

Annual Report



願為主用

子 甸35歲了,感謝上帝給予無窮無盡的恩典,成就了身障朋友與弱勢家庭這個快樂的「伊甸園」。

伊甸透過福音與福利,遵循上帝的愛,扶助最弱小的弟兄。馬太福音25:40,「我實在告訴你們,這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上,就是做在我身上了。」伊甸服務時,持守愛人如己的心,守候在他們身旁,給予溫暖的環繞。伊甸同工敞開生命,成為主合用的器皿,用心付出愛,成為別人的祝福。







Contents

- 02 董事長分享
- 03 執行長分享
- 04 董監事名單
- 05 服務理念
- 06 關懷腳蹤
- 42 國際視窗
- 46 參訪行腳
- 48 得獎記錄
- 50 服務據點
- 52 績效報告
- 54 創新服務



董事長的話

以主之名行愛之實



伊甸深耕台灣35年,在全台各處結下豐碩果實,服務對象臉上綻放滿足、幸福的笑容,讓伊甸人常常自詡為「愛的園丁」。伊甸這群園丁無畏困難,頂著太陽更加謙虛、執著地服務,只為了貫徹劉俠女士「以主之名,行愛之實」的信念。

2017年,恰逢伊甸創辦人劉俠女士逝世14周年,許多伊甸的資深同工們想起劉俠女士當初創辦伊甸的艱辛歷程,到至今的發展規模,感謝一切都有神的美意在其中。從當初草創只有三名同工,到現在全台遍佈愛的園丁;從一開始為身心障礙者發聲,到現在的全人服務,伊甸藉由不斷地反思、檢討、再進步,將服務更臻完善,力求更貼近土地,更貼近每個人的生活。

美好生活構成的元素不外乎是能幫助弱勢族

群在就學、就醫、就業和就養上提供一個優良的生活環境。伊甸將服務對象視同家人般疼惜與照顧,不論是平時的電話問安、居家照顧到每年的圍爐送餐,看到偏鄉老人、弱勢家庭等等服務對象,雙手捧著那溫熱的飯菜,充滿感恩的神情,愛凝聚彼此的心,不間斷的守候在其身旁給予溫暖,是伊甸服務的初衷。

身心障礙或是行動不便的長者,不論是居家空間或是出門,友善的無障礙環境才能讓他們 暢行無阻。過去,台北市捷運規劃時並沒有每站設置無障礙電梯,經由劉俠女士各方奔走和努力下,才漸漸普及。現今不論是公共交通運輸或是公共空間,日漸納入無障礙環境設施,不 過,還有努力的空間,伊甸當仁不讓持續倡議,為打造更好的未來而努力不懈。

隨著高齡化社會的來臨,長期照顧議題成為顯學。如何讓長輩在地健康老化?伊甸著重銀 髮照顧需求,在文化健康站、日照機構等開辦許多課程。希望長者可以走出家門參與社會,從 互動中找回人際關係;更藉由健康促進活躍老化,度過一個晚美人生。

伊甸戮力做全人關懷,因著從 神而來的愛,愛鄰舍如自己。依著雙福(福音與福利)的使命,在身陷苦難的弟兄身上,傳揚福音為他們帶來屬天的盼望。伊甸一直秉持著無私精神,慢慢擴大服務範圍,使手中的能量傳達到需要的人們手上,秉持劉俠女士「以主之名 行愛之實」的初衷,繼續邁入下一個35周年,為這塊土地的弱勢族群服務與發聲。



財團法人伊甸社會福利基金會董事長

服務有主的榮美

伊甸服務弱勢家庭至今邁入第35個年頭,回首一路走來的艱辛路程,都有主的恩典在其中,讓每一步都成為佳美腳蹤。伊甸秉持著愛與關懷,成為弱勢家庭時時刻刻的幫助,因著主的看顧與保守,伊甸不畏懼的向前邁進,讓主愛充滿,使得服務上都有從上帝而來的眼光,給予需要的人滿滿的溫暖,得著生命的光。

伊甸創辦人劉俠説:「愛的力量無堅不摧,可以化軟弱為剛強, 化眼淚為歡笑;可以面對一切的苦難,克服一切的阻礙。」弱勢家庭 在歷經挫折和磨難時,往往陷入低潮而疲乏軟弱,他們發出無言的嘆 息 神都不輕看;當生命風暴遭受襲擊時,耶穌是堅固的磐石,祂必拯 救。

哥林多後書12:9,「他對我說:我的恩典夠你用的,因為我的能力是在人的軟弱上顯得完全。所以,我更喜歡誇自己的軟弱,好叫基督的能力覆庇我。」伊甸秉持著雙福(福利與福音)精神,在提供社會福利服務的同時傳揚耶穌的信息,期盼基督的愛能輔慰受傷的心靈,帶來重生的盼望。

劉恢女士曾説:「除了愛,我一無所有。」她強調,當付出愛的同時,即使是微不足道的燭光,也比一切黑暗偉大,只要多加強一分光明,就可以多驅退一分黑暗。伊甸服務時,以基督的心為上,勉勵同工要謙卑服事、活出貢獻。當心懷謙卑時,才能倒空自己,學習耶穌的榜樣為人服務;心存順服時,願為主用,成為上帝合乎的器皿,來奔跑人生的路程,活出生命的價值。

伊甸緊緊跟隨主的旨意,用愛澆灌這片土地。藉由愛的滋養,光照社會黑暗的角落。馬太福音5:15,「人點燈,不放在斗底下,是放在燈臺上,就照亮一家的人。」拓展服務時,伊甸當仁不讓,深入偏鄉,哪裡有需要,服務的腳蹤就到哪裡。有愛就不孤單,伊甸願意作他們堅強的後盾,用臂膀懷抱他們,傳遞人間的溫暖,愛就在當中。

當身障朋友或是弱勢家庭軟弱無助,亟待奧援時,伊甸悉心照料、傾聽他們的需要,陪伴他們走這一段路。服務時,不忘初心,竭盡所能的提供完整的服務,讓他們備感尊敬、尊重與尊嚴,是伊甸服務的使命。伊甸發展至今,服務版圖逐漸擴大,感謝讚美主,有祂豐盛的恩典降臨在其中。做全人關懷時,只要有需要的地方,伊甸的服務不會停歇,那份關懷的心永遠在!在主愛裡,都是一家人。

感謝社會大眾、志工夥伴的愛心,因為有你們的支持,伊甸才得以服務下去。展望新的一年,伊甸邀請您持續 守護弱勢家庭,給予他們關愛和力量,伊甸依然奔跑不放棄,倚著主的心,讓愛充滿這片地土。



董監事名單

依姓氏筆畫順序排列



董事長葉瀛賓

社會經歷: 得祿企業股份有限公司董事兼

總經理



常務董事王剴鏘

社會經歷:王剴鏘醫師診所負責人

(全方位整體醫療服務體系)



常務董事宋定懿

社會經歷:中央研究院資訊科學所研究員



常務董事黃秉德

社會經歷:國立政治大學企管系副教授



常務董事羅紀琼

社會經歷:中央研究院經濟所副所長



常務監察人王明雄

社會經歷:譜捷國際有限公司負責人



監察人李正雄

社會經歷: 北基宜花金馬區 / 桃竹苗區 /

中彰投區/高屏澎東區身心障 礙者職業重建服務資源中心輔

導顧問

台北市身心障礙者自力更生創

業審查委員



監察人董倫賢

社會經歷:埔里基督教醫院董事



社會經歷:阿瘦文化藝術基金會董事 台北市公益專案管理協會

榮譽理事長



社會經歷:埔里基督教醫院行政副院長

教會醫療院所協會秘書長

屏東基督教醫院常務董事

恆春基督教醫院常務董事



董事吳森棋

社會經歷:台北醫學大學附設醫院主任

醫師



董事施麗月

社會經歷:施麗月建築師事務所負責人



董事陳宇昭

社會經歷:青草地文理補習班負責人



董事陳俊良

社會經歷:伊甸社會福利基金會創會董事



董事劉民和

社會經歷:台灣基督教晨曦會總幹事



董事劉侃

社會經歷:屏東基督教醫院資深顧問





2017年伊甸邁入第35個年頭,慶祝活動會上,同工齊聲高唱《伊甸之歌》,歌詞中這樣寫道:「我們有個快樂的家園,這是上帝祝福的伊甸,我們手牽手、肩並肩,彼此扶持,齊心奉獻,我們相親相愛,不尤不怨,驅體雖殘心志堅,在基督的愛中,把人間的不幸,化作光榮的冠冕。」幾句歌詞便將伊甸的精神唱入每位伊甸人的心中。

伊甸自創辦以來,服務身障朋友和弱勢族群,以基督的心為心,愛鄰 舍如愛自己的精神,實踐做在最小弟兄身上,就是做在主身上。伊甸願意 作弱勢族群的臂膀,成為他們隨時的幫助。

推動福利的同時,同時導入福音,秉持著雙福(福利和福音)的精神,為弱勢族群帶來生命的盼望,因信將諸般的喜樂平安,充滿他們的心。

隨著時代演變,伊甸的服務範圍從身心障礙朋友,擴張到兒童、老 人、新移民、長照機構、輔具中心等等,「哪裡有需要,伊甸就到哪裡 去。」伊甸義不容辭走入偏鄉,關照需要的人,給予溫暖和守護。

有鑒於銀髮海嘯浪潮來臨,伊甸在全台成立多所長照機構,期盼讓長 輩能在地老化、頤養天年,替台灣偏鄉投入長照服務不遺餘力。

「在這裡,他們無須再孤僻退縮、無須再自憐不滿,他們對自己有信心,懂得愛與被愛,生活有目標有喜樂。這就是他們的伊甸園。」這段話取自《俠風長流》劉俠女士遺著。因著上帝給予的祝福,伊甸持續建構出劉俠女士最原始的夢。



為慢飛天使注入溫暖

慢飛天使的孩子在成長過程中,學習比同年齡孩子來得慢,有時因為疏忽而錯失療育的黃金期。伊甸透過兒童篩檢、宣導以及通報轉介,幫助慢飛天使及其家庭早發現、早療育,陪伴在旁用著他們的成長腳步,逐步建構屬於他們的未來。

伊甸投入早期療育服務已超過23年,伊甸副執行長林文賓表示,早療服務的軌跡遍布全台,平均每年服務約一萬五千名發展遲緩兒。在服務經驗中發現,許多經濟弱勢的慢飛家庭為了養家餬口,經常忙到焦頭爛額,進而影響遲緩兒接受療育的時機;因此伊甸透過建立諮詢平台,協助慢飛家庭連結早期療育資源,讓每個孩子都有接受療育的機會。

為此,伊甸除了透過議題的倡導與宣廣,更積極舉辦身障體驗活動並深入校園,藉由活動的參與提升無障礙環境的概念,透過換位思考增進同理心,繼而給予慢飛天使

與家庭更多的關懷與支持,讓更多發展遲緩 兒童,在參與任何社會環境時,充分享有一 切人權和基本自由。

深入部落 幫助需求

伊甸秉持著「哪裡有需要,伊甸就在哪裡」的服務精神,深入苗栗泰安鄉的原住民部落,希冀藉由各項活動的辦理,拉近城鄉差距,促使當地民眾對社會福利服務的認識,也增進部落兒童學習、親子互動及活動參與的機會。

舉辦親子活動,讓家長們輕鬆參加戶外



民眾參與早療篩檢宣導活動十分踴躍。



伊甸宜蘭社區服務中心安排偏鄉早療家庭到「香草菲菲」出 遊,給他們一個難忘的假日。



教保老師教慢飛天使玩拼圖遊戲,並導入認知概念。



伊甸前往苗栗象鼻部落將服務帶往偏鄉。

活動,且能在專業工作人員的陪同下學習相 關知能、增加親子之間的互動,家長們更可 以藉此活動更寶貝、認識自已的孩子,重新 看待孩子,調整教養的態度和觀念。

成立彰化縣寶貝成長家園

彰化縣政府委託伊甸辦理彰化縣寶貝成 長家園,於2017年9月在「彰化縣寶貝成長家 園」舉辦開幕活動,彰化縣長魏明谷出席, 盼藉由北彰化第一家早療專辦機構,帶動大 家對早療的重視,把握早療的黃金時期,讓 寶貝們得到最完善的照顧。

