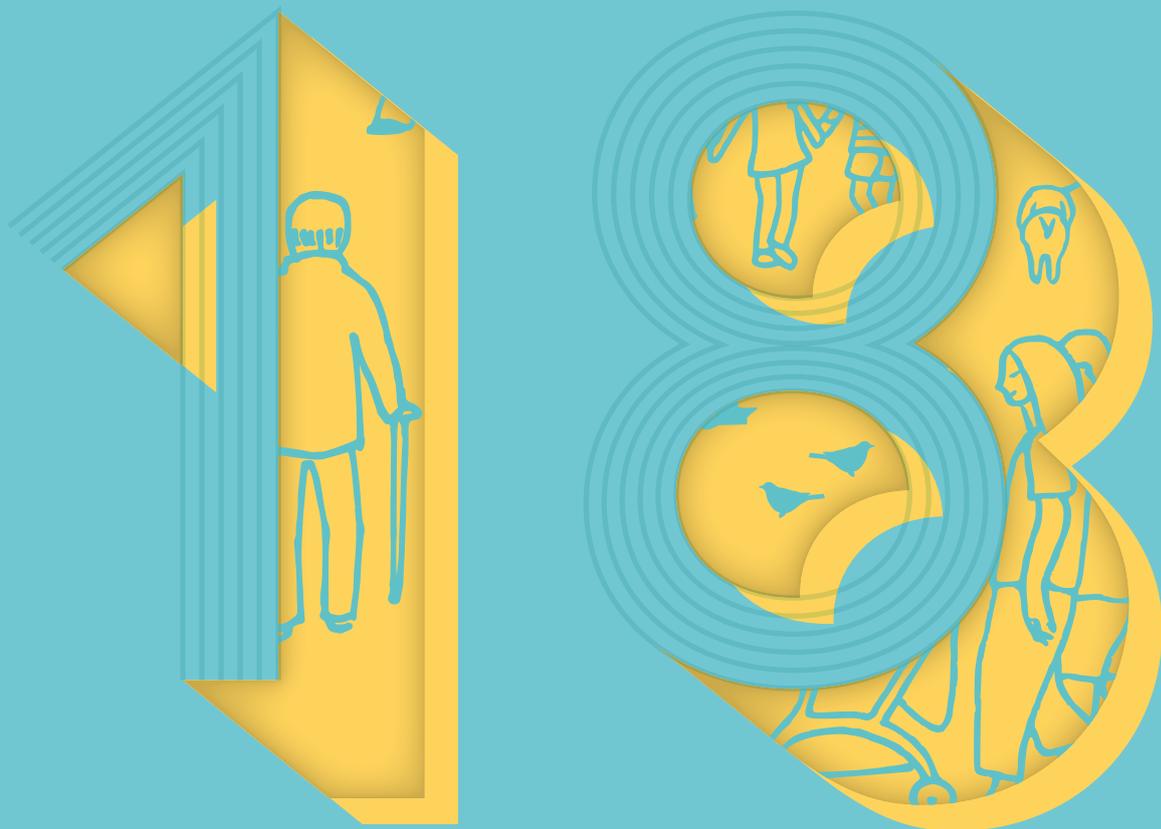




財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION  
伊甸社會福利基金會

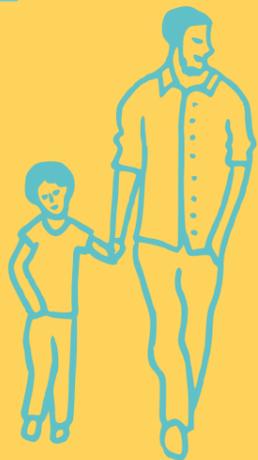
A N N U A L 年度報告 R E P O R T





目錄

董事長分享	02
執行長分享	03
董監事名單	04
服務理念	05
兒童服務	06
成人身障服務	10
長者服務	16
輔具服務	22
新住民服務	24
志工發展服務	28
海外志工服務	32
生命教育	33
象圈工程	34
雙福服務	38
國際服務	42
參訪記錄	46
獲獎記錄	48
服務地圖	50
績效報告	52
新增服務	54



伊甸精神

我們有個快樂的家園  
 這是上帝祝福的伊甸  
 我們手牽手 肩並肩  
 彼此扶持 齊心奉獻  
 我們相愛相親 不尤不怨  
 軀體雖殘 心志堅  
 在基督的愛中  
 把人間的不幸  
 化做光榮的冠冕





成光

財團法人伊甸社會福利基金會 董事長

## 願意 為主所用



伊甸基金會幫助弱勢族群，走在主愛的道路上，回首來時路，已邁入第 36 年。

伊甸從早期開創的筆路藍縷到至今服務面向不斷的擴大，涉足領域遍布身心障礙成人、早期療育的兒童、失能老人等等服務，做全人的關懷。

伊甸秉持著基督信仰從事助人的工作，羅馬書 12:15：「與喜樂的人要同樂，與哀哭的人要同哭。」當弱勢族群遭遇挫折與軟弱時，他需要安慰的肩膀，在導入社會福利資源的同時，藉由主的愛重燃他內心的盼望，成為他時時刻刻的幫助。

挪威宣教醫師畢嘉士曾對我說：「社工教育必須培力出將上帝無限的內外資源，源源不絕地按助人者和受助者的需要，按時到位的知能。」這句話不禁讓我想起伊甸創辦人劉俠，她從未受過正規的社工教育，卻在信主之後，活出基督的樣式，為弱勢族群發聲，爭取應有的福利，展現出畢醫師所說的知能；也深深地影響並帶出伊甸的服務宗旨，落實福利與福音的「雙福」使命。

推展服務時，很多時候，我們會用自己的想法去做事；可是卻沒有留心聆聽，上帝早就擺在我們生命中的心意，這是很可惜的，不是嗎？聖經箴言說：「你要專心仰賴耶和華，不可倚靠自己的聰明，在你一切所行的事上都要認定他，他必指引你的路。」正是這個意思。

伊甸的 16 字箴言「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的理念，提供身心障礙朋友各項社會福利服務，並傳達基督救贖的信息。伊甸蒙福的原因，就是因為行公義、好憐憫、存謙卑的心，做討神喜悅的事情。就如同馬太福音 6:33：

「所以你們應當先尋求神的國和神的義，這一切都將加給你們了。」

在助人的工作上，除了勉勵同工盡心的擺上，用神的眼光來關照每個需要、受傷的靈，讓主的愛澆灌其心、重新得力。

我也期盼基督門徒的伊甸人要真切的認識主，約翰福音 13:35：「你們若有彼此相愛的心，眾人因此就認出你們是我的門徒了。」

伊甸願意成為主所用的器皿，在每個弱勢族群需要的當口奉獻己力，走一條屬天的道路。



林文

財團法人伊甸社會福利基金會 執行長

## 用神的愛 來愛人



《以賽亞書》12：2，「看哪！上帝是我的拯救；我要依靠祂，並不懼怕。因為主耶和華是我的力量，是我的詩歌，祂也成了我的拯救。」

受著神的引領，伊甸走過 36 年來，服務面向不斷擴增，經歷各式挑戰，誠如創辦人劉俠所說的：「愛的力量無堅不摧，可以化軟弱為剛強，化眼淚為歡笑；可以面對一切的苦難，克服一切的阻礙。」

愛，是柔軟且堅強、不可摧的。神用愛引領著大家，緊緊地看顧每一位同工，在困難中指導著我們，該如何運用愛的「堅強」力量，去推動政策，周全身障者的權益發展；同時，教導我們如何將愛的「柔軟」點滴滲透到生活中，發自內心去關心每一個服務對象，讓他們生命在遭受苦難時，仍然對自己保有自信、對未來保有期待。

伊甸以就學、就業、就醫、就養這四個方向，不斷地倡議，期盼為身心障礙者謀福利，落實身障平權。伊甸將愛落實到服務裡，化成光亮，以全面性、多元化的服務幫助他人。

伊甸秉持著「雙福」精神，傳遞福利與福音，幫助他們連結相關社福資源，一面以實質上的幫助重建生活；另一面以傳遞福音來撫慰其心靈，讓神治癒其心，使他們在重建自我的路上，能透過禱告與他人幫助，漸漸讓自己的生活重回正軌。然而，無論都市抑或偏鄉，我們希望能逐漸建構起完整的服務，即便距離再遙遠，亦能照顧到當地的需求，給予援助。

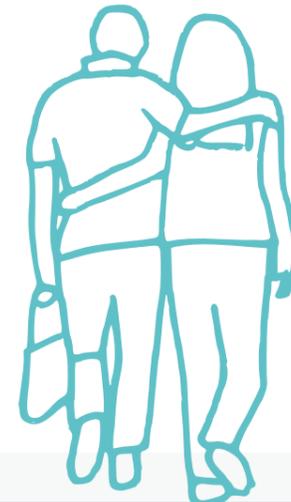
《約翰福音》13：34，「我賜給你們一條新命令，乃是叫你們彼此相愛；我怎樣愛你們，你們也要怎樣相愛。你們若有彼此相愛的心，眾人因此就認出你們是我的門徒了。」

在伊甸這個充滿愛的大家庭，所做的每一個服務，都需要由社會大眾、志工、同工的付出與支持，而伊甸做的每一個決定，都秉持著推動身障權益、愛護弱勢家庭的初衷。

雖然一路走來，困難重重，但也就是因為愛的堅強與韌性，帶我們穿過重重難關，繼續秉持著初衷，與神同行。緊緊跟隨著神的旨意，推動福利與福音，期望為每個需要幫助的服務使用者，建構一個更美好的將來。

董事長	 <b>成亮</b> • 埔里基督教醫院行政副院長 • 教會醫療院所協會秘書長 • 屏東基督教醫院常務董事 • 恆春基督教醫院常務董事 • 老五老基金會常務董事 • 中華溝通分析協會理事長 • 中華家庭暨社區展望協會理事長	
常務董事	 <b>尹可名</b> • 阿瘦文化藝術基金會董事 • 臺北市公益專案管理協會榮譽理事長	 <b>吳森棋</b> • 台北醫學大學附設醫院主任醫師
	 <b>黃秉德</b> • 國立政治大學企管系副教授	 <b>羅紀琮</b> • 中央研究院經濟所研究員兼副所長，兼院本部秘書處處長
董事	 <b>王剴鏘</b> • 王剴鏘醫師診所負責人 (全方位整體醫療服務體系)	 <b>宋定懿</b> • 中央研究院資訊科學所研究員
	 <b>施麗月</b> • 施麗月建築師事務所負責人	 <b>陳俊良</b> • 伊甸社會福利基金會創會董事
	 <b>陳宇昭</b> • 青草地文理補習班負責人	 <b>葉瀛賓</b> • 得祿企業股份有限公司董事兼總經理
	 <b>劉民和</b> • 台灣基督教農曦會總幹事	 <b>劉侃</b> • 屏東基督教醫院資深顧問
常務監察人／監察人	 <b>董倫賢</b> • 埔里基督教醫院董事	 <b>王明雄</b> • 譜捷國際有限公司負責人
	 <b>李正雄</b> • 北基宜花金馬區 / 桃竹苗區 / 中彰投區 / 高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心輔導顧問 • 台北市身心障礙者自立更生創業審查委員	

服務理念



Beloved, let us love one another: for love is of God.

