服務」之無障礙交通議題，更在會議期間的大型展覽中觀摩學習無障礙交通及運輸和大眾通用設計的嶄新技術和發展。大會會議特別著重宣傳主題，探討策略、方案及技術發展，以將理念及技術傳至亞洲、太平洋地區及全球。

國際工作組織亞洲區會 Workability Asia, WAsia

本會至2002年起即為亞太區身心障礙者工作中心網絡(Asian and Pacific Network for Work Centers of People with Disability, APWD)之正式會員，並於2004年與該組織同步轉入國際工作組織(WI)成為正式會員，在亞洲區會(WAsia)中擔任重要角色，積極參與各項國際會議，期許推動亞太及臺灣之身心障礙者福利。藉著國際工作組織提供之交流平台與國際工作組織會員及貴賓討論近期有關



▲ WAsia理事成員拜會孟加拉政府勞工部達卡身心障礙權益單位。

各國雇用身心障礙人士的法規及議題。本會葉瀛賓董事自2012年起，榮獲連選得連任該組織核心理事一席迄今，為唯一於該組織理事會之臺灣身心障礙團體。

國際反地雷組織

International Campaign to Ban Landmines, ICBL

在國際間主要倡導禁用人員殺傷地雷運動，為得到諾貝爾和平獎之著名國際組織。本會自1997年起藉由「愛無國界－支持全球反地雷」的運動，得以非政府組織之名進入國際社會，參與該組織於全球各國所舉行的國際反地雷會議，並於1998年成為該組織之正式會員，為該組織在臺灣之唯一代表團體及臺灣地雷監督報告研究員。

籌辦國際研討會

除了因應服務使用者的需求，提供直接服務外，伊甸基金會更致力於社福專業的提升，引進國際議題，舉辦國際研討會。2019年伊甸基金會舉辦失智國際研討會及第三屆發展性社會工作國際研討會，除分享伊甸專案成果，也從伊甸所關切的服務及議題出發，廣邀國內外專家學者及實務工作者共同交流，從不同面向探討失智照護的需求、搭建成發展性社會工作跨界合作平台，更學習國際創新作法及發展，期盼為臺灣社福界開拓新視野與新思維。

培力國際志工

伊甸海外志工行列由國際青年志工與臺灣青年志工所組成「國際志工交流團隊」，自2009年成立以來，有來自歐、美、非、大洋洲等不同國家國際青年志工，參與暑期國際志工交流服務計畫，並與臺灣當地青年志工一同服務臺灣各地弱勢族群。

泰國服務專案

2014年成立泰國伊甸基金會後，開啟泰國海外社區發展計畫：照顧當地受助者基本營養需求、提升教育程度及能力。同時，也致力於培力合作機構、建立泰國合作資源網絡，並促進弱勢群體、身心障礙者就業等。



▲ 參訪完畢後本會代表(右一、二及左一)與澳門仁慈堂盲人重建中心視障心理輔導員梁嘉俊先生(左二)合影留念。



▲ 國際學生帶領體驗探索遊戲。

大中華服務專案

伊甸大中華區服務起源自2008年汶川地震之國際援助，在完成災後重建服務階段性任務後，我們著手於亞太區無障礙藝術培力交流發展。自2016年6月伊甸發起「兩岸三地身心障礙者藝文交流-臺北展」活動起，本會即致力建立藝術培力平臺，期促成身障藝術家更多藝文參與機會。2019年共促成23位障礙藝術家41件作品投入2019亞太無障礙藝術節、DIVERSITY IN THE ARTS、Paralym Art World Cup 2019等三場活動，其中，我們更鼓勵3位身心障礙藝術家赴澳門參加亞太無障礙藝術節，在畫作展覽及參與工作坊活動，與各國以文會友，交流自我創作生命故事。