鳳山早療慶祝喬遷

為提供早療兒童更舒適、安全的學習環 境,高雄市鳳山早療中心從鳳山體育場移至 鳳山區忠孝國小內,內部還有專業的早療設 施空間及設施,可共用戶外空間,是全國第 一個融入校園的早療中心。高雄市長陳菊與 伊甸執行長黃琢嵩,以及早療中心的慢飛天 使、家長、忠孝國小師生、社區民眾,熱鬧 慶祝早療中心喬遷新居啟用。

宣導做好 慢飛不遲到

為了不讓慢飛天使療育遲到,宣導必須 要徹底。高雄市政府社會局兒童福利服務中 心委託伊甸旗山早療中心,在美濃文創中心 廣場舉辦「愛多、礙少~有您陪伴真好」兒 童發展篩檢暨早療补區宣導活動。家長參與 十分踴躍,共吸引近400人參與,150位幼童 接受兒童篩檢,其中4位幼童疑似發展遲緩, 將進一步追蹤檢查。

為協助面臨特殊生就讀國小的家長們, 解決心中對於孩子就讀國小的焦慮、就學後的







上:兒童盛夏饗宴,基隆中心辦理親 子活動。

左:搬尿布大賽,家長們紛紛使出渾 身解數。

右:高雄市警察局推動「申請自願捺 印指紋建檔業務」,可由警方儘 速幫助家屬找到走失的親人。

不確定性等,伊甸辦理「106年國小面面觀家 長座談會」,提供家長一個提問及解惑的平 台,協助家長們做好轉銜及入學前的準備。

母親節把愛説出來

伊甸鳳山早療中心舉辦「馨心相印、把愛說出來」母親節特別慶祝活動,邀請50位慢飛天使和媽媽一起親子走秀,走到舞台上時,由慢飛天使親自送上一朵康乃馨給媽媽,並說一句祝福媽媽的話。此外,還安排了蛋糕彩繪、親子律動,藉由這一連串有趣的活動,讓辛苦、美麗、偉大的媽咪度過一個開心又溫馨的節日。

伊甸公益餐會 方志友獻愛心

母親節前夕,伊甸特別邀請公益大使方志友,和慢飛天使及媽咪們一起進行「愛的烘焙」。活動中,工作人員也特別把**30**份母

親節蛋糕,獻給在場的慢飛天使媽咪。募款 餐會一同響應伸出愛的援手,讓許多看不見 的「發展障礙」的孩子,能夠得到療育支 持,給予他們溫暖。

慢飛天使家庭出遊趣

有鑑於偏遠鄉鎮許多有發展遲緩兒-慢飛天使的家庭,經常因為忙著生計與照顧工作,而沒有機會帶孩子到戶外走走,接觸大自然、拓展視野,為此,伊甸宜蘭社區服務中心與65位慢飛天使與家長一同前往農場遊玩,透過體驗活動提升親子互動關係,並舒緩其照顧壓力與負擔。

慢飛天使報佳音

聖誕鈴聲響起的季節,伊甸苗栗服務中 心帶著慢飛天使與他們的家人,一起到鄰近 的廣愛教養院報佳音及交換禮物。伊甸的牧



宜蘭市市長江聰淵(左)特地到場與慢飛天使一塊動手做「蝶古巴特」 盆栽裝飾。



高雄市長陳菊與鳳山早療中心幼童親切互動。



新落成的鳳山早療中心,嶄新的設備持續守 護當地的慢飛天使。



北彰化第一家早療專辦機構開幕揭牌。

師帶領著老師們,用詼諧的方式演出「耶穌 誕生故事」的話劇,讓小朋友們了解聖誕節 的由來。隨後帶隊前往廣愛教養院,孩子們 一起向廣愛的服務對象報佳音、獻唱詩歌及 祝禱,實踐「愛分享歡樂聖誕」主題的意 義。

2017年兒童服務成果

面向	服務對象	服務類型	服務內容		受益人數	人次數量
個人	兒童	早期療育	日間托育	人	353	5,771
個人	兒童	早期療育	社區資源中心	人	3,375	43,331
個人	兒童	早期療育	通報轉介	人	16,276	2,244
個人	兒童	早期療育	個案管理	人	5,366	9,717
個人	兒童	早期療育	持段/到宅療育		851	4,658
個人	兒童	早期療育	專業團隊巡迴輔導/學校		264	2,488
個人	兒童	早期療育	學前巡迴輔導		6,679	
個人	兒童	非營利幼兒園	學齡前3-5歲幼兒	人	90	
個人	兒童	支持性	特教個案管理、辦理休閒活動、講座、暑期團體、身障家庭旅遊	人	58	552
個人	兒童	托嬰服務	日間托育	人	68	
個人	兒童	育兒資源中心	育兒親職宣導服務	人次		19,795



支持身障 服務行在愛中

服務至今,伊甸與身心障礙朋友為伍,關懷與陪伴不曾間斷。在服務的路上,不看他們的不能,而是看他們的內心,給予扶持與協助,讓他們擁有自己的一片天。

伊甸視障泛舟樂融融

為了讓視障朋友們體驗泛舟時的沁涼與 溪水的湧動,伊甸於宜蘭安農溪舉辦「挑戰 新視界-驚險激流宜蘭泛舟之旅」。參加此次 活動的視障朋友共有21位,讓視障者親身體 驗溪水的沁涼與活潑的生命力,同舟共濟, 跨越生命的藩籬,走出新的世界。

身障「自立生活及幸福滿意度」 調查

伊甸發布身障者「自立生活及幸福滿意度」調查結果,發現身障者在重返社會、自

立生活的路途上,仍有重重阻礙,除了硬體 設備的不足外,環境氛圍與社會大眾的心態 仍有改善空間。伊甸副執行長林文賓認為, 自立生活是身心障礙朋友重返社會以及實現 自我價值的根本,從生活自理能力的訓練、 技能陶冶,甚至到就業服務與社會參與等, 所需要的不只是社工、家庭或機構等第一線 人員的服務,更需要社會大眾及環境給予包 容及支持。

屏東身障體驗嘉年華GO!

「盲人真的好辛苦,走路會一直撞到東 西!」伊甸基金會屏東服務中心在屏東縣南



庇護工場學員烘焙糕餅,手藝一把罩。



視障泛舟活動,體驗溪水湧流的快感。



官蘭教養院的服務使用者阿暢用他的45度角捕捉畫面,並舉 辦攝影展。



庇護工場與插畫家合作換新包裝,促銷節慶禮盒。

州國小舉辦「愛believe、礙can fly」身障體驗 嘉年華活動,邀請500多名社區居民參加,以 矇眼行走等活動,讓民眾體驗身障者不便, 對他們產生更多的同理心。

伊甸視障海釣樂

伊甸愛明發展中心出遊,嘗試海釣體驗 活動,參與的19位視障朋友除了體驗釣魚樂 趣外,更透過聽覺、觸覺、嗅覺、味覺,感 受海洋所帶來的樂趣。活動中觸摸海中生 物、品嚐海鮮; 講解員悉心説明海岸生態, 增加知識,體會多元的海洋風貌;讓生活重 建之路增加多元的經驗,開展出更多生命的 可能。

無障礙生活節 換位思考

第四屆「無障礙生活節」,公益大使夏

于喬特別坐上輪椅體驗行進的困難。在「帕 運」身障桌球國手盧碧春的指導下,幫助夏 于喬完成體驗關卡,領取獨一無二的結業證 書。透過換位思考、切身體驗活動,希望大 家能理解身障朋友與失能長輩們的需求,營 造無障礙生活環境。

伊甸庇護工場推月餅

中秋節來臨,為讓更多人看見身障朋友 的努力,特別舉辦「喜悦祝福·幸福好秋」庇 護工場中秋禮盒推廣活動,伊甸公益大使張 景嵐與張庭瑚站台,分享庇護員工所推出的 四款月餅禮盒,讓民眾在享用美食的同時也 可做公益,幫助每一位身障員工穩定就業!

老夫妻慷慨捐贈復康巴士

伊甸基隆服務中心的服務使用者張國









身障畫家宜芳、敦正、萱萱上台跟大家分享作品及創作心得。

強,他的家人為了表示對中心服務的肯定、 感謝中心付出,同時在這當中看見中心的服 務需求,家人們討論後,老夫妻決定將對兒 子的愛化作大愛,捐贈一台復康巴士予服務 中心,讓中心住民無論就醫、或社區適應的 外出活動等,都能有方便安全的交通環境。

視障行政事務班結訓

為幫助視障朋友重返職場,新北市政府 勞工局委託伊甸辦理行政事務人員職訓班, 當中有10位順利完成630小時職訓課程的視障 學員頒發結業證書,除了期許學員克服心理 障礙,勇敢跨出就業第一步,也呼籲企業提 供就業機會,讓視障朋友重返職場!

羅賴把活力工程結訓

伊甸為幫助弱勢家庭、身心障礙者及高齡長輩進行免費居家修繕評估,每年開辦各類專業修繕課程並招募羅賴把志工,除幫助志工學習簡易居家修繕外,未來更幫助有需要的弱勢家庭進行免費居家修繕。「羅賴把活力工程一培訓課程」已開辦第二年,課程規劃有DIY創意木工與居家水電課程,共有22位學員完成結訓,展現豐碩的學習成果。

真福之家舉辦成果展

臺北市政府社會局委託伊甸辦理「真福之家精神障礙者會所」,首次舉辦成果展,透過座談、導覽與影像展出等靜態活動,分享精神障礙朋友的日常生活,使社會大眾理解他們的處境,並深化其與社區的聯結,落實「社區好鄰居」的理念。

基隆社照遊桃花源

為讓身心障礙朋友和其家人有機會外出,並享受大自然的洗禮增加與社會互動的機會,提升自我尊嚴,伊甸基隆社區照顧中心舉辦「我們伊同去郊遊—桃園—日遊」活動,盼藉與家人同遊的機會,增進彼此的感情,改善與家人的關係,提升家庭幸福指數及生活品質。

新竹身障日作伙來到陣

新竹市政府與伊甸一同慶祝國際身心障 礙者日,活動中,包含「行無礙-身障者戶外 體驗活動」、「愛無限-友善店家大串聯」及 「新竹市身心障礙福利宣導嘉年華會」。其 中加入兩場認識「淺嚐CRPD-身障權益知多 少」,期待透過互動的方式,和新竹民眾一同 探索身心障礙平權的精神理念與目前台灣的現 況,期盼打造共創平等無礙的幸福城市。

視障朋友聽見大自然的聲音

氣象也可以用聽覺和觸覺感受!中央氣象局邀請伊甸所服務的視障朋友參訪中央氣象局,設計語音導覽APP,視障朋友收聽導覽介紹,便能方便參與其中。志工們引導視障者透過觸摸及解説,用不同的方式,感受大自然的美。

故宮推視障友善服務落實文化平權

國立故宮博物院北部院區推出「視障觀眾多元友善服務」,新增包含「口述影像語音導覽」、「國寶總動員動畫片口述影像

版」、「觸覺地圖」、「點字參觀手冊」及 「觸摸輔具」等五大服務項目。為更加貼近 視障朋友使用狀況及符合需求,此次友善服 務內容製作邀集伊甸視障工作者、臺北市立 啟明學校視障學生、教師等共同參與內容製 作。盼藉此機會,為視障朋友點亮文化之 窗,落實文化平權。

身障畫家洪慈良開個展

為讓身心障礙朋友的才能被社會大眾所 看見,並分享自身生命的精彩過程,建立自 信與成就感,伊甸基隆服務中心的服務使用 者洪慈良,得知自己鉛筆素描作品被看見, 慈良開始每天勤奮地找老師討論繪畫題材, 自行規劃時間畫畫,生活因而變得充實,最 後中心還為他舉辦個人鉛筆素描展,鼓勵他