— 1 John 4:7 King James Bible

親愛的弟兄啊，我們應當彼此相愛，因為愛是從神來的。  
(約翰一書 4:7)

一般人都會有軟弱無助的時刻，更何況說是身心障礙者呢？在伊甸基金會，有些小朋友因為發展遲緩或智能障礙，而遭到同儕異樣的眼光對待、甚至霸凌，换位思考一下，如果是自己，是不是也不願意被如此對待呢？伊甸基金會 36 年來秉持著【服務弱勢·見證基督·推動雙福·領人歸主】的經營理念，推動高齡長者、身心障礙者、新住民、早期療育、視障等照顧服務，讓你我身邊的弱勢族群們，有個可安歇之處。

1982 年 12 月 1 日，患有類風濕性關節炎的劉俠女士（杏林子），因著一顆關懷弱勢族群的同理心，捐出多年稿費，和友人們共同創立屬於身心障礙朋友的伊甸基金會。正如同劉俠女士筆下曾寫到：「愛是生命的原動力，我們可以失去一切，永不能失去愛。」伊甸基金會全體同仁也是如此，以「幫助一個人，活了一個家」為初衷，以分工進行安置照護服務。

在台灣，隨著銀髮浪潮來襲，政府開始推動青銀共居，讓大學生和銀髮族住在同一棟公寓，以生命影響生命，為老一輩的長輩們，注入活力的泉源；而伊甸也承接政府的期望，推動老幼共融等福利，讓爺爺奶奶們即使面對親友分離的生命難題，也能從孩子的探訪中，看見生命的亮光。

我們很驕傲地向大家宣告，伊甸基金會是一間基督教機構，我們愛神也愛人，因為祂是我們的幫助，期待未來能繼續當一盞點亮社會黑暗角落的燈，默默地陪在憂鬱的、失喪的、懦弱的朋友們身邊，當一群光明使者，並帶著使命感繼續努力不懈下去。



## 為慢飛天使裝上隱形的翅膀

伊甸推行早療服務已邁入 24 個年頭，積極推動早期發現及早期療育工作，透過篩檢、宣導及通報等服務，一步一步幫助慢飛天使們早日自由飛翔。

### 1095 天的等待 公益大使 Janet 呼籲重視早療

伊甸基金會長期提供遲緩兒「慢飛天使」早期療育服務，2018 年舉辦「1095 個日子 等你長大」記者會，特別邀請初為人母的 Janet 擔任公益大使，呼籲社會大眾重視慢飛天使的成長需要。伊甸 24 年早療服務經驗中，孩子大約三歲左右進入療育，六歲時轉銜或畢業至國小，這 1095 個日子，是個漫長，且需要耐心等待孩子成長蛻變的過程，同時象徵著父母親心中滿滿的期待。現場邀請 Janet 與慢飛天使惟惟一起拼出「1095」數字巧拼，還與 Janet 牽著走一段路，而這一步步的發展進程，也是媽媽盼了好久的成果。Janet 也積極呼籲社會大眾多多給予慢飛天使療育支持，與家長一同勇闖早療道路。



▲伊甸基金會邀請 Janet 擔任公益大使，呼籲早期療育的重要性。

### 陳佩琪醫師和慢飛天使勇闖快閃童樂站

小兒科醫師陳佩琪參加伊甸「愛孩童幸福節」起跑活動，並與慢飛天使小卉攜手勇闖快閃童樂站互動裝置關卡，在活動中社工也分享小卉的成長故事，鼓勵更多慢飛天使一起展翅飛翔、邁向健康成長之路。台北市立聯合醫院和平婦幼院區小兒神經科主治醫師陳佩琪擔任此屆「愛孩童幸福節」公益大使，她在活動中表示，自己家中也有一個發展遲緩兒，非常能夠體會家有慢飛天使家長的心情。她以醫師專業的立場呼籲家長，若是懷疑自己的小孩有發展遲緩症狀，應該要及早接受專業評估及協尋資源，了解造成發展遲緩的問題所在，必要時，接受早期療育，幫助孩子跟上成長的腳步。



▲小兒科醫師陳佩琪（左）贈與伊甸慢飛天使小卉成長之鑰，象徵啟動快閃童樂站。

### 陳偉殷公益卡 助慢飛天使

孩子的起跑點，是人生的第一個階段，往往也是最容易被忽略的時期。伊甸基金會長期關心每一位 0 至 6 歲兒童發展，把握學習最快速的黃金期，提供遲緩兒「慢飛天使」早期療育服務。伊甸舉辦「一卡愛心 無限通行」記者會，特地邀請旅美球星兼超級奶爸的陳偉殷擔任公益大使，分享連續兩年關心慢飛天使的點滴，並首次與一卡通與聯邦銀行公益合作，發行陳偉殷愛心公益一卡通，呼籲社會大眾重視慢飛天使的療育需要，期盼各界共同投入資源，孩子的未來無限通行！



▲一卡通與聯邦銀行發行陳偉殷公益卡，一起關懷慢飛天使成長。

慢飛天使拍畢業照 151 林彥君獻關懷

六月是驪歌響起的季節，伊甸公益大使 151 林彥君前來協助基隆早療中心的慢飛天使們拍攝畢業照，祝福他們邁向新的旅程。林彥君表示，以前對身心障礙者接觸不多，也沒有深入了解的機會，難免會因為不了解而有些害怕。但透過觀察老師和孩子們的互動，她也學習到：「雖然每位小朋友的障別不一樣，但是我發現，只要友善的跟他們『玩』就對了！」活動結束後，林彥君也鼓勵孩子們：「以後遇到的每個困難跟挫折，都不要退縮，我們和爸爸媽媽都會支持著你們哦！」

放暑假囉！偏鄉童快樂學烘焙

為了讓偏鄉學童可以在未來的學習路上，勇敢築夢，擁有自信的人生舞台，伊甸基金會和高雄知名企業舊振南共同舉辦「小小烘焙師體驗營」公益活動，特別邀請屏東縣瑪家鄉涼山部落文化關懷協會 30 位偏鄉學童前來漢餅文化館學習當「小小烘焙師」，讓學童從揉麵團開始，了解漢餅的文化，度過一個充滿食物芳香、視覺饗宴的料理暑假！

夢想騎蹟！大鵬灣鐵馬環湖 7 公里

一般孩童學騎乘腳踏車很容易，但對有學習障礙的慢飛天使，被視為「不可能的任務」，一般人要花十次練習，慢飛天使可能要花一百次或兩百次，他才能真正學會。伊甸基金會東港早療中心在畢業前特地安排親子共騎課，在老師及志工的協助下，慢飛天使首度挑戰這個超高難度課程，透過雙人共騎單車，7 公里的路程花了兩個小時終於抵達目的地，也圓了家長夢想已久的親子共騎夢。

慢飛媽以琴音奏出心路歷程

為募集弱勢兒童服務經費，伊甸基金會於高雄市國立師範大學演藝廳舉行 2018「相信有愛、慢飛無礙」慈善音樂會，特別邀請中提琴音樂家康郁理為音樂會暖身，她以慢飛天使母親和音樂家的雙重身分，用琴音「首」演心路歷程，獻給鳳山早療中心的慢飛天使及家長，在母親節前深具意義，在座的各個媽媽聆聽後感動落淚。

服務故事：慢飛天使小卉

伊甸三峽服務中心慢飛天使小卉今年 6 歲，3 歲時因媽媽至外地工作，將她與姐姐托給外婆照顧。初到外婆家時，小卉不會自己上廁所、吃飯，甚至不太說話，經過外婆耐心教導才逐步建立她的生活自理能力，但不太說話的問題仍困擾著外婆。直到小卉 5 歲多時，透過伊甸和醫院的早療資源介入，經過近一年的療育和就學，小卉越來越活潑、也慢慢的可以遵守生活規範。



▲慢飛天使小卉透過早療服務，逐漸有了正向的成長。



▲伊甸公益大使林彥君協助基隆早療中心的慢飛天使們拍攝畢業照。



▲惟惟在基隆早療服務中心接受療育，邁開他小小的步伐，奔向成長里程碑。



▲伊甸舉辦「大手拉小手，一起做朋友」親子園遊會，邀請社會大眾一起來認識慢飛天使。



▲LuLu Family 至伊甸基隆服務中心舉辦聖誕報佳音活動，與慢飛天使歡度聖誕夜。

2018 年 兒童服務成果

服務對象：兒童





成人身障服務

守護身障者 促進社會參與

國內的身障人口在 2018 年已超過 116 萬名，他們不僅要面對身體的圍限，還得適應環境的種種挑戰。伊甸時時守護他們，給予支持，幫助他們重返社會，促進社會參與。

新北市五股社區家園 實踐生活自主權

為讓身心障礙朋友擁有生活「自主權」，新北市五股社區家園提供獨立生活訓練，依照身心障礙者個人需求，以身心障礙者為主體，與社工員及教保員共同擬定服務計畫，安排健康促進與管理、技藝陶冶以及社區參與等活動，讓身心障礙朋友在分工與合作中，發揮潛能以及學習各項生活技能，提升其自主性，並促進社區對身心障礙朋友的理解與接納。

視障齊心協力 體驗龍舟賽

為了讓視障朋友有更多體驗多元的戶外活動的機會，豐富個人生活經驗，招募 16 位視障朋友與 12 位 TMAN 鐵人隊志工，參與 2018 台北國際龍舟錦標賽，是 2 百多組參賽隊伍中唯一的視障團隊。一行人坐在龍舟艇上蓄勢待發，在鳴槍響起後，在隊長的帶領下，「伊甸視障 X TMAN 鐵人龍舟隊」，以輸人不輸陣的氣勢，義無反顧地奮力往前划行，雖然速度不快，但整齊劃一的動作，成為河道上亮眼新星。

伊甸身障畫家「演」「畫」幸福劇本

伊甸萬芳啟能中心與輔仁大學博物館學研究所 2018 年首次攜手合作，在新北市政府文化局的支持下，舉辦「汲尋 幸福的軌跡」身心障礙者微舞台劇暨畫展。除了畫作展示，伊甸萬芳啟能中心的身障朋友在專業舞台老師的指導編排下，特別在開幕式主演一齣微舞台劇「堅持到底的魔法種子」，呈現雖然生活中會遇到大大小小的困難，但每個人都是生命的主角，只要堅持下去，就能結出幸福的果實。



▲萬芳啟能中心學員舉辦「汲尋 幸福的軌跡」微舞台劇表演和畫展。

身障者失速列車 支持無障礙生活計畫

在台灣，有 116 萬名身心障礙人口，他們不僅要克服自身的障礙、外界的歧視，還得面臨提早老化的壓力與時間賽跑，就像搭著一班失速列車，駛向毫無希望的未來。伊甸發現，只要適時給予支持，就有機會幫助他們改變現況翻轉人生，特別舉辦「讓改變從現在開始」記者會，呼籲社會大眾響應無障礙生活計畫，共同打造友善環境，幫助身心障礙者改變現況。

視障學員齊聚 點亮盲盲求職路

伊甸視障服務處自 100 年起，陸續開辦「電話值機與行政事務」相關職訓課程，為視障朋友開拓多元就業機會。當中除了提供職場專業技能培訓外，對於結訓且成績優異之學員，將透過推介及職業重建協助就業，迄今已幫助超過 60 位視障朋友進入職場工作。為持續給予職場關懷與支持，以及提供一個經驗與交流分享的平台，舉辦首屆回娘家活動，現場共有近 40 位視障學員到場相見歡，透過精彩的職場奮鬥故事，為彼此點亮求職之路。



▲視障服務處舉辦結訓學員回娘家活動，分享職場工作心得，彼此點亮求職之路。

桃園加樂工作坊照顧身障朋友

服務過程中發現，許多身心障礙朋友因缺乏機會，沒有其他的技能或發展。為了讓大園區身障朋友能在社區適應及生活，伊甸與桃園市政府社會局合作，辦理大園區身心障礙者社區式日間作業設施「伊甸加樂工作坊」，以及「身心障礙者日間服務佈建」提供身心障礙者多元的照顧服務。



▲新豐小作所學員們動手創作，展現藝術天分。

新豐小作所打造無礙共融社區

為建立完善的社區照顧與互助功能，新北市政府於新豐青年住宅設置公共托育中心、公共托老中心，以及伊甸基金會承接的小作所聯合舉辦開幕活動。前新北市長朱立倫特別前來參與啟用典禮，期盼新北市持續推動共構社福設施宅，減輕中生代因老年人口上升，以及雙薪家庭育兒等負擔，讓新北市市民安心成家、安心就業、安心生養，打造三代共融的好所在。



▲桃園大園小作所開幕，讓身障朋友們透過快樂的學習方式，參與課程活動。

身障暖男永不放棄 一圓烘焙夢

中秋佳節前夕，伊甸舉辦庇護工場月餅新品發表會，共推出五款月餅禮盒，更與知名插畫家緹拉兔合作，設計了禮盒專屬插畫，邀請社會大眾一同支持庇護員工們的用心。智能障礙的庇護員工阿櫻，學習烘焙滿10年，初來時還是個青澀的大男孩，又害怕與人建立起關係，難以進入職場的他，在庇護工場一圓他的烘焙夢。



▲桃園烘焙庇護工場學員行銷中秋節禮盒。

復康巴士駕駛當癌父專屬司機

涂富田擔任復康巴士駕駛有7年的時間，他說父親總是細細叮囑他，「每天要睡飽，開車才有精神，因為你載的是別人很重要的家人。」這也成為他日後服務身障者和年長者的第一守則。56歲美濃子弟涂富田送給爸爸最珍貴的禮物，就是選擇在父親節前夕來回穿梭在道路上，當爸爸的專屬司機，溫馨接送情。

建立無礙友善環境 促進身障者社會參與

為讓身心障礙朋友充分且公平的參與社會活動，以及促進社會大眾對身障者的認知與接納，伊甸中和樂園家資中心舉辦「擁抱無礙 迎向友善」公益園遊會，現場除有伊甸盲人喜樂合唱團、湛藍樂團以及伊甸恩望木箱鼓帶來專業的精彩表演，民眾亦可透過義賣及手作DIY攤位與身障朋友互動。切身感受身障者的不便與困難，同理他們，一樣有權利追求美好的自立生活。

伊甸為身障朋友圓夢 跳出人生舞步

伊甸在高雄大寮區舉辦一場別開生面的聖誕舞會，有些身障朋友因身體或環境上的限制，從來沒有機會參加舞會。在當地的婚紗公司和髮妝設計師的協助下，百人「溫馨漾青春聖誕舞會」感動上映，在舞會中男孩與女孩，紛紛化身美麗的公主和白馬王子，實現了「第一支舞」的夢想！伊甸溫馨家園主任張靜薇表示，舉辦聖誕舞會期盼能給身障朋友一個機會學習舞蹈，更期盼在活動前進行的邀約、練習的過程中，幫助他們提升自信心，願意多加與人群接觸，達到社會參與的目的。