▲ 本會董事長與宜蘭教養院3位身障藝術家介紹自己畫作及創作故事。

越南服務專案

越南服務專案從一開始的華語幼兒園服務，在越南的服務轉眼間即將邁入第15個年頭，至今已開展出長者送餐服務、永隆華語課輔班、輔具捐贈、舊衣物資捐贈等多元服務。另外在胡志明市的福門訓練中心，主要服務使用對象是障礙者、弱勢、孤兒(15-24歲)，伊甸每年都會補助該訓練中心學員的職業訓練費用，讓園區內的學員可以學到一技之長，培養他們獨立自主的能力，每年暑期也有本會的志工會來園區提供協助。伊甸秉持著「哪裏有需求就到哪裡」的精神，目前在越南胡志明市也有辦公室據點設立及在地同工進行現有事工的推動。



▲ 為緬甸身心障礙者進行義肢組裝修改與復健。

海外服務專案

緬甸是亞太區雷傷身亡者數量很高的國家。伊甸於當地提供服務包含：義肢捐贈與復健、職能治療以及身心障礙兒童之認養補助。2019年，本會捐贈100支義肢，亦與在地單位合作免費提供服務使用者復健服務，讓其更快適應義肢使用，望其能透過輔具使用增加工作機會，達到身心障礙者的社會融合。另在幫助身心障礙兒童方面，亦補助身障兒童至機構復健與上課之費用；也補助其職能與復健治療師與臺灣專業培訓課程交流。



▲ 為緬甸東吁義肢工廠。

參訪行腳

參訪交流 身障服務更有溫度

伊甸基金會對內關懷弱勢族群、提供多元服務，對外則積極參與國際合作與交流。2019年亦透過接待各方貴賓，展現伊甸的服務理念與成果，期許透過交流與互動，將這份無止盡的關懷與愛，傳遞到世界各個角落。



▲總統府秘書長陳菊參訪宜蘭教養院。

來賓：越南丁善禮基金會 參訪：伊甸成人身障服務

越南丁善禮基金會 (Lawrence S. Ting Memorial Fund, LSTF) 成立於2005年，主要專注於教育及健康兩大領域。從2009年至今，丁善禮基金會捐贈輪椅給越南當地身心障礙人士，總數多達22,500多台，亦致力於提供身心障礙者及其照顧者不同面向之協助。LSTF經理Betty Jhuang前來參訪伊甸基金會，了解伊甸長期針對身心障礙者的服務工作，包含成人身障的生活照顧、就業服務及無障礙及失能家庭及輔助服務。

來賓：韓國高陽市社會福利協會 參訪：基隆市身心障礙福利服務中心

韓國高陽市社會福利協會負責韓國老人安養、綜合福利、兒童福利、新住民等福利中心之工作人員和業務主管，參訪伊甸基隆市身心障礙福利服務中心，了解中心的服務內容以及其公設民營之營運模式。透過對於制度的認識與學習，韓國高陽市社會福利協會從中找尋可學習並運用的模式，作為營運的參考方針。

來賓：韓國京畿道殘障人士福祉支援中心
參訪：愛德養護中心

韓國京畿道殘障人士福祉支援中心主任Yeri Kim參訪伊甸新北市愛德養護中心，並進行學術研究。過程中，了解伊甸提供予身心障礙者之服務及社會福利相關之內容，學習並交流研究台灣基於「全球永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) 對身障者的服務、社福機構對於身障者設施的設置狀況、比較研究針對「消除殘疾量表」的作為等等。



▲京畿道殘障人士福祉支援中心參訪愛德養護中心。

來賓:香港傷健協會 參訪:小羊苗庇護工場

香港傷健協會就業幹事等8人參訪伊甸文創型庇護工場一小羊苗庇護工場，針對協助身心障礙者的手作藝術發展作交流，期望未來可以發展自家品牌。目前香港傷健協會已有一些較成熟的創作小組，如：皮革、捲紙花、陶藝、布藝等等，亦開始在市場中售賣產品。



▲ 香港傷健協會參訪小羊苗庇護工場。

來賓:新加坡陳篤生醫院 參訪:伊甸老人服務

新加坡陳篤生醫院 (Tan Tock Seng Hospital) 革新部主任 Mr. David Dhevarajulu 與營養飲食部主任兼高級首席營養師林燕萍 (Dr. Lim Yen Peng) 等人，參訪伊甸基金會了解老人相關服務，如：居家照護、個案管理、長青學苑開辦……等等。另外，亦針對社區綜合醫療以及專職醫療服務在此扮演的角色、志願者培訓、預防保健與醫療、如何維持社區參與等議題進行交流。