2017年成人服務成果

面向	服務對象	服務類型	服務內容	單位	受益人數	人次數量	
個人	身心障礙者	生涯轉銜	身心障礙者個案管理	人	14,685	40,642	
個人	身心障礙者	個人照顧支持服務	身心障礙者自立生活服務	人	234	44	
個人	身心障礙者	個人照顧支持服務	身心障礙者社區家園		26		
個人	身心障礙者	生活重建	身心障礙者日間照顧	人	14,936	17,322	
個人	身心障礙者	生活重建	精神障礙者會所服務/服務諮詢與轉介、社區支援服務、辦理社交休閒活動、辦理講座與團體、辦理社區宣導、辦理自立生活支持服務	人	1,850	9,003	
個人	身心障礙者	生活重建	視覺障礙者/生活重建、定向行動訓練、生活輔佐服務	人	823	15,225	
個人	身心障礙者	生活重建	社區日間作業措施	人	490	23,005	
個人	身心障礙者	職業重建	職重個管	人	118		
個人	身心障礙者	職業重建	視覺障礙者職業重建服務	人	106		
個人	身心障礙者	職業重建	支持性就業服務/職前準備、見習、職業輔導評量、 職業訓練、媒合就業、穩定就業	人	733	4,438	
個人	身心障礙者	職業重建	職業重建 庇護性就業服務		373		
個人	身心障礙者	社會參與	辦理休閒活動、講座與團體、辦理醫院宣導	人次		904	
個人	身心障礙者	社會參與	辦理每月聚會、講座與手工藝課程、同儕支持活動、 無障礙旅遊	人次	282	585	
個人	身心障礙者	社會參與	職業重建社群服務/辦理社交休閒活動、辦理講座與 團體、辦理自立生活支持服務	人	52	518	
家庭	精神障礙家庭	家庭服務	諮詢、課程、照顧者志工訓練、社區宣廣	人	800	2,847	



伊甸慶祝35周年活動,與服務使用者一同慶生。



南區舉辦擁抱愛的活動,一同迎向伊甸35周年邁進。



身障同工在伊甸35周年的感恩音樂會 上,與伊甸吉祥物伊寶合影留念。



身障調查記者會,伊甸呼籲社會重視身障就業權益,並給 予友善環境和支持。



萬芳啟能中心學員宜芳(左)開心走秀,比 出愛心手勢。

朝興趣前進。

伊甸35周年 擁抱慶生

2017年伊甸35歲了!為了慶祝35周年, 伊甸於北中南三地,舉辦「永不放棄·擁抱 愛」活動,串聯全台服務的身心障礙朋友、 慢飛天使、高齡長者一起上街,與民眾擁抱 互相鼓勵。伊甸傳遞永不放棄的信念,陪伴 弱勢家庭重拾希望,也讓大家認識身心障礙 者,學習接納,讓社會因為有愛而能無礙。

臺中市安康共好社會住宅

臺中市豐原區安康段社會住宅完工,為 使住民及其周邊鄰里社區居民享有更完善之社 會福利資訊及照顧,臺中市政府邀請伊甸於本 市第一棟社會住宅設置社會服務站,就近服務 在地居民。服務內容包括個人的就學、就業及 就養,家庭功能提升或恢復,及社區圖書室、 社區共餐等服務項目,藉由臺中市第一棟社會 住宅基地為據點並擴張服務範圍,不僅讓社區 獨好,更拓展鄰里共好的理念。

哈拿尼亞工作坊移師南投

一個貼心的無障礙設計,都將是居家安 全的關鍵。伊甸「居無礙,家有愛-哈拿尼亞 工作坊」首度移師到南投舉行,廣邀職能/物 理治療師、社工、建築與室內設計等領域的夥 伴齊聚一堂,按照個案的情形提出專業見解, 相互交流規劃出適合長者、行動不便者的空間 設計,讓他們能夠住得安全又安心。

身障學員與工作犬第一次接觸

「鈴響了!客人來了!」導聾犬透過模 擬情境與身障學員互動,小狗將手掌搭在學員



藝人夏于喬擔任無障礙生活節的公益大使,在身障桌球國手 慮碧春的協助下,一起完成輪椅闖關體驗。

的腿上,引導學員去開門。這是伊甸身障學員 在屏科大進行兩天一夜的獨立生活營,特別邀 請屏東科技大學帶著導聾犬,讓學員了解小狗 是如何充當聽障人士的耳朵,聰明可愛的模樣 相當討喜,身障學員用「玩」遊戲的方式學 習,有趣又能提升學習專注力。

林邊屏中區身障資源中心揭牌

屏東縣政府為平衡城鄉差距,委託伊甸 辦理,於東港戶政事務所林邊辦公室原址進行 修繕工程成立「屏中區身障資源中心」,提供 社區式身心障礙者日間支持服務、家庭支持服 務及多元化課程,守護當地的身障朋友。

料理成果展 視障者大顯廚藝

伊甸南投視障重建中心舉辦「視如珍寶 回味無窮」視障者料理成果展活動,邀請曾 接受過生活技能重建課程的視障朋友,用之 前學習過的電鍋烹飪,做出十道豐盛佳餚, 藉此展現成果,與家人好友分享自己親手做 的色、香、味兼具的料理。

小作所成果展 用作品寫故事

伊甸台中「社區日間作業設施」,簡稱 小作所,舉辦成果展,現場由小作所身心障礙 學員利用作業活動之餘從事手工藝的成品。開 展茶會上,學員們親自向貴賓們介紹自己的作 品,雖然有些學員口語能力不佳,依然努力的 分享感想,他們的勇氣與表現令人激賞!

台中愛心棧 遠地就醫好安心

遠地就醫卻苦無著落該怎麼辦?繼台北市、新北市及高雄市之後,第四間伊甸成立的愛心棧落腳台中。台灣醫療資源分佈不均,常有偏遠地區病患須至都會區就醫,許多癌友需要定期回診,或者安排密集的電療、放療,交通往返對病友而言,在經濟、體力上都是沉重壓力。愛心棧將提供遠地就醫病友免費住宿服務,並以弱勢戶優先,減輕病友家庭的住宿及交通往返負擔。

2017年無障礙生活服務成果

面向	服務對象	服務類型	服務內容	單位	受益人數	人次數量
環境	無障礙生活	交通服務	復康巴士交通服務	人次	1,676,275	
環境	無障礙生活	無障礙住宅	社會住宅推廣、興辦、無障礙住宅修繕	人次		82,158
環境	無障礙生活	無障礙旅遊諮詢	無障礙旅遊推廣	人次	107	9,243
環境	無障礙生活	無障礙住宅	社會住宅推廣、興辦、無障礙住宅修繕	人次	872	
環境	無障礙生活	社教宣廣	身心障礙體驗、障礙者自我倡權	人次		24,743



在地安老守護健康

白髮是榮耀的冠冕,隨著高齡化社會來臨,長期照顧成為刻不容緩的事。如何讓長輩在地安養、活躍老化,伊甸鼓勵長輩們參與社會,提供多元服務,讓老人家不再是家人負擔,而能過一個健康樂活的晚年生活。

南投第一家綜合式長照機構

伊甸在南投深耕老人服務已17年,深受 長輩及家人信任及肯定,評鑑也屢獲優等之 佳績,為了繼續於南投在地服務,「南投縣 私立耆福綜合式長期照顧服務機構」是南投 縣第一家,也是伊甸全台第一家綜合式長期 照顧服務機構,期盼為長輩們建構更完善的 社區化照顧模式,並提供多元且連續的整合 服務。

湖西樂齡長輩動起來

澎湖縣湖西香柏園成立至今,發現老人

的需求與日俱增,於是辦理「免費試托」服務,希望讓更多有需求的長輩體驗日間照顧服務,結合專業人力,提供老人多元選擇之休閒活動,鼓勵社區老人走出家門與社區居民互動,協助老人在所熟悉的環境中就近取得資源。

除了專業的日間體驗照顧服務,還提供 多元的休閒活動,期盼讓更多長輩們能走出戶 外,與人多多互動,才能活得健康又長壽。

阿基師與失智長輩包餃子同樂

為了因應失智快閃餐廳活動行前準備, 伊甸邀請名廚阿基師(鄭衍基)來幫長輩



「<mark>南投縣私立耆福綜合式長期</mark>照顧服務機構」揭牌典禮,各 界共襄盛舉。



名廚阿基師作公益,來到伊甸服務的對象家中,親自下廚並 陪伴圍爐。



教長輩塗鴉玩創意,豐富生活。



柯文哲市長表示臺北扶老服務方案是一項非常好的政策,值得大力推廣。

「複習」如何包水餃。結果出乎意料,其中 有幾位長輩包的又快又漂亮,讓阿基師直誇 讚。對於手較沒有力氣的長輩,阿基師也從 旁鼓勵。他表示,不要把這些長輩看作什麼 都不會、什麼都忘了,其實只要發揮同理心 與他們相處,即便動作比較慢,但用鼓勵或 是幽默的方式來溝通,通常都會有很好的成 果。

舉辦失智食堂快閃餐廳

高齡社會的到來,年長者老化、失智的問題接踵而至,伊甸舉辦「伊起喫・有智慧」 失智快閃餐廳活動。其中,負責餐廳主要營銷 的16位員工,全是伊甸台北頤福社區式長照 機構的長輩,平均年齡超過八十歲,透過志工 伙伴的協助,全程一手包辦。從宣傳、點菜到 下廚烹煮一手包辦,雖然行動有些緩慢,還會 不小心忘記訂單、上錯菜,但依舊呈現給用餐民眾一道道難以忘懷的家常菜。

修屋補8萬 老人保平安

家是最安全的避風港,但如果輕忽不注意,也可能成為最危險之處。臺北扶老方案協助臺北市長者家庭進行居家安全評估、修繕,落實居家環境安全。服務對象為設籍且實際居住臺北市的低收入戶、中及一般戶,補助長輩居家簡易修繕與無障礙環境改善。柯文哲市長特別前往高齡90歲的歐陽奶奶家中,進行探視了解修繕狀況。柯市長表示,雙老是目前臺北市非常普遍的現象,即為「人老」、「屋老」,所以「臺北扶老 軟硬兼施」服務方案是一項非常好的政策,值得大力推廣。





舉辦失智快閃餐廳,長輩化身主廚,替客人烹調一道道美味食物。



伊甸宜蘭頭城老人日托中心舉辦中秋敬老活動。

左:到宅送年菜,讓弱勢家庭也可以享用豐盛佳餚。 右:名廚阿基師教失智長輩包餃子,大夥兒樂在其中。





大廚師力挺伊甸「愛·圍爐」

年節年味正濃,廚師郭主義特地到弱勢 長輩家中關懷老人,親自下廚讓他們享受溫 暖的圍爐。席間陪著兩位長輩閒話家常,不 時幫忙夾菜,五星級的美饌豐富了餐桌,讓 長輩吃暖心更暖。

阿基師到宅替長輩做年夜飯

農曆春節前夕,為讓獨居長者們也能開

心圍爐,阿基師一起力挺伊甸「愛‧圍爐」,親自出馬到長輩家中下廚,打造五星級圍爐宴。獨居的彩琴奶奶平時粗茶淡飯,考量老人家的口味與腸胃適應問題,阿基師特別設計了滑嫩下飯又營養的四道美味佳餚,讓每一口都能讓老人家吃到幸福感,一起共度美好「食光」。

安居修繕團平台守護長者

家裡應該是最安全的地方,卻是長輩最

2017年老人服務成果

面向	服務對象	服務類型	服務內容	單位	受益人數	人次數量
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	居家服務	人	3,580	41,694
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	居家服務評估	人	851	
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	臨短托服務/居家喘息	人	716	
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	家庭托顧	人	37	
個人	老人/身心障礙者	長期照顧	社區服務-老人送餐/體適能樂活	人	389	29,358
個人	老人/身心障礙者	長期照顧	社區服務-關懷據點	人次	287	58,729
個人	老人/身心障礙者	長期照顧	社區服務-日間照顧	人	222	5,425
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	爬梯機	人次		1,109
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	沐浴車	人次		218
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	送餐服務評估	人	196	