▲換上禮服，替身障學員舉辦舞會，一圓社交夢。



▲「微光戰歌」公益音樂會，伊甸視障喜樂合唱團做音樂演出。



▲藝人 Lulu 擔任伊甸無障礙生活節的公益大使，盼外界能換位思考，共同打造友善環境。

**Lulu 擔任公益大使 籲換位思考、切身感受**

國內的身障人數不斷增加，而 65 歲以上的年長者更高達 330 萬人，他們每天除了得克服自身障礙，以及老化所帶來的不便，還得面臨外界環境的種種挑戰與歧視。伊甸公益大使 Lulu·黃路梓茵，呼籲社會大眾來趟體驗老化生活的「失速列車」之旅，從換位思考、切身感受中，支持無障礙生活計畫，共同打造友善包容的美好環境。

**LuLu Family 號召粉絲一起參與公益行動**

LuLu Family 經常在粉絲專頁上以活動、有趣的方式與粉絲互動，除了分享開車大小事，也關注許多公益大小事，並號召粉絲一起參與公益行動。在聖誕節前夕，來到伊甸基隆服務中心舉辦聖誕報佳音活動，以實際行動陪伴長期在照顧機構接受服務的身障朋友以及慢飛天使。活動除邀請人氣網紅歌手練懿樂及高發會的長者們帶來精彩的聖誕歌曲表演，LuLu Family 也特別準備了粉絲祝福聖誕卡片發送給中心每個人，傳遞溫暖。



▲宜蘭教養院展出住民的畫作，作品色彩繽紛看見他們不凡的一面。

**身障者辦畫展！「藝」起走入新「視界」**

宜蘭教養院舉行「歡慶中秋親子烤肉活動」，活動現場共有 300 餘人參加，在佳節前夕，活動現場顯得格外熱鬧溫馨，伊甸並結合了院內繪畫社團的成果展，在會場一隅，展出 5 幅住民用心刻畫的作品，讓與會的朋友們看見服務使用者平時的生活樣貌。每一幅畫的背後都有一個身障者日常的視野，讓觀眾看見他們眼中的世界，並從中體會那美麗的新「視界」。

**服務故事**

早期因資訊與資源的不足，再加上不瞭解與偏見，身心障礙者並沒有太多就業機會，更別說看不見的視障者。66 歲退休的鍾正芬，是先天性弱視者，原本是伊甸的鋼琴彈奏志工，後來經引薦成為伊甸正式員工，一服務就是 22 年，直到 94 年才退休。期間，為幫助視障朋友擁有更多元的就業機會，她到海外四處考察，積極推動相關課程，是首位將電腦課程帶進職訓，促進視障多元就業的推手。她說，以前視障朋友就只有按摩工作可以選擇，其實視障者有很多優秀傑出的人才，但苦無資源以及機會，現因資訊發達再加上科技的幫忙，視障朋友只要願意，就能為自己創造機會。



▶新竹生活啟能中心學員到科技馆遊玩，遊覽車的無障礙設施方便他們上下車。



▶視障職訓班結訓，大夥兒一起合影留念。

**2018 年 成人服務成果**

服務對象：成人

個人 面向	 <b>14,097</b> - 身心障礙者 生涯轉銜 身心障礙者個案管理	 <b>72</b> - 身心障礙者 個人照顧支持服務 身心障礙者自立生活服務	 <b>56</b> - 身心障礙者 個人照顧支持服務 身心障礙者社區家園	 <b>190</b> - 身心障礙者 生活重建 身心障礙者日間照顧 / 生活重建服務 / 住宿、社區、到宅
個人 面向	 <b>1,057</b> - 身心障礙者 生活重建 視覺障礙者 / 生活重建、定向行動訓練、生活輔佐服務	 <b>2,601</b> - 身心障礙者 生活重建 精神障礙者會所服務 / 服務諮詢與轉介、社區支援服務、辦理社交休閒活動、辦理講座與團體、辦理社區宣導、辦理自立生活支持服務	 <b>337</b> - 身心障礙者 生活重建 社區日間作業措施	 <b>124</b> - 身心障礙者 職業重建 職重個管
個人 面向	 <b>169</b> - 身心障礙者 職業重建 庇護性就業服務	 <b>943</b> - 身心障礙者 職業重建 支持性就業服務 / 職前準備、見習、職業輔導評量、職業訓練、媒合就業、穩定就業	 <b>73</b> 802 身心障礙者 社會參與 職業重建社群服務 / 辦理社交休閒活動、辦理講座與團體、辦理自立生活支持服務	 <b>704</b> - 身心障礙者 長期照顧 機構服務 - 24 小時 養護照顧
家庭 面向	 <b>204</b> 2,325 精神障礙家庭 家庭服務 精神疾病照顧者專線 接線人數 / 人次	 <b>733</b> - 精神障礙家庭 家庭服務 精神疾病照顧者專線志工服務人次 / 時數 / 志工培訓訓練人次	 <b>48</b> 家庭次數 精神障礙家庭 家庭服務 敲話行動入家次數	 <b>1,361</b> - 身心障礙者家庭 支持服務 支持講座、家庭關懷訪視服務、支持團體



## 圓滿晚年 在地安老

據國家發展委員會發布的人口推估報告指出，在不久的將來，估計台灣在2026年將會成為超高齡社會，老年人口占比將會超過總人口數20%，且人口結構變化將比歐美、日本等國劇烈。如何在如此短的時間內營造無障礙環境、打造適切的安老服務將成了刻不容緩的課題。伊甸關懷和守護長輩，陪伴他們安享金齡生活。

### 自宅安養天年 伊甸附負擔以房養老

因應高齡化、少子化社會來臨，伊甸除了既有的居家照護、輔具支持、日間照顧等等服務，更積極推行「附負擔捐贈以房養老」方案，以提供長輩更多元的服務選擇。為了推行至民間，邀請關心居住正義的政治大學地政系教授張金鵬、服務使用者出席，分享對以房養老方案的期待與想法，期待透過更多人的見證，讓此方案能真正深耕，幫助更多的長輩安頓自己的晚年生活。



▲伊甸舉辦附負擔以房養老座談分享會。

### 網紅與長輩樂跳廣場舞

為了響應伊甸的「老人照顧服務計畫」，網紅瘋狂麥克斯擔任一日志工，與三峽北大公共托老中心長輩們齊跳廣場舞，場面十分熱鬧，甚至還吸引員警與里民一起加入。這些長輩們對廣場舞可不陌生，時常透過伊甸的社工協助，長輩練習廣場舞，而除了活動筋骨促進生理健康，社工也常鼓勵長輩走出家門與社區建立連結，讓身心都健全，成為最棒的樂活長輩。



▲瘋狂麥克斯帶著長輩們跳廣場舞，還吸引了員警與里民同樂。

### 公益大使吳慷仁到宅圍爐伴人瑞

公益大使吳慷仁獲伊甸邀請，到宅為百歲鄧爺爺圍爐送暖。除了親自提著年菜到伊甸台北頤福社區式長照機構所服務的個案—鄧爺爺家中，更親手奉上一整桶棒棒糖，要讓長輩吃甜甜，過好年。只見鄧爺爺眼眶泛淚，拉著公益大使的手要他快點吃飯，因鄧爺爺與奶奶在台灣並無親屬，為了減輕照顧負擔，奶奶帶著爺爺到伊甸接受服務，日子一久爺爺不但思路變清晰，情緒也較為穩定，兩人生活品質提高不少。



▲鄧爺爺收到公益大使帶來的棒棒糖，又驚喜又感動。

別讓長輩與「傷」同行 把友善「貼」出來

據國發會預估，八年後台灣將成為超高齡社會。伊甸積極倡議營造無障礙友善環境，讓長輩不再害怕出門，能夠增加出門走走的意願，延緩老化、與社區建立良好連結。伊甸在嘉義市區發放「友善便利貼」，藉此呼籲民眾發揮同理心，體諒、包容不方便的長輩，獲當地居民肯定。而在台北舉辦「高齡友善關懷 人人自由行」友善交通環境宣導記者會，推廣友善便利貼，讓全台民眾都能上網下載友善便利貼，營造良好的環境。



▲友善便利貼發想者查慧君（右）與 96 歲的查爸爸（中）特地北上推廣友善交通環境的重要性，圖左為台北市西區輔具中心職能治療師譚上予。

屏東崁頂日照中心揭牌

屏東縣崁頂鄉老年人口比例已攀升到 14%，伊甸利用屏東縣崁頂鄉衛生所一樓打造「崁頂日間照顧中心」。為了讓長者享有便利、全方位的照顧服務，提供長輩生活照顧、健康促進、復健、休閒等等服務，其內部不只寬敞明亮，更兼顧機能，有閱讀、多功能活動空間、廚房、餐廳等等空間；不只硬體設施齊全，更有照服員每日為長者測量血壓、建立健康數據資料、規劃活動等等，要讓長輩活得健康、延緩老化。

長幼代間融合 傳承文化

位在偏遠地區的「大同茂安日間托老所」為了促進長輩健康、凝聚部落意識，特意舉辦混齡共學計畫，此計畫已執行一年有餘，累積許多豐碩成果。2018 年舉辦課程成果展，更邀請部落居民一同分享，現場除了有長者分享其作品及生命故事，更有小朋友與長輩攜手演出，精彩的舞蹈表演博得滿堂喝采。除了混齡共學計畫，大同茂安日間托老所更設計許多課程，例：手作 DIY、體適能、桌遊等等，期盼能帶給部落長輩們一個美好、快樂的晚年生活。



▲「代間融合」推動跨世代活動，消除外界對失智或失能長輩的刻板印象，也改變了孩子對長者的態度，懂得敬老尊賢。

基隆巷弄長照站 守護在地長輩

伊甸於基隆地區提供福利服務已邁入第 19 年頭，秉持著「哪裡有需要、伊甸就在哪裡」，發現基隆長輩因老化，對輔具需求日益漸增，特別增設 C 級巷弄長照站，除了提供輔具租借服務，更提供共餐服務、社會參與、健康促進等等整合性服務，讓基隆長輩有更多元化的服務選擇、與社區建立更強的連結，老後不再孤單無援。

頭城老人日托中心開幕 長輩熱鬧搓元宵

為了將長照服務更加完善串聯，實現在地老化的理想，伊甸在宜蘭頭城開辦「頭城老人日托中心」，揭牌典禮上長輩大展身手搓元宵同樂，笑聲此起彼落好不熱鬧。「頭城老人日托中心」除了提供長輩日托服務，也有共餐、教授外籍看護照顧技巧等等，每天都有有趣的活動，讓長輩能活化頭腦、創造專屬的美好金齡回憶。

慢飛天使與長輩共度溫馨重陽節

為了促進代間融合，東港早療中心的慢飛天使特意在重陽節這一天前往崁頂頤福日照中心，和中心長輩一起玩接球遊戲，歡度敬老重陽節。只見長輩見到可愛的慢飛天使個個笑得合不攏嘴，場內互動熱絡，在歡聲笑語中協力完成「愛的接力」。慢飛天使們更親手捧上一杯白開水，讓長輩在九九重陽節這一天，盡享天倫之樂。



▲不少巷弄長照站除了提供長照諮詢，也提供共餐以及其他服務。



▲頭城日托中心盛大開幕，與當地長輩同樂。



▲日托中心與共餐結合，使得頭城日托中心十分熱鬧，滿溢飯菜香與歡笑。

老屋修繕 讓家不再危機四伏

隨著身體老化，原本甜蜜溫暖的家，可能也暗藏著危機。長者居住在部落靠著經營小吃店維生，其鐵皮屋年久失修，無法遮風擋雨、牆面也斑駁滲水、地板積水易滑，每當颱風來臨，更是讓老人家擔心不已。幸好有伊甸「羅賴把志工修繕團隊」進駐，除了改善漏水問題，更堅固了天花板，解決了積水問題，還幫助更新了照明設備，讓老人家不再害怕，在熟悉的家安享晚年。



▲「羅賴把修繕團隊」替新竹風奶奶家修繕的無障礙坡道，讓出門不再有障礙。

伊甸打造安心的家 讓身障長輩居住無礙

台灣在 2018 年邁入高齡社會，加上少子化的衝擊，獨居老人比例不斷攀升。有鑑於此，伊甸除了有「修屋補 8 萬」的服務，也積極和中國科技大學舉辦「107 年台灣住宅無障礙修繕現況與發展座談會」。推廣講座會上，邀請了各領域學者共同與會，除了學者到場共襄盛舉，台北市政府社會局副局長張美美也到場蒞臨，盼藉由產、官、學三方的專業交流，使無障礙與友善環境理念在社會上逐漸落實，期盼實現長輩、身障者心中的居住正義。



▲伊甸和中國科技大學舉辦「2018 年台灣住宅無障礙修繕現況與發展座談會」推廣講座會上展現產、官、學合作的最好示範。

記憶中的紅包場 懷舊老歌欣賞會

伊甸為了讓長輩重溫年輕歲月，特意在西門町鳳凰大歌廳舉辦「紅包場」，帶著來自北投台北頤福社區式長照機構、八德服務中心共 40 位長輩一起同樂。現場不只有長輩組成的「愛伊銀髮志工合唱團」，更有鳳凰大歌廳當家歌手、專業樂團樂手帶來一首首膾炙人口的經典老歌，在場長輩個個笑開懷、全場動起來，一起感受紅包場文化的獨特魅力。