▲ 新加坡陳篤生醫院參訪伊甸基金會交流老人相關服務。

來賓:香港基督教家庭服務中心 參訪:萬芳啟能中心

來自香港的基督教家庭服務中心 (CFSC) 中心主任等10餘人，拜訪伊甸基金會和萬芳啟能中心。CFSC 將基督教信仰作為其所有服務的基礎，並致力於為老年人、身心障礙者和弱勢群體服務。CFSC 此次參訪目的為認識萬芳啟能中心及其服務項目，以及了解伊甸基金會在發展推行社區式長期照顧服務的實務經驗，並用以作為反思及借鏡。



▲ 香港基督教家庭服務中心參訪萬芳啟能中心。

來賓:韓國大邱廣域市殘障再活協會中心 參訪:愛德養護中心

韓國大邱廣域市殘障再活協會中心主任偕同各區主管等20餘人參訪伊甸新北市愛德養護中心，透過彼此交流，學習養護中心落實重殘養護安置的作為，進而捍衛身心障礙者的權利，並改善他們的生活質量。當中認識伊甸為身心障礙者提供的就業安置服務、身障者住房改善項目、以及適當設施的建立。



▲ 韓國大邱廣域市殘障再活協會參訪愛德養護中心。

來賓:韓國世宗市衛生福利部門 參訪:伊甸早療兒童服務、愛德養護中心

韓國世宗市衛生福利部門 Yim Hyunkyu、Deputy Director 等官員參訪伊甸基金會，對於伊甸的兒童服務內容進行了解，例如：兒童福利機構營運相關細節、與其他福利機構差異、與公部門關係、台灣對於受虐家庭的保護措施、對受虐兒童的保護制度、處理受虐智能障礙兒童措施及方法等等。另外，亦參訪了新北市愛德養護中心，了解服務內容、營運狀況與預算等運作模式。



▲ 韓國世宗市衛生福利部門參訪愛德養護中心。

2019年得獎事蹟



勞動部金展獎伊甸榮獲二等獎

第17屆勞動部金展獎伊甸榜上有名！勞動部鼓勵企業提供身心障礙朋友工作舞台，每年定期舉辦「金展獎」表揚活動，以鼓勵表揚績優機關（構）進用身心障礙者，及提供職場適應協助的努力。伊甸進用身心障礙者，創造友善平權的就業職場，榮獲二等獎的鼓勵。



▲伊甸基金會獲得勞動部金展獎之二等獎的肯定。

伊甸台南服務單位評鑑獲優等

位於臺南的伊甸心園、幸運草、葡萄藤、蒲公英四間小作所；永華區身障個管及溪北區身障個管；橄欖樹和香柏樹二間布建；身心障礙者支持性就業服務2019年度評鑑成績榮獲優等的服務肯定。



▲身心障礙者支持性就業服務2019年度評鑑成績榮獲優等的服務肯定。

伊甸基隆身障學員獲亞特盃運動獎項

2019年第28屆亞特盃心智障礙運動會，伊甸基隆區的服務使用者參賽，成果豐碩，分別贏得男子組100公尺第一名、第五名；女子中年組籃球原地運球獲得第五名；男子中年組籃球原地運球獲得第四名；親師生趣味競賽獲得機構組亞軍的殊榮。



▲基隆服務中心的學員獲得潔牙優勝獎項。

伊甸基隆服務中心獲潔牙優勝

基隆中心的教保老師們帶領服務使用者參加「第一屆全國特殊需求者機構潔牙觀摩會」，獲得潔牙優勝。這項由牙醫師們一一評核，能得到這樣的殊榮，證明機構的口腔衛教做的到位，工作人員都深受鼓勵，未來仍繼續保持、推廣。

萬芳啟能身障畫家日本參賽獲獎1

2019年萬芳啟能中心的服務使用者李一鳴的畫作得到The Nippon Foundation (日本財團) Diversity in the arts 第2屆公開徵選的winning works (僅次於最大獎)。其畫作於東京、橫濱巡迴展出。