伊甸承接台東耆福綜合式長照機構,與縣府一同守護長濱鄉長輩。

常發生意外的地方。為幫助更多長者居家環境 更加安全,伊甸啟動「安居修繕團」,未來將 為更多家庭進行居家環境檢修,進行無障礙綜 合規劃設計施工,運用多年來推動友善住宅的 經驗,媒合物理、職能治療師進行評估,並協 同工班加入進行施作,為家人打造安全、安心 的居住環境。

打造台東在地化失智日照機構

為落實偏鄉地區「一鄉鎮一日照」服務 原則,伊甸承接台東縣政府委託案,協助將 長濱鄉已裁併的忠勇國小閒置校舍轉型為多 元日間照顧服務中心,經過一年多來的準 備,「台東縣私立耆福綜合式長照機構」正 式開幕,守護當地長者健康,替台灣偏鄉長 照服務注入一股新血。

宜蘭11鄉鎮逾百位長輩圍爐

農曆新年是家庭團圓的時刻,伊甸宜蘭 分事務所為了讓獨居、失能長者不再孤單的 度過年節,延續往年的年末盛事,舉辦 「愛·圍爐」,席開20桌,邀請宜蘭縣內11 個服務區域,超過100位長輩到場,除了品嘗 佳餚,搭配現場音樂、印度舞的演出,在歡 笑聲中陪伴眾人感受新年溫暖。

國際影后楊貴媚到宅圍爐獻暖

國際影后楊貴媚與伊甸長期捐款者林先



農曆年前,長輩一起團聚,享用熱騰騰的年菜,為來年道祝福。



國際影星楊貴媚到宅圍爐,陪伴老人家。

生一起力挺伊甸「愛·圍爐」活動,除親自 到台北居家式長照機構所服務的劉奶奶家中 圍爐,適逢當日是冬至,楊貴媚還特別準備 了熱騰騰的湯圓送給劉奶奶,長達20年捐款 不間斷的捐款人林先生也帶來小禮物,於嚴 寒冬日裡獻上濃濃暖意。

三峽長輩圍爐開制服趴

歲末之際,伊甸三峽區舉辦「愛·圍爐」活動,宴請逾兩百位獨居、失能長者、 偏鄉學童等社會弱勢族群齊聚圍爐。在品嘗 年菜,共享天倫樂的同時,也邀請到九位加 起來超過六百五十歲,居住在三鶯地區的爺爺、奶奶,以及八位來自於三峽插角國小附 設幼兒園的小朋友,一同帶來精彩的學生制 服走秀、鍋碗瓢盆打擊樂與手語歌舞表演, 替圍爐活動暖場。

到高山部落幫長輩圓夢

高雄的最高點甲仙區、那瑪夏區的長輩 有哪些新希望呢?到宅圍爐活動除了邀請接 受伊甸居家服務的失能、獨居長者一同享用 豐盛餐點外,還特別為幾位長輩安排額外行 程,在年節前夕伴他們完成心願。其中阿鳳姐因行動、交通不便,與需長期照顧住在機構的丈夫鮮少有機會相聚;太太甫過世的阿榮伯,現在一個人住,多年來不曾為自己添購衣物,也在伊甸同仁的陪同下買了新衣褲、穿上新鞋,準備迎接新的開始。平時接送服務使用者的伊甸公務車,這回化身圍爐專車,載滿了年菜物資,也乘載著長輩的想室與陪伴的心願。



偏鄉的資源有限,伊甸走入當地提供服務,照顧需要的人。



輔具支持 行動無礙

長輩隨著身體功能退化,容易發生跌倒、聽力減退、行動不便等困擾。輔具服務的 支持,可以幫助老人家找回良好的生活品質。輔具中心的成立,不僅方便需要的人 可以就近租借使用,也可以透過簡單的復健,延緩長者老化、慢慢克服生理機能障 礙,增加社會參與的機會。

捐輔具 雲嘉地區長輩受惠

嘉義、雲林縣老年人口比例高居全國前兩名,為支持伊甸在雲嘉地區的長者服務, 財團法人彰化縣私立信星集團愛星社會福利慈善事業基金會,特地捐助伊甸雲嘉地區「長者服務計畫」經費,除了服務經費支持外,也為雲嘉兩個日照中心添購輔具。有了臥式腳踏車及腳踏復健器,長輩們運動的方式更多元、更有效率。透過輔具,簡單式的 復健可延緩長者老化及保持生活品質,慢慢 克服生理機能障礙,提升生活自理能力,促 進長輩社會參與的機會。

基隆社區輔具站 長者的好厝邊

為落實在地老化、預防失能,伊甸與臺灣集中保管結算所於基隆聖司提反堂成立「社區輔具站」,將提供拐杖、助行器等行動輔具讓長者就近免費借用,降低因為身體 退化導致跌倒受傷的風險。

西區輔具中心 辦助聽器銀行

台灣因老化而造成聽力受損的人數不斷 提高,但接受助聽器的比例卻成長緩慢,除 了宣廣不足、習慣不同,有更多原因來自對 助聽器的誤解以及未由專業聽力師評估協助 配戴導致適應不良。2017年伊甸與華科事業 群慈善基金會再度攜手合作,除提供免費聽 篩服務,更首創助聽器銀行免費租借服務。

若聽力明顯退化卻未及時給予適當輔具協助,不僅會影響其人際溝通,也會變得較少與外界接觸,腦部因長期缺乏刺激而加速退化,增加失智的機率。有了完整聽力的專業服務,提升國人對輔具的了解,協助找回生活品質。

伊甸啟能大樓無障礙坡道重新啟用

伊甸台中啟能大樓,已經有近20年的歷史。伊甸的企業好夥伴瑞助營造為了讓這些身心障礙者更加方便,協助修繕大樓裡的廁所,讓它變成一個無障礙的環境。2017年再度翻修,協助修繕大樓的無障礙坡道、1樓休息區防水防漏工程、更換大樓裡損壞的磁磚,提供庇護學員、身障朋友擁有舒適便利的環境。

輔具清潔工場臺南啟用

對身心障礙朋友、長期臥床者他們所依賴的輔具,原來也有清潔的需求。為了讓輔



西區輔具中心首辦助聽器銀行, 找回長者的生活品質。

具清潔概念與服務落實,伊甸在臺南成立 「阿萬師輔具清潔工場」。引進日本專業輔 具清潔設備,從回收到清洗完成,一一嚴格 把關。在推動輔具使用的觀念之餘,同時亦 注意到清潔使用的重要性,希望讓民眾在輔 具使用上更加安全、更有保障。

資源整合樂齡共老

台灣邁入高齡社會,為持續擴大關懷長者的力量,南山人壽攜手伊甸推動「疼愛老寶貝」長期照顧服務計畫,協助民眾在地安老,提供長照物資包括:居服用品及復健輔具等,亦投注人力和物力,具體實踐公益服務的企業精神。

2017年輔具服務成果

面向	服務對象	服務類型	服務內容		受益人數	人次數量
環境	無障礙生活	輔具服務	輔具服務	人次	17,169	76,685
個人	老人/身心障礙者	長期照顧	輔具評估/使用訓練/維修/回收/轉贈/諮詢/宣廣/體驗/衛教	人次		10,200



愛在新住民

隨著世界進步,許多人離鄉背井生活,新住民的比例自然也大幅增加。伊甸在服務弱勢之餘,發現許多新住民遠嫁來台後,因為文化、價值觀上的差異,發生許多適應不良的問題,於是伊甸於2002年即投入新住民服務,至今年已經走過了16個年頭。除了致力讓新住民和二代融入到台灣這個大家庭裡,更要讓他們利用自身優勢,打下屬於自己的一片天。

關懷訪視 深耕弱勢

遠嫁來台的新住民,首先要面對的就是 語言不通的問題,其二就是價值觀差異,而 新住民的家庭經濟多半處於弱勢,在多方壓 力夾擊下,故鄉又遠在千里之外,長期的壓 力導致自尊、信心全失,連帶的新住民二代 也有了相似的問題。 伊甸在服務弱勢時,漸漸發現了新住民 所遇到的困境,因此,在2002年投入新住民 服務,除了有專線電話可供新住民諮詢,還 有定期的家庭關懷訪視、心理輔導治療、申 請相關經濟補助、多元化學習課程、就業媒 合、成長學習營、海外服務體驗工作坊等 等,深耕在地,讓新住民和二代體認到自我 優勢,進而創造自己的自我價值。



<mark>樹造幸福伊起傳愛活</mark>動上,新二代穿起傳統服裝上台表演。



國際志工們正在教授學員們認識巴拿馬文化。



暑期電腦科學體驗工作坊成果分享會,頒獎給優異的學童。



愛心義賣會吸引許多民眾熱烈參與,一起關懷新住民。

培力多元管道

針對正值青春期新二代的學員,著重「兩性與人際關係」、「多元生涯興趣」,期 室培育學員成為「種籽志工」。伊甸持續第八 年與企業共同開辦「新住民二代多元智慧培力 課程」,連結莊敬高職的專業師資,以社團的 形式協助學員全方位發展如「電影電視社」、 「多媒體動畫教學社」、「表演藝術社」而今 年特別新增了「電腦繪圖」與「程式設計」課 程,每年固定招收110位學員。

「電影電視社」針對多媒體時代來臨, 學習將藝術、科技和人文相互結合,並實際 操作,以各項影音媒體來傳達心中所想。 「多媒體動畫教學社」學習、操作專業繪圖 軟體,藉此提升設計應用能力。「表演藝術 社」開發街舞、戲劇之表演能力,強化學員 自信心,增強對自我的認同,並培養多元的 興趣及技能。

為了讓新住民二代更加和世界接軌,伊甸除了集結企業之力,也和政府攜手,在臺北市政府民政局與台灣微軟的支持下,合作開辦「電腦科學教育課程」,邀請致力推廣程式教育的First Code Academy為孩子規劃趣味且具挑戰性的程式課程,從中學習如何編寫程式碼、操作相關軟體、蒐集相關素材等等,啟發孩子運用科技成為創作者,學習電腦邏輯與運算思維。

而今年除了為期一年的戲劇課程、青春期課程、社團活動外,伊甸也安排了新住民家庭到伊甸身心障礙機構,為身障服務使用者提供服務,盼望他們在充實自身能量之餘,能夠將自身的能量分享出去給更多需要的人,達到品格教育之最終目的。





團隊合作工作坊,圓滿畫下句點,學童們都收穫滿滿。



團隊合作工作坊的學員們正在認真地聽課,流露專注的神情。



關懷新移民二代,舉辦愛心義賣會。

拓展多元視野 兼顧家鄉認同

除了向外拓展、學習知識,對自身的文 化、家庭認同更是新住民迫切需要的。新住 民服務工作協助新住民媽媽適應新生活,提 供他們生活上的協助、心理上的扶持:法律 諮詢、外語人員、翻譯人才培訓、文化宣

導、親子加溫課程。

親子加溫計畫課程豐富多元,有繪本製作班、律動班、烘焙班、越南語班、台語歌謠班等等,藉由這些貼近在地文化、增強親子凝聚力、讓新住民不忘自身文化的課程,透過親子共學增加學習意願,讓他們在此多管齊下的課程中,漸漸強化自身多元文化。



義賣會上,學童分享不同的國家文化。



成果發表會上,學童上台表演,盡情的發揮。



學員們替布農工作坊包裝出貨,當小幫手。



學員們搭帳篷,展現團隊合作的精神。

培養自信,挖掘興趣

伊甸與國泰慈善基金會攜手合辦「新住 民二代團隊合作工作坊」夏令營活動,由7位 新二代種籽志工、3位美國候鳥計畫實習生及 巴拿馬與越南的志工共同規畫,並擔任隊 輔,帶著47位新住民二代進行為期三天的營 隊活動。此次候鳥實習生與國際志工們以介 紹其出生國,作為新二代團隊合作工作坊課