▲伊甸為了讓長輩重溫年輕歲月，特意在西門町鳳凰大歌廳舉辦「紅包場」。

一起用笑臉歡慶母親節

為了感謝阿嬤的辛苦付出，伊甸馨梅園日照中心特意在母親節這一天邀請公益團體一笑臉樂團，替每個阿嬤演奏出一首首動人的歌曲。只見電子琴、薩克斯風、中國笛等等樂器一字排開，每個長輩臉上都露出開心卻又好奇的表情，引頸期盼著。整場活動下來，長輩們跟著拍手、左右搖擺好不熱鬧，伊甸更準備了母親節蛋糕，邀請最資深的奶奶代表切下蛋糕，大家一起度過一個圓滿的母親節。

聖誕送暖 長照宣導園遊會

南投縣耆福綜合式長照機構主任顏慧如發現，在地長輩和身障者平時鮮少出門參加社區活動，長年下來難免與社會脫節。而為了使長輩與身障者能夠多多參加社區活動，伊甸趁著聖誕節前夕，舉辦大人小孩都愛的園遊會活動，活動內容精彩豐富，除了有撈魚、美食攤位等等有趣活動，玩樂之餘也不忘普及長照知識，吸引許多長輩和民眾共襄盛舉。



▲伊甸董事長成亮(中間穿黑色制服者)與 40 位長輩一同聽老歌、憶當年。



▶高齡社會的到來，台灣友善環境的建構迫在眉睫。



▶老人家在妥善的照顧下，吃得營養又健康，延年益壽。



▲伊甸鶯歌巷弄長照站開幕，致力凝聚社區與長輩的連結。

2018 年 老人服務成果





輔具服務

## 輔具讓生活無礙

隨著時間流逝，長輩身體功能退化，生活上出現了許多困擾，例如：跌倒、聽力減退等等，特別容易發生危險。其實，只需要輔具的幫助，就能減少長輩發生危險的機率，讓他們延緩老化，克服生理障礙，獲得成就感，有個幸福、自足的晚年。

### 首創輔具消毒站 中心升級旗艦店

伊甸所承接的新竹市輔具資源中心在政府的支持下重新改造，輔具清潔保養重新規劃、電動輔具充電站、世界咖啡館、輔具展示體驗等等設施皆煥然一新，要讓身障者、長者可以深入了解自己適合的輔具後再行租借、購買。更重要的是，租借的輔具在歸還之後，皆會經過多道程序消毒，再重新開放租借，讓所有身障者、長者都能用得放心，大大地提升生活品質。

### 伊甸富邦攜手成立台中六處輔具站

台北富邦基金會從在地出發，結合伊甸位於台中的 6 處服務據點，成立輔具站服務台中在地長輩、身障者。各站將有專業人員提供多元的服務，提供拐杖、輪椅助行器等行動輔具，更舉辦不定期講座，而未來也將結合伊甸中區輔具清潔維修系統，提供輔具回收、清潔保養服務，使資源更加友善循環，發揮輔具使用最大效益。

### 侯永都基金會捐輔具清潔巡迴車

台灣氣候潮濕，許多輪椅、病床、輔具長期使用下，若沒有定期消毒清潔，除了成為病菌溫床，也可能危害到使用者的身體狀況。侯永都社會福利慈善事業基金會為了服務身障者，特別捐贈伊甸輔具清潔巡迴車，讓「阿萬師輔具清潔工場」能夠定期服務長輩與身障者。除了清潔外，也提供租賃、保養、回收輔具等工作，希望能替台南市民串連輔具資源，讓使用時更安全有保障。



▲輔具清潔巡迴車將提供到宅回收輔具的服務，希望將輔具清潔的重要性，落實到每個人心中。

### 業成基金會捐助輔具行動車 讓愛傳進偏鄉

伊甸承接基隆輔具中心將近 14 年，在地有 5 萬名老人、2 萬名身障者，輔具需求量大，為了避免偏鄉民眾因為資訊不足、交通距離而無法租借輔具。業成社會福利慈善事業基金會，捐贈伊甸基隆輔具資源中心「輔具服務行動車」，以行動支持公益。行動車備有簡易清洗、烘乾設備，還能到社區宣導輔具正確使用知識，大大提升輔具周轉使用率。

### 伊甸、華科助聽器銀行開張

由華科事業群慈善基金會主辦，攜手伊甸、京站共同合作的「33 國際愛耳日—聽見讓愛聲華」嘉年華於台北京站熱鬧展開，現場設置「聽力檢測駐點站」免費替民眾做聽力檢測，更有中山醫學大學附設醫院電子耳中心主任何旭爵現身分享自身經歷與聽力保養之道、DIY 親子彩繪、聽力探索樂園等等活動，讓現場民眾在宛若嘉年華的歡樂氣氛中學習新知，了解聽力的重要性。



▲「新竹市輔具資源中心」開幕，服務事項不只有輔具清潔，更有展示、維修等等服務，讓友善循環發揮使用最大效益。



▶伊甸與華科共同合作「助聽器銀行」，有聽力輔具需求民眾可以前往洽詢服務。

### 2018 年 輔具服務成果

服務對象：無障礙生活

環境  
面向



91,499

輔具服務

受益人次  
服務類型  
服務內容

輔具服務 / 輔具諮詢 / 輔具評估 / 輔具維修 / 輔具回收 / 輔具轉贈 / 輔具宣廣



新住民服務

## 擁抱新住民

據內政部統計資料指出，106 年國人結婚對數中，新住民配偶即約佔 15%，其中又以東南亞配偶約佔 40.62%。在如此高的新住民配偶數據下，再看另一份數據：106 年就讀國中、小的新住民二代約共 181,301 人，佔就讀國中、小總人數比例約 10%，在不遠的將來，台灣的青壯年人口約有 10% 是新住民二代。如何讓他們能適應環境並在地安居。伊甸透過服務獻出關懷，幫助他們建立自我認同，實踐自我價值。

新住民已經成為台灣的一大族群，遠嫁來台的她們，首先要面對語言不通、文化差異的隔閡。而新住民的丈夫多為弱勢族群，新住民也必須一起負擔家中經濟。在語言不通、多方壓力夾擊下，難免磨損自尊與自信，連帶新住民第二代也有自信心低落的問題。

### 循序漸進 適切的服務

伊甸在服務弱勢時，也慢慢發現新住民所遇到的困境，故在 2000 年開始投入新住民服務。

服務從一開始的消弭語言隔閡，開辦國台語相關課程、提供其社會福利補助申請管道與就業媒合。資源的導入，協助申請以維持基本生活品質、關心新住民的心理健康，提供其適切的心理諮詢與輔導、展望未來的多元學習課程、海外志工服務等等循序漸進的服務，讓新住民和新住民二代體認到自身優勢，了解未來趨勢，進而體認、創造並且逐步實現自我價值。

### 傳承愛和語言 建立自我認同

除了學習新知，如何讓新住民認同、傳承家鄉文化，進而利用多元文化的優勢，讓孩子能在弱勢與逆境中蛻變成成長，便是伊甸的努力目標。

「新住民二代團隊合作工作坊」夏令營，旨在讓新住民二代能透過團隊闖關活動、體驗異國美食、認識傳統服務，在建立國際觀之餘，也對自己家鄉的文化有更深一層的認識。2018 年工作坊由 7 位國際志工共同規劃，共有 44 位新住民子女參加。

來自馬來西亞，現就讀彰化師範大學婚姻與家庭學研究所的香瑪娜分享，自己是出生在華人與印度人的家庭，不同族群組合的家庭，更需要面對文化差異帶來的衝擊。她將問題轉化成優勢，掌握好母語，並且充分地展現自信。她也將這份自信在為期三天的營隊活動中，充分與新住民二代分享。



▲伊甸鼓勵所有新住民二代能夠揮灑出創意，在玩樂中學習。



▲在「新住民二代團隊合作工作坊」中，皆以有趣的團康活動帶入新住民二代對家的認同感。



▲夏令營的活動中，新住民二代穿上家鄉的傳統服飾，演繹文化之美。



▲團康活動大夥兒合力完成任務，展現團隊精神。



▲「新住民二代多元智慧培力課程」中，學童們進行表演。



▲在「新住民二代多元智慧培力課程」中，表演課程舉辦成果發表會。



▲在「新住民二代多元智慧培力課程」中，許多新住民媽媽看到孩子們的學習成果，都不禁拿起手機記錄。

青年培力 多元發展

在新住民二代的培力中，伊甸持續攜手與國泰慈善基金會共同開辦「新住民二代多元智慧培力課程」，已邁入第9年，吸引了超過200位學員參加。伊甸每年安排新住民二代參與「戲劇表演」、「互動式網站設計」、「金融投資理財」等等相關增進職業技能的課程培養，也安排了青春期學生適性教育，如：「兩性與人際溝通課程」、「自我價值認識」、「志工學習」等等課程，期盼強化學員自信心，增強自我認同，培養多元的興趣以及技能，以利全方位發展。

在2018年開辦的課程中，「互動式網站設計」課程特別搶手。在成果發表會上，一位來自印尼的新住民何小姐表示，剛就讀國二的兒子小靈因有亞斯伯格症，不擅與同學互動，就讀國小時與同學格格不入，後來參加了「互動式網站設計」課程，與同儕相處漸漸融洽，也更願意表達自己、與家人分享生活經驗，更在課堂上學習到很多實用的知識技巧，例如：將自己的電玩遊戲剪輯成影片、經營部落格等等。

另外，伊甸除了集結企業之力，也與新北市政府攜手開辦「擁抱數位·點亮新世代」，結合創意與電腦科學教育課程，由淺入深，熟悉google應用、建立問卷、架設網站、蒐集素材等等趣味且富含挑戰性的課程，啟發孩子熟悉科技、應用科技，將腦中創意想法轉變成實品。

伊甸投入新住民服務19年，在其中看見的社會問題，還有伸出援手後所看見的改變不計其數。新住民二代為未來的主人翁，是「新台灣之子」，伊甸希望藉由這些多元課程、適性教育能讓其認識到自身優勢，進而培養他們對母國的了解、對台灣的認同，融會貫通後，發揚家鄉與台灣文化，迎向美好的未來。



▲不只強調新住民文化傳承的重要性，伊甸也致力於傳遞福音。



▲伊甸與國泰共同舉辦第五屆「樹造幸福，伊起傳愛」愛心義賣會，號召民眾響應公益。



▲在「樹造幸福，伊起傳愛」愛心義賣會中，新住民媽媽與女兒一同演唱異國歌曲。

2018年 新住民服務成果

服務對象：新移民家庭

家庭面向	1,784	1,440	2,266	931	3,385
受益人數					
受益人次					
服務類型	家庭服務	家庭服務	家庭服務	家庭服務	家庭服務
服務內容	二代培力	個案管理	親職支持 / 成長支持	親子團體	新住民家庭整合服務



志工發展服務

## 志工服務奉獻力量給予盼望

伊甸基金會的志工服務面向十分多元，盼能擔任志工與受助者之間的橋梁，將正向的暖流力量帶給需要幫助的人，為受助者在黑暗中點起一盞希望的燈。

### 結合旅行與公益的「心旅行」

伊甸提供以「打工換宿」為核心概念的新型態志工服務——「心旅行」，邀請 22 歲以上具有行為自主能力、擁有愛心與耐心的有志青年，一同投入志工服務的行列。透過一周旅行期間的短期服務，心旅行志工可以進一步了解伊甸多元的服務需求，不但能親身體驗在地的風俗民情，與服務對象之間的交流亦會帶來不同的視野與刺激，有的志工甚至在服務過程中與服務單位有了情感連結，每年都回到同樣的地方做服務。

### 服務學習營隊用愛陪伴弱勢

伊甸以團體營隊形式，帶領 15 至 20 位志工進入伊甸在國內外各地的服務單位，透過行前交流、互動去認識服務單位，並依照單位需求撰寫教案，志工亦可於服務期間獲得服務對象的實際反饋。透過參與服務學習營隊，志工們能更同理、關懷社會中的弱勢朋友，進而成為支持他們的一份子。

### 透過公益旅遊 讓志工彼此交流

志工發展處透過安排兩天一夜的「十大志工旅遊」，以及一日的「志工輕旅行」旅遊活動，讓同在伊甸服務但卻互不相識的志工們，能在輕鬆的旅遊氛圍中彼此交流互動。在旅遊期間，亦會安排志工們前往平日較少接觸、或不熟悉的服務單位進行服務體驗，讓志工們能夠藉此深入了解伊甸基金會多元服務項目。