▲李一鳴的畫作獲得日本獎項。

萬芳啟能身障畫家日本參賽獲獎2

辨色上有障礙的連志忠，過去不太敢畫油畫，但還是勇於突破自己、不斷嘗試，志忠的「那卡西」畫作得到2019年 The Nippon Foundation (日本財團) Diversity in the arts 第2屆公開徵選的Honorable Mentions (僅次於Winning Works獎)。



▲連志忠畫的那卡西作品，獲得日本的青睞。

全國會長盃身障輪椅舞蹈獲獎

2019年全國會長盃身心障礙者輪椅舞蹈錦標賽暨國家代表隊選拔賽，伊甸舞團參賽，在團體創意舞蹈上，輪椅舞團獲得第3名、聽障舞團獲得第2名。



▲輪椅舞團在全國會長盃賽事後合影。

伊甸獲得金點獎的個人獎

為表揚致力於社區照顧關懷據點貢獻卓著的標竿團體、個人及績優長照服務人員，2019年第五屆社區金點獎伊甸基金會新北市私立居家式服務類長期照顧服務機構的詹淑芬獲得長期照顧服務組金點英雄(個人獎-專業工作人員)的肯定。



▲輪椅舞團在大眾盃比賽上，獲得第2名。

服務地圖



失能家庭服務



兒童服務

- 個案管理
- 通報轉介
- 親職教育講座
- 兒童療育
- 兒童轉銜
- 家庭服務
- 社區融合

成人服務

- 個案管理
- 就業安置
- 職業訓練
- 住宿照顧
- 居家服務
- 交通服務
- 社區融合
- 輔具服務

老人服務

- 休閒服務
- 照顧服務
- 社區融合
- 個別化計畫
- 社教活動
- 諮詢服務

新移民服務

- 新移民服務

國際暨大中華區發展援助

- 物資及輔具捐贈
- 身障者職業培訓
- 雷傷大使補助與培力
- 海外社區認養補助
- 長者照顧服務
- 新移民家庭服務
- 新移民二代課輔服務（華語教學）
- 志工實習計畫
- 早期療育及特殊教育





2019年經費運用

伊甸基金會重視服務使用者的感受，強調「尊重、尊嚴、尊榮」的服務。從中，用體貼的心和真誠的服務，視每一個服務對象為尊貴，推行服務時得享尊榮。

數算伊甸基金會走過的服務腳步，每一個里程都是恩典。從服務身心障礙，到全人關懷，始終秉持「哪裡有需要，服務就到哪裡」的精神，與弱勢族群為伍，成為他們依靠的膀臂。

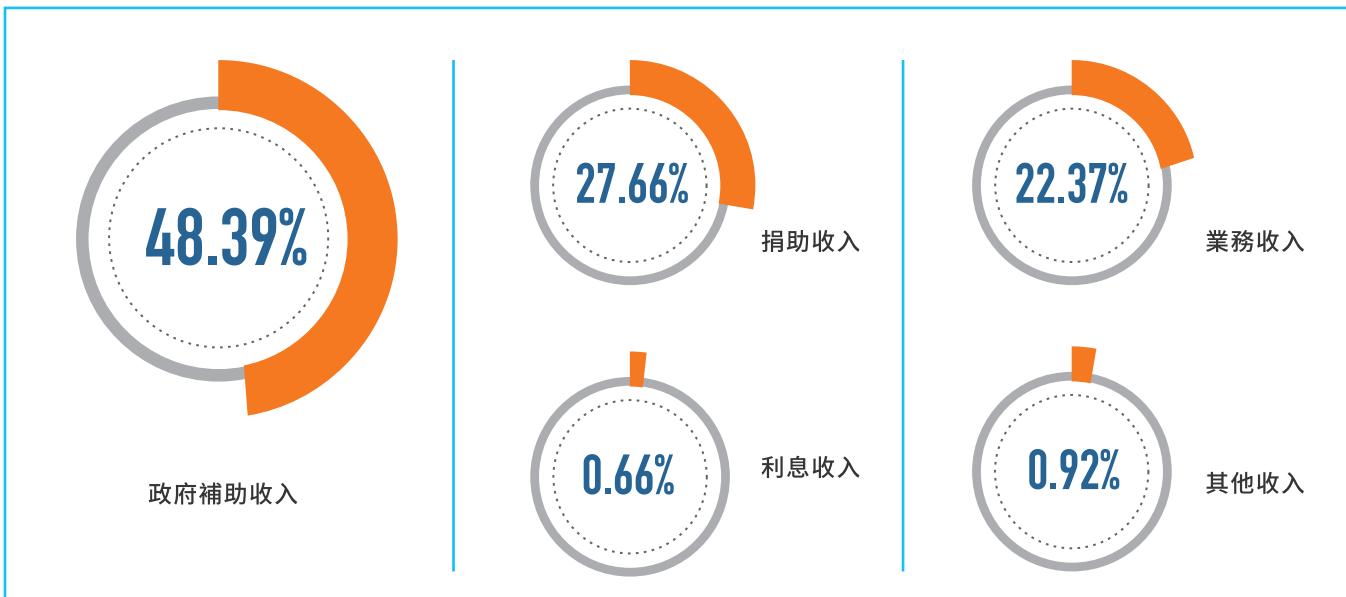
檢視國內的身心障礙人口已達到117萬人，加上高齡社會，長照課題成為刻不容緩的事情。當失能家庭需要援助時，如何幫他們接軌福利服務，扶住那傾倒的家，伊甸基金會在弱勢家庭的需要上，看見自己的責任，伸出愛的關懷，讓家不失能。