程設計方向。

新住民二代為未來的主人翁,希望藉由 這些課程、體驗營培養自信、挖掘興趣,同 時增進對母國的了解和認同,將文化精神融 入所學,發揚家鄉文化。因其跨越國籍的特 殊身分,其實替他們的人生增添了許多可 能。伊甸陪伴這些新住民找到立足之地,並 且挖掘他們的潛能,讓其學會運用,期許他 們有個無限美好的未來。

2017年新住民服務成果

面向	服務對象	服務類型	服務內容	單位	受益人數	人次數量
家庭	新移民家庭	家庭服務	二代培力	人次		4,528
家庭	新移民家庭	家庭服務	親子團體	人次		1,278
家庭	新移民家庭	家庭服務	新移民家庭整合服務	人次		6,563



志工服務獲得愛的力量

伊甸提供多元志工服務型態,從志工心旅行、國內外服務學習營隊等,搭起伊甸服務單位與志工的橋梁。而這其中,志工活動中心的服務大多以深度、長期為導向,讓服務旅程處處充滿愛。



志工協助服務對象於大賣場採買日常用品。

國內服務學習營隊 陪伴弱勢朋友

伊甸以「讓志工接觸不同社會議題」為 目標,於暑假帶領志工進入伊甸各地服務單位,親身陪伴身心障礙者,喚起關懷之心, 進而為身心障礙者產生同理、支持之意。 2017年,伊甸連結在地資源,於旗山早療中 心辦理小小志工培力營,從小學生認真服務 的神情,志工們深切感受到自己每一分的投 入,都使志工服務精神在小學生們心中發芽 茁壯。



志工與花蓮的孩子們一同為校園牆面漆上具原民特色的繪



在操場上,大家熱情參與活動,體驗教育讓孩子更了解視障。



跟著志工一起體驗,透過活動讓孩子對身心障礙者更了解、 有更多的同理心。



到校園演講的伊甸生命講師,透過講座,分享灌溉生命的養 分。

偏鄉教育三合一 讓改變從體驗開始

伊甸長期推廣偏鄉服務,志工處結合三個單位,由志工活動中心、志工招訓中心, 以及象圈工程中心,一起通力合作,將完整 的生命教育資源帶到偏鄉合作單位。整場偏 鄉教育三合一活動結合了生命講師演講、輪 椅舞團及半音舞集的舞蹈演出,還有身心障 礙體驗,讓偏鄉單位和弱勢學童都可以獲得 完整的生命教育資源,也期盼他們能讓改變 從體驗開始。

激情的生命演説給人一盞明燈;精湛的身障舞團表演讓人無不讚賞;極具意義的身心障礙體驗激發了這個社會所需要的同理

心,而伊甸所推廣的服務正在發揮影響力。

生命講座見證人生

在學校有些情景總是層出不窮發生,不 論是課業壓力或是人際關係,都可能造成同 學有過度壓抑的心理,甚至是校園霸凌。但 有一群人他們不畏身障如此走過來了,他們 是伊甸的生命講師群。

伊甸生命講師群各自有著不一樣的障礙,他們與障礙共處一輩子,卻永不放棄,極力活出生命的色彩,挺過一場又一場風暴,用生命故事見證人生。

2017年,伊甸生命講師進入各大校園與 同學分享生命故事,超過40場生命講座中, 每一場都無不撼動人心,期望透過場場生命







左:感謝志工們的付出,南區志工頒 獎典禮,大夥兒開心領獎。

右:志工熱情的到宜蘭教養院協助端 菜,服務時臉上滿是笑容。









中左:北區志工頒獎典禮,志工展現 熱情,開心合影留念。

中右:圍爐活動上,一群熱血志工提 供桌邊服務,一同歡樂。

下左:志工(右)平時協助身障朋友出 遊,陪他們作社區適應。

下右:羅賴把志工幫忙弱勢家庭進行 居家修繕,粉刷壁面。



學校團體志工長期服務伊甸中區的早療服務,特別感謝他們付出的愛心。

講座,能夠替同學澆灌滿滿的生命養分。

身障體驗培養同理心

「讓改變從體驗開始!」是伊甸志工處 積極推動的活動,透過體驗教育結合身心障 礙者的生活,發展出身障體驗活動,在活動 後帶領民眾反思並激發同理心。參與過身障體驗活動藉此了解身心障礙者的生活,也藉由活動來認識一般生活中常見的輔具,更透過此活動對身心障礙者有更多的同理心。身障體驗不單單是一種體驗,更希望體驗活動能讓社會對身心障礙者氛圍有所改變。

2017年志工服務成果

	面向	服務對象	服務類型	服務內容	單位	受益人數	人次數量
	志工	老人/兒童/身心障礙者	志工服務	志願服務參與	人	6,945	38,627
				服務學習營隊宣導人次			1,413
志	志工	老人/兒童/身心障礙者	志工服務	服務學習營隊參與人次	人次		58
				服務學習營隊受益服務對象			4,760
	志工	老人/兒童/身心障礙者	志工服務	心旅行參與志工人次	人次		111
	心上	老人/兄里/身心障礙有		心旅行受益服務對象			269
	志工	志工	志工服務	偏鄉教育三合一宣導人次	人次		235



環繞象圈孩子愛的網

伊甸「象圈工程計畫」已正式邁向第十個年頭,關心偏遠弱勢學童的營養健康與課 後照顧問題,透過與在地社區協力,發揮如象群般的力量,推動快樂早餐、課後照 顧服務,共同圈起溫暖的象圈,補足家庭功能不足,讓他們擁有品格教育、課業學 習與營養早餐的服務,守護學童健康成長。

伊甸象圈工程計畫讓偏鄉的學童每學期 都有熱騰騰的早餐可以吃,以實際的行動進 入最需要服務的地方,透過陪伴、接納與輔 導,為孩子們打造一個身心健康與課後學習 的地方,成為愛的園地。

活動豐富象圈孩子的世界

在長期服務偏鄉弱勢學童的經驗中,伊 甸發現有許多學童因為生活接觸有限,對外 沒有太多認識的機會,往往對未來沒有想像 空間。 伊甸副執行長林文賓表示,許多弱勢社 區的學童,因為家庭功能不健全,長期缺乏 關愛與照顧下,不但課業成績低落,甚至出 現行為偏差、情緒障礙、人際適應不良等問題。為了不放棄這群學童,透過多元才藝學 習與培力,讓弱勢學童也能儲備實踐夢想的 動力,幫助他們發覺潛能、探索未來職涯方 向。

多元才藝學習 充實孩子的生活

伊甸屏東的海角愛加倍,由李惠蘭修女

左:台灣賓士邀請喜馬拉雅自然文明保護協會,為伊甸象圈 學童進行生態導覽,台灣賓士總裁邁爾肯和伊甸象圈學 童一同為台灣種下原生樹苗。

右:SKB前進至草衙過港教會畫出小白鯨的夢想。







冠軍建材邀豐林國小學童製作早餐響應世界地球日。



冠軍綠概念館設計「拼貼磁磚磁鐵DIY」 讓小朋友們可以 更認識磁磚。

一人身兼多職,擔任校長、老師、工友、司機等職。這裡的學童放學後便來到愛加倍的小教室參加課後輔導,除了輔導學校的課本知識外,還帶他們體驗社區活動參訪,如:處理飛魚;食農課則邀請墾丁國家公園管理處解説外來種、採草莓等等,豐富學習內容。

十鼓才藝表演讓這裡的學<mark>童展露頭角、</mark>發光發熱,當社區有活動或節慶時節,活動主辦方或村長便會邀請他們表演十鼓,精湛的演出歸功於他們平時累積的努力成果。課堂上各年級學童的融合教育教導他們學習包容與理解,品格教育從小扎根,培養正確的價值觀。

SKB彩繪行動列車 從南出發

走過時光一甲子的台灣文具公司「SKB文

明鋼筆」,繼深入國境之南為偏鄉孩子實現 彩繪牆面的願望,2017年展開「彩繪行動列 車」企劃,由SKB員工與插畫老師小魚丸以實 際行動至偏鄉教孩子繪畫技巧,用説故事方 式融入繪畫教學,讓彩色的夢想種子在孩子 們心中萌芽,用行動支持偏鄉孩子勇敢追 夢。

星夢想 讓孩子勇敢追夢

為了讓更多偏鄉弱勢學童不因現實的考驗,而放棄夢想!十年前,伊甸與台灣賓士合作推動星夢想桌曆認捐活動,共同募集象圈工程計畫服務經費,至今已幫助超過六千人次偏鄉孩子勇敢逐夢。2017年伊甸與台灣賓士再次攜手合作,舉辦星夢想桌曆認捐活動,伊甸公益大使由新一代國民暖男神盧廣











左上:磐石保險經紀人公司與伊甸基 金會共同發起「千里傳愛」單 車環台公益活動,展開為期9天 的環島單車勸募活動。

左下:學童、球星與摩曼頓總<mark>經理林</mark> 世堂、伊甸資源發展處主任**黃** 雪香在活動後歡樂合照。

右上:球星胡瓏貿、李維哲細心指導 學童籃球技巧。

右下: 匯豐(台灣)商業銀行志工設計 「小小農夫紙上種田」,讓弱 勢學童從遊戲中培養理財觀 念。

仲擔任,現場也特別驚喜現身,與來自伊甸 象圈合作單位台東廣原國小的孩子一同合唱 「一定要相信自己」,以行動鼓勵孩子們莫 忘初衷,勇敢逐夢。

種下樹苗 體驗生態之旅

伊甸與台灣賓士長期合作「星夢想」公 益活動,賓士除了持續實踐參與回饋社會的 理念,日前為了將環保觀念扎根下一代,台 灣賓士總裁邁爾肯及賓士同仁們擔任一日環 保志工,帶領伊甸象圈學童至苗栗縣 Mercedes福爾摩沙森林生態園區參與植樹活動,陪伴偏鄉學童,體驗一場不一樣的生態 之旅。

學童參訪綠概念館 製作創意早餐

貫徹企業社會責任、冠軍建材支持伊甸 苗栗「象圈工程計畫」快樂早餐,已經邁入 第六年,讓苗栗的偏鄉弱勢學童,每天都有 早餐吃,上課可以有精神。 適逢世界地球日前夕,冠軍建材也特地 邀請伊甸快樂早餐合作學校豐林國小26名學 童,到冠軍建材全新改造的綠概念館參觀體 驗。此外,也讓學童發揮創意,親自製作快 樂、健康、新鮮的創意早餐,除了讓學童了 解到製作早餐的辛勞,進而培養學童珍惜食 物、不浪費的概念,響應環境保護的「世界 地球日」。

企業送暖 圓夢聖誕心願

位於苗栗偏遠鄉鎮的豐林國小全校只有 54位孩子,雖然學生人數少且資源不多,但 師生們努力於陶笛、直笛、大鼓隊、鋼琴、 小提琴等特色教學並發展單車活動,豐富孩 子們的藝文涵養與健康體能,縣內比賽常有 佳績,享譽中台灣,並經常受邀到各地表 演。學校的教師團隊用熱情燃燒專業,鼓勵 將孩子們的潛能激發出來。多年來冠軍建材 與伊甸密切合作,有了伊甸行動車穿梭在偏 鄉地區服務早期療育的孩子,而偏鄉的孩子 每學期都有熱騰騰的早餐可以享用,聖誕節 來臨前,更是期待冠軍聖誕老公公的降臨, 實現孩子們聖誕小心願。