▲新竹美國學校師生至南投小作所場地擔任貨櫃彩繪志工。



▲滙豐（台灣）銀行志工與汐止大同小作所學員一起做元宵。



▲在志工的引導之下，伊甸視障學員們初次體驗划龍舟的樂趣。



▲宜蘭除夕圍爐志工協助長者提筆寫春聯。



▲志工們透過志工旅遊彼此交流，認識伊甸不同的服務面向。

用心串聯志工與服務單位

· 志願服務業務

志工招訓中心為志工與伊甸服務單位的媒合橋樑，負責全會的志工招募、志工訓練、志工管理等相關事宜，針對志工服務提供訓練、建議與問題解決方案。

· 多元化的志工媒合

除了一般常見的志工服務類型，例如：協助服務使用者進食、帶領身障住民進行社區適應、擔任公益園遊會或篩檢活動志工之外，志工發展處亦提供客製化的創意志工體驗。

(1) 創意提案：

1. 志工發展處協助評估個人 / 團體志工、企業志工、表演者志工等等所能提供的服務，並媒合適合的服務單位，將社會大眾珍貴的善意放在最恰當的位置，用創意方式做公益。
2. 協助安排街頭藝人、輪椅舞團、學校團體、個人志工等至各服務單位公益巡迴演出、服務；或是邀請企業志工購買庇護工場的商品，庇護工場學員擔任講師，帶領志工到伊甸服務單位進行金工、羊毛氈等創意手作體驗活動，翻轉傳統公益模式，達到團體 / 企業志工、庇護工場、伊甸服務對象三贏的成效，使志工與受助者在「供」與「需」之間，共創最大益處。
3. 未來志工處也預計發展為長者拍婚紗、與歌仔戲劇團合作等多元的創意專案計畫，為了志工與各服務單位搭起橋樑，提供更多元的志工服務項目，讓志工能帶著自身的專業能力投入服務行列，發揮長才做公益回饋社會。

(2) 需求媒合：

依照服務單位需求媒合適合的志工也是發展方向之一。例如伊甸為了讓視障朋友有更多體驗戶外活動的機會，特別招募 16 位視障朋友挑戰參與 2018 台北國際龍舟錦標賽。少了視力輔助，為了協助他們完成這個特別的體驗，特別邀請 TMAN 鐵人隊來擔任志工，在賽前指導視障朋友們練習伸展、學習划槳等技巧。透過這類特殊的戶外體驗活動，不但讓社會大眾看見視障朋友可以做到的比想像的更多，也讓參與的志工擁有特別的服務回憶。

(3) 暖心公益：

基於想讓服務單位的住民們，在歲末之際也能感受團圓圍爐的溫馨氣氛，伊甸基金會邀請志工們共襄盛舉，一同完成這項有意義的活動。例如 2018 年伊甸宜蘭教養院就與志工們合作，展開路途 60 公里的到宅「愛圍爐」行動，讓超過四十年沒回家圍爐的住民阿德，回家與爸爸蔡阿中一起吃團圓飯，提早共度難得的相聚時刻。另外，服務單位中也有部分住民因為各種因素而無法返家過年，為了讓這些住民能夠擁有一個溫馨的年節，伊甸基金會特別邀請有心的志工們，前來機構與住民一起圍爐歡度除夕夜，並在隔天一起進行拜年活動。



▲志工齊心協助宜蘭教養院愛圍爐活動，一同見證溫馨畫面。



▲街頭藝人至伊甸服務單位公益巡迴演出。



美商道富銀行和小羊苗庇護工場合作，至愛德養護中心教長者製作羊毛氈作品。

2018 年 志工發展服務成果

服務對象：志工





### 海外志工服務

## 志工海外服務 擴展「心」視野

伊甸將志工服務拓展至海外，透過陪伴、教學等服務幫助當地的弱勢族群，讓伊甸的暖心關懷傳遞到世界各地。

### 印度之旅新「視」界

世界上有一群未被注意和聆聽的孩子：童工。每天在不安全的環境超時工作、行動受到限制，也必須忍受著身體的不適，但每個孩子都該有受教育與被愛的權力，因此，伊甸志工來到印度，用愛教導孩子們認識印度，拋開對印度的刻板印象，重新發現愛。

### 「伊群人咖啡館」邀海外服務志工分享經驗

伊甸基金會舉辦「伊群人咖啡館」分享會，邀曾到海外服務的志工分享經驗，希望號召更多人加入伊甸服務學習營隊的行列。就讀東吳大學英文系四年級的黃暄惠曾隨伊甸到印度服務，教導受庇護的少年簡單的英文，希望能幫助他完成出國演電影的夢想。她表示此一服務體驗，打破她以往對「童工」或是「海外志工」的想像。

### 台越新移民 華語「心」學習

有一群身障朋友正努力接受不同的職業訓練，盼有一技之長，減輕經濟負擔；也有一群台越新住民二代，因為身分問題無法接受華語教學；因此，伊甸試圖打破對身障者的傳統印象，並帶領台越兒童學習華語，一同分享愛與文化。

### 引領吸毒者 一齊走在改變的路上

地處國域交界的清萊省，經濟發展遲滯，當地的孩子們卻也渴望新知，希望擁有更寬廣的未來；也有一群不想再被毒品影響人生的人們，進入戒毒村，藉著神的話語與力量，走在改變的路上，這正是伊甸服務學習營隊在泰國清萊省戒毒村協助的事項，透過讀經禱告，引導吸毒者走向光明。

▼伊甸志工體驗印度在地文化。

▼志工為越南學童講解「中秋節」的故事。

▼志工與泰國學童們透過遊戲互動。



## 以生命經驗滋養人心

### 生命教育

伊甸基金會透過舉辦生命講座、體驗活動等，將具有生命教育意義的志工服務帶入不同的族群中，透過聆聽和體驗，得以看見不同的生命面向並培養同理心。

### 偏鄉教育三合一 提供多元生命體驗

伊甸深耕偏鄉服務多年，志工處結合志工活動中心、志工招訓中心和象園工程中心，一同將生命教育資源引進偏鄉合作單位，將生命講座、輪椅舞團與半音舞集的舞蹈表演、身障體驗活動結合在一起，盼偏鄉弱勢學童們能透過完整的生命教育活動，為人生帶來不同的視野與改變。

### 生命講座激勵人心

世界上有一群人，雖然各自擁有必須共處一生不同的障礙，但是不服輸的他們，抱持著永不放棄的志氣，活出了精彩的人生。伊甸邀請這群生命鬥士們，進入校園、長照機構等，跟同學們、老人家分享己身的生命經驗，期望他們撼動人心的生命故事，能夠在他們的心中撒下一把種子，成為一股激勵他們的重要力量。

### 培養同理心的身障體驗

伊甸與校園、親子共學團等團體合作，舉辦身心障礙體驗活動，帶領學生、親子一起體驗身心障礙者在生活中可能會遭遇到的困難、認識生活中常見的輔具。期盼透過易地而處的親身體驗，能進一步培養家長和幼兒對身心障礙者的同理心，並學習尊重每個人的不同。

### 舞團舞出新生命 盼消弭社會歧視

伊甸培育兩個不同障別的身心障礙舞團：下肢障礙的「輪椅舞團」及聽覺障礙的「半音舞集」，透過帶領舞團團員們到全台各處公益表演，讓社會大眾更了解伊甸的服務項目，並透過身障表演者的現身，引導民眾認識並消弭因為不了解所產生的歧視、排斥心態，能夠進一步同理身障人士。近年來更結合身障體驗、生命講座將生命教育議題帶入偏鄉弱勢團體，期盼能成為弱勢孩童成長過程中的一股激勵力量。

### 2018年 生命教育服務成果

服務對象：無障礙生活

社教宣廣  
面向

受益人次  
辦理場次  
服務類型  
服務內容



1,218 人次  
9 場  
社教宣廣  
聽障舞團演出 / 比賽



2,390 人次  
15 場  
社教宣廣  
輪椅舞團演出 / 比賽



9,482 人次  
40 場  
社教宣廣  
生命演說



3,931 人次  
85 場  
社教宣廣  
體驗教育



## 用愛守護孩童的象圈工程計畫

伊甸「象圈工程計畫」已正式邁向第十一個年頭，透過與在地社區及學校合作，補足家庭功能不足，讓孩子擁有品格教育、課業學習與營養早餐的服務，守護孩子健康成長。

### 快樂早餐、課輔班 陪伴弱勢兒成長

伊甸象圈工程計畫，自 2006 年起開始持續關懷偏遠弱勢學童，期望能讓他們享有公平教育權、妥善的課後照顧以及健康營養的早餐供應。多年來，象圈工程「快樂早餐服務」已捐贈學校共 513 所、13,819 人次的學童使用；「課後照顧服務」已捐贈 463 個單位、16,335 的學童受益。在長期與學校、教會與協會的互動中，伊甸不只看到受助學童的需要，更看見背後更多的需求—社區需要更有能力與方法支持和提升家庭功能。

### 冠軍建材深入泰興國小送聖誕禮物

冠軍建材支持伊甸苗栗「象圈工程計畫」快樂早餐，已經邁入第七年，讓苗栗的偏鄉弱勢學童，每天都有早餐吃，上課可以有精神。除了照顧到學童的發育，在聖誕節前夕，實際探訪詢問孩童的聖誕心願，並集結冠軍建材員工的愛，為處於偏鄉的泰興國小全校 53 位小朋友募集聖誕禮物，一圓孩子們的聖誕夢想。小朋友們看到聖誕老公公帶著自己的心願禮物來臨，個個笑顏逐開，拆開禮物的那一刻，臉上洋溢著開心滿足與歡樂的笑容，大家一起度過了一個開心的上午，讓小朋友感受到溫暖與美好的溫馨時刻。



▲屏東滿州愛加倍課輔班的學童與李惠蘭修女。



▲屏東滿州愛加倍的孩子透過練習十鼓訓練紀律和專注力。



▲冠軍建材邀請學童親手製作充滿感謝的蛋糕送給媽媽。



▶課輔老師透過有趣的桌上遊戲陪伴孩子們。



▲冠軍建材深入泰興國小送聖誕禮物。



▲宜蘭縣蘇澳鎮永樂國小學童參加課後才藝——美術畫畫。

### 磐石傳愛騎士不畏艱辛為伊出發

「千里傳愛」活動 2018 年已邁入第九年，單車環台公益活動由伊甸與磐石保險經紀人公司共同發起，邀請民眾一起為弱勢學童籌募「象圈工程計畫」服務經費，讓孩子在適當的照顧下，快樂學習、安心長大。為期 9 天的行程中，傳愛騎士除了克服天氣與體力的考驗，沿途拜訪合作單位，並積極向民眾宣廣伊甸象圈服務計畫，讓民眾有機會可以參與公益；一起加入小象守護行列，透過社會力量改善弱勢學童家庭失能的情形。騎士特別帶上豬隊友——豬公撲滿與孩子們認識，透過理財大富翁遊戲，建立孩子正確的理財觀念與知識，同時藉由撲滿，養成良好的理財習慣，為自己儲備勇氣，實踐夢想！



▲磐石傳愛騎士不畏艱辛為伊出發。

### 伊甸偏鄉學童 化身小小銀行員

為幫助弱勢的孩子能有多元學習刺激的機會，伊甸與台中銀行合作，邀請「象圈工程計畫」合作單位「苗栗縣愛加倍社區關懷協會」課輔班 42 位學童，到台中銀行總行進行職涯體驗，為孩子們解說銀行金融運作及工作環境，帶給孩子們精彩的職涯體驗。



▲基督教內湖循理會的學童們練習口風琴。

行員們用簡易活潑的方式，與孩子們分享銀行的業務、儲蓄理財的重要性、如何開戶等相關金融知識，也讓孩子們親自操作數鈔機、點幣機及補摺機。許多孩子都是第一次踏進銀行，大家的心情都非常亢奮。伊甸希望藉由「職涯探索體驗課程」告訴孩子們，人生可以有很多想像，你也可以成為一個有夢想的人。



▲伊甸基金會與台中銀行合作，邀請學童進行職涯體驗。

### 親愛的謝謝你 SKB 為伊甸小象辦展

擁有 60 年製筆經驗的台灣文具公司 SKB 文明鋼筆，從 2016 年發起「小象展翼彩繪夢想」彩繪列車，邀請插畫家前往偏鄉教導學童繪畫。活動集結孩子們的畫作，與伊甸攜手舉辦「小象展翼·彩繪夢想」三年成果紀念大展，其中以「親愛的，謝謝你」為主題的學童手繪明信片展區，最吸引民眾的目光。

「我要謝謝志工老師，是她鼓勵我畫畫！」來自屏東瑪家鄉的小四學童小泉（化名）拿著他的作品，開心表達謝意。在伊甸服務偏鄉學童的經驗發現，有些家庭難以提供孩子們在課堂以外的體驗與學習，成長過程中缺少對外界的想像，SKB 文明鋼筆安排志工活動與孩子一起學習、玩耍，幫助偏鄉學童多元才藝學習，十分有意義。



▲公益大使馬良慧（右一）陪伴偏鄉學童一同用愛心鋼珠筆在明信片寫下感謝的話語。

### 與徐佳瑩齊唱星夢想

伊甸與台灣賓士合作推動星夢想桌曆認捐活動，共同募集「象圈工程計畫」服務經費，不知不覺已邁入 11 個年載。2019 星夢想桌曆認捐起跑記者會，邀請伊甸公益大使徐佳瑩來到現場，除呼籲民眾響應活動外，也透過影片分享日前往新竹尖石鄉錦屏國小擔任志工、指導孩子們唱歌的過程。