推行服務時，伊甸基金會重視服務使用者的感受，強調「尊重、尊嚴、尊榮」的服務。從中，用體貼的心和真誠的服務，視每一個服務對象為尊貴，推行服務時得享尊榮。

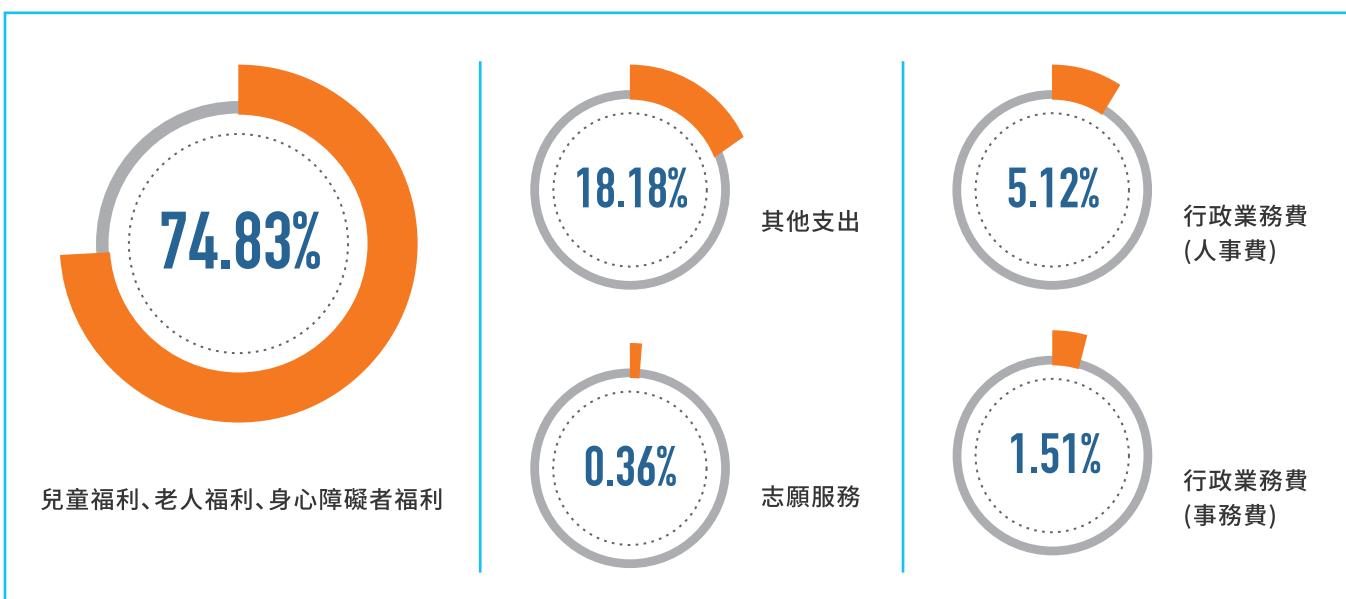
愛人如己是伊甸基金會的初心，感謝社會大眾、企業、志工等各界齊心愛護伊甸、支持伊甸，將善款挹注到每一項事工服務上，發揮出它的極大值。在此非常感謝社會因為有你們的無私奉獻，形成愛的同心圓，溫暖每個社會角落。