環島單車募款 關懷弱勢學童

磐石保險經紀人公司與伊甸共同發起「千里傳愛」單車環台公益活動已邁入第八

年,磐石11位騎士在眾人的祝福與加油聲中,展開為期9天的環島單車勸募活動。沿途造訪伊甸象圈工程計畫合作單位,包括:彰化縣活愛社區服務協會、臺南市社會關懷協會、丹路國小以及臺東縣歷坵浸信會全人發展協會。過程中由騎士們設計理財闖關關卡,讓孩子們透過大富翁的模擬角色身歷其境,藉此引導孩子正確的理財常識與知識。感謝磐石保經的支持與付出,將希望帶至各個角落,讓弱勢學童都能在愛裡健康成長、快樂學習。

從小奠基 用遊戲學習理財

為幫助弱勢地區的孩子能有多元學習刺激的機會,伊甸與滙豐(台灣)商業銀行合作,分別在台中、雲林、台南及屏東連續舉辦「滙聚愛心,陪伊長大」志工活動。滙豐銀行志工們特別利用假日,陪伴伊甸象圈社區服務的孩子體驗「小小農夫來種田」的遊戲,並分享自身金融專業,用簡易活潑的方式,來學習風險管理及理財觀念,幫助孩子有更多學習與刺激。透過遊戲,孩子們在引導下,用輕鬆、有趣的方式,學習到不同經濟價值與環境的變因,並了解到如何在有限的資源內學習分配,讓理財觀念自小深耕,運用在未來的成長路上。

2017年弱勢社區與弱勢家庭服務成果

面向	服務對象	服務類型	服務內容	單位	受益人數	人次數量
社區	弱勢社區	支持服務	培力偏遠社區教會及學校	所次	102	
社區	弱勢家庭	支持服務	課後照顧、學童早餐、品格教育、回饋社區活動	人次		76,685
社區	弱勢家庭	支持服務	課程、活動、訪視	人次	30	300
社區	弱勢家庭	支持服務	福利服務中心社區服務	人次		38,979



有愛是「心」旅行

近年來,國內外各地開始興起打工換宿的風潮,伊甸為了解決單位人力不足的窘境,特意將「志願服務」和「自助旅行」二元素結合,推出新型態的志工服務「心旅行」。

服務不同視野 世界更遼闊

除了提供志工有別於以往的選擇之外, 也期望藉由心旅行打工換宿的概念,吸引到 更多有興趣且願意付出時間的志願者,透過 擔任心旅行志工了解伊甸多元的服務需求 外,也能深入當地,體驗台灣各地的風俗民 情和生活型態,更能帶給服務對象們更多的 刺激和不同的視野。

多年服務 培養好默契

而心旅行這項服務計畫針對22歲以上,招募愛心、耐心且具備行為自主能力的成年 人為主,自這項計畫實施多年以來,也讓許 多的單位與志工們培養了良好的關係。

暖心不間斷 社會溫暖看得見

若小朋友正逢期中、期末考週,志工就 會遠從北到南來幫弱勢社區的學生複習功課, 不曾間斷過。若適逢單位剛好有舉辦活動,志 工也會邀請朋友一起到單位幫忙布置、帶領活 動等等,這項計畫除了影響志工本身,也能夠



印度孩童們認真聆聽志工講解,中文「福」的意思。



到泰國的志工服務,修補好雞舍,小雞們就不會偷跑出來了。



志工教導孩子讀書的溫馨模樣。

促使讓一般社會大眾們開始關心社會公益議 題,更加認識伊甸的服務對象。

國外服務學習營隊 關懷弱勢族群

為關懷國外弱勢族群,伊甸推行國外志 工服務已多年,而2017年也同樣來到印度, 與長年合作對象,兒童拯救組織合作。在童 工庇護所服務期間,志工們不僅陪伴、教授 課程,也陪同孩子們籌備組織在該年十月份 舉辦的爭取兒童權利環印大遊行。服務期間 雖然無法一同參與遊行,志工們卻透過服務 深入認識童工議題,還一起談論著回台要和 朋友們分享在印度的服務,使童工議題在台 灣有更高的能見度。



服事有基督的愛

伊甸事工上推動雙福(福音與福利)精神,當弱勢家庭軟弱無助時,耶和華是他們的倚靠,祂的道路高過一般人的道路,有主深住在心裡,就能重新得著力量,帶來盼望。雙福學院致力於福音預工、差傳、做牧養關懷,信靠主,訴說主愛,將基督的愛傳遞給同工或服務使用者,一同得著救贖的恩典。

基層福音宣教博覽會

2017年的主題為「宣教心、骨肉情」, 展現台灣本土福音事工的多元性,透過「基 層宣教博覽會」的宣導、交流與分享,讓教 會、機構和神學教育之間有無限的可能與連 結,當神學院開始入基層宣教的相關課程, 就預備未來的傳道人了解基層朋友的生活文 化、語言特質,也學習如何和他們建立關 係,用生活的方式進行佈道。激勵主的工人 能夠「委身基層、得到基層」,「贏得今日 的基層,得著明日的教會」。

民俗講座

鑒於目前會內多數同工,對基督信仰與 民間習俗的關聯,特別是紀念祖先的部分, 有一些不甚了解的地方;因此邀請對民間習 俗有深入了解,本身也有親身經歷的葉明翰 牧師,在全省各地作一系列的民俗講座,讓 大家更清楚基督信仰的內在素質。藉由一系 列的民俗講座,能讓更多同工對基督信仰有 更正確的認識,而能放開心,來認識並接受 基督信仰,並能以基督的心,在各地提供服 務。期盼藉由在各地的講座,加深伊甸與在



林應求牧師(左2)帶領儀式,讓同工在敬拜中,為其在天家的靈魂得享永生。



以莊嚴敬虔的方式,進行公禱。



董事長葉瀛賓帶領會眾宣讀聖經,求主保守伊甸眾人能夠同心為主所用,幫助弱勢。



同工上下一心,用虔敬的心為伊甸感恩祈禱。

地教會的連結。

啟發課程

伊甸針對會內一二級主管辦理雙福職場事奉及雙福精神價值、基要真理的訓練。服務時,求主按著祂豐盛的榮耀,藉著祂的靈,讓每個人心裡的力量剛強起來;因著信,有主的愛澆灌其心,發揮的愛心是有根有基,能和眾聖徒一同明白基督的愛高深長闊,服務弱勢時都能用著神的眼光,關照每個需要、受傷的靈。

愛伊團契

為推動並落實伊甸「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的使命,並以「傷健一家」的精神,將基督的愛傳遞給同工或服務使用者,一同得著救贖的恩典。雙福學院推動「愛伊團契」,連結有負擔的福

音志工等,透過團契的模式,以關懷、教育、倡議、宣教為主,團契內容包含門徒訓練、靈命造就、關懷探訪、傳揚福音等為宗旨。

愛伊銀髮志工合唱團透過合唱團的練習,長輩們有機會接觸到詩歌,領受神無盡的愛與恩典,更喜樂、更健康。2017年受邀參與「銀髮貴人薪傳技藝年度發表會暨各類型老人活動據點成果發表會」活動獻詩、參與「伊甸35週年感恩禮拜」獻詩與手語表演、關懷台北居家式長照中心長輩,為他們獻詩、祝福。

清明懷思禮拜

在清明時節,透過基督信仰以詩歌、頌 讚、公禱與莊嚴虔誠的禮儀,敬拜上帝與敬 祖緬懷追思;他們如同天使在人間一般,曾 經與我們在世上共同生活,分享人生的點





勉勵同工以信心領受差遣,以助人愛人,來榮耀上帝的名。



35周年感恩禮拜音樂會,海內外同工齊聚一堂慶祝。



小提琴家商泉特地在活動會上演奏聖樂,頌讚 主的美好。





左上:以「如何改變自己的命運?」為切入點,葉明翰牧師 利用民俗講座,讓同工更清楚基督信仰的內在素質。

左下:點燃追思蠟燭,緬懷已逝者。

右上:在牧師的帶領下,進行一場莊嚴肅穆的感恩禮拜。

右下:透過獻詩,存感恩的心回應伊甸的服事。





滴:讓我們在敬拜中為其靈魂在天家得享永 生,並與我們將來永聚的盼望與安慰祈求禱 告,也為還在世上旅程的我們,祈求上主保 守與帶領,並賜下平安的祝福。

藉由「清明懷思禮拜」的聚會,讓伊甸所服務的案主,也能夠有機會追思親人。一方面,透過這樣的聚會來傳遞「基督的信仰」,明白上帝是賜生命的主,在祂有永恆的盼望。

苦難神學研討會

2017年的主題是「從聖經神學看苦難」, 患難的神學是由郭榮敏教授透過自身的經歷及新舊約神學的角度來看聖經當中的

患難並撰寫成文稿。

研討會上由林應求牧師引言及郭榮敏教 授主講,與參與人員一同討論及分享聖經中 不同形式的患難,以及上帝如何從中介入。 下午則透過黃美廉博士及喜樂保育院院長林 玉嫦分享自身的經歷,再由郭教授從神學觀 點來做回應及與會人員簡單分享。

組織文化願景推動課程

為進一步探討、省思、提升及落實伊甸 的異象願景與組織文化,由陳偉仁長老帶領 主管及福關同工,針對「解決方案~「在伊 甸應有的工作觀」之研討與實踐」,以授 課、腦力激盪及分組討論的方式形成共識。



愛無國界

CRPD中心 建構友善生活

為推展以人權為本的福利服務,並監督國家落實身心障礙權利公約,伊甸成立全球首間唯一以身心障礙者權利公約(簡稱CRPD)為主軸的實務研究中心。擔任CRPD中心總顧問、來自韓國的聯合國CRPD委員會委員金亨植教授特地來台出席,分享台灣及全球在執行CRPD上的觀察,並與衛福部社家署副署長祝健芳、伊甸董事宋定懿、中心顧問群王國羽、曹愛蘭、張恆豪等學者,以及長期推動CRPD的產官學界貴賓共同簽名,表達支持響應。

伊甸籌備CRPD實務研究中心多時,藉由研究發表、教育訓練及國際交流,落實符合人權的身心障礙福利服務。對內,從「革心」開始,CRPD研究中心將階段性檢視伊甸

內部的服務辦法、流程,並針對社工、居服員等舉辦多場教育訓練課程,培養專業人員對於CRPD的意識,進而將精神實踐於服務中。

而對外,除了相關研究發表,以平等、 參與及通用為空間設計概念的中心,符合不 同障別、多種語言的需求,更連結產官學等 國內外民間組織、影子報告的最新動態,以 成為國內首間以CRPD為主題的對話空間平台 為目標。直至今日,伊甸參與推動的腳步從 未停歇,成立CRPD實務研究中心即是落實身 障人權服務的基礎,監督政府亦責無旁貸, 期許與各民間團體共同為身障人權建構更友 善的生活。

藝術圈起你我的零距離

伊甸舉辦「伊步・藝腳印」亞太無障礙



亞太無障礙藝術節活動會場上,身障朋友以小丑裝扮帶來精 采的表演。



2017 「伊步·藝腳印」亞太無障礙藝術節,進行圓圈繪畫工作坊。



伊甸舉辦CRPD實務研究中心交流茶會,盼成為一平台,將 CRPD精神落實於服務。



因一次的發燒,導致腦性麻痺的KoKo(中),是這次亞太無障礙藝術節的香港代表。

藝術節,為了實踐身心障礙者權利公約 (CRPD),2017年伊甸擴大規模與香港新生精神康復會、澳門明愛、越南身心障礙充權協會AEPD、泰國自閉症基金會、香港社區文化發展中心等海外社福單位合作,期待透過舉辦展覽,將保障身障者文化平權的精神傳達給民眾。

本屆有不少畫家是首次參展,其中泰國的年輕畫家Wacharapol(瓦洽普)在藝術節中,向大家分享自己的作畫經驗。因為他患有自閉症,容易有注意力不集中、過動等問題,有次爸媽察覺到他對繪畫的好奇心,因而鼓勵他開始動手創作。

伊甸此次共有視障、肢障、智障、精障、聽障、自閉症等6類障別參展與表演,其中伊甸活泉之家的身障藝術家代表優無,她的夢想是成為畫家,卻在高中時因學業壓力導致身心失調,精神官能症的病情嚴重到必