徐佳瑩表示，這次跟著伊甸到新竹錦屏國小，聽見了孩子們的夢想，有的說要當籃球員；也有的說想唱歌給大家聽；更有孩子的夢想是聽自己的演唱會。徐佳瑩當場和孩子們聯合展現成果，合唱親手創作的〈白旗〉，以天籟美聲訴說那份全心全意等待成真的夢想。

### 攜手全聯讓愛從 1 開始

伊甸與全聯福利中心攜手合作「愛從 1 開始 - 夢想有你罩孩子有伊靠」門市零錢捐募款活動。此外，為展現弱勢學童多元才藝學習的成果，伊甸邀請象圈工程計畫合作單位之學童，以「夢想守護者」為主題，彩繪共 16 款充滿童趣之創意貼圖，首次發表於 Line 貼圖小舖，呼籲民眾透過行動支持伊甸象圈工程計畫，為弱勢兒少募集服務經費，籌備能量翻轉未來！

▶有了音樂的滋潤，  
將更加豐富多彩。  
孩子的生命



▲伊甸公益大使徐佳瑩應邀至新竹尖石鄉錦屏國小擔任志工，指導孩子們唱歌。

### 服務故事

五年級的小米為單親家庭，父親因病過世，母親一人獨力撫養三名孩童，十分辛苦。深愛孩子的母親僅靠打零工維生，因為工作時間不穩定，無法固定時間為孩子準備早餐，所以提出快樂早餐申請。腸胃不好的小米原本身型瘦弱，但在廚工阿姨細心的準備早餐與無微不至的照顧之下，小米在這一年裡長高了 4 公分；體重也增胖了好幾公斤。在享用早餐時，剛開始常常因為腸胃不舒服而一邊吃一邊哭的她，漸漸的，反而會來照顧低年級動作慢或食慾比較差的學弟妹呢！學習狀況已也因為營養充足而更加進步。



雙福服務

## 用神的愛來澆灌

伊甸秉持著雙福（福音與福利）精神，致力於福音預工、差傳、做牧養關懷，希望以基督的心為心，用從神的愛來愛人。盼服務使用者能藉著在基督耶穌裡的恩典得以剛強，破碎的生命得以完全。

伊甸事工上推動雙福（福音與福利）精神，當弱勢家庭軟弱無助時，耶和華是他們的倚靠，祂的道路高過一般人的道路，有主深住在心裡，就能重新得著力量，帶來盼望。雙福學院致力於福音預工、差傳、做牧養關懷，信靠主，訴說主愛，將基督的愛傳遞給同工或服務使用者，一同得著救贖的恩典。

### 感恩禮拜結出美好的果子

伊甸邁入第 36 周年，感恩禮拜是要將「初熟的果子」獻給上帝，這是一直以來在伊甸所設立的典範及良好的文化。在舊約時代的社會風俗裡一提到「初熟的果子」就會知道，那是歸屬於上帝的，也帶下另一個含意，就是，後面會繼續有果子成熟。

盼望伊甸每個同工自許成為小驢駒，明白眾人夾道歡迎是我們背上的主耶穌而不是我們，今天伊甸若有任何成就，不要忘記我們是主的工人。在一切的事工中與神與人同工，獻上初熟的果子，並用心結出美好的果實。



▲伊甸董事葉瀛賓（右）在感恩禮拜上點燭祈福。

### 苦難神學研討會

伊甸與平安基金會攜手合作，每年共同舉辦身心障礙者神學研討會。以學術性、實務性的分享及討論，將身障與苦難相關的議題，進行社會倡導。期盼引發更多人在基督的信仰中，能不畏障礙、不畏苦難，回應上主創造的恩典，超越表面的殘缺，恢復每個生命應有的尊嚴。



▲苦難神學研討會將身障與苦難相關的議題，進行社會倡導。

「身心障礙者與福音的對遇 - 2018 苦難神學研討會」此次大會邀請自奧地利、香港、馬來西亞和台灣等，在此相關領域的神學研究者、專家學者與牧長以及實務上經驗分享；以及腦性麻痺、聽障、玻璃娃娃、肢體殘障，他們面對自身的苦難，有話要說。透過研討會來探討：

1. 身體的殘缺，會是身心障礙者的苦難嗎？
2. 當身心障礙者遇見福音，會帶出來的火花是什麼？
3. 與各宗派教會共同探討身障與苦難課題的差異性。



▲視障喜恩合唱團員，以詩歌讚美上帝。

### 釘子叔叔用藝術表演傳遞福音

釘子叔叔鄭南美善用小丑表演來傳揚福音信息，不僅用詩歌、聖經故事及耶穌的愛，利用道具套進表演橋段的起承轉合裡，用禱告來做「合」的結束，使生命在歡樂中被改變。



▲釘子叔叔鄭南美於雲林日照照顧中心留影。

他的獨特幽默藝術設計課程，在 2018 年帶進伊甸北、中、南的全台機構，透過藝術、表演等來傳達正確的價值觀，讓同工在課程當中學習如何透過表演將歡笑及正面的價值觀帶進服務當中，更將福音帶給服務使用者。

清明懷思禮拜 追思親人

清明時節，希望透過基督信仰以詩歌、頌讚、公禱與莊嚴虔誠的禮儀，敬拜上帝與敬祖緬懷追思；讓我們在敬拜中為其靈魂在天家得享永生，也為還在世上旅程的我們，祈求上主保守與帶領，並賜下平安的祝福。

2018年宜花東區和台北市區同工的聯合詩班，吟唱著「我永恆的家在天上，充滿了讚美和歌唱，那裡沒有咒詛，沒有憂傷，生命河如水晶閃亮…」在上帝的愛中，我們是「在地如在天」，這也是我們每一位神的兒女、神的寶貝最大的盼望與喜樂。



▲林應求牧師(左)與蔡妙瑛牧師(右)一同主持清明懷思禮拜，氣氛莊嚴肅穆。



▲服務使用者一同參與追思親人。



▲緬懷已逝者，同工們點燃追思蠟燭、默禱。

▲林應求牧師帶領大家進入儀式，為在天家的靈魂得享永生。



▲儀式典禮上，透過公禱、頌讚一同緬懷先人。



▲在清明懷思禮拜上同工們獻唱詩歌。



▲伊甸同工為回歸天家者點燃追思蠟燭。

避靜退修

伊甸門訓中心希望透過「避靜」，讓主管或福關人員，能有機會認真地選擇與反省內心真正的感受。透過避靜方式來安靜自己，從煩雜的生活中抽離，這段時間裡只是祈禱、用內心很深的祈禱、與上帝對話、向主說話，也安靜聽主對我說話。

在伊甸忙碌的事工中，需要堅固同工與主管在身心靈的健康。透過團體或個別輔導式避靜幫助同工們發展一個與天主成熟的關係－了解天主如何在我們的生命中工作，並進而認識、愛慕天主，讓我們能過著負責任與豐富的生活。

老人關懷活動

「白髮為老年人的尊榮。」，箴言 20:29。身心障礙者逐漸高齡化，伊甸積極投入老人服務不遺餘力，也盼望能秉持著伊甸服務宗旨【服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主】的精神，幫助解除人老最怕無人依靠、被迫離家安養的恐懼，滿足人人「老有所養」的心底渴望。長輩們透過服務及活動，得著身、心、靈的滿足，是雙福努力推動的方向之一。2018年以「老歌欣賞會」的方式，營造懷舊情境，陪伴長者憶當年。



▲伊甸的主管參與避靜會，安靜思想與神之間的關係。



▲透過團體或個別輔導式避靜，幫助同工們發展一個與天主成熟的關係。



▲用點燭的方式為將來永生的盼望與安慰祈求禱告。

2018年 雙福服務成果

服務對象：會內同工及服務使用者

個人  
面向



1,714 場  
-  
雙福宣教  
福音聚會場次



20,175  
-  
雙福宣教  
福音團契等聚會人次



404 場  
-  
雙福宣教  
會內禱告會場次



3,086  
-  
雙福宣教  
同工靈性關懷

個人  
面向



107  
-  
雙福宣教  
傷病探望



18  
-  
雙福宣教  
受洗人數



30 家  
-  
雙福宣教  
維繫教會



18 家  
-  
雙福宣教  
新增維繫教會



▲伊甸基金會負責籌備 TRANSED 2018 無障礙交通運輸研討會，在台灣首度舉辦。

### TRANSED 2018 國際交流激盪 盼創造友善環境

伊甸長期關注無障礙議題，2018 主辦第十五屆長者及身心障礙者交通及運輸服務國際大會 (TRANSED)，本屆主題為「人人自由行：無障礙交通連結全世界」，有來自 31 個國家、超過 550 名的國內外相關業者及學者與會、119 篇論文、海報與專題演講，並邀請來自加拿大、美國、泰國與台灣代表分享各國經驗。



▲副總統陳建仁參加 TRANSED 2018 研討會，並分享台灣無障礙交通發展。

### 前進緬甸 鼓勵身障永不放棄

外交部 NGO 事務委員執行長賴銘琪在伊甸國際發展處處長吳淑芬、中華民國駐緬甸外館副參事張水庸的陪同下，至緬甸拜訪及參觀身障、兒童等服務機構，並討論相關計畫執行內容及方向。此次拜訪行程也特別安排家家訪，深入了解在地需求，看見身障就業之困境。藉此鼓勵身障朋友永遠不要輕言放棄，在各界的協助下，相信希望永遠都會在。



▲TRANSED 2018 無障礙交通運輸研討會吸引來自世界各地的與會者交流。

### 伊甸送愛到四川及越南 溫馨伴長者圍爐

遠在胡志明市、成都和綿竹的孤寡之高齡長者、輕度身障或慢性疾病贍養照顧者，透過伊甸持續的關懷，感受到來自台灣永不放棄的愛。對當地的社會公益組織、志工、同工來說，來自台灣的伊甸，和他們一起並肩作戰，傳遞溫暖，給予服務使用者一個安心的家。透過圍爐，讓這些需要陪伴的獨居長輩、弱勢家庭、照顧員、志工，在春節這個團圓的日子裡可以像家人一樣圍爐而坐，溫暖彼此的心。



▲伊甸在成都舉辦溫馨圍爐活動，與服務使用者同樂。

## 翻轉我們的世界 永續發展人人平等

在地深耕服務多年，伊甸基金會將服務觸角延伸至世界各個角落，跨越空間距離，帶領國內外志工送愛到世界各地，進行人道主義倡議、援助、賑災、交流等活動，並積極參與國際會議為身心障礙者發聲，實踐 21 世紀 CRPD 身心障礙者權利公約，打造人性化社會。

### 藝術治療研討會拓展伊甸同工視野

伊甸邀請 New Life HK (香港新生精神康復會) 和 CCCD (香港社區文化發展中心) 來台舉辦藝術治療研討會，讓伊甸同工體驗不同類型的藝術治療課程。研討會中，伊甸同工體驗了木偶、畫圓、舞蹈等不同藝術媒材的治療方式，希望透過藝術治療研討會的交流，未來也能將藝術治療融入身心障礙者的教學課程之中。



▲伊甸同工體驗不同類型的藝術治療課程。

### ECDC 協助緬甸身心障礙兒童正向發展

「伊甸身心障礙兒童中心」(ECDC) 是緬甸國內第一個為身心障礙兒童服務的非營利組織。伊甸透過緬甸 ECDC 提供身心障礙兒童一個能夠成長與自立、有自尊生活的平等機會，使其能夠發揮潛能自立自強，受服務的兒童在身體、認知與情緒上都有明顯的進步。



▲伊甸身心障礙兒童中心 (ECDC) 協助教導父母如何面對與照顧這些身心障礙兒童。

### 伊甸捐贈義肢與輔具 協助緬甸身障者自立

緬甸由於長期內戰使經濟發展不易，對於身心障礙者來說生存條件更加嚴苛。伊甸透過與 The Leprosy Mission Myanmar (TLMM) 合作，2018 年開始捐贈義肢與相關輔具予緬甸雷傷或身障者，協助受贈者能重新站立起來。此外，伊甸和台灣彰化基督教醫院 (彰基) 與當地 Eden Center for Disabled Children (ECDC) 攜手合作，針對緬甸的物理治療師提供三年的培訓，讓受培訓人員成為職能治療種子師資，有能力在緬甸培訓更多職能治療師。



▶伊甸基金會自 2018 年起捐贈義肢與相關輔具予緬甸雷傷或身障者，協助受贈者重新站立起來。

### 「雷傷大使」浴火重生 佈雷區上重建家園

伊甸邀請亞太區 11 個國家的反地雷組織代表與 4 名「雷傷大使」，參與「2018 亞洲反地雷工作平台暨雷傷大使培力工作坊」，期待透過深度的意見交流，加強連結亞太區的平台、資源。越南雷傷大使阮文榮 (Nguyen Van Vinh) 在記者會上分享自身經驗，期許喚醒大眾的和平意識，也盼望藉此鼓勵與自己一樣，因戰爭而折翼的人們。