伊甸基金會持守誠信原則，善用每一分善款，讓慈悲善工不停歇，在弱勢服務的道路上，依然堅持下去而不悔。未來，伊甸基金會依然責無旁貸，堅守崗位繼續服務弱勢，成為他們的後盾。愛在每個需要上，溫暖心房。

2019年度-收入項目



2019年度-支出項目



新增服務-1



五穀非營利幼兒園 快樂學習園地

為提供優質、平價的托育服務，減輕家長育兒負擔，苗栗縣政府委託伊甸基金會辦理私立五穀非營利幼兒園。揭牌儀式上，縣長徐耀昌先生親自蒞臨現場主持，伊甸基金會董事長成亮、教育處處長徐永鴻、五穀國小校長何英忠、五穀國小理事長葉蒼肇、公館鄉鄉長曾美露等貴賓皆到場，以行動支持苗栗縣政府落實推動中央公共化教保政策。

五穀非營利幼兒園招收對象為3~6歲學前幼兒，目前共開設3班，合計90個名額，園址位於公館五穀國小內，寬敞的教室空間，超大的室外場地，讓幼兒有足夠的活動空間。

加上伊甸致力創造快樂的學習環境，培養幼兒的獨立思考與天馬行空的創造力，因此，幼兒園教學特色採不分科、主題性教學，培養幼兒的獨力自主性能力，從遊戲與體驗中快樂學習，強調給予幼兒是「帶著走」的能力。

非營利幼兒園的營運成本是由家長與政府共同分擔，在中央政策的補助推動下，每名幼生每月最多繳費3,500元，三胎每月僅收2500元，沒有寒暑假，有延遲托育到下午6點，延遲托育費用每天70元，若整月都需延托服務每月僅收1500元。

伊甸這十多年來一直守護著苗栗的孩子與弱勢家庭，在專業的程度上是數一數二，家長可以放心的將孩子交給伊甸，讓孩子加入快樂學習的成長園地。

五穀非營利幼兒園

電話：(037) 220290 地址：苗栗縣公館鄉五谷村260號

新增服務-2



孩子快樂長大 美濃育兒資源中心啟用

高雄市美濃區育兒資源中心於2019年10月正式啟用，伊甸基金會承接該服務，提供0~6歲幼兒適齡、適性的遊戲空間與育兒諮詢服務，讓父母輕鬆育兒沒煩惱。

高雄市第15處世代中心於美濃老人文康中心啟用，社會局長黃淵源、美濃區長鍾炳光、伊甸基金會副執行長何天元等人與社區小朋友和長輩到場揭牌，場面熱鬧無比。這間老幼共享的世代中心1樓是育兒資源中心，2樓則是老人長青中心，孫子樓下玩爺奶奶上喝咖啡，充分體現老幼共享、世代美好的理念。

美濃總人口數近4萬人，65歲以上長輩占25.4%、6歲以下兒童僅3.45%，兩者比例相差懸殊。高雄市府社會局爭取經費整修美濃老人文康中心轉型成世代中心，1樓是育兒資源中心，規劃遊戲與圖書空間，免費提供教具與遊戲器材；2樓則是老人長青中心，設有多功能教室與交誼中心。

走入1樓空間，社區民眾帶著小朋友在資源中心玩遊戲，有分齡的遊戲區、遊具及圖書，還有彈珠檯、扮家家酒玩具，小朋友玩得開心；而為媽媽設計舒適沙發的哺乳室，還有飲水機可以泡牛奶。此外，周一至周六提供幼兒照顧諮詢，媒合托育資源等服務，育兒資源需求可以一次滿足。