須進醫院治療,學業及繪畫也擱置了十多年。直到優無接觸伊甸所辦的寧心繪畫課,讓她有機會重拾畫筆,透過畫筆訴説心事, 屢次獲獎幫助她找到自信,多年來幻聽症狀的干擾也能勇於面對。2017年再度參加無障礙藝術節,優無認識更多身障藝術家,交流彼此的創作靈感跟技術。

五都走訪 實踐「行」的權利

2018年第15屆長者及身心障礙者交通及 運輸服務國際大會 (15th International Conference on Mobility and Transport for Elderly and Disabled Persons, TRANSED 2018),由伊甸於2015年取得第15屆的主辦權,為迎接屆時年度大會的到來,伊甸邀請 美國運輸研究委員會九個國家、共十四名國際委員會成員來臺檢視籌備過程,為 TRANSED 2018揭開序幕。





聯合國CRPD委員會委員金亨植教授(左1) 認為,結合CRPD研究與實務工作是一創 舉,期待未來社會能逐漸改變。



城市共榮論壇的第三站新竹,委員與新竹副市長沈慧虹等人合影。



委員們在抵達台中高鐵站,準備前往台中市政府。

為此,伊甸特別規畫「2017年城市共榮 合作論壇」,邀請國際委員透過搭乘大眾運 輸系統體驗各城市的無障礙交通設施及轉乘 系統,並以自身經驗進行分享交流。同時, 伊甸也安排委員由南至北,一同拜會高雄 市、臺中市、新竹市、臺北市及基隆市共五 城市市府首長或代表,並邀請五都代表簽署 城市共榮宣言,呼籲一同打造人人自由行, 盼以無障礙交通連結全世界。

伊甸國際發展處處長吳淑芬表示,此次 透過國際委員的實地勘查,提供許多寶貴的 經驗讓我們學習參考,也希望藉此呼籲國人 應加強對無障礙環境的認知與了解,各縣市 政府積極推動各項無障礙交通建設,讓行動 不便的身心障礙朋友與長者,都能在各地自 主行動無障礙,實踐其「行」的權利。

積極參與論壇 深化國際關係

伊甸於「第一屆亞太地區身心障礙者十年計劃1993-2002」即積極參與亞太區身心障礙權益推動,展開身心障礙人權外交。自2000年起至今,每年皆派代表參與亞太身心障礙論壇(Asia Pacific Disability Forum, APDF)年度大會,向國際間報告本會在臺對身心障礙福利領域努力之成果,積極推動與

國際組織之交流合作,於2002年成為其正式會員。

之後本會於「第二屆亞太地區身心障礙者十年計劃2003-2012」期間,於第二屆至第六屆(2006~2014年)亞太身心障礙論壇會員大會中,連選得連任該組織執行委員會理事一席迄今,為唯一於該組織理事會之台灣身心障礙團體,並以無障礙交通及旅遊委員會主委角色,全力推動亞太區無障礙旅遊,促使台灣於該組織中取得核心地位。並藉著參加亞太身心障礙論壇,成功參與聯合國亞太經濟社會相關會議。

目的是為深化國際關係並且拓展與泰國之關係:持續發展與APDF理監事成員的關係,維繫並深化本會國際網絡;將藉此機會瞭解APDF主辦此次會議的泰國組織(亞太身心障礙者中心),深化彼此關係;並藉此機會參訪曼谷周邊相關組織。

新移民第二代 體驗志工服務

參與本次新移民二代多元文化營的國際 志工,共有3位來自美國的志工、1位越南志 工及1位巴拿馬志工。營隊目標是為培養新移 民二代學員多元文化觀以及團隊合作的精 神。不僅是學員本身,即使國際志工是自行



營隊辦青年視障者英語夏今營,帶著視障朋友機場體驗。



伊甸於中國成都所舉辦的圍爐活動。

設計自己國家的文化課程,也在製作教案的 過程融入了團隊合作的精神。志工們不是孤 單一人完成,而是兩兩為一組,互為夥伴。

2017年共有美國、巴拿馬及越南三個文化課程主題。在營隊開始前1個多月巴拿馬政府與我邦斷交,但不影響巴拿馬志工參加營隊的意願。另外,與越南志工范氏燕兒配搭的美國志工Sam,兩人的母語皆非中文,彼此溝通也是用越南志工沒那麼熟悉的英文,但在看似困難的過程中,志工們很珍惜這段互動與學習成長的過程。付出得多,得到更多。

營隊是多元文化課程教學,國際志工用中文介紹自己國家的文化,活潑的他們其實內心無比緊張,但經歷過這一段歷練,且抱持勇於挑戰的心,他們的中文能力都大躍進。學員與國際志工相處在一起,學到的不僅是預先設計好的課程,更在不預期的休息時間,經由國際志工即興的表演,深深吸引了學員,這是活生生的一堂多元文化課。營隊結束,志工們互約聚餐,這是跨越邦交的友誼聚餐!

異國送溫情 伊甸暖心伴

伊甸帶入的不只是服務,還有溫暖的人

情味。對當地的教會、志工、當地同工來 說,來自台灣的伊甸,和他們一起照顧自己 的兄弟姐妹、照顧自己的雙親長輩、照顧自 己的孩子,給予一點溫暖,集合起來給他們 一個安心家。透過圍爐,讓這些需要陪伴的 弱勢兒童、獨居長輩、照顧員、志工,可以 像家人一樣坐下來吃頓飯,彼此交流分享, 贈上溫暖禮,在春節這個團圓的日子裡,溫 暖彼此的心。

伊甸2017年1月在越南舉辦了圍爐活動:同奈省定館縣信愛之家,希望透過活動支持宣道會在越南的福音事工,也加強本會在越南與教會的關係;平陽省猶聲教會為光中堂當地的華人聚會場所,伊甸透過光中堂於胡志明市進行長者送餐服務,透過圍爐支持並了解光中堂在越南偏鄉之福音事工,有助於未來服務發展。伊甸也在中國四川省成都市舉辦農曆新年圍爐方案,邀請服務使用者及貴賓一同慶賀新年。

對來參與圍爐活動的朋友,伊甸除了提 供溫暖、豐盛的餐飲、紅包及禮物等實質的 物質援助外,更重要的是藉由圍爐活動,讓 前來參與的朋友們知道伊甸對他們的支持與 關懷,透過伊甸持續的關懷,感受到來自台 灣永不放棄的愛。



參訪紀錄

伊甸致力服務弱勢族群,關懷身障朋友、慢飛天使、失能長輩等,在服務的同時,有幸接待外賓參訪,將伊甸的服務理念與成果——展現。希冀透過互動交流,將服務更上層樓,因著愛,實現全人關懷的理念。

台北市長柯文哲參訪伊甸萬 芳啟能中心,與同工一起合 影留念。



成都伊甸的同工(右2)參訪伊 甸大龍養護中心。

宜蘭大學領袖營帶來歡樂

宜蘭大學的噶瑪蘭團契來到伊甸宜蘭教養院辦理領袖營活動,有靜態及動態活動,為服務使用者們帶來許多歡樂,黑樂爵士也為大家表演爵士鼓,志工們則帶大家跳舞一起同歡,大夥兒玩到滿頭大汗,度過愉悦的時光。

韓國教會saebit means: new light音樂交流

韓國教會一行人來到伊甸宜蘭教養院作音樂交流,他們的身心障礙朋友穿著傳統服飾,表演歌曲以及鼓樂,帶來不一樣的聽覺享受。宜蘭教養院的服務使用者則表演太鼓,敲擊出動人的樂章。雖然大家身體不完美,卻能用其他能力展現自己的不凡,彼此同心合力進行團隊表演,在上帝的愛中,祝福著所有的一切。

送愛到伊甸嘉義早療中心

為了幫助慢飛天使可以接受專業的療育課程,國際獅子會300D-1區嘉義 共17個分會會長及獅友了解伊甸在地早療中心的遲緩兒們的服務需求後,不僅 號召了近30名獅兄獅姊一同參訪伊甸嘉義早療中心,更用行動支持在伊甸慢飛 天使早期療育的經費,希望透過更多人的愛心行動,讓弱勢兒童的需要被看 見,大家攜手用行動關懷,一起傳遞生命的愛與美好。

中秋送愛心做公益 參訪伊甸庇護工場

中秋節前夕,市長林佳龍、市長夫人、立法委員洪慈庸等人一起拜訪伊甸 潭子區的庇護工場,看見學員們在巧手的換化下,作出美味月餅令人刮目相 看,品嘗月餅的同時,口中芳香馥郁的餡料,更別具滋味。

身心障礙的學員在努力工作下,能夠擁有一技之長,並自食其力,他們鍥 而不捨的精神可佩,呼籲一同協助這些身障朋友,用實質行動為他們帶來更多 的掌聲與鼓勵。

台灣師範大學在職專班參訪萬芳啟能中心

「台師大特教所在職專班」參訪萬芳啟能中心,欲了解身心障礙者在從學 校畢業後之轉衛、生活狀況,及於日間照顧機構之服務內容。



國民黨副主席郝龍斌(左4)參訪伊甸小羊苗庇護工 場,為學員加油打氣。



台灣師範大學在職專班參訪 萬芳啟能中心。

旅澳的中國小提琴家商泉參訪 伊甸大龍養護中心,並帶來一 場音樂饗宴。



科技製琴家林光信,用其製作 的琴義賣;也為伊甸的服務使 用者奏出動人美妙的樂章。



台北市長柯文哲到伊甸北投關 懷服務的長輩,泡腳後貼心的 協助幫忙擦乾他們的雙腳。

義守大學參訪鳳山早療中心

義守大學學生入班到伊甸鳳山早療中心與孩子互動,從中學習如何照顧不同障礙孩子的技巧。過程中,經由社工師和職能治療師的介紹下,認識環境與設施,將軟硬體作一結合,適時了解在教導不同的慢飛天使時,如何加以運用。學生將實際互動感受與收穫,上台分享學習心得,成為養分。

澳洲臥龍岡大學社工學程師生參訪團

澳洲臥龍岡大學Health and Society Comprises學院社工學程於2017年6月率團來台參訪相關單位,成員包括2位老師、14位大學部以及研究生。此次行程由台大社會工作學系與伊甸基金會合作接待,兩系師生充分討論和交流,收穫滿滿不虛此行。

慢飛天使創作歌手 為銀髮長輩獻唱

「好久沒有這麼熱鬧,爺爺奶奶開心極了!」在社會局及多人的共同努力下,鳳山區兒童早期療育發展中心在鳳山區忠孝國小內提供服務,並鼓勵慢飛天使社區適應課程。歌手黃銀山特地和慢飛天使一起聯袂表演,當中有一首寫給慢飛天使的主題曲「慢慢飛」,寫出了家長和孩子們的期待和祝福,感恩節活動當天,50位慢飛天使和福音歌手黃銀山及其所屬的樂團和志工來到五甲社區老人活動中心,為銀髮長輩公益獻唱。

小提琴家商泉用聖樂分享見證

第一位在好萊塢電影音樂中擔綱小提琴獨奏的華人音樂家商泉,來台舉辦 巡迴福音見證音樂會。空檔中特地到伊甸的愛德、大龍養護中心關懷服務使用 者。他偕同妻子、女兒以及千鄉萬才公司董事長林光信博士,一同做音樂服 事,透過琴藝和自己的見證,與他們進行一場音樂饗宴,帶來屬天的盼望。

北市長柯文哲參訪萬芳啟能中心

臺北市市長柯文哲、社會局局長許立民在伊甸基金會董事長葉瀛賓的接待下參訪萬芳啟能中心,希望能了解身障機構日間服務狀況。而柯文哲市長也給予本中心年度成果展相關支持,在中心外聘之國畫老師、服務使用者協助下,為活動之畫作進行落款,以作鼓勵。