▶來自越南的雷傷大使阮文榮現場分享自身經歷。

### 海外身障者重返職場

現年 35 歲、先天性肢體障礙者 Ko Htway，接受義肢服務、職業訓練後，在身障機構的幫助下，在家裡附近的工廠申請工作；而另一位現年 22 歲的 Kyaw Win Htun，因為車禍失去右腿、也失去工作，在接受義肢服務後，他每天在家不斷練習，希望能盡快早日回到工作崗位，為家中生活開銷盡一份心力。

### 國際志工交流團隊 有志一同來台獻愛心

2009 年成立的「國際志工交流團隊」有來自不同國家國際青年志工，與台灣當地青年志工一同服務台灣各地弱勢族群。2017 ~ 2018 年國際志工的服務更臻多元化，可分四部分：

· 海外實習生

2018 年來自美、法兩國的 3 位實習生以獨立報名的方式一同籌備、參與反地雷亞洲平台會議、視障英語營。在實習的期間，海外實習生們不僅有機會直接服務身心障礙者，也能從中比較不同國家的社會福利制度與社會對身心障礙者的領會。

· 陸、港、澳交換生志工

兩岸交流頻繁，來自陸、港、澳來台交流的大專院校學生，在短暫的交換生期間，至台灣社會福利單位貢獻愛心。

· 海外個別報名志工

除了暑期的海外實習生，2017 ~ 2018 年有分別來自法國、德國、美國、英國等的志工，來台為期 1 個月左右的時間體驗台灣的身心障礙社會福利志願服務。

· 暑期營隊志工

2017 ~ 2018 年暑期，本會分別為新住民二代的學童以及視障青少年辦理了多元文化營隊以及英語營隊，由國內、外志工合力發揮創意設計有趣的教材，結合自身的文化，使弱勢兒童、青少年有機會不出國就能接受多樣文化的刺激，同時啟發視障青少年主動學習英語的興趣。

### 馬國教師來台 伴新二代成長

31 歲的上官敬安原是馬來西亞的中學輔導老師，因為熱愛台灣，想要深入了解台灣弱勢學童面臨的問題，他毅然決然暫時放下在馬國穩定的工作，來台灣就讀兒童與家庭學研究所，更選擇進入能夠服務孩子的伊甸工作，並將主題鎖定在「看見多元文化之美」，希望透過精彩的課程與國際互動，讓新二代都能慢慢地找到屬於自己的定位！



▲來自法國的 Bertille Jarry 跟著教會來到伊甸做志工，付出行動和愛。



▲國際志工交流團隊來台獻愛，一起留下開心的合照。



▲海外志工協助舉辦視障英語營，啟發視障青少年學習英語的興趣。

社會上有許多人與伊甸一樣，持續關懷著慢飛天使、身障者、失能長輩等弱勢族群，這些人透過參訪服務中心更加貼近弱勢族群，了解伊甸的服務理念。透過服務分享與意見交流，讓服務不斷升級，溫暖滿人間。

### 聯合國 CRPD 委員：金亨植訪台

為落實《身心障礙權利公約》推廣、周全以人權為本的福利服務，伊甸邀請聯合國 CRPD 委員會委員金亨植教授訪台進行培訓，並實際走訪服務單位，觀察 CRPD 落實與展現的內涵。在培訓會議中，金亨植教授強調，落實 CRPD 非服務使用者或各服務單位之責任而已，應從上而下到由下而上，政府與全民的共同參與，從過程中，減少障礙趨於平等，還給每位身為人應有的權利。



▲聯合國 CRPD 委員會委員金亨植教授認為，結合 CRPD 研究與實務工作是一創舉，期待未來社會能逐漸改變。

### 扶輪社攜手日韓姊妹社 關懷慢飛天使

國際扶輪社（高雄北區）社長林錦章一直關心著伊甸的慢飛天使，看見地處偏鄉的需要，2017 年曾與社友和孩子一起共度溫暖的聖誕節。2018 年更攜手日本千葉西社、韓國釜山鎮社，參與國際扶輪「世界社區服務」不遠千里跨海關懷旗山早療中心的慢飛天使，將愛送到偏鄉，不僅捐贈善款，也誠摯感謝中心的老師們對慢飛天使的付出。



▲北區扶輪社、日本千葉西社、韓國釜山鎮社，參與國際扶輪「世界社區服務」。

### 國家文官學院 參訪宜蘭教養院

為了推廣身障議題，消弭因誤解所產生的隔閡，伊甸歡迎社會團體參訪機構，實地了解身障者的真實生活狀況與需求。宜蘭教養院在 2018 年接待了新北市八里愛心教養院志工、國家文官學院、桃園市智障家長協會等等團體，透過機構簡介、環境介紹、義賣、相互討論以及分享讓參訪者落實「關懷」的核心價值。



▲新北市八里愛心教養院帶領志工參訪宜蘭教養院，了解志工服務狀況。

### 北京殘疾人協會 參訪萬芳啟能中心

兩岸三地間交流從經濟、文化乃至社會福利推動等，在現今更趨頻繁。北京殘疾人協會於伊甸國際發展處陪同下，至萬芳啟能中心參訪。萬芳啟能中心於近年也陸續接待不少來自內地的助人工作者、非營利組織或公部門單位，持續分享交流社會福利服務與身心障礙服務之工作經驗與心得，期盼能透過交流分享提升、周全身障者的服務。



▲萬芳啟能中心近年也陸續接待不少來自內地的助人工作者、非營利組織或公部門單位，分享交流社會福利服務與身心障礙服務之工作經驗與心得。

### 行政院長賴清德 參訪伊甸南投長照機構

伊甸在南投深耕 17 年，積極響應政府，極力推動長期照顧服務，行政院長賴清德、衛生福利部部長陳時中、南投縣長林明溱拜訪伊甸所辦理的「南投縣私立耆福綜合式長照機構」，除了參觀中心的體適能空間、照顧空間、銀髮交誼廳、開心農場等等，與長輩閒話家常、互拜早年，在輕鬆地氛圍中了解長輩的生活與真實需求。

### 國際扶輪社 中秋節攜手送愛慢飛天使

為了陪伴慢飛天使迎接中秋節，國際扶輪社（高雄北區）社友特地參訪高雄市政府社會局委託伊甸承接的林園早療服務據點，與慢飛天使歡慶中秋節。現場有「黏土月餅 DIY」趣味活動，共 15 位社友、慢飛天使以及家長發揮巧思，繪製小巧黏土月餅，之後小朋友將成品送給社友們，社友準備應景的柚子和月餅回送，現場氣氛熱鬧。

### 林世芳基金會送愛到澎湖

澎湖青壯年人口外移嚴重，人口結構高度老化，伊甸在此設置日照中心，但因為澎湖村落因地理特殊，大眾運輸不僅不便，更因為東北季風的強風豪雨讓長輩出門非常不便。故林世芳基金會特意捐贈一台巡迴接送車，讓長輩能平安往返日照中心，捐贈儀式當天特意從彰化到澎湖參訪、關心日照中心的長輩們。

### 香港慈善機構 參訪萬芳啟能中心

東華三院為香港規模最大、歷史最悠久的慈善機構，推廣多元化的服務不遺餘力。為因應全球高齡化，以及香港照護人力之不足、高齡化等等問題，在公部門的支持下推動「青年護理服務啟航計劃」，於 2018 年來萬芳啟能中心參訪，相互交流服務心得。

### 暖暖包實驗遊唱 用行動關心長輩

「暖暖包實驗遊唱」為伊甸公益募款的好夥伴，就如團名「暖暖包」一總是在人們最需要的時候散發溫暖與希望。暖暖包不僅以募款行動實際支持，在 2018 年初時前往伊甸位於台東縣長濱鄉拜訪頤福綜合式長照中心，爾後也特別在農曆年前到伊甸北投日照中心獻唱，相信音樂能帶給長輩歡樂與陪伴，以一己之長為老人照顧服務奉獻心力。

### 伊甸參訪中國南京日間照護機構

伊甸副執行長何天元與宜花東區區長劉玉樸應邀遠赴南京參訪當地的日照機構，發現當地養老機構提供全年無休的服務，更結合「醫養融合」的服務模式，也有「分項付費」明確的收費機制，服務規格化、需求個別化，更能貼近服務使用者的需求。而伊甸以三峽北大公共托老中心為例，分享以長輩為本的硬體設計，大至空間規劃小至家具擺設，都能讓長輩與過往回憶連結，雙方友善交流心得、探討長照可能的營運模式。



▲北區扶輪社不遠千里跨海關懷旗山早療中心的慢飛天使，將送愛到偏鄉，不僅捐贈善款，也誠摯感謝中心的老師們對慢飛天使的付出。



▲社團法人桃園市智障家長協會參訪宜蘭教養院，共同分享照護經驗。



▲暖暖包實驗遊唱團參訪台東頤福綜合式長照機構，用行動陪伴偏鄉長輩。



▲伊甸在「展夢圓盃」中榮獲運動舞蹈競技大賽—輪椅團體舞項目第七名的殊榮。

### 輪椅舞國際公開賽 伊甸榮獲佳績

中華民國輪椅體育運動舞蹈協會舉辦的「2018年IPC媽祖盃輪椅舞蹈國際公開賽」中，來自哈薩克、墨西哥、波蘭等等世界各國的輪椅舞團體個個使出渾身解數，伊甸在比賽中榮獲團體舞項目第五名的耀眼成績。

### 伊甸居服員獲得最佳 MVP 照顧服務獎

由社團法人台灣居家服務策略聯盟舉辦，伊甸基隆居家式長照機構居家服務員張英嬌獲得 2018 年第 7 屆「向照顧服務員致謝」績優服務員 MVP 獎。伊甸提供最適切長者的服務，不只將長輩的生活打理周全，更希望居服員能從長輩角度出發，深切地思考老化帶來的衝擊，以及身為居服員所能提供的任何幫助，讓長輩在老化的過程中不論是生理、心理都能有所依靠。



▲宜蘭教養院積極參加體能競賽活動，為的是培養榮譽感與團體意識。



▲宜蘭教養院在「宜蘭身障國民體能競賽—特奧滾球組」獲得佳績。

### 身障滾球比賽 伊甸屢獲肯定

為了讓服務使用者適性發展，伊甸宜蘭教養院常常利用滾球活動增加復健訓練的趣味性來增加其肌力、耐力、協調性與團體生活和諧。宜蘭縣政府在 2018 年舉辦「身心障礙國民體能競賽」和中華地板滾球協會舉辦的「全國地板滾球運動會」，宜蘭教養院屢獲佳績，分別獲得了團體組，以及心智組、腦麻組第二名，此殊榮對於建立身障者個人自信、團隊意識與榮譽感十分有益。



▲獲獎的殊榮對於建立身障者個人自信、團隊意識與榮譽感十分有益。

### 萬芳啟能中心 繪畫比賽屢獲佳績

樹仁基金會期待以藝術教育，為身障者找尋抒發情緒與感受的良好管道，故舉辦「我畫我話—身心障礙繪畫比賽」，讓身障者有了揮灑自我的舞台，伊甸萬芳啟能中心的服務使用者在眾多參賽者中脫穎而出，獲得「佳作」殊榮。



▲在「匯聚光源 照亮未來」暨 ASSET 年會的頒獎典禮現場，許多社會企業共襄盛舉。

### 舞蹈競技大賽 伊甸成績耀眼

由「社團法人苗栗縣展夢圓關懷身心障礙協會」所舉辦的展夢圓盃舞蹈競技大賽中，伊甸榮獲運動舞蹈競技大賽—輪椅團體舞項目第七名的殊榮。伊甸鼓勵所有服務使用者能揮灑自己，找到專屬於自己的天空。

### 伊甸榮獲社會企業機構獎

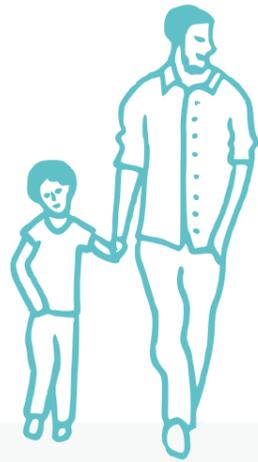
從身障職業重建服務再到文創商品開發，伊甸從藝術切入，幫助身障者習得一技之長，而能自食其力重新出發，融入社區生活並且回歸社會。台灣社會企業永續發展協會肯定伊甸的社會企業創新服務，頒給伊甸「社會創新機構獎」。