中心會不定期舉辦老幼共融活動，邀請社區長輩來陪伴幼兒。同時，育兒資源中心也是兒童發展篩檢站，期待在地的社區、社團及鄉親共襄盛舉，打造友善育兒城市。

美濃育兒資源中心

電話：(07)681-9456 地址：高雄市美濃區中正路二段351號

新增服務-3



裝載一車夢想去旅行 圓夢憩旅專車上路

為讓生命不再留有遺憾，伊甸基金會歷時兩年籌備「圓夢憩旅」服務，提供安寧病人、重度失能者交通接駁服務，陪伴他們抵達心中最想去的地方。

參與服務試辦的重度身障者曹愛芬姊妹、伊甸宜蘭教養院咪咪與鄰居林小姐現場分享其圓夢旅程。伊甸基金會董事尹可名特別出席，歡迎有需求的社會大眾申請，有機會再一次看見世界的美好。根據衛福部身障者生活狀況及需求調查指出，身障者外出活動的比例隨著年齡增加而減少，其中又以失智症及多重障礙者比例最低，每五個人就有一位在一個月內都沒有外出過。

而過去一年來，身障者在生活中以親友開車或騎車接送為主要的交通方式，更有近六成的身障者沒有使用公共運輸工具。伊甸基金會董事尹可名表示，對失能者及重度身障者而言，外出一趟要考量交通便利性、無障礙設施完善程度，也會擔心是否會造成身邊親友困擾，導致時常因為困難重重而作罷。他們光是踏出家門就是挑戰，更遑論出去旅行，讓許多看似微小的心願，變成遙不可及的想望。

伊甸基金會無障礙創新服務中心主任杜重慶表示，自由行動是每個人的基本權利，為讓失能者及重度身障者能完成一趟最想去的旅程，伊甸花費兩年時間，終於募集到車輛，並與車廠溝通多次，將車輛改裝全無障礙設備，打造安全又舒適的乘坐環境，要陪他們圓滿夢想，讓人生沒有遺憾。

「伊甸圓夢憩旅」服務，將提供無法自行或透過家屬協助使用一般大眾交通工具、復康巴士及其他無障礙交通工具的安寧病友、重度身障或失能的低、中低收入戶者，專業車輛、輔助輪椅以及駕駛人員的交通接駁服務。

目前服務範圍包含桃園市、台北市、新北市、基隆市以及宜蘭縣，報名後將由專業社工人員進行旅遊負擔評估，通過後即可安排旅程。

圓夢憩旅

電話：(02)22306670 轉 3606 林先生

出版者 | 財團法人伊甸社會福利基金會
董事長 | 成亮
發行人 | 林文賓
資源發展處：
處長 | 張炎玉
媒體中心：
主任 | 廖佳貞
主編 | 蘇麗華
社群編輯 | 林佳勳
數位編輯 | 朱聖恩
美術編輯 | 得可視覺創意製作所
封面設計 | 得可視覺創意製作所
官方網站 | <http://www.eden.org.tw>
地址 | 116025 台北市文山區萬和街 6 號 4 樓
電話 | 02-2230-7715

伊甸社會福利服務全台洽詢

台北市區：(02) 2570-2560

基隆區：(02) 2466-2355

新北區：(02) 2805-7964#619

桃竹苗區：(03) 494-7341#133

台中區：(04) 2296-2884#431

彰投區：(049) 235-6639

雲嘉區：(05) 286-0065

台南區：(06) 214-6821#104

高雄區：(07) 780-6966#12

屏島區：(08) 832-7176#9

宜花東區：(03) 933-3676#210



伊甸社會福利服務全台洽詢

台北市區：(02) 2570-2560

基隆區：(02) 2466-2355

新北區：(02) 2805-7964#619

桃竹苗區：(03) 494-7341#133

台中區：(04) 2296-2884#431

彰投區：(049) 235-6639

雲嘉區：(05) 286-0065

台南區：(06) 214-6821#104

高雄區：(07) 780-6966#12

屏島區：(08) 832-7176#9

宜花東區：(03) 933-3676#210