成都伊甸社會工作中心參訪

「成都伊甸社會工作中心」參訪伊甸萬芳啟能中心,參訪者為本會於中國 成都的夥伴單位執行主任,在簡略介紹完環境設施後,也與萬芳啟能中心主任 李威廷交換了心得及深度探討日間照顧機構的相關營運模式。



得獎紀錄

支持弱勢就業,連續九年榮獲金展獎肯定

伊甸已連續九年獲得勞動部頒發「金展獎」殊榮,在進用身心障礙者的表現上受到肯定。伊甸秉持「我們沒有不同」的理念,致力提供身心障礙者發揮的舞台,持續透過職業訓練、就業媒合、職場陪伴、庇護服務等形式,陪伴身心障礙朋友共創更豐富的生命價值。

5位北市居服員獲獎

為鼓勵基層人員的辛勞,藉由團體推薦表 揚人員之方式,以強化居家照顧技巧及社區照顧 網絡,社會局每年舉辦優良居家服務員表揚的活 動。2017年台北市政府社會局優良居家服務人 員獎勵表揚計畫,伊甸北投區有五位居服員獲 獎,他們在第一線服務,幫助需要的人在身體或 居家方面得到協助,無不感到工作帶來的價值與 成就感。



北市優良居家服務員表揚,伊甸有 5 位獲獎,感謝他們 第一線辛勞的服務。



獲頒南市表揚績優身障服務人員

台南市政府表揚績優身障服務人員,伊甸有兩位同工獲獎,分別是伊甸橄欖樹生活服務員 陳雪卿、伊甸心園及伊甸幸運草社工師吳愛鳳。她們在工作上盡職負責的態度獲得市府的肯 定,特別頒獎以茲鼓勵。

「2017年長庚生物科技 創作活動」獲獎

長庚生技感恩創作活動已邁入 第11年。為能將愛護自然、環保的 心深入人心,2017年感恩創作活動 以感謝大自然為主軸。伊甸萬芳啟 能中心共有五位服務使用者獲得 「繪圖特殊組佳作」之獎項。



「2017年長庚生物科技創作 活動」得獎人張瑞英。



「2017年長庚生物科技創作活動」得獎人陳彥伯。



「2017年長庚生物科技創作活動」 得獎人鄭敦正。

繪畫暨攝影作品獲獎

社團法人中華民國自閉症總會辦理的「2017自閉症者及智能障礙者繪畫暨攝影作品甄選展 覽活動」,由伊甸萬芳啟能中心服務使用者分別獲得成人組第一名、第三名之獎項,伊甸社工 們為這兩位服務使用者感到十分開心。

第16屆文薈獎

自1998年舉辦至今的文薈獎,到2017年已來到第16屆,每年都有許多參賽者踴躍參加, 截至2016已累積近萬件的作品,而伊甸萬芳啟能中心服務使用者在許多參賽者中脱穎而出,獲 得了佳作之鼓勵。

2017身障機構評鑑獲得優等

伊甸的大龍養護中心、愛滬中心、婦幼家園、萬芳啟能中心、愛德養護中心、溫馨家園、新竹市啟能生活照顧中心、基隆身障福利服務中心、嘉義身障福利服務中心、旗山早療中心、 鳳山早療中心分別獲得評鑑優等。





失能家庭服務

兒童服務 成人服務 個案管理 個案管理 通報轉介 就業安置 職業訓練 親職教育講座 兒童療育 住宿照顧 兒童轉銜 居家服務 家庭服務 交通服務 社區融合 社區融合

輔具服務

老人服務

休閒服務 照顧服務 社區融計 個別化計動 社教活動 諮詢服務

國際暨大中華區發展援助

物資及輔具捐贈 身障者職業培訓 雷傷大使補助與培力 海外社區認養補助 長者照顧服務 新移民家庭服務/ 新移民二代課輔服務(華語教學) 志工實習計畫 早期療育及特殊教育

弱勢社區服務

象圈工程社區孩童服務

快樂早餐

發展多元才藝

親職教育、社區象圈培力、課後照顧

服務學習營隊

協助課業教學、家庭訪視 公共衛生教育、環境保育 活動帶領、體驗當地生活文化





2017年度經費運用

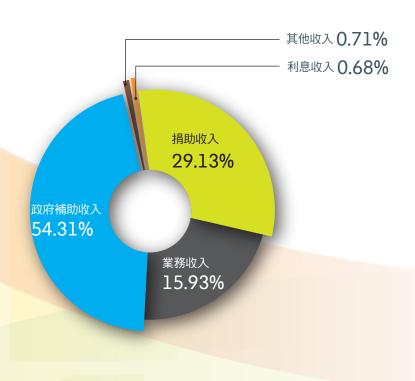
35年來,伊甸的服務遍及全台,以「全人關懷」為理念,至今已超過100個服務據點,每年服務已超過6萬個身心障礙及弱勢家庭,持續為這塊土地的弱勢族群服務與發聲。伊甸人如同一家人,在服務中都有上帝而來的眼光,持守祂的旨意,在助人和愛人當中,充滿豐豐富富的恩典。

伊甸的使命異象為「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」,在上帝的恩典中,伊甸服務領域不斷擴散,在主愛裡,伊甸同工彼此合一,依循聖經的教導而行。伊甸用心付出愛,當弱勢家庭失去信心,為其

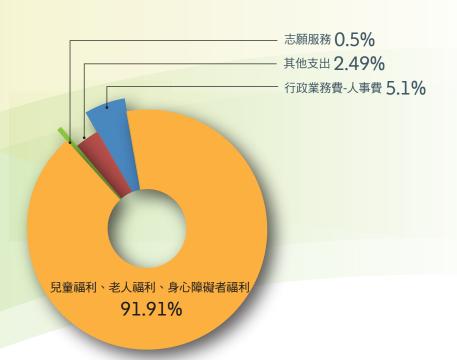
加添力量;處在幽暗當中,為其點亮光明;本 著耶穌的慈悲服務,使人得享尊榮,本著耶穌 的愛心陪伴,使人得享尊嚴,藉著耶穌的信心 同享主恩,得尊重。願聖靈開通伊甸的眼光, 看見最弱小的一群,同心完成主的託付。

邁入新的一年,眾人的心意相同、愛心相同,期盼主的恩膏降臨,賜給伊甸有屬天的慈愛和恩典。伊甸願為主所用,成為祂的驢駒,在慈悲善工中,同享主的榮耀。感謝社會大眾的善款和愛心,因著您的扶持,伊甸才能在愛的路上,服務弱勢家庭而不懈。來年,期盼您繼續與伊甸同行,向世界一起活出愛。

2017年收入



2017年支出





淡水中正小作所 助身障自立生活



新北市市長朱立倫在淡水中正小作所啟用典禮上致辭。

新北市政府為讓舊淡水區公所空間活化 再利用,打造結合觀光、公益與藝文三合一 的遊滬旅遊中心,方便民眾獲得在地相關資 源。新北市政府委託伊甸於4樓辦理淡水中正 小作所,讓淡水區的身心障礙朋友能有在地 樂活的自立生活支持服務。

淡水中正小作所因地理環境,結合了觀光、在地文化、交通便利以及社區活動等優勢,因此小作所特別規劃手抄紙及蝶古巴特等文創手作課程,提升學員的手部功能、精細動作。同時小作所也開放民眾報名體驗,希望透過活動的辦理,增加民眾對身障朋友的了解,身障學員也能藉此提升工作技能,

學習人際互動技巧。

此外,淡水中正小作所規畫每月一次帶 領學員參與社區服務,維持重建街古蹟街道 清潔,與淡水居民共享優美的環境,讓學員 在接受社會關懷之餘也能學習付出。小作所 提供技職技能的學習、體適能活動、社區適 應、自立生活等課程服務,就是希望幫助身 心障礙朋友獲得基本社會功能並培育其自立 生活能力,進一步培養就業態度及技能,支 持其社區獨立生活。

伊甸淡水中正小作所預計招收20名設籍 於新北市的15歲至64歲之身心障礙朋友,提 供社區日間作業訓練服務,訓練其自立生活



貴賓們一同揭牌,宣布淡水中正小作所正式運作。

的能力、人際互動技巧與並培養良好的工作 態度。洽詢電話02-2622-9287。

旗山日照據點 培養自理能力

成年身心障礙者宅在家退化快!伊甸得 到高雄市政府社會局的支持,新成立旗山身 心障礙日間照顧服務據點,為讓更多在地鄉 親能夠利用這項服務,貼心提供身心障礙者 試讀及交通接送申請,期待未來身障者接受 照顧的服務外,也能培養生活自理能力。

2017年2月統計數據顯示,旗山區18~55歲中度身心障礙者共764人,身心障礙者日間照顧在地需求更顯重要。伊甸在服務過程中發現許多中、重度身心障礙者在高中職畢業後,因無法順利進入職場而宅在家,退化非常快速,為讓足不出戶的身心障礙者能夠持續學習,搭配課程設計及社區適應的活動,多與外界互動的機會,引導建立生活重心,進而得到自我價值的肯定,褪去自卑、除去鬱悶、開心活出自我,因此在市府的支持下,成立旗山區身心障礙者日間照顧服務



身心障礙學員和同儕一起參與課程,學習更多。

據點。

伊甸深耕旗山區不遺餘力,期盼開拓新的服務資源,創造偏鄉身心障礙者更彈性與優質的服務網絡。旗山區日間照顧據點招收對象為,設籍本市18歲以上且領有身心障礙證明或手冊之中度以上身心障礙者,還提供身心障礙者試讀以及交通接送申請,洽詢電話07-662-3326。



屏東雅博服務中心照顧身障朋友

屏東縣政府委託伊甸執行屏北區發展遲緩兒童通報轉介暨個案管理服務,成立屏東雅博服務中心。截至2017年8月為止,屏北區共接到401位發展遲緩兒通報、195位身障個管,為讓遲緩兒及身障者不要錯過福利資源,期許中心串聯屏北區身障服務網絡,透過社工團隊為服務使用者連結資源,讓慢飛天使及身心障礙者都能就近使用福利資源,迎向幸福的未來!

屏東縣地理位置狹長,偏鄉地區的身心 障礙者資源現況相當有限,若無個案管理業 務單位協助串聯資源,恐嚴重影響屏北地區 發展遲緩兒童及身心障礙者接受服務之權 益。伊甸基金會秉持「哪裡有需要、伊甸就到哪裡」的服務理念,承接「106年度屏北區-發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心」業務,其以保障屏北區發展遲緩兒童及身心障礙者及其家庭接受「無間斷」、「高品質」、「受保障」的服務。

該中心透過訪視、晤談、社區訪查,對 於個案需求進行評估,並擬定個別化服務計畫,提供醫療、經濟、就業媒合、職業訓練、家庭支持及其他相關資源,進而協助案 主及案家生活品質獲得改善,並提升其身心 靈的照顧服務。洽詢電話:08-7382592



出版者 | 財團法人伊甸社會福利基金會

董事長 | 葉瀛賓

發行人 | 黃琢嵩

資源發展處:

處長 | 張炎玉

媒體中心:

主任 | 廖佳貞 主編 | 蘇麗華

採訪編輯 | 邱慶宜 數位編輯 | 郭依瑄

美術編輯 | 李青滿 封面設計 | 李青滿

Facebook | http://www.facebook.com/edenswf.mp

部落格 | http://edenswfmp.pixnet.net/blog

官方網站 | http://www.eden.org.tw

地址 | 116台北市文山區萬和街6號4樓

電話 | 02-2230-7715

伊甸社會福利服務全台洽詢

·台北市區: (02) 2570-2560 ·基隆區: (02) 2466-2355

·新 北 區: (02) 2805-7964轉619 ·桃竹苗區: (03) 494-7341轉133 ·台 中 區: (04) 2296-2884轉431

·彰投區: (04)883-7406 ·雲嘉區: (05)286-0065

· 台南區: (06) 214-6821轉104 · 高雄區: (07) 780-6966轉12 · 屏島區: (08) 832-7176轉9 · 宜花東區: (03) 933-3676轉210

www.eden.org.tw