▲伊甸榮獲「社會創新機構獎」的殊榮，由萬芳啟能中心學員宜芳（右）代表領獎。



## 2018 年度經費運用



你要以  
全心、全靈、全力、  
全意愛主——  
你的神，  
並且要愛鄰如己。

時光荏苒，伊甸服務的面向愈來愈廣，如今邁入第36個年頭，感謝主的恩典夠用，讓伊甸成為身障朋友與弱勢家庭時時刻刻的幫助。

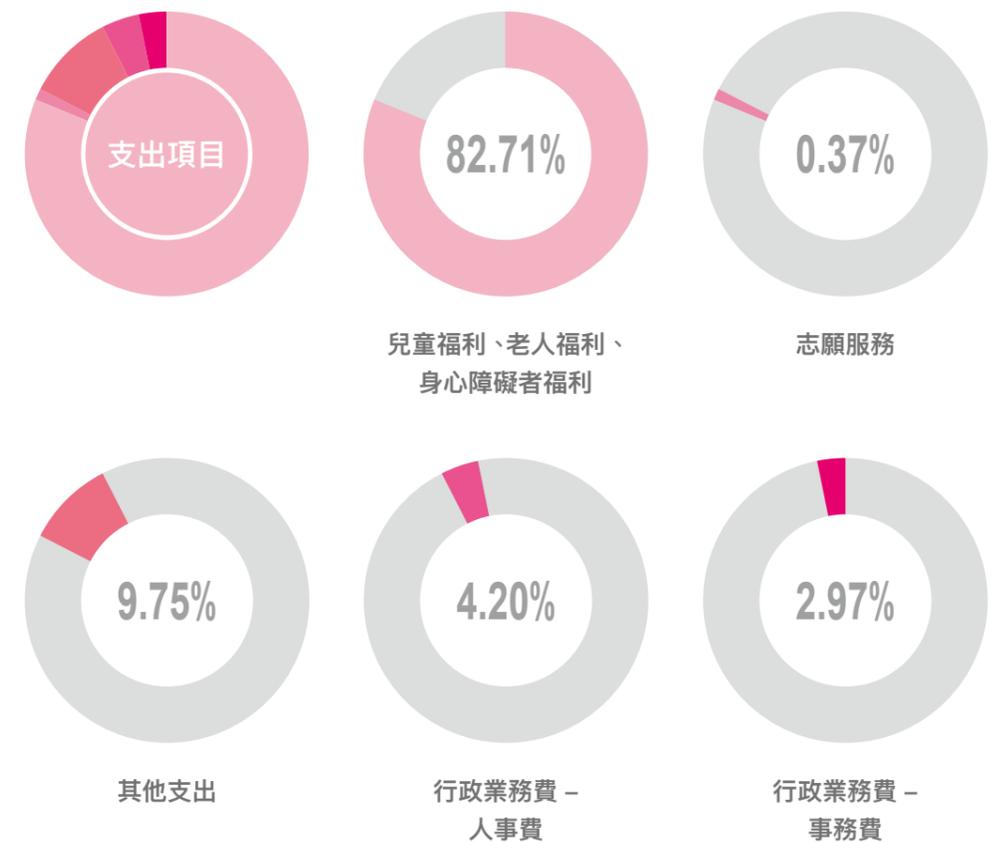
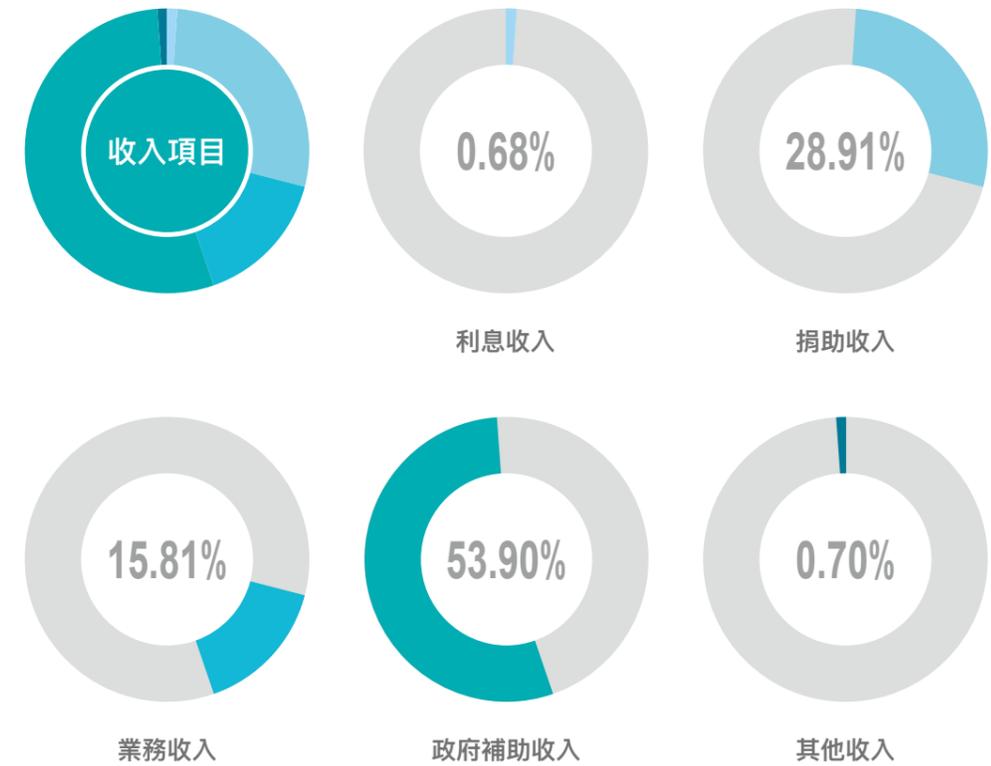
伊甸秉持著雙福（福音與福利）的精神，循著上帝的旨意，以基督的心為心，扶助最弱小的弟兄。路加福音 10:27，「你要以全心、全靈、全力、全意愛主——你的神，並且要愛鄰如己。」伊甸願意為主所用，成為上帝合用的器皿，伸出援手給予弱勢族群溫暖的臂膀。

詩篇 72:13，「他要憐恤貧寒和窮乏的人，拯救窮苦人的性命。」耶穌憐恤這群人的需要，讓身陷幽谷的他們能重新得力，因為耶穌的杖、主的竿都安慰著他們，使發痠的腿、下垂的手再度抬起、舉起。耶穌看顧他們，將憂傷變為喜樂，將懼怕化為力量，燃起他們的信心，引領他們進到主恩的懷抱。

伊甸在主愛裡，同心完成主的託付，使每一個在黑暗中摸索的人都能夠進到樂園裏面，帶來屬天的盼望。

新的一年揭開序幕，伊甸的服務宗旨不變，服務的腳蹤不曾停歇，亟待援助的家庭等著服務進駐，讓失能家庭有所依靠，因著關懷陪伴，感受社會帶來的溫暖。

在主愛裡都是一家人，誠摯的邀請您繼續支持伊甸的慈悲善工，將您的愛化為聲聲祝福，帶到社會每個需要的角落。伊甸願意獻上所有，將毫無保留的愛奉獻出去，讓那地因著順服而得福。



## 台南市失能身障日照中心 提供社區化服務

為讓失能的身心障礙者白天能獲得專業性的照顧服務，並減輕家庭照顧者的壓力，由台南市社會局補助伊甸基金會開辦「財團法人伊甸社會福利基金會附設台南市私立頤福社區長照機構」，提供身心障礙者日間照顧服務，也是台南市首間失能身心障礙日照中心。

根據統計，目前台南市身障者人口數高達 9 萬多人，社會局估計約 1 萬 9584 人有長照服務需求，佔身障人口 20%，伊甸台南頤福社區長照機構設在一樓，室內環境光線充足，不僅規劃用餐、體適能運動、手作課程等各項活動區域，更有專業的社工與照顧服務員，周一至周五每天提供 8 小時日間生活照顧、生活自立訓練、健康檢測、交通、餐飲服務、文康休閒活動等服務，期待透過各項活動刺激身障者，延緩其退化的程度，並減輕家屬照顧的負荷。

伊甸副執行長何天元表示：「台灣人口結構逐漸趨向高齡化，加上醫療、衛生及健康環境的改善，先天或身心障礙者的壽命也隨之延長，但身心障礙者的生、心理狀況老化時間較一般人早、變化速度較快，往往年近 49 歲即已逐漸擁有一般老人之生理狀況，生活自理能力同時下降。社區式的照顧就是要取代機構式安養方式，連結社區、鄰里及家庭的照顧資源，提供身障者之間相互支持與社會互動，解除家庭照顧者全天候的照顧壓力，歡迎居住於台南市，15-64 歲領有身障證明的民眾接受服務諮詢。」

洽詢電話：06-214-2205



▲台南身障日照中心開幕，減輕家庭照顧者全天候的照顧壓力。

## 新莊頭前庄障礙者日照中心 在地就養、樂活

為使身心障礙者能就近獲得照顧服務，達到在地就養、樂活的目標，新北市政府運用公益彩券盈餘分配基金，委託財團法人伊甸社會福利基金會成立「新莊頭前庄障礙者日間照顧中心。」

「照顧身心障礙朋友，就能支持整個家庭。」新莊頭前庄障礙者日間照顧中心希望提供身心障礙者在社區中得到妥適且專業的照顧服務，並藉由文康休閒與健康促進等活動，增進社會參與、延緩功能衰退，同時也能減輕照顧者的負擔。

前新北市市長朱立倫表示，在地就養、在地樂活，一直是推動身心障礙福利工作的目標。頭前庄日照中心以「家」為主要設計理念，從室內空間的設計、植栽擺設的巧思，到每一位第一線工作人員的服務等，營造大家庭的溫馨感；中心將提供照顧服務，規劃文康休閒及復健等多元課程，其中一課程更將設計水泥盆栽課程，融入在地工業風格，豐富有趣的活動期能幫助身障朋友延緩失能、療癒身心。

新莊頭前庄障礙者日間照顧中心為一長照社區式機構，服務時間為每週一至週五，對象為設籍新北市、領有身心障礙手冊或證明，且評估符合長期照顧服務標準之身心障礙朋友。本中心預計招收 30 名身心障礙者，歡迎有需求的民眾來電諮詢。

洽詢電話：02-2998-8020



▲新北市市長朱立倫與身障朋友一同體驗製作水泥盆栽。

## 瑞芳公共托育中心 友善幼托環境

為提升生育率以及照顧家有新生兒之雙薪家庭，新北市率先推動公共托育中心，以公托八年 60 家為目標，積極落實「大量」、「可近」、「優質」、「平價」及「永續」的托育服務理念，打造多元友善的育兒環境。

前新北市市長朱立倫表示，為提供市民多元友善的育兒環境，新北市以社區為單位，積極增設公共托育中心並努力提升公托服務量與品質。期望落實幼托公共化，讓市民能放心的生養育兒。

伊甸受新北市政府委託辦理瑞芳公共托育中心，依在地需求提供日間托育、延長托育等多元托育服務。瑞芳區屬於新北市的偏鄉地區，醫療、托育、社福單位資源皆缺乏，加上多數家長常因工作或身心狀況等種種因素無法親自教養孩子，只能仰賴家中長輩照顧。

伊甸從服務經驗中發現，隔代教養常因長輩體力不足、溺愛、缺乏正確的教養觀念以及語言的差異無法溝通等狀況，容易讓孩子錯過該有的發展進程。0-6 歲為幼兒重要的發展階段，完善的托育服務不僅提供家庭育兒支持，有效減輕家長托育負擔及照顧壓力，也能給予孩子更完整、健全的成長環境。

社區親子館將結合政府及社區資源，規劃辦理幼兒成長及親職教育、育兒指導等各項親子活動及服務，增進親子互動及提升親職能力，是親子共學、共讀、共遊的好所在。除打造完善的育兒環境，本中心育兒服務將依年齡及發展需求，規劃並適時調整活動內容，並定期進行服務有效評估，以達各階段幼兒應發展之能力。

瑞芳公共托育中心透過在地醫療及社福資源的連結，提供友善多元的托嬰及親子館服務，托育服務時間為每週一至週五，收托 12 名 0-2 歲嬰幼兒，家有 0-6 歲幼兒的家庭也歡迎多多運用親子館各項服務。

洽詢電話：02-2497-9811



▲瑞芳公共托育中心打造完善的育兒環境。



出版者 | 財團法人伊甸社會福利基金會

董事長 | 成亮

發行人 | 林文賓

資源發展處：

處長 | 張炎玉

媒體中心：

主任 | 廖佳貞、主編 | 蘇麗華、社群編輯 | 林佳勳

美術編輯 | 寬微廣告有限公司

封面設計 | 寬微廣告有限公司

印刷 | 立德印刷股份有限公司

Facebook | <http://www.facebook.com/edenfan/>

部落格 | <http://edenswfmp.pixnet.net/blog>

官方網站 | <http://www.eden.org.tw>

地址 | 116 台北市文山區萬和街 6 號 4 樓



財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION

伊甸社會福利基金會

 [www.eden.org.tw](http://www.eden.org.tw)

 伊甸基金會

**伊甸社會福利服務全台洽詢：**

台北市區：(02)2570-2560

基隆區：(02)2466-2355

新北區：(02)2805-7964 轉 619

桃竹苗區：(03)494-7341 轉 133

台中區：(04)2296-2884 轉 431

彰投區：(049)235-6639

雲嘉區：(05)286-0065

台南區：(06)214-6821 轉 104

高雄區：(07)780-6966 轉 12

屏東區：(08)832-7176 轉 9

宜花東區：(03)933-3676 轉 210